



KAUTOTZEKO ETA SINATZEKO BALIABIDE ELEKTRONIKOAK ERABILTZEKO TERMINOAK ETA BALDINTZAK

Bertsio zk.: v 1.2
Data: 2017ko martxoaren 31

© IZENPE 2017

Dokumentu hau IZENPErena da. Osotasunean soilik erreproduzi daiteke.

■ Beato Tomás de Zumárraga
71 - 1ª Planta
01008
Vitoria - Gasteiz

www.izenpe.com
info@izenpe.com
Tel.: 945 017 490



AURKIBIDEA

1	SARRERA	4
	Zerbitzu-egilearen datuak	4
2	DEFINIZIOAK	5
3	BALIABIDE ELEKTRONIKOEN ERABILERA	7
3.3	ERABILERA EGOKIAK,	7
–	KAUTOTZEA,	7
–	SINATZEA,	7
3.4	BALIABIDEEN ERABILERA DEBEKATUAK	8
–	KAUTOTZEA, berezkoa duten zereginerako eta ezarritako helbururako erabili behar dira, eta ez beste inongo zeregin eta eginkizunetarako.	8
–	SINATZEA, berezkoa duten zereginerako eta ezarritako helbururako eta aplikatzekoa den legeriaren arabera soilik erabili behar dira, eta ez beste inongo zeregin eta eginkizunetarako.	8
4	BETEBEHARRAK	9
4.1	IZENPE	9
4.1.1	BETEBEHAR OROKORRAK	9
4.1.2	IDENTIFIKAZIOKO BALIABIDE ELEKTRONIKOAK JAULKITZEN DITUEN ENTITATEA DEN ALDETIK,	10
4.1.3	SINADURAKO BALIABIDE ELEKTRONIKOAK JAULKITZEN DITUEN ENTITATEA DEN ALDETIK,	10
4.3	ZIURTAGIRIAREN HARPIDEDUNAREN BETEBEHARRAK	13
5	ERANTZUKIZUNAK	15
6	BERTSIOEN KONTROLA	18





1 SARRERA

Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, IZENPE SA (aurrerantzean, IZENPE) konfiantzako zerbitzuen egile kualifikatutzat jotzen da, betiere *identifikazio elektronikoa eta barne-merkatuko transakzio elektronikotarako konfiantzako zerbitzuei buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko uztailaren 23ko 910/2014 arautegiak —1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duenak—* ezarritakoaren babesean, aurrerantzean eIDAS.

Hala izanik, kautotzeko eta sinadura elektronikoko baliabideak jaulkitzen ditu:

- **Kautotzea,**
Sinadura elektronikoa oinarritzen diren identifikazio-baliabideez gain, IZENPEk B@K eta B@KQ baliabideak jaulkitzen ditu. Baliabide horiek pertsona fisiko bat kautotzeko aukera emango dute erreferentziako zenbaki baten eta pasahitz baten bidez —erreferentziako zenbakia bat etorriko da erabiltzailearen NAN/AIZren zenbakiarekin—. B@KQ baliabideak, aurrekoez gain, 16 posizioko koordinatu-joko bat txertatzen du.
- **Sinadura**
Sinaduraren ondorioetarako, IZENPEk askotariko ziurtagiri elektronikotan oinarritzen diren baliabideak jaulkitzen ditu hainbat euskarritan, betiere dagokion *Berariazko politikan* eta *Ziurtapen Praktiken Deklarazioan* zehaztutako berezitasunen arabera.

Zerbitzu-egilearen datuak

ZERBITZU EGILEAREN IZENA	Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, IZENPE SA
POSTA HELBIDEA	Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71-1. 01008 Vitoria-Gasteiz
WEB HELBIDEA	www.izenpe.eus
POSTA ELEKTRONIKOKO HELBIDEA	info@izenpe.com
TELEFONOA	902 542 542



2 DEFINIZIOAK

- **Identifikazio elektronikoa**, pertsona baten formatu elektronikoko identifikazio-datuak erabiltzeko prozesua —datu horiek pertsona fisiko edo juridiko jakin bat ordezkatzen dute, edo pertsona juridiko bat ordezkatzen duen pertsona bat—.
- **Identifikazio-elektronikoko baliabideak**, pertsona baten identifikazio-datuak biltzen dituen unitate materiala eta/edo immateriala, on lineako zerbitzuetan kautotzeko erabiltzen dena.
- **Kautotzea**, pertsona fisiko edo juridiko bat edo formatu elektronikoko datuen jatorria eta integritatea modu elektronikoa identifikatzeko aukera ematen duen prozesu elektronikoa.
- **Sinadura elektronikoa**, sinatzaileak sinatzeko erabiltzen dituen formatu elektronikoko datuak, beste datu elektronikoa batzuei erantsiak edo horiekin modu logikoan lotuak.
- **Sinadura elektroniko aurreratua**, eIDAS arauaren 26. artikuluan aintzat hartzen diren betekizunak betetzen dituen sinadura elektronikoa.
- **Sinadura elektroniko kualifikatua**, sinadura elektronikoak sortzeko gailu kualifikatu bidez sortzen den eta sinadura elektronikoko ziurtagiri kualifikatu batean oinarritzen den sinadura elektroniko aurreratua.
- **Sinadura elektroniko ziurtagiria**, zigilu bat baliozkotzeko datuak pertsona juridiko batekin lotzen dituen eta pertsona horren izena edo goitizena berresten duen deklarazio elektronikoa.
- **Sinadura elektroniko ziurtagiri kualifikatua**, konfiantzako zerbitzuen egile kualifikatu batek jaulkitako sinadura elektronikoko ziurtagiria, eIDAS araudiaren I. eranskinean ezarritako betekizunak betetzen dituena.
- **Konfiantzako zerbitzuen egilea**, konfiantzako zerbitzu bat edo gehiago egiten dituen pertsona fisikoa edo juridikoa, konfiantzako zerbitzuen egile kualifikatu gisa zein kualifikatu gabe gisa egiten dituena.
- **Konfiantzako zerbitzuen egile kualifikatua**, konfiantzako zerbitzu bat edo batzuk egiten dituen eta ikuskapen-organismoaren eskutik kualifikazioa lortu duen konfiantzako zerbitzuen egilea.
- **Erregistro Entitateak**, ziurtagirien gakoaren eskatzaileak, harpidedunak eta edukitzaileak identifikatzen dituzten entitateak, ziurtagirietan jasotzen diren inguruabarrak egiaztatzen dituen dokumentazioa ziurtatzen dutenak, eta ziurtagiriak jaulkitzeko, ezeztatzeko eta berritzeko eskaerak baliozkotzen eta onartzen dituztenak.
- **Ziurtagirien erabiltzaileak**.
 - **Ziurtagiriaren eskatzailea**, ziurtagiri oro pertsona batek eskatu behar du, bere izenean edo erakunderen baten izenean.
 - **Sinatzailea**, sinadura sortzeko gailua duen pertsona, eta nor bere izenean edota ordezkatzen duen pertsona fisiko edo juridikoaren izenean jarduten du.
 - **Ziurtagiriaren harpideduna**, ziurtagirian identifikatzen den pertsona fisikoa edo juridikoa.
 - **Gakoaren edukitzailea**, sinadura digitaleko gakoak dituen eta horiek zaintzeaz arduratzen den pertsona fisikoa.



- **B@k**, pertsona fisikoak elektronikoki identifikatzeko baliabide bat, kautotzeko eta sinatzeko aukera ematen duena. Elementu hauek osatzen dute:
 - Erreferentzia-zenbaki bat, erabiltzailearen NANarekin/AIZrekin bat datorrena.
 - Pasahitz bat.
 - HSM batean jaulkitako ziurtagiri kualifikatu gabe bat.

Aukera ematen du entitate erabiltzaileen zerbitzuetan kontsultak eta tramiteak on line egiteko.

- **B@kQ**, pertsona fisikoak elektronikoki identifikatzeko baliabide bat, kautotzeko eta sinatzeko aukera ematen duena. Elementu hauek osatzen dute:
 - Erreferentzia-zenbaki bat, erabiltzailearen NANarekin/AIZrekin bat datorrena.
 - Pasahitz bat.
 - Koordinatu-joko bat, 16 posizio izan ditzakeena.
 - Eta HSMan jaulkitako ziurtagiri kualifikatu bat.

B@kQ baliabideak aukera ematen du entitate erabiltzaileen zerbitzuetan kontsultak eta tramiteak on line egiteko.



3 BALIABIDE ELEKTRONIKOEN ERABILERA

3.3 ERABILERA EGOKIAK,

– KAUTOTZEA,

Baliabide elektronikoriek kautotzeko aukera ematen dute, eta harpideduna edo gakoan edukitzailea, hala badagokio, administrazio publikoen aurrean modu elektronikoa kautotzeko erabili beharko dira —baliabide horiek onartzen dituzten administrazio publikoen aurrean jakina—.

– SINATZEA,

▪ Pertsona fisikoaren edo juridikoaren ziurtagiri kualifikatuak

Sinatzeko eta zigilatzeko ziurtagiri kualifikatuak, dagokion ziurtagiri motan hala definitzen bada, kautotze-mezuak sinatzeko ere erabili daitezke, bereziki SSL edo TLS bezeroen testiguak, S/MIME posta elektronikoa segurua, gako-bereskurapen gabeko zifratzeak eta beste zenbait. Sinadura digital horrek sinadura-ziurtagiriaren harpidedunaren identitatea bermatzen du.

Horrez gain, ziurtagiri horiek sinadura elektronikoa aurreraturako eta kautotzeko hainbat modutarako ere balio dute, baldin eta sinadura-gako pribatua konfiantza handiaz babesten duten aplikazio informatikoekin batera erabiltzen bada.

Zigilu elektronikoko ziurtagiriak administrazio publikoaren esparruan soilik erabili beharko dira, eta dokumentuak elektronikoki zigilatzeko.

▪ Pertsona fisikoaren edo juridikoaren ziurtagiri kualifikatu gabek

Ziurtagiri kualifikatu gabek ez dute bermatzen harpidedunaren eta, hala badagokio, gako pribatuaren edukitzailearen nortasuna.

Sinatzeko erabiliz gero, sinadura sortzeko gailu seguru samar batekin batera erabili beharko da, eta ez da sinatzailearen eskuzko sinadurarekin baliokidea.

Ziurtagiri kualifikatuak, dagokion ziurtagiri motan hala definitzen bada, kautotze-mezuak sinatzeko ere erabili daitezke, bereziki SSL edo TLS bezeroen testiguak, S/MIME posta elektronikoa segurua, gako-bereskurapen gabeko zifratzeak eta beste zenbait.

▪ Gailu informatikoko ziurtagiriak

Gailu informatikoaren eragiketaz arduratzen diren entitateei zerbitzari seguruko ziurtagiriak eta aplikazio-ziurtagiriak jaulkitzen zaizkie.

Web-gunea kautotzeko ziurtagiriek web-gune jakin bat eta ziurtagiria jaulki zaion pertsona juridikoa lotzen dituzte.

Egoitza elektronikoko ziurtagiriak administrazio publikoaren esparruan soilik erabili beharko dira, eta egoitza elektronikoa identifikatzeko.



- Kode-sinaduraren ziurtagiriak.

Titular diren entitateei ematen zaie, software horren osagaien baten egiazkotasuna eta osotasuna bermatzeko.

3.4 BALIABIDEEN ERABILERA DEBEKATUAK

- **KAUTOTZEA**, berezkoa duten zereginerako eta ezarritako helbururako erabili behar dira, eta ez beste inongo zeregin eta eginkizunetarako.
- **SINATZEA**, berezkoa duten zereginerako eta ezarritako helbururako eta aplikatzekoa den legeriaren arabera soilik erabili behar dira, eta ez beste inongo zeregin eta eginkizunetarako.

IZENPEk jaulkitako ziurtagiriak ezin dira erabili Erregistro Entitate gisa tramiteak egiteko.

Ziurtagiriak ez dira diseinatu egoera arriskutsuetan kontrol-ekipo gisara edo hutsegiteen aurkako jardueretan erabiltzeko (instalazio nuklearren funtzionamenduan, nabigazio-sistemetan, airetiko komunikazioetan, armamentuaren kontrol-sistemetan...). Jarduera horietan, akats batek heriotza, zauriak edo ingurumen-kalte larriak eragin ditzake.



4 BETEBEHARRAK

4.1 IZENPE

4.1.1 BETEBEHAR OROKORRAK

Segurtasunekoak

- Erabiltzen diren sistemak eta produktuak fidagarriak izatea, aldaketa ororen aurka babestuta daudenak eta jasaten dituzten ziurtatze-prozesuen segurtasun teknikoa eta, hala badagokio, kriptografikoa bermatzen dutenak, betiere Segurtasun Politikari jarraituz.
- Baliabideen faltsifikazioaren aurkako neurriak hartzea eta konfidentzialtasuna bermatzea baliabidea sortzeko datuen eratze-prozesuan. Gainera, sinatzaileari prozedura seguru baten bidez ematea.
- Sistema fidagarriak erabiltzea ziurtagiri kualifikatuak biltegitzeko. Sistema horiek ziurtagiriak kautotzeko aukera eman behar dute, eta baimendurik gabeko pertsonak datuak aldatu ahal izatea saihestu beharko dute. Sinatzaileak aditzera eman dituen pertsonak eta kasu jakin batzuetan, soilik, sartu ahal izango dira datu horietara, eta hala bermatu behar du sistema horrek. Gainera, segurtasun-baldintzetan eragina izan dezakeen edozein aldaketa antzeman beharko dute sistema horiek.
- Segurtasuna aldi behin egiaztatzea, ezarritako estandarrekiko adostasuna ziurtatzearen.
- Segurtasunaren kudeaketa egokia, Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistema ezartzeari esker, betiere ISO/IEC 27001 arauak ezarritako printzipioen arabera. Honako neurri hauek, besteak beste, hartu dira aintzat:
 - Segurtasun-gertakarien kudeaketa osoa gauzatzea, gertakari horiek hauteman, ebatzi eta optimizatu direla bermatzearen.
 - Segurtasunaren arloan interes berezia duten taldeekin harreman egokiak izatea, hala nola adituekin, segurtasun-foroekin, eta informazioaren segurtasunaren arloko elkargo profesionalekin.
 - Sistemen mantentze-lana eta bilakaera behar bezala planifikatzea, erabiltzaileen eta bezeroen iguripenak berme osoz beteko dituen zerbitzua eta etekin egokia ziurtatzearen.
- Gordetzeko zerbitzuaren hornitzaileei segurtasuneko araudia eta estandarrak bete ditzaten eskatzea (datu pertsonalak babesteari buruzko araudi orokorra, ISO, ETSI, CABForum eta IZENPEren segurtasun-politika).

Langileak

- Eskaintzen diren zerbitzuak egiteko behar adinako kualifikazioa, ezagutzak eta esperientzia duten langileak erabiltzea, baita sinadura elektronikoen esparruko segurtasuneko eta kudeaketako prozedura egokiak ere.
- Segurtasuneko araudia eta estandarrak betetzea (datu pertsonalak babesteari buruzko araudi orokorra, ISO, ETSI eta IZENPEren segurtasun-politika).



Prozedura

- Identifikatzeko eta/edo sinatzeko baliabidea jaulki eta eman aurretik, IZENPEk baliabide hori erabiltzeko terminoen eta baldintzen berri ematen dizu, baita baliabide horren prezioaren (ezartzen denean), erabiltzeko mugen eta Ziurtapen Praktiken Deklarazioan aipatzen diren tresna juridiko lotesleen berri ere.
- IZENPEk badu jarduera eteteko amaiera-plan bat eta, bertan, etete hori zein baldintzatan egingo litzatekeen zehazten da.
- IZENPEk gakoan edukitzaileari haren ziurtagiriaren indarraldia iraungitzearen berri eman beharko dio, ziurtagiriaren indarraldia amaitu edo eten aurretik edo aldi berean, eta ziurtagiria indarrik gabe geratzearen arrazoiak zehaztuko dizkio, baita data eta ordua ere.
- Ziurtagiriei buruzko informazio publiko guztia IZENPEren Argitalpen Zerbitzuan jaso da, Ziurtapen Praktiken Deklarazioan.

4.1.2 IDENTIFIKAZIOKO BALIABIDE ELEKTRONIKOAK JAULKITZEN DITUEN ENTITATEA DEN ALDETIK,

- eIDASean definitutako ziurtapen-mailen arabera identifikatuko du erabiltzailea.
- Identifikazio-datuen osagarritasuna bermatuko du.
- Erabiltzaileak berau identifikatzeko aukera emango duten elementuak dauzkala ziurtatuko du.
- Indarrean dagoen legeriak eskatzen dituen betekizun teknikoak eta pertsonalak beteko ditu.
- Identifikatzeko baliabidea jaulki eta eman aurretik, baliabide hori erabiltzeko terminoen eta baldintzen berri emango du, baita baliabide horren prezioaren (ezartzen denean), erabiltzeko mugen eta Ziurtapen Praktiken Deklarazioan aipatzen diren tresna juridiko lotesleen berri ere.
- IZENPEk edonork erabiltzeko ziurtagirien baliozkotasuna egiaztatzeko bitarteko publikoak eskaintzen ditu Ziurtapen Praktiken Deklarazioan deskribatzen diren sistemen bidez.
- IZENPEk identifikazio-baliabideen baliozkotasuna egiaztatzeko kautotze-bitartekoak eskainiko ditu.

4.1.3 SINADURAKO BALIABIDE ELEKTRONIKOAK JAULKITZEN DITUEN ENTITATEA DEN ALDETIK,

– Zerbitzua egiteko betebeharrak

IZENPEk Ziurtapen Praktiken Deklarazioaren arabera ematen ditu ziurtapen-zerbitzuak, horrek zehazten baititu bere zereginak, jarduteko prozedurak eta segurtasun-neurriak. Bereziki, dagozkion betebeharrak guztiak betetzeko arduraren gain hartzen du, erregistro-entitateak praktika hauetan berariaz egiten dituenak izan ezik, baldin eta erregistro-entitate gisa jarduten ez badu.

Ziurtapen-entitatearen betebeharrak honako hauek dira:

- Zerbitzuak egin zaizkion pertsonaren sinadura sortzeko datuak ez kopiatzea.



- Egingako ziurtagiriak adieraziko dituen eta ziurtagiri horiek indarrean dauden edo indarraldia eten edo iraungi den adieraziko duen sistema mantentzea.
 - Ziurtagiri kualifikatuei eta unean unean indarrean dauden ziurtapen-praktiketako deklarazioei buruzko informazio eta dokumentazio guztia edozein baliabide seguru bidez erregistratzea, gutxienez 15 urtez egiten diren unetik bertatik kontatzen hasita. Hortaz, egiten diren sinadurak eta gainerako ziurtagiriei dagozkienak 7 urtez egiaztatu ahal izango dira.
 - Sinatzaileak sinadura sortzeko datuak dituela ziurtatzea —ziurtagirian jasoarazten diren egiaztatzeari dagozkion datuak—.
 - Sinadura sortzeko eta egiaztatzeko datuen osagarritasuna bermatzea, betiere biak ziurtapen-zerbitzuen egileak sortu baditu. Ziurtagirian agertzen den identitatea ziurtagirian agertzen den gako publikoari dagokiola, era unibokoan.
 - Zerbitzua bizkor eta modu seguruan eskaintzea. Bereziki, ziurtagirien baliozkotasuna kontsultatzeko zerbitzu bizkorra, segurua eta doakoa erabiltzeko aukera ematen du, eta ziurtagiriak modu seguruan eta berehala iraingiko badira, horren berri emango duela bermatzen du, Ziurtapen Praktiken Deklarazioak aurreikusten duenarekin bat etorritik. Zerbitzua eguneko 24 orduetan erabil daiteke, asteko 7 egunetan.
 - Sinadura elektronikoen arloan indarrean dagoen legeriak finkatzen dituen eskakizun teknikoak eta langileei buruzkoak betetzea:
 - Ziurtatze-zerbitzuak egiteko beharrezko fidagarritasuna frogatzea.
- Ziurtagiri bat jaulki edo bere indarraldia amaitu den eguna eta ordua zehaztasunez adierazi ahal izan dadin bermatzea.
- **Ziurtapen-zerbitzuaren arautze juridikoari buruzko betebeharrak.**
- IZENPEk bere gain hartzen ditu ziurtagirian ageri diren betebeharrak guztiak, baita beste batzuen erreferentzia gisara hartutakoak ere. Erreferentzia bidez jasotzeko, objektu-identifikatzailea edo dokumentuari lotzeko beste bideren bat erantsi behar zaio ziurtagiriari.
 - Idatzizko hizkuntza ulergarria da IZENPE eta eskatzailea, harpideduna edo gakoan edukitzailea lotzen dituen tresna juridikoa, baita ziurtagirian konfiantza duen hirugarrena ere.
 - Ziurtapen Praktiken Deklarazioan ezarritakoa betetzeko aginduak.
 - Zein Ziurtapen Praktiken Deklarazio den aplikagarri adierazi behar du, eta, hala badagokio, zehaztu egin behar du ziurtagiriak salgai daudela eta sinadura sortzeko nahiz mezuak deszifratzeko gailu segurua erabili behar dela.
 - Gako pribatuak jaulki, ezeztatu eta, hala badagokio, berreskuratzeko bete beharreko klausulak.
 - Ziurtagirian dagoen informazioa zuzena dela adierazi behar du, harpidedunak kontrakoa jakinarazten ez badu behintzat.
 - Sinadura sortzeko gailu segurua hornitzeko erabilitako informazioa biltegitzeko baimena, betiere harpideduna erregistratzeko, gailu



kriptografikoa hornitzeko eta informazio hori beste batzuei uzteko, baldin eta IZENPEren eragiketak baliozko ziurtagiriak ezeztatu gabe amaitzen badira.

- Ziurtagiria erabiltzeko mugak.
- Ziurtagiriak nola baliozkotu jakiteko informazioa, ziurtagiriaren egoera egiaztatzea barne dela, baita ziurtagirian dezenteko konfiantza izateko baldintzei buruzkoa ere.
- Aplikagarri diren erantzukizun-mugak, barne direla IZENPEk bere erantzukizuna onartzen edo baztertzen duen erabilerak.
- Ziurtagiri-eskaerei buruzko informazioa zenbat denboraz eduki behar den artxibatuta.
- Ikuskaritza-erregistroak zenbat denboraz eduki behar diren artxibatuta.
- Auziak konpontzeko aplikagarri diren prozedurak.
- Aplikagarri den legea eta eskumena duen jurisdikzioa.
- IZENPE entitate publikoren baten edo batzuen ziurtapen-politikekiko bateragarri aitortu duten, eta, hala badagokio, zein sistemaren arabera.
- IZENPEren ondare-erantzukizuna bermatzeko era.

4.2 ERREGISTRO ENTITATEA

Honako betebeharrak hartzen ditu bere gain erregistro-entitateak:

- Eskatzailearen, harpidedunaren eta gakoaren edukitzailearen nortasuna eta beste zenbait datu pertsonal egiaztatzea —identifikazio-baliabideen xedeetarako garrantzizkoak direnak edo horietan daudenak—, prozedura hauen arabera.
- Horiei buruzko dokumentazio eta informazio guztia gordetzea —horiek jaulkitzea, berritzea, ezeztatzea edo berraktibatzea kudeatzen du—.
- IZENPEri garaiz jakinaraztea azkar eta modu fidagarrian ezeztatzeko eskaeren berri.
- IZENPEri artxiboak erabiltzen uztea, baita jardueretarako erabiltzen diren prozeduren eta horretarako behar den informazioaren mantentze-lanen ikuskapena egiten uztea ere.
- IZENPEri jakinaraztea baliabideak jaulki, berritu edo berraktibatze eskaeren berri, baita hark jaulkitzen dituen baliabideei buruzko beste zeinahi alderdiren berri ere.
- Garaiz begiratzea baliabideen iraunaldian eragina izan dezaketen ezeztatze zergatiak.
- Baliabideak jaulki, berritu edo ezeztatze IZENPEk ezarritako prozedurak eta gai horretaz indarrean dagoen legeriak agindutakoa betetzea.
- Beharrezkoa izanez gero, bere gain hartu ahal izango du eginkizun hau ere bai: gakoaren edukitzailearen esku jartzea sinadura (gako pribatua) sortzeko eta sinadura elektronikoa (gako publikoa) egiaztatze prozedura teknikoak.



4.3 ZIURTAGIRIAREN HARPIDEDUNAREN BETEBEHARRAK

- Informazio osoa eta egokia ematea IZENPERi, Ziurtapen Praktiken Deklarazioko eskakizunen arabera, erregistro-prozedurari dagokionez batez ere.
- Ziurtagirietan jasoarazi beharreko informazioaren egiazkotasuna, osotasuna eta gaurkotasuna bermatzea.
- Ziurtagiriak erabiltzeko baldintzak jakitea eta onartzea, baita haiei egiten zaizkien aldaketak ere.
- Ziurtagiriren bat jaulki eta eman aurretik, horretarako onarpena ematea.
- Ziurtagirien euskarriak ongi erabili eta gordeko direla bermatzea.
- Ziurtagiria egokiro erabiltzea, eta, zehazki, ziurtagirien erabilera-mugak aintzat hartzea.
- Arretaz zaintzea kredentzialak, baimendu gabeko erabilerak saihestearren, Ziurtapen Praktiken Deklarazioak agintzen duenaren arabera.
- IZENPERi eta harpidedunaren ustez ziurtagirian konfiantza duen edonori honako hau jakinaraztea, justifikatzerik ez dagoen atzerapenik gabe:
 - Kredentzialak galdu, norbaitek ostu edo arriskuan jarri izana.
 - Ziurtagiriaren edukian dauden okerrak edo izandako aldaketak (harpidedunak dakizkienak edo jakin litzakeenak). Aldaketak ziurtagiria ezeztatzea badakar, horretarako eskaera egin behar du harpidedunak.
- Baliozkotasun-aldia amaitu ondoren, identifikazio-baliabidea erabiltzeari uztea.
- Gakoen edukitzaileei jakinaraztea zein betebeharrak dagozkien.
- Ziurtagiri-zerbitzuen ezartze teknikoak ez kontrolatzea, manipulatuzea edo atzeranzko ingeniartzako ekintzarik ez egitea, aurretik Ziurtapen Entitatearen idatzizko baimenik eduki gabe.
- Ziurtagiri-zerbitzuen segurtasuna arriskuan nahita ez jartzea.
- Ziurtagirietako gako publikoei dagozkien gako pribatuak ez erabiltzea inongo ziurtagiri izenpetzeko, ziurtapen-entitatea balitz bezala.

Ziurtagiriaren harpidedunak onartzen ditu ZPD-ren baldintzak. Hauek www.izenpe.eus/dpc web gunean argitaratuta aurki dezake. Ziurtagiriaren harpidedunak onartzen ditu ere www.izenpe.eus web gunean eskuragarri dagoen ziurtagiri politikari dagokion baldintzak.

4.4 ZIURTAGIRIEN ERABILTZAILE EGIAZTATZAILEAREN BETEBEHARRAK

Ziurtagirien erabiltzaile egiaztatzaileak honako betebeharrak dituzte:

- Eman nahi zaion erabilerarako ziurtagiria egokia den ala ez jakiteko, informazioa iturri independenteetatik jasotzea.
- Ziurtagiriak erabiltzeko baldintzak ezagutzea, Ziurtapen Praktiken Deklarazioan aurreikusitakoaren arabera.



- Emandako ziurtagirien baliozkotasuna edo ezeztapena egiaztatzea. Horretarako, ziurtagirien egoerari buruzko informazioa erabiliko da.
- Ziurtagirien hierarkiako ziurtagiri guztiak egiaztatzea, sinadura digitalean edo hierarkiako ziurtagiriren batean konfiantza jarri baino lehen.
- Kontuan izatea ziurtagiria erabiltzeko dauden mugak, nonahi daudelarik ere: ziurtagirian bertan nahiz egiaztatzailearen kontratuan.
- Kontuan izatea kontratuan edo beste nonbait finkatutako badaezpadako neurri guztiak, edozein delarik ere haren izaera juridikoa.
- Jakinaraztea ziurtagiriari buruzko gertaera edo egoera irregular guztiak, ziurtagiria ezeztatzeko arrazoia izan daitezkeenak.
- Ziurtagiri-zerbitzuen ezartze teknikoak ez kontrolatzea, manipulatzeko edo atzeranzko ingeniarietarako ekintzarik ez egitea, aurrez IZENPEren idatzizko baimenik gabe.
- Ziurtagiri-zerbitzuen segurtasuna arriskuan nahita ez jartzea.
- Ziurtagiri kualifikatuen erabiltzailea behartuta dago aitortzera —dagokion tresna juridikoan— sinadura elektronikoen eskuz idatzitako sinaduren baliokideak direla, eIDAS arauaren arabera.



5 ERANTZUKIZUNAK

5.3 ZIURTAPEN AGINTARITZAREN ERANTZUKIZUNAK

IZENPEk bere gain hartuko ditu,

- Ziurtagirien indarraldiari buruzko edota ziurtagirien indarraldia iraungitzeari buruzko kontsulta-zerbitzuan ez sartzeak edo atzerapenez sartzeak pertsona edo erakunde bati sortzen zaizkion kalteak eta galerak.
- Identifikazio-bitartekoaren baliozkotasuna egiaztatzeko zerbitzuan barnean hartu ez izateagatik edo atzerapenez barnean hartzeagatik edonori eragiten zaizkion kalteak eta galerak.
- Era berean, ziurtapen-zerbitzuak egiteko beharrezko funtzioak hirugarren batzuen esku uzten dituenean, bere gain hartuko du pertsona horien jardunaren ondorioz hirugarren pertsonen aurrean sor daitezkeen edozein erantzukizun. Ildo horretan, 3.500.000 euroko zenbatekoa duen erantzukizun zibileko aseguruia eratu da, ziurtagirien erabilerak eragin ditzakeen kalteen eta galeren erantzukizun-arriskuari aurre egiteko.

IZENPEk egindako ziurtapen-zerbitzuetan arduragabekeriarengatik edo behar adinako ardurarik izan ez delako erantzungo du, baita sinadura elektronikoa buruzko legerian ezartzen diren betebeharrak betetzen ez direnean ere. Hauek eragindako kalteetan izan ezik:

- Ziurtagirietako informazioek eragindakoak, betiere haien edukiak funtsean Ziurtapen Praktiken Deklarazioa betetzen badu.
- Ziurtagirien eraginkortasuna agortzearen ondoriozkoak, betiere Ziurtapen Praktiken Deklarazioan aurreikusitako argitalpen-betebeharrak betetzen baditu.
- Identifikazio-baliabideak desegoki erabiltzearen edo gero ezeztatzearen ondoriozkoak.
- IZENPE ez da sor daitezkeen kalte zuzen edo zeharkakoen, berezien, intzidentziakoen eta emergenteen erantzule izango, ezta eskuratu gabeko irabazien, datu-galeren eta zigorkalteen erantzule ere —aurreikusteko modukoak izan edo ez—, baldin eta horiek ziurtagirien, sinadura digitalen edo Ziurtapen Praktiken Deklarazioan eskaintzen edo aurreikusten den bestelako edozein transakzio edo zerbitzuren erabilera, entrega, baimen, funtzionamendu edo funtzionamendu ezarekin lotuta badaude eta behar ez bezalako erabilerak eragin baditu.
- Ziurtagirian ageri diren datuen zehaztapen-ezagatik harpidedunari edo fede oneko hirugarren pertsonari eragindakoak, baldin eta datu horiek dokumentu publiko baten bidez (notaritzakoa, judiziala edo administratiboa) ziurtatu badira, Erregistro Entitateak eman duen dokumentu bidez denean izan ezik.

IZENPE ez da ziurtagiriez fidatzen diren harpidedunek edo hirugarren pertsonak dituzten betebeharrak ez betetzeagatik harpidedunari edo fede oneko hirugarren pertsonari eragindako kalteen erantzule izango.



5.4 ERREGISTRO AGINTARITZAREN ERANTZUKIZUNAK

IZENPE ez den eta erregistro-entitate gisara aritzen den erakunde oro bere gain hartutako eginkizunek eragiten dituzten kalteen erantzule izango da IZENPEren aurrean, dagokion legetresnak finkatzen duenaren arabera.

5.5 IDENTIFIKAZIO BALIABIDEAREN TITULARRAREN ERANTZUKIZUNAK

- Erregistro-prozesuan egindako errore faktikoaren edo faltsutasunaren ondoriozkoetan.
- Baimenik gabeko pertsonetikiko komunikazio elektronikoetan identifikazio-baliabidea erabiltzearen ondoriozkoetan.
- Identifikazio-baliabidearekin lotzen den sekretua gordetzeko agindua eta hori ez galtzeko, inork ez jakiteko, ez aldatzeko edo baimenik gabe ez erabiltzeko agindua ez betetzearen ondoriozkoetan.

5.6 HARPIDEDUNAREN ERANTZUKIZUNAK

Bere gako pribatuarekin sortutako sinadura digital baten bidez kautotutako komunikazio elektroniko guztien erantzule izango da harpideduna, baldin eta IZENPEren egiaztapen-zerbitzuek ziurtagiria baliozkoa dela egiaztatzen badute.

Ziurtagiria galdu egin dela edo lapurtu egin dutela jakinarazten ez den bitartean —Ziurtapen Praktiken Deklarazioan agintzen duen legez—, harpidedunari dagokio ziurtagiriak baimenik gabe eta/edo era desegokian erabiltzearen erantzukizuna.

Ziurtagiriak onartzearekin batera, erantzukizun hau hartzen du bere gain harpidedunak: kalte guztietatik salbu uztekoa eta, hala badagokio, kalte-ordainak ordaintzekoa IZENPEri, erregistro-entitateei, eta entitate erabiltzaileei kalteak, galerak, zorrak, gastu prozesalak edo zeinahi bestelakoak eragiten dituzten ekintzengatik edo ez-egiteengatik, barne direla IZENPEri, erregistro-entitateei, edo entitate erabiltzaileei ziurtagiriak erabiltzeagatik edo argitaratzeagatik dagozkien ordainsariak. Honako arrazoi hauek eragin dezakete aipatutako erantzukizuna:

- Ziurtapen-entitatearekin lotzen duen tresna juridikoaren aginduak ez betetzeak.
- Baimendu gabeko jendearekiko komunikazio elektronikoetan ziurtagiri digitalak erabiltzeak.
- Harpidedunak datuak faltsutzeak edo akats faktikoak egiteak.
- Zabarkeriagatik edo IZENPE entitate publiko erabiltzaileak edo harpidedunaren ziurtagirian konfiantza eduki dezaketen hirugarrenak engainatzeko asmoz ziurtagirietan funtsezko datuak ez jartzeak.
- Gako pribatuak gordetzeko eta horiek ez galtzeko, inork ez jakiteko, ez aldatzeko edo baimenik gabe ez erabiltzeko agindua ez betetzeak.

IZENPE ez da izango harpidedunaren berezko betekizun hauek ez betetzeak harpidedunari edo fedeeneko hirugarren pertsoneri eragindako kalteen erantzule:



- IZENPEri edo erregistro-entitateari egiazko informazio osoa eta zehatza ematea, ziurtagirian jarri beharreko edo hura jaulki edo ezeztatzeke behar diren datuei buruz, baldin eta zerbitzu-egileak ezin izan badu datuen zehaztasun-eza antzeman.
- Ahalik eta azkarren jakinaraztea IZENPEri edo erregistro-entitateari ziurtagirian dauden zirkunstantzien aldaketa ororen berri.
- Arretaz gordetzea sinadura sortzeko datuak, horien konfidentzialtasuna bermatzeko eta horietara inor ez sartzeko edo inork datuak ez ezagutarazteko.
- Ziurtagiria ezezta dadin eskatzea, sinadura sortzeko datuen konfidentzialtasunaz zalantzarik egonez gero.
- Sinadura sortzeko datuak ez erabiltzea, ziurtagiriaren balio-epea agortu edo zerbitzu-egileak baliogabetzearen berri eman ondoren.
- Ziurtagirian jasotzen diren erabilpen-mugak aintzat hartzea, eta ziurtapen-zerbitzuen sinatzaileari jakinarazitako eta finkatutako baldintzen arabera erabiltzea.

5.7 ZIURTAGIRIETAN KONFIANTZA DUTEN HIRUGARRENEN ERANTZUKIZUNAK

Ziurtagiri baliogabeaz edo egiaztatu gabeko sinadura digitalaz fidatzen den hirugarrenak bere gain hartzen ditu horri loturiko arrisku guztiak, eta ez dauka inongo erantzukizunik eskatzerik IZENPEri, erregistro-entitateei, entitate erabiltzaileei edo harpidedunei, ziurtagiri eta sinadura horiez fidatzeak eragindako gorabeherengatik.

IZENPEk ez du erantzukizunik izango harpidedunari edo fede oneko hirugarrenei eragindako kalteengatik, baldin eta sinatutako dokumentuen hartzaileak ez badu betetzen honako arreta-betekizun hauetakoren bat:

- Egiaztatzea eta kontuan hartzea ziurtagiria erabiltzeko eta harekin egin daitezkeen transakzioen banakako zenbatekoari buruzko murriztapenak.
- Ziurtagiriaren baliozkotasuna egiaztatzea.



6 BERTSIOEN KONTROLA

6.1 Aldaketen kontrola _1.0 bertsioa

Eskakizun osagarriak	<ul style="list-style-type: none">➤ 1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duen Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren identifikazio elektronikoari eta barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako konfiantzako zerbitzuei buruzko uztailaren 23ko 910/2014 Araudira egokitzea.
Eskakizun eguneratuak	
Argibideak	
Editoriala	
Ezabatutako eskakizunak	<ul style="list-style-type: none">➤ Erabiltzeko baldintzak.➤ Harpidedunaren kontratua.

6.2 Aldaketen kontrola_1. 0 bertsiotik 1.1 bertsiora

Aurreko bertsioarekiko eguneratzeak	<ul style="list-style-type: none">➤ Dokumentuaren izena eguneratzea.➤ 2. atala, definizioei buruzko berariazko atala gehitu da.➤ 3. atala, identifikazio-baliabideak arreta gisa eta sinadura gisa erabiltzea bereizi da.➤ 4. atala, aldeen betebeharren beste sailkapen bat txertatu da.➤ 5. atala, ziurtapen-agintaritzaren erantzukizunak eguneratu dira.
Argibideak	
Formatua eguneratzea	
Ezabatzeak	<ul style="list-style-type: none">➤ 2. atala, ezabatu da ziurtagiri motei eta horiek jaulkitzen diren euskarriei buruzko 2. atala.

6.3 Aldaketen kontrola_1. 1 bertsiotik 1.2 bertsiora

Aurreko bertsioarekiko eguneratzeak	Zein politika onartzen den azalpena gehitu da, 4.3 Ziurtagiriaren Harpidedunaren Betebeharrak atalean
-------------------------------------	---



Argibideak	
Formatua eguneratzea	
Ezabatzeak	