

**SSL eta Egoitza ziurtagiriak eskatzea**  
**Erabiltzailearen eskuliburua**



## Aurkibidea

Aurkibidea .....	2
Sarrera .....	3
Aplikazioa .....	4
Autentifikazioa eta baimena .....	4
Pantailak .....	6
Elementu komunak .....	6
<i>Pantaila: Bezero hautaketa</i> .....	7
<i>Pantaila: Ziurtagirien zerrenda</i> .....	7
<i>Pantaila: Eskaeraren erregistroa</i> .....	9
<i>Goitibeherako menua: Bezeroaren erakundearen xehetasuna</i> .....	13
Panelak .....	14
<i>Panela: Eskaeraren xehetasuna</i> .....	14
<i>Panela: Historia</i> .....	15
<i>Panela: Titulartasunerako laguntza</i> .....	15

## Sarrera

Dokumentu hau SSL eta Egoitza ziurtagiriak eskatzeko aplikazioaren erabiltzailearen eskuliburua da. Aplikazio honen helburua da erabiltzaileei behar dituzten mekanismoak eta kontrolak eskaintzea SSL ziurtagirien eskaera baten bizi-ziklo osoa kudeatu ahal izateko, hasi erregistrotik eta eskaeratik eta ziurtagiria jaulki ondoren deskargatu arte.

Erabiltzaile batek aplikazioa erabiltzeko baimena izan dezan, honako baldintza hauek bete behar dira:

- Erabiltzaileak sisteman erregistratuta egon behar du, baliozko eskatzaileen taldearen barruan.
- Erabiltzaileak, eskatzaile gisa, entitate bezero baliodun bati esleituta egon behar du, gutxienez.

Aurreko bi baldintzetako bat betetzen ez bada, erabiltzaileak ez du baimenik izango aplikazioaren funtzionalitateak erabiltzeko. Erregistro eta elkarte hau egiteko, beharrezkoa izango da erabiltzailea IZENPErekin harremanetan jartzea.

Dokumentu horretan, SSL eta Egoitza ziurtagiriak eskatzeko aplikazioaren pantailak eta funtzionalitateak zehaztuko dira, erabiltzaileei nabigazio-fluxua eta aplikazio horretan eskaintzen diren funtzionalitateak ulertarazteko.

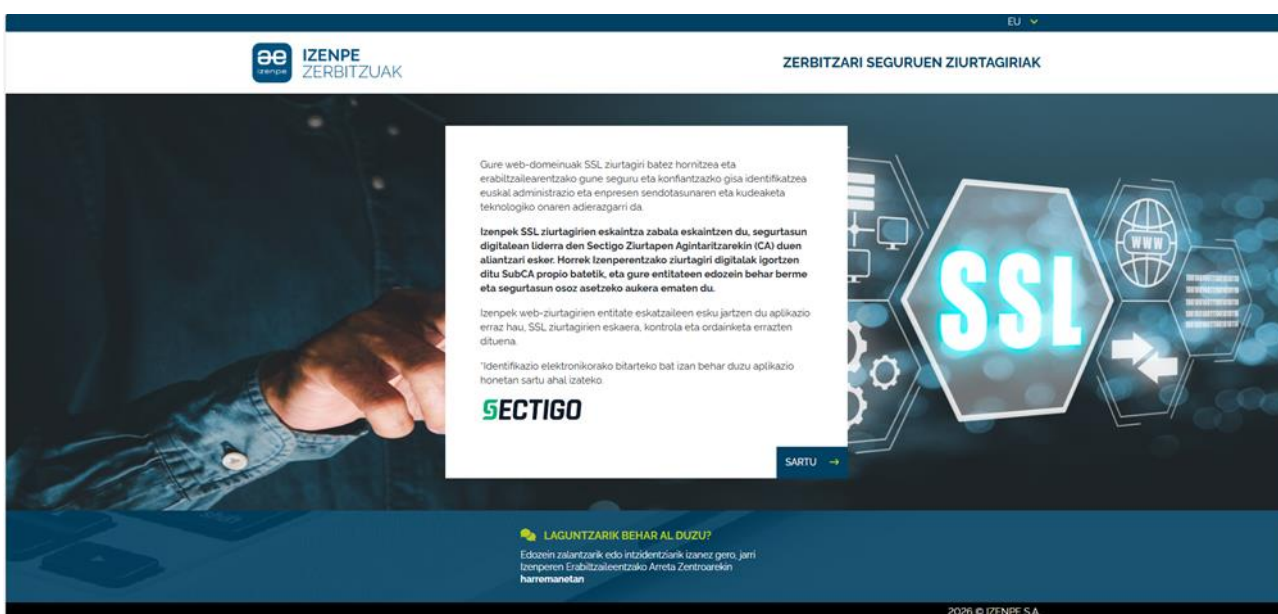
Dokumentuaren gainerako atalak aplikazioaren funtzionamendua deskribatzen du. Atal hau, era berean, hiru azpiataletan banatzen da. Lehenengoan, erabiltzailea autentifikatzeko eta haren sarbidea baimentzeko mekanismoa deskribatzen da. Bigarrenean, aplikazioaren pantaila guztietan agertzen diren elementu komunak deskribatzen dira. Eta, azkenekoan, aplikazioan nabigatzeko pantailaketako bakoitza deskribatzen da.

## Aplikazioa

Atal honek aplikazioaren pantailak, nabigazioa eta ezaugarriak deskribatuko ditu. Hurrengo atalean zehaztuko da nola erabiltzaile batek bere burua identifika dezakeen aplikazioan, nola sar daitekeen aplikazioan eta nola nabiga dezakeen bere pantailetan, egin nahi duen SSL ziurtagiriaren eskaera kudeatzeko

## Autentifikazioa eta baimena

<https://servicios.izenpe.com/tls/reseller/> URLaren bidez sar daiteke aplikazioan, web-nabigatzaile modernoekin. URL hori zure nabigatzailean sartuz gero, pantaila hau ikusiko duzu: Sarbidea



### 1. IRUDIA: PANTAILA: SARBIDEA

Pantaila honen helburua da erabiltzaileari ongi-egitea eta autentifikazio- eta baimen-prozesua hasteko aukera ematea; prozesu hori amaitutakoan, beharrezko baimenak badituzte, aplikazioak eskaintzen dituen funtzionalitateak erabili ahal izango dituzte. Autentifikazio- eta baimen-prozesua hasteko, erabiltzaileak testu-paneleko testu-koadroaren beheko eskuineko aldean dagoen Sartu botoia botoia sakatu behar du.

Autentifikazio-prozesuak *Giltza*<sup>1</sup> erabiltzen du autentifikazio-prozesua burutzeko. Une honetan, erabiltzaileek ziurtagiri mota hauetako bat erabiliz egiaztatu dezakete beren burua.

- *BakQ*
- Nire ziurtagiri profesionala hodeian
- P12 ziurtagiri digitala
- *Izenpe Mobile*<sup>2</sup>

Erabiltzaileak erabiltzeko aukeratzen duen ziurtagiri motaren arabera, autentifikazio-prozesua alda daiteke. Prozesu hau *Giltza*-ren esparruan, hau da, aplikazioaren kanpoan gertatzen denez, nola funtzionatzen duen azaltzen duen deskribapena dokumentu honen esparrutik kanpo dago. Prozesu honi buruz gehiago jakin nahi baduzu, *Giltza*-ren dokumentazioa kontsultatu beharko duzu.

<sup>1</sup> *Giltza*: <https://www.izenpe.eus/giltza-plataforma-de-federacion-de-identidades-para-autenticacion-y-firma/webize01-cnsoluciones/es/>

<sup>2</sup> *Izenpe Mobile*: <https://www.izenpe.eus/izenpe-mobile/webize00-cnciudadania/es/>

Erabiltzaileak saioa hasteko hautatzen duen ziurtagiri mota edozein dela ere, egiaztapena arrakastatsua bada, aplikazioak erabiltzailearen xehetasunak *Giltza*-tik berreskuratuko ditu.

*Giltza*-tik lortutako datuek erabiltzailearen NANA/AIZ barne hartzen dute. Aplikazioak NAN/AIZ hau erabiliko du egiaztatze pertsona bat baliozko eskatzailea den, eta gutxienez sisteman erregistratutako bezero bati esleituta dagoen.

***Giltza*-tik lortutako NAN/AIZ sisteman gutxienez bezero bat esleituta daukan eskatzaile bat identifikatzeko erabili ezin bada, aplikaziora sarbidea ez da emango.**

***Giltza*-tik lortutako NANak/AIZek gutxienez bezero bat esleituta daukan eskatzaile bat identifikatzen badu, erabiltzailea aplikazioa erabiltzeko baimendutzat joko da.**

Erabiltzailea baimendutako eskatzailea bada ere, baimena amaitutakoan lotuta dauden bezeroen kopuruaren arabera, pantaila desberdinetara bideratuko dira.

- **Erabiltzailea, hautagaia den aldetik, bezero bakar bati esleitzen bazaio**, berarekin lotutako bezeroa automatikoki bezero aktibo gisa ezarriko da. Banaketa hau automatikoki egiten denez, erabiltzaileak ez du eskaerak aurkezten ari den bezeroa aukeratu beharrik izango. Beraz, zuzenean pantaila honetara joango zara: *Pantaila: Ziurtagirien zerrenda*.
- **Erabiltzailea, eskatzaile gisa duen rolean, bezero bati baino gehiagori esleituta badago**, zein bezerorekin lotuta dagoen zehaztu beharko du SSL ziurtagiriak emateko eskaerak kudeatuko dituen. Bezero aktiboa hautatzeko, pantaila honetara joango zara: *Pantaila: Bezero hautaketa*.

Arrakastaz egindako autentifikazio- eta baimen-prozesuaren ondoren erabiltzaileek edozein pantailatara nabigatu arren, baimendutako erabiltzaileentzako aplikazioko pantaila guztiek elementu komun jakin batzuk dituzte. *Elementu komunak* atalean ikus ditzakezu elementu komun bidez eskaintzen diren ezaugarriak, aplikazioaren edozein pantailatan zein ezaugarri dauden eskuragarri ikusteko.

## Pantailak

Atal honek aplikazioan baimendutako erabiltzaile batek nabiga ditzakeen pantailak xehetasunez azaltzen ditu. Pantaila bakoitza azpiatala bereizi batean deskribatuko da. Pantailako atal bakoitzak bere itxura bisuala eta bertan eskuragarri dauden funtzioak deskribatuko ditu.

Gogoan izan behar da pantaila hauek guztiak ezaugarri eta funtzio komun batzuk partekatzen dituztela. Errepikapen beharrezkoak saihesteko, ezaugarri komun hauek *Elementu komunak* atalean azalduko dira.

### Elementu komunak

Behin sistema batek erabiltzaile bat egiaztatuta, nabigatzen duten pantaila guztiek goiburu komuna izango dute.

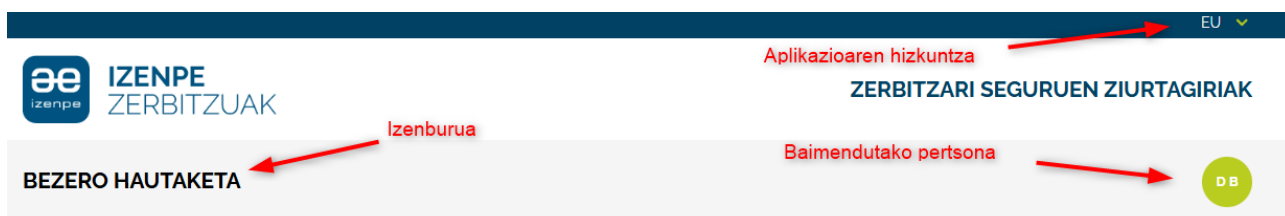
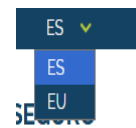


IMAGEN 2: BAIMENTATUTAKO PERTSONAREN GOIBURUA

Goiburu honek honako elementu komun hauek erakusten ditu

- **Aplikazioaren hizkuntza:** Atal honek aplikazioa une honetan zein hizkuntzatan dagoen bistaratuta erakusten du.
- **Izenburua:** Atal honek erabiltzailea une honetan ikusten ari den orrialdearen izenburua erakusten du.
- **Baimendutako pertsona:** Atal honek baimendutako erabiltzailearen xehetasunak erakusten ditu.

Goiburuko elementu komun horietatik aplikazioaren pantaila guztietan dauden bi funtzionalitate komunetara sar daiteke. Funtzionalitate horietako lehena **aplikazioaren hizkuntza-aldaketa** da. Horretarako, erabiltzaileak aplikazioaren goiburuan dagoen hizkuntza erakusten duen goitik beherako zerrendan saka dezake, eta erabilgarri dauden hizkuntzen zerrendatik nahi duen hizkuntza aukeratu. Goitik beherako zerrenda horretan hizkuntza bat hautatzean, aplikazioa hautatutako hizkuntzan bistaritzen hasiko da.




Bigarren ezaugarri nagusia **aplikaziotik irtetea** da, eta horrek egungo erabiltzailearen aplikaziora sartzeko baimena baliogabetzen du, berriro autentifikazio- eta baimen-prozesu berri bat gairatu ezean.

Horretarako, erabiltzaileak bere datuak erakusten diren atala saka dezake. Ekintza honen bidez, *esteka* hau duen goitik beherako zerrenda bistaritzen da: [Irten](#).

Erabiltzaileak *Amaitu saioa esteka* sakatzen badu, erabiltzailearen saioa baliogabetzen da aplikazioan. Horrela, erabiltzaileak aplikazioa erabiltzeko baimenik ez du izango, harik eta autentifikazio- eta baimen-prozesu batetik igaro arte.

### Pantaila: Bezero hautaketa

Aplikaziora sartzeko behar adina baimen dituen baimen-prozesurako erabiltzaile batek eskaerak kudeatu ahal izateko, ordezkari gisa zein bezerorentzat lan egingo duen zehaztu behar du. Erabiltzailea bezero bati baino gehiagori elkartuta badago, pantaila hau agertuko zaio.

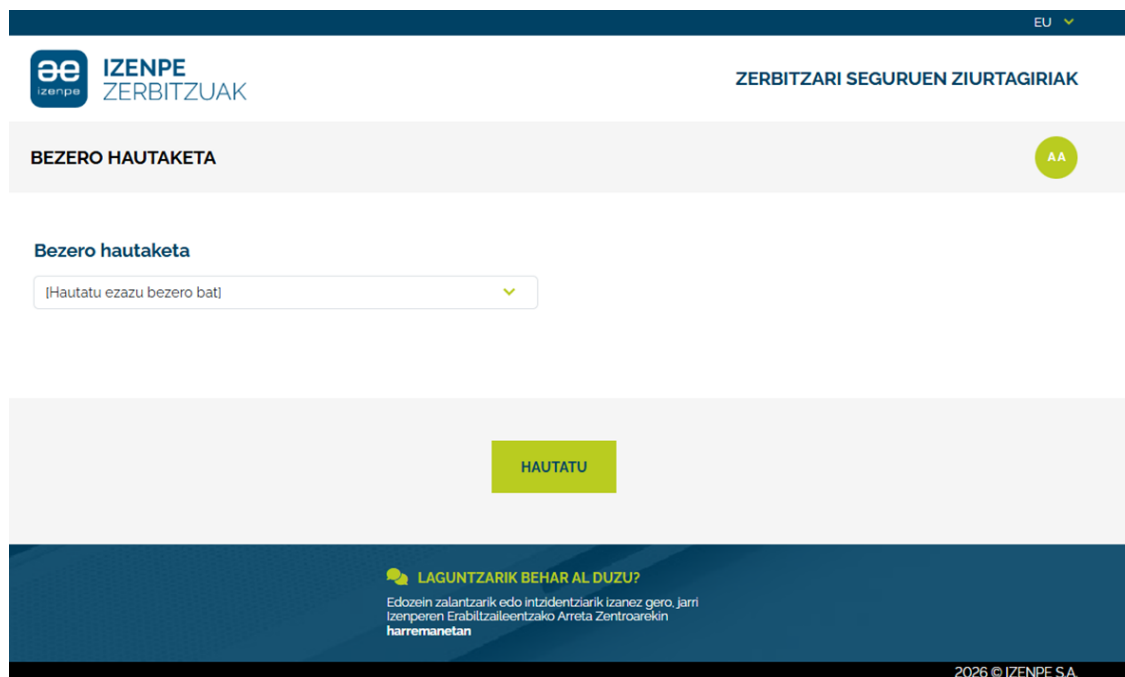


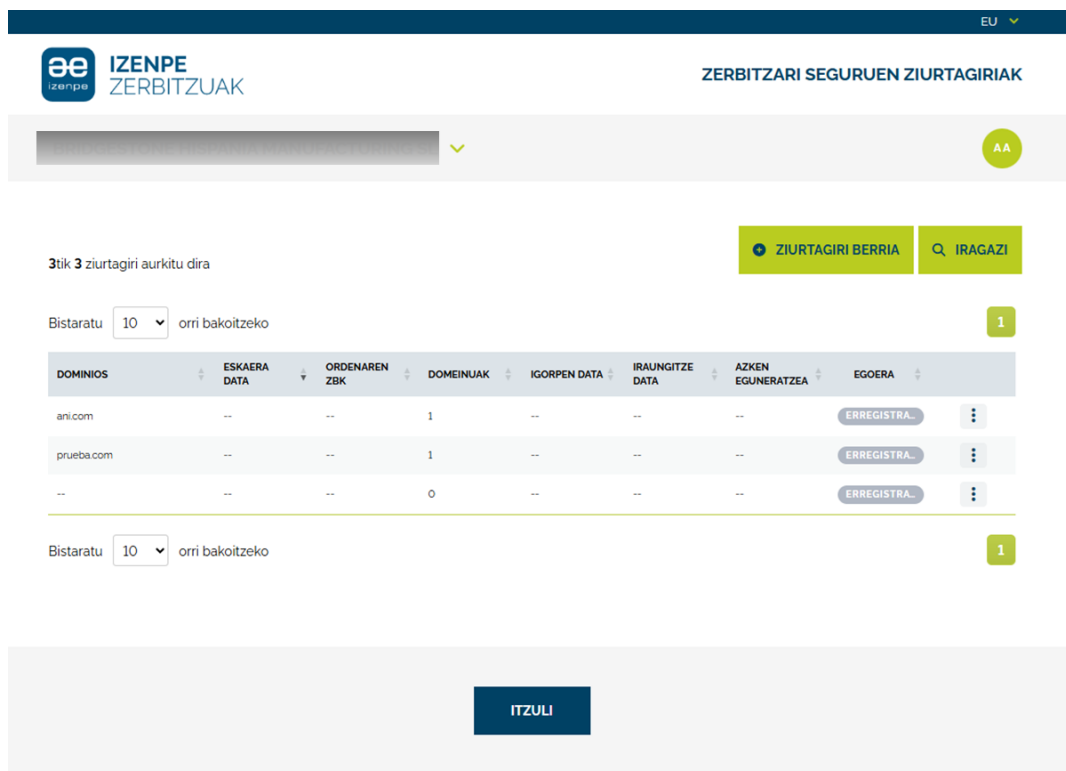
IMAGEN 3: PANTAILA: BEZERO HAUTAKETA

Pantaila horretan, une horretan lotuta dauden bezero guztiak biltzen dituen goitibeherako zerrenda bat agertuko zaio erabiltzaileari. Erabiltzaileak zerrendako bezero bat hautatu behar du, eta *botoi* hau sakatu: Hautatu. Botoi hau sakatzean, hautatutako bezeroa erabiltzaileentzako bezero aktibo bihurtzen da, eta aplikazioa Pantaila: Ziurtagirien zerrenda-era joango da.

### Pantaila: Ziurtagirien zerrenda

Erabiltzaileak SSL ziurtagirien eskaerak kudeatu ahal izateko, bezero aktiboa ezarri behar da. Bezero aktiboa erabiltzaileak kudeatu behar dituen ziurtagiri-eskaerak dituen bezeroa da. Bezero aktiboa bi modutan ezar daiteke: (1) Autentifikazioa eta baimena prozesuan, erabiltzailea bezero bati bakarrik esleitua badago; edo (2) Pantaila: Bezero hautaketa prozesuan, erabiltzailea bezero bati baino gehiagori esleitua badago.

Bezero aktiboa nola ezarri den alde batera utzita, ezarri ondoren pantaila honetara nabigatuko da.



3tik 3 ziurtagiri aurkitu dira

Bistaratu 10 orri bakoitzeko

DOMINIOS	ESKAERA DATA	ORDENAREN ZBK	DOMEINUAK	IGORPEN DATA	IRAUNGITZE DATA	AZKEN EGUNERATZA	EGOERA
.ani.com	--	--	1	--	--	--	ERREGISTRAL
.prueba.com	--	--	1	--	--	--	ERREGISTRAL
--	--	--	0	--	--	--	ERREGISTRAL

Bistaratu 10 orri bakoitzeko


ITZULI

IMAGEN 3: PANTAILA: ZIURTAGIRIEN ZERRENDA

Pantaila honetara iristean, bezero aktiboaren izenean egin diren SSL ziurtagiriak emateko eskaera guztiak kargatuko dira. Bezero aktiboaren eskaerak uneko erabiltzaile aktiboak edo uneko erakunde aktiboaren eskatzaile gisa jardun duen beste edozein pertsonak egin dituen kontuan hartu gabe bistaratuko dira.

Pantaila honetan, (1) ekintza orokorrak egin daitezke, eskaera-taulatik kanpo dauden botoien bidez, edo (2) ekintza espezifikoak egin daitezke eskaera-taulan agertzen den eskaera bakoitzaren gainean, taulako tupla bakoitzaren laster-menuan agertzen diren aukeren bidez.

Ekintza orokor hauek egin daitezke:

- **Ikusi bezero aktiboaren datuak.** Izenburuaren eremuan, erakunde aktiboaren izena eta *ikono* hau daude: . Erabiltzaileak ikono hori sakatzen badu, aplikazioak Goitibeherako menua: Bezeroaren erakundearen goitibeherako menua erakutsiko du, eta han, erabiltzaileak bezero aktiboaren datuak kontsultatu ahal izango ditu.
- **Sortu igorpen-eskaera bat.** Eskaera-taularen goiko aldean *botoi* hau dago: Eskaera berria. Erabiltzaileak botoi hau sakatzen badu, aplikazioak Pantaila: Eskaeraren erregistroa pantailara nabigatu egingo du eta bertan eskaera berriak erregistratu ahal izango ditu.
- **Aldatu uneko bezero aktiboaren hautaketa.** Aplikazioan aktibo dagoen erabiltzailea bezero bati baino gehiagori lotuta badago, taularen azpian *botoi* hau agertuko da: Itzuli. Erabiltzaileak botoi hau sakatzen badu, aplikazioak Pantaila: Bezero hautaketa pantailara itzuliko zaitu, eta, bertan, bezero aktibo berri bat hautatu ahal izango duzu.

Eskaera bakoitzaren amaieran dauden hiru puntuen ikonoa sakatuz gero, hautatutako eskaerarekin egin daitezkeen ekintza espezifikoak laster-menua agertuko da taulan.

- **Eguneratu.** Eskaera hasi ondoren Jaulkita, Baliogabetuta edo Ezeztatuta egoeran ez dagoen edozein eskaeraren gainean egin daiteke ekintza hau. Aukera hori sakatzean, emisio-prozesua zein egoeratan dagoen berriro egiaztatzeko eskatzen zaio

sistemari, haren egoeran aldaketarik gertatu den ikusteko. Adibidez, egiaztatu hornitzaileak ziurtagiri bat dagoeneko jaulki duen Eskatuta egoera-eskaera Jaulkita egoerara pasatzeko.

Egiaztatze-prozesu horietako batzuk garestiak izan daitezke. Hori dela eta, sistemak azken egiaztatze-prozesua noiz egin zuen adierazten da eskaera-taulan, eta erabiltzaileei mekanismo horretaz ez abusatzea gomendatzen zaie.

- **Titulartasunerako laguntza.** Igorpena eskatzeko prozesuaren parte gisa, bezero batek frogatu behar du SSL bezeroa eskatzen ari den domeinuen titularra dela. Ziurtagiriaren domeinuak zehaztean hautatutako egiaztatze-moduaren arabera, bezeroari eskatuko zaio zenbait zeregin egin ditzala, domeinuan duen kontrola frogatu ahal izateko.

Aukera honen bidez, Panela: Titulartasunerako laguntza panela agertzen da, eta, bertan, hautatutako titulartasuna egiaztatzeko metodoa zein den zehazten da. Espero da bezeroak metodo hori egitea domeinuen titulartasunaren gaineko kontrola erakusteko eta eskatutako lanak egiteko bezeroari lagungarri izan dakioken beste edozein informazio erakusteko.

"Eskatuta" egoeran dauden eskaeretan egin daiteke ekintza hori.

- **Ezabatu.** Ekintza honen bidez, garrantzitsuak ez diren eskaerak sistematik ezabatu ahal izango dira. Erregistratuta dauden eskaeretan egin daiteke ekintza hau.
- **Indargabetu.** Ekintza honen bidez, sistemari adierazten zaio ez duela ziurtagiria emateko prozesuarekin jarraitu nahi, eskaeraren bidez sortu behar zuela. Ekintza hori eskatutako egoeran dauden eskaeretan egin daiteke, eta, horren ondorioz, Ezeztatuta egoerara pasatzen dira.
- **Editatu.** Eskaera bat erregistratuta dagoen bitartean, hau da, igortze-prozesua hasi aurretik, erabiltzaileek eskaerari buruzko aldaketak egin ditzakete. Ekintza honen bidez, eskaera-datuak kargatuta dauzkan Pantaila: Eskaeraren erregistroa orrira itzul zaitezke, behar diren aldaketak egiteko
- **Historia.** Eskaeraren emisio-zikloa egikaritu ahala, hainbat ekintza egiten dira (baliozkotzeak, eskaerak, egiaztapenak, datu-aldaketak...). Egin diren ekintzen zerrenda ordenatu batek osatzen du historia. Ekintza honen bidez, Panela: Historia agertuko da, eta erabiltzaileak emisio-prozesuan egin diren ekintzak edo prozesu hori igaro den etapak kontsultatzeko aukera izango du.
- **Ezeztatu.** Ekintza honen bidez, sistemari adierazten zaio eskaera honen bidez jaulkitako ziurtagiria ez litzatekeela baliozkotzat jo behar. Ekintza hau Jaulkita egoeran dauden eskaeretan egin daiteke, eta, ondorioz, Ezeztatuta egoerara pasatzen dira.
- **Eskatu.** Erabiltzaileak ziurtagiria eskatzeko ezarri dituen datuak betetzen dituenean, ekintza honen bidez ziurtagiria emateko prozesua has dezake. Erregistratuta dauden eskaeretan bakarrik egin daiteke ekintza hori.
- **Ikusi.** Ziurtagiria emateko prozesua hasten denean, hau da, eskaerak erregistratuta egoteari uzten dionean, erabiltzaileek ezin izango dituzte beren datuak aldatu. Hala ere, aldatu ezin badira ere, erabiltzaileek jaulkitzen ari diren eskaerarako ezarritako datuak kontsultatzeko eskatu ahal izango dute. Ekintza honen bidez, eskaerarako ezarritako datuak bistaratuko diren Panela: Eskaeraren xehetasuna panela bistaratzen da.

### [Pantaila: Eskaeraren erregistroa](#)

Erabiltzaileak eskaera berri bat erregistratu nahi duenean iristen da pantaila honetara. Eskaera berri bat erregistratu nahi denean, Eskaera berria botoitik sartzten da, bai eta Editatu menu-aukeratik ere, Pantaila: Ziurtagirien zerrenda pantailako eskaera-taulan erregistratutako eskaera baten laster-menuetik, sistemari dagoen eskaera baten datuak aldatu nahi direnean.

Eskaera berria botoitik lehen aldiz sartzean, pantaila honetan formulario hau bakarrik agertuko da: Eskaeraren datuak. Bloke honetan, eskatuko den ziurtagiri mota definitzeko eskatzen zaio erabiltzaileari, eta eskaerari deskribapen edo identifikazio-izen bat emateko. Deskribapen edo izen hori Pantaila: Ziurtagirien zerrenda pantailako eskaera-taulan aurkeztuko da, identifikatu ahal izateko. Bloke honen itxura ondorengo irudian agertzen da:

#### ZIURTAGIRI ESKAERA

Nahitaezko datuak bete behar dira (\* batekin markatutakoak)

**Eskaeraren datuak**

Deskribapena: \*

Ziurtagiri mota: \*

Deskribapena:

- 199 eguneko indarra
- Domeinua bakarrik egiaztatzen da
- Emisio azkarra
- Domeinuaren prezioa 47€
- Wildcard domeinuaren prezioa 79€

INDARGABETU
JARRAITU

IMAGEN 4: FORMULARIOA: ESKAERAREN XEHETASUNA, PANTAILA HONETAKOA: ZIURTAGIRIEN ZERRENDA

Erabiltzaileak eskaera berria erregistratzeko prozesutik irten nahi badu, pantailara itzul daiteke *botoi hau* sakatuta: Indargabetu. Bloke honetako datuak jakinarazten badituzu eta *Jarraitu botoia* sakatzen baduzu, pantaila honetako gainerako formularioak bistaratuko dira.

Puntu horretatik aurrera, erabiltzaileak edizio-moduan erregistratutako eskaera baten laster-menutik sartu izan balitz bezala funtzionatuko du pantaila horrek. Hau da, puntu horretatik aurrera, edizio-moduan agertzen diren itxura, funtzionaltasun eta baliozkotze berak izango ditu pantailak.

Pantailako bigarren formularioa hau da: *Formularioa: Domeinu zerrenda*. Formulario horretan, ziurtagirian sartuko diren domeinuen kudeaketa egiten da, eta titulartasuna egiaztatzeko zer modu erabiliko den ezartzen da, bezeroak ziurtagiria zer domeinutarako eskatzen ari den kontrolatzen duela egiaztatzeko. Beheko irudiak formulario honen itxura erakusten du.

**Domeinu zerrenda**

0 domeinu aurkitu dira 0 lerro hautatu dira 
BERRIA ▾
IRAGAZI
EKINTZAK ▾

Bistaratu  orri bakoitzeko

DOMEINUA	TITULARTASUNA EGIAZTATZEKO MODU GOGOKOENA	DCVEMAILADDRESSES AURREZENBAKIA	PREZIOA
Ez dago iragazki hauekin erakutsi beharreko domeinurik			

Bistaratu  orri bakoitzeko

IMAGEN 5: FORMULARIO: DOMEINUEN ZERRENDA, PANTAILA HONETAKOA: PANTAILA: ZIURTAGIRIEN ZERRENDA

Erabiltzaileak *Berria botoia* sakatzen badu, leiho bat agertuko zaio, eta han eskatuko zaizkio ziurtagirian sartu nahi duen domeinuaren datuak.

**DOMEINU BERRIA** ×

Domeinua\*

Titularitasuna egiaztatzeke modu gogokoena\*

INDARGABETU
ONARTU

Ziurtagiria egin ondoren ziurtagirian sartuko diren domeinuak formulario honetako taulan agertzen dira, tupla berezietan. Tupla bakoitzak testuinguru-menu bat du, eta bertatik domeinuaren datuak edita daitezke, uneko datuak zuzenak ez badira, edo ziurtagirian sartu beharreko domeinu multzotik ezabatu, domeinu hori beharrezkoa izateari uzten badio.

**Domeinu zerrenda**

1tik 1 domeinu aurkitu dira 0 lerro hautatu dira BERRIA IRAGAZI EKINTZAK

Bistaratu  orri bakoitzeko 1

DOMEINUA	TITULARITASUNA EGIAZTATZEKO MODU GOGOKOENA	DCVEMAILADDRESSES AURREZENBAKIA	PREZIOA	
<input type="checkbox"/> domeinua.eus	Well Known		47€	⋮
			<b>Guztira:</b>	47€

Bistaratu  orri bakoitzeko 1

Pantailako hurrengo formularioa hau da: *Formularioa: Dokumentuak*. Formulario honen bidez, eskaerarekin lotutako dokumentuak kudea daitezke, hala nola eskaera teknikoaren fitxategia edo CSR eta ziurtagiria egin ondoren. Beheko irudiak formulario honen itxura erakusten du, oraindik eskaera teknikorik gehitu ez denean.

**Dokumentuak**

MOTA	EGOERA		
Eskaera Teknikoa	Ez da erantsi	↑ ERANTSI	↓ DESKARGATU
Ziurtagiria	Eman gabe	↓ DESKARGATU	

IMAGEN 6: FORMULARIOA: DOKUMENTUAK

Eskaera tekniko bat eransteko, erabiltzaileak *Erantsi*\_botoia sakatzean, pantaila modala bistaratuko da:

**ESKAERA TEKNIKOA** ✕

---

\* p10, csr eta txt luzapenak dituzten fitxategiak bakarrik onartzen dira

-
FITXATEGIA HAUTATU

---

INDARGABETU
ONARTU

IMAGEN 7: FORMULARIOA: DOKUMENTUAK

*Hautatu dokumentua botoia sakatzean, erabiltzailearen ekipoaren sistema azter daiteke, eta erabiliko den CSR fitxategia hautatu. Fitxategia hautatu ondoren, erabiltzaileak Ados\_botoia sakatzen badu, hautatutako fitxategia erantsiko zaio eskaerari. Hemendik aurrera, Dokumentuak formularioaren itxura aldatu egingo da, eskaerari lotutako eskaera tekniko bat dagoela adierazteko. Itxura berria beheko irudian ikus daiteke*

Dokumentuak	
MOTA	EGOERA
Eskaera Teknikoa	Erantsia <span style="float: right;"> <span style="background-color: #92d050; padding: 2px 10px;">↑ EGUNERATU</span> <span style="background-color: #92d050; padding: 2px 10px;">↓ DESKARGATU</span> </span>
Ziurtagiria	Eman gabe <span style="float: right;"> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">↓ DESKARGATU</span> </span>

IMAGEN 8: FORMULARIO: DOKUMENTUAK (CSR ERANTSIA), PANTAILA HONETAKOIA: ZIURTAGIRIEN ZERRENDA

Formularioaren bertsio honetan, erabiltzaileak aurrez lotutako CSRa deskarga dezake *Deskargatu\_botoia* sakatuz, edo, balio ez duen fitxategi bat elkartuz gero, eskaera tekniko berri bat lotu dezake *botoi* hau erabiliz: *Eguneratu*. Erabiltzaileak *Eguneratu\_botoia* sakatzen badu, *Eskaera tekniko formularioaren* itxura 6. irudian agertzen dena izango da berriro, eta erabiltzaileak bere ekipotik fitxategi berri bat aukeratu eta eskaerarekin lotu ahal izango du.

Formularioaren bertsio honetan, non gutxienez domeinu bat adierazi den, titulartasuna egiaztatzeko modua eta CSR eskaera, pantailako hurrengo formularioa hau da: Formularioa: Titulartasuna egiaztatzeko laguntza.

**Titulartasuna egiaztatzeko laguntza**

Eskatzailea ziurtagiria eskatzen duen domeinuaren edo domeinuen titularra dela egiaztatzea ezinbesteko baldintza da ziurtagiria igorri aurretik. Egindako eskaeran hautatutako egiaztatze-motaren arabera, egiaztatze-prozesua aldatu egin daiteke. Uneko eskaera kontuan hartuta, beharrezkoa da eskatutako ziurtagiria igorri aurretik honako baliozkozte hauek egin daitezkeela ziurtatzea.

---

DNS aldaketa bidezko egiaztapena ziurtagiriari dagokion domeinuaren edo domeinuen DNSetan aldaketak egiteko gaitasunean oinarritzen da. DNSa kudeatzeko ahalmena duela egiaztatzeko, DNS erregistro zehatzak gehitzeko eskatuko da.

Eskaera hori egiteko, gutxienez erregistro hauetako bat gehitu beharko da tartean dauden domeinu bakoitzerako:

- **ani.com:**
  - `_54E73CE7B86C164CA14A836F95104677.ani.com` CNAME
  - `9DD26AC4FF47F7E0487BAD9B72861DBC.DF8B56557C6EED32104E0B6456BF3CA8.sectigo.com`

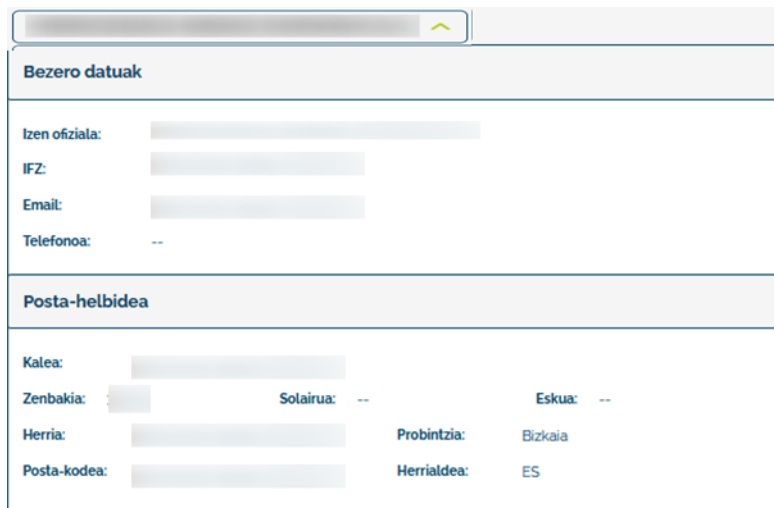
IMAGEN 9: FORMULARIO: TITULARTASUNA EGIATZATZEKO LAGUNTZA

Azken formulario horren atzean hiru botoi daude

- *Itzuli\_botoiak* erabiltzaileari Pantaila: Ziurtagirien zerrenda pantailara itzultzeko aukera ematen dio
- *Gorde\_botoiaren* bidez, erabiltzaileak sisteman gorde dezake eskaeraren gainean egindako eta oraindik egin ez den edozein aldaketa.
- *Eskatu\_botoiak* uneko eskaera igortzeko prozesua hasteko aukera ematen dio erabiltzaileari. Eskaeraren datuen artean arrazoiren bat badago eskaera prozesua hastea eragozten duena, botoi hau desgaituta egongo da.


### Goitibeherako menua: Bezeroaren erakundearen xehetasuna

Goitibeherako zerrenda honetan, aplikazioan aktibo dagoen erakunde bezeroaren datuak bistaratzen dira. Goitibeherako zerrenda horrek beheko irudian agertzen den itxura du.



Bezero datuak			
Izen ofiziala:	<input type="text"/>		
IFZ:	<input type="text"/>		
Email:	<input type="text"/>		
Telefona:	--		
Posta-helbidea			
Kalea:	<input type="text"/>		
Zenbakia:	<input type="text"/>	Solairua:	--
		Eskua:	--
Heria:	<input type="text"/>	Probintzia:	Bizkaia
Posta-kodea:	<input type="text"/>	Herrialdea:	ES

IMAGEN 10: GOITIBEHERAKO MENUA: BEZEROAREN XEHETASUNAK

Erabiltzaileak  ikonoa sakatzen badu, aplikazioak erakunde bezeroaren xehetasunak dituen goitibeherako zerrenda itxiko du.

## Panelak

Aplikazioaren pantaila batzuek kudeatzen duten informazioaren zati bat panel independenteetan antolatzen eta erakusten dute. Panel horiek eskaeraren eremu jakin bati buruzko informazio espezifikoak duten pantailan bistaratzen dira. Panel bakoitza aparteko azpiatal batean deskribatuko da. Panel bakoitzaren atalean bere itxura bisuala eta bertan agertzen diren datuak zehaztuko dira.

### Panela: Eskaeraren xehetasuna

Eskaera bat igortzeko prozesua hasi ondoren, aplikazioak ez du uzten Pantaila: Eskaeraren erregistroa pantailan sartzen, haren datuak alda ez daitezzen. Hala ere, erabiltzaileak uneko eskaeraren datuak kontsultatzeko beharra badu, panel honetan egin dezake.

#### ZIURTAGIRI ESKAERA

Nahitaezko datuak bete behar dira (\* batekin markatutakoak)

**Eskaeraren datuak**

Deskribapena: \*

Ziurtagiri mota: \* Deskribapena:

- 199 eguneko indarraldia
- Domeinua bakarrik egiaztatzen da
- Emisio azkarra
- Domeinuaren prezioa 47€
- Wildcard domeinuaren prezioa 79€

---

**Domeinu zerrenda**

1tik 1 domeinu aurkitu dira 0 lerro hautatu dira BERRIA IRAGAZI EKINTZAK

Bistaratu 10 orri bakoitzeko 1

DOMEINUA	TITULARTASUNA EGIAZTATZEKO MODU GOGOKOENA	DCVEMAILADDRESSES AURREZENBAKIA	PREZIOA	
<input type="checkbox"/>	domeinus.us	Email	admin	47€
			<b>Guztira:</b>	47€

Bistaratu 10 orri bakoitzeko 1

---

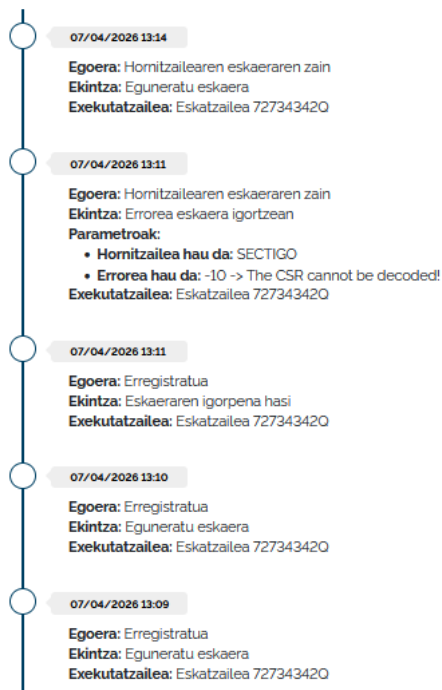
**Dokumentuak**

MOTA	EGOERA	
Eskaera Teknikoa	Erantsia	<input type="button" value="EGUNERATU"/> <input type="button" value="DESKARGATU"/>
Ziurtagiria	Ernan gabe	<input type="button" value="DESKARGATU"/>

Panel honen itxura eta Pantaila: Eskaeraren erregistroa pantailarena berdina da, baina eskaeraren datuak aldatzeko aukera ematen duten kontrol guztiak ezabatu dira. Panelaren itxurari buruzko informazio gehiago nahi izanez gero, ikusi Pantaila: Eskaeraren erregistroa.

## Panela: Historia

### HISTORIA



Eskaera bati buruzko ekintzak egiten diren bakoitzean, erabiltzaile batek edo aplikazio-sistemaren beraren bidez egin diren kontuan hartu gabe, eskaeraren erregistro edo historia bat sortuko da.

Panel honetan, eskaeraren historia osatzen duten ekintzen erregistroa kontsulta daiteke. Historia denbora-lerro bat da, eta historiaren eskaera edo itemean egindako ekintzak erakusten ditu, ekintza horiek gertatu ziren dataren arabera ordenatuta. Ekintza berrienak goian azaltzen dira.

Item horietako bakoitzak propietate hauek ditu (edo izan ditzake).

- Ekintza egin zen denbora-marka
- Eskaera denbora-marka horretan zegoen egoera
- Denbora-marka horrek egiten duen ekintza
- Ekintza ulertzeko garrantzitsuak izan daitezkeen parametro edo propietateak
- Eta ekintza gauzatzea eskatu zuen prozesua hasi zuen pertsona edo sistema

## Panela: Titulartasunerako laguntza

Ziurtagiriak egiteko prozesuaren barruan, hornitzaileek egiaztatu behar dute ziurtagiriak eskatzen dituzten bezeroak eskatutako domeinuaren edo domeinuen titularrak direla. Horretarako, bezeroek erakutsi behar dute domeinu horien gaineko kontrola dutela.

Aplikazioak titulartasuna egiaztatze hainbat mekanismo eskaintzen ditu, eta eskaera erregistratzen denean zehazten dira. Mekanismo horietako bakoitza domeinuaren kontrola erakusteko modu desberdinetan oinarritzen da, eta, beraz, bezeroak edo eskatzaileak prozesu desberdinak eskatuko ditu domeinuen kontrola frogatzeko.

Panel honen helburua da (1) titulartasuna egiaztatzea eskatzen duela ulertzeko informazioa ematea, (2) bezeroak edo eskatzaileak domeinuaren gaineko kontrola frogatzeko egitea espero dena, eta (3) informazioa eta elementu osagarriak eskaintzea domeinuen gaineko kontrola erakusten duten bezeroaren edo eskatzailearen lanak errazteko.

Ziurtagirirako eskatutako domeinu-kopuruaren eta ezarritako egiaztatze-mekanismoaren arabera, panel honen itxura pixka bat alda daiteke. Beheko irudiak panel horren itxura posible bat erakusten du.

**Titulartasuna egiaztatze laguntza**

Eskatzailea ziurtagiria eskatzen duen domeinuaren edo domeinuen titularra dela egiaztatzea ezinbesteko baldintza da ziurtagiria igorri aurretik. Egindako eskaeran hautatutako egiaztatze-motaren arabera, egiaztatze-prozesua aldatu egin daiteke. Uneko eskaera kontuan hartuta, beharrezkoa da eskatutako ziurtagiria igorri aurretik honako baliozkotze hauek egin daitezkeela ziurtatzea.

---

Posta elektronikoko bidezko egiaztapena eskatzaileak ziurtagiria eskatzen den domeinuan edo domeinuetan SMTP zerbitzaria instalatzeko duen gaitasunean oinarritzen da. Egiaztapena egiteko, posta elektronikoa bidali behar da tartean diren domeinu edo domeinuetako helbide elektronikoetara, egiaztapena amaitzeko behar diren jarraibideekin. Mezu elektronikoak bidaliko zaizkie hartzale hauei:

- admin@domeinua.eus

Egiaztapen honek honako domeinu hauei eragiten die:

- domeinua.eus

IMAGEN 11: PANELA: TITULARTASUNERAKO LAGUNTZA

Azken itxura edozein dela ere, panel honetan beti agertuko da (1) testu bat, honako hauek zehazten dituen: titulartasuna egiaztatzea dela eta egiaztapena ziurtagiria egin bitartean egin behar dela; (2) egiaztapen hori eskaerarako hautatutako mekanismoaren bidez nola egiten den azaltzen duena; (3) egiaztapen- eta eskaera-mekanismorako edozein informazio edo laguntza-elementu espezifiko, eta (4) egiaztapen horrek eskaeraren zein domeinuri eragiten dion.