



ZIURTAPEN POLITIKA

ORDEZKARIA

Erreferentzia: Ordez kariaren ziurtapen-politika
Bertsio zk.: v 1.2
Data: 2016ko azaroaren 18a

© IZENPE 2016

Dokumentu hau IZENPErena da. Kopiarik egitekotan, osorik kopianu daiteke soilik

 IZENPE
Beato Tomás de Zumarraga 71 - 1ª Planta
01008 Vitoria - Gasteiz
Tel.: 945 067 723
www.izenpe.com



AURKIBIDEA

1	ZIURTAGIRIAREN DESKRIBAPENA.....	3
1.1	DEFINIZIOA.....	3
1.2	EUSKARRIA ETA SEGURTASUN-MAILA.....	3
1.3	ERABILERA-ESPARRUA.....	3
1.4	ZIURTAGIRIA IDENTIFIKATZEA.....	3
1.5	XEDAPEN OROKORRAK.....	4
2	ZIURTAGIRIAREN BIZI ZIKLOA.....	5
2.1	IDENTITATEA EGIAZTATZEA ETA ZIURTAGIRIA ESKATZEA.....	5
2.2	ERAKUNDEAREN EGIAZTAPENA ETA ESKATZAILEAREN AHALMENAK.....	6
2.3	ZIURTAGIRIA JAULKITZEKO ETA EMATEKO PROZEDURA.....	6
2.4	ZIURTAGIRIA EGIAZTATZEA.....	7
2.5	ZIURTAGIRIA EZEZTATZEA.....	7
2.6	ZIURTAGIRIAK BERRITZEA.....	7
3	ZENBATEKOA.....	8
4	ZIURTAGIRIAREN PROFILAK.....	8
5	ALDAKETAK.....	8
5.1	ALDAKETAREN KUDEAKETA.....	8
5.2	ALDAKETEN KONTROLA.....	8
1.0.	BERTSIOTIK 1.1. BERTSIORA.....	9
1.1.	BERTSIOTIK 1.2. BERTSIORA.....	9



Dokumentu honek Entitateko eta Nortasun juridikorik gabeko entitateko ordezkariaren ziurtagiriari dagokion ziurtapen-politika jasotzen du. *Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, IZENPE SA* enpresak (aurrerantzean IZENPE) jaulkitzen ditu ziurtagiri horiek.

Dokumentu honen helburua da IZENPEren *Ziurtapen Praktiken Deklarazioan* mota horretako ziurtagirietarako definitutakoa zehaztea eta osatzea.

1 ZIURTAGIARIAREN DESKRIBAPENA

1.1 Definizioa

Ziurtagiri kualifikatu gisa jaulki dira bi ziurtagiriak, *1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duen Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren identifikazio elektronikoari eta barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako konfiantzako zerbitzuei buruzko uztailaren 23ko 910/2014 Araudian* ezarritakoaren arabera.

Entitatearekin lotuta daude, eta entitatea identifikatzeko eta pertsona fisiko ordezkaria identifikatzeko aukera ematen dute.

Honela ulertuko dira:

- **Harpideduna:** erakundea.
- **Gakoen edukitzailea:** pertsona fisiko eskatzailea, legezko ordezkaria izango dena, sozietatea administrazioen aurrean orokorrean ordezkatzeko ahalduna edo berariaz ordezkatzeko ahalduna.

Politika honetan barnean hartzen diren ziurtagiriek 4 urteko iraunaldia dute.

1.2 Euskarria eta segurtasun-maila

Ziurtagiri horiek hainbat euskarritan jaulkitzen dira, eta araudi honetan zehazten diren segurtasun-mailen arabera: *2015/1502 Gauzatze Araudia (EB), 2015eko irailaren 8ko Batzordearena, identifikazio elektronikoko baliabideen segurtasun-mailetarako zehaztapen eta prozedura teknikoak finkatzeari buruzkoa, betiere barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako identifikazio elektronikoari eta konfiantza-zerbitzuei buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 910/2014 Araudiaren (EB) 8. artikuluko 3. atalean xedatutakoaren arabera.*

MOTA	EUSKARRIA	ZIURTATZE MAILA eIDAS
Softwarea	IZENPEren ziurtagirien edukitzailea	Oinarrizkoa
Txartela / token USBa	Txip kriptografikoa	Handia

1.3 Erabilera-esparrua

Harpidedunak ziurtagiria erabiliko du ziurtagiria erabiltzea onartzen duten hirugarren batzuek eskainitako zerbitzuetan, IZENPEren *Ziurtapen Praktiken Deklarazioan* (ZPD) definitutako baldintzekin eta mugekin —www.izenpe.com web-orrian argitara dago ZPDa—.

1.4 Ziurtagiria identifikatzea

Politika hori identifikatu ahal izateko, IZENPEk honako objektu-identifikatzaile (OID) hau esleitu dio ziurtagiriari.



ZIURTAGIRIA	SOFTWAREA	TXARTELA / TOKEN USBa
Entitatearen ordezkaria	1.3.6.1.4.1.14777.2.16	1.3.6.1.4.1.14777.2.12
Nortasun juridikorik gabeko entitatearen ordezkaria	1.3.6.1.4.1.14777.2.17	1.3.6.1.4.1.14777.2.13

1.5 Xedapen orokorrak

Identifikazio-betebeharrak

IZENPEk —berez edo berarekin bidezko lege-tresna izenpetzen duten entitate erabiltzaileen bidez— egiaztatzen ditu, dagozkien erregistroetan, ziurtagirian jasoarazten diren identitatea eta beste zeinahi datu pertsonal.

Ziurtagiri-harpidedunaren betebeharrak

Harpidedunak Ziurtapen Praktiken Deklarazioan —9.6.9 Ziurtagiriaren harpidedunaren betebeharrak atalean— jasotzen diren betebeharrak bete beharko ditu.



2 ZIURTAGIARIAREN BIZI ZIKLOA

2.1 Identitatea egiaztatzea eta ziurtagiria eskatzea

Honela egiaztatu ahal izango da entitatea eta eskatu ahal izango da ziurtagiria:

➤ Aurrez aurre.

Eskatzaileak

- www.izenpe.com web-gunera sartu, eta *ziurtagiria jaulkitzeko eskaera* osatuko du.
 - Ziurtagiriaren zenbatekoa ordainduko du, hautatutako ordaintzeko aukeraren arabera.
 - *Eskaerako* formularioa beteko du eta ziurtagiria erabiltzeko *terminoak eta baimenak* onartuko ditu.
 - Dokumentazioa jarriko du:
 - IZENPEk www.izenpe.com web-gunean argitaratuko du ziurtagiria jaulki aurretik zer entitatek bidali behar duten beharrezko informazioa IZENPE, SAREN helbidera —TOMAS ZUMARRAGA DOHATSUA k., 71 -1.a - 01008 GASTEIZ—.
- Dokumentazioa baliozkotu ondoren, eskatzailea erregistro-entitatean bertaratuko da, IZENPEk emandako hitzorduan.
- Hala egin ezean, eskatzaileak erregistro-entitatean emango du dokumentazioa, www.izenpe.com web-gunean hitzordua finkatu ostean.
- Dokumentu hauen bidez identifikatuko da eta dokumentuek indarrean egon beharko dute:
 - Espainiako hiritarra bada, NANA, pasaporte edo gida-baimena.
 - Europar Batasuneko/Europako Esparru Ekonomikoko hiritarra bada, AIZ eta pasaporte edo haien herrialdean baliozkoa den nortasun-agiri nazionala.
 - Europar Batasunaz kanpoko hiritarra bada, AIZ eta pasaporte.

Eskatzailearen identifikazioa ezin bada goian adierazitako moduan egin, IZENPEk zehaztuko du kasu kasu identifikaziorako beharrezkoa den dokumentazioa.

Eskatzaileak identifikazio-dokumentuen fotokopia gehitu beharko du, edo IZENPERi baimena eman beharko dio datuak Administrazio eskudunaren aurrean egiaztatzeko, eskaera-formularioaren bitartez.

➤ Ziurtagiria jaulkitzeko eskaeraren sinadura notarioak egiaztatzea.

Eskatzailea

- *Ziurtagiria jaulkitzeko eskaera* osatu eta sinatuko du.
- Ziurtagiria erabiltzeko *terminoak eta baldintzak* onartuko ditu.
- Notarioak eskaeraren sinadura legitimatuko du.
- Ziurtagiriaren zenbatekoa ordainduko du, hautatutako ordaintzeko aukeraren arabera.
- Beharrezko dokumentazioa bidaliko du IZENPE SAREN helbidera —TOMAS ZUMARRAGA DOHATSUA k., 71 -1.a - 01008 GASTEIZ—.



➤ Edo indarrean dagoen ziurtagiri kualifikatu bidez.

Eskatzailea

- Eskatzailea www.izenpe.com web-gunera sartuko da, eta ziurtagiria jaulkitzeko eskaera sinatuko du eNAN bidez, pertsona fisikoaren ziurtagiri kualifikatu bidez edo entitatearen ziurtagiri bidez edo nortasun juridikorik gabeko entitatearen ziurtagiri bidez, IZENPEk jaulkitakoak biak.
- Ziurtagiria erabiltzeko *terminoak eta baldintzak* onartuko ditu.
- Ziurtagiriaren zenbatekoa ordainduko du, hautatutako ordaintzeko aukeraren arabera.
- Beharrezko dokumentazioa bidaliko du IZENPE SAREN helbidera —**TOMAS ZUMARRAGA DOHATSUA k., 71 –1.a – 01008 GASTEIZ**—. IZENPEk www.izenpe.com web-gunean argitaratzen du erakunde bakoitzak bere konfigurazio juridikoaren arabera jarri behar duen dokumentazioa.

2.2 Erakundearen egiaztapena eta eskatzailearen ahalmenak

IZENPEk www.izenpe.com web-gunean argitaratzen du erakunde bakoitzak bere konfigurazio juridikoaren arabera jarri behar duen dokumentazioa.

2.3 Ziurtagiria jaulkitzeko eta emateko prozedura

IZENPEk ziurtagiria jaulkitzeari eta emateari ekingo dio, hautatutako euskarriaren arabera.

IZENPEREN EDUKITZAILEA

1. IZENPEk posta elektronikoki bidez bidaltzen dio eskatzaileari, eskaeran adierazitako helbidera, hutsik dagoen edukitzaile bat.
2. Eskatzaileak edukitzailea hasieratuko du eta gako-parea eta eskaera teknikoa (csr) sortuko du.
3. Eskatzaileak IZENPERi bidaliko dio eskaera teknikoko fitxategia (csr).
4. IZENPEk ziurtagiria jaulkiko du, eskatzaileak bidalitako eskaera teknikoa erabilia.
5. IZENPEk eskaera-formularioan adierazi den helbide elektronikora bidaliko du ziurtagiria.

TXARTELA / TOKEN USBa

➤ Bertaratuta ematea.

IZENPEk eskatzaileari edo hirugarren baimenduari emango dio ziurtagiria, PINa eta hori desblokeatzeko kodea (PUK) —hirugarren baimenduak baimen sinatua eta notarioak legitimatua aurkeztu beharko du—.

➤ Bertaratu gabe ematea.

IZENPEk bi bidalketa bereizitan igorriko ditu ziurtagiria eta gakoak *ziurtagiria jaulkitzeko eskaeran* adierazitako posta-helbidera, eta bidalketaren gastuak entitate eskatzailearen kargura izango dira.

IZENPEk egiaztatuko du bidalketa gakoaren edukitzaileari soilik ematen zaiola.



2.4 Ziurtagiria egiaztatzea

Sinatzaileak ziurtagiria jaulki eta 15 egun baliodun izango du behar bezala funtzionatzen duela egiaztatzeko, eta, beharrezkoa bada, IZENPERi funtzionamendu-akatsak dituela jakinarazteko.

Funtzionamendu-akatsak kausa teknikoen ondoriozkoak direnean (ziurtagiriaren euskarriaren funtzionamendu txarra, ziurtagiriaren errore teknikoa, eta abar) edo IZENPERi egotz dakizkiokeen ziurtagiriko datuetako erroreak direnean, orduan soilik ezeztatuko du IZENPEk ziurtagiria eta beste bat jaulkiko du, ondoriozko gastuak bere gain hartuta.

2.5 Ziurtagiria ezeztatzea

➤ Ziurtagiria ezeztatzeko eskaera

Honako hauek eska dezakete ziurtagiria ezeztatzea:

- [Harpideduna](#), entitate hartzailearen legezko ordezkariak, langileen arduradunak edo aurrekoek baimendutako hirugarren batek dute ziurtagiria ezeztatzea eskatzeko baimena.
- [Gakoen edukitzaileak](#).
- [IZENPEk](#), administratzaileek eta erregistro-entitateek baimena dute azken entitateko harpidedun-ziurtagirien ezeztapena eskatzeko.

➤ Prozedura

Ziurtagiria ezeztatzea eskatzen duenak IZENPERen aurrean bideratuko du *ziurtagiria ezeztatzeko eskaera*.

Ziurtagiria edozein unetan ezeztatu ahal izango da, eta ziurtagiria lapurtu edo galdu denean beti.

Eskatzaileak honako bide hauetatik ezeztatu ahal izango du ziurtagiria:

- [Bertaratuta](#), IZENPERi www.izenpe.com web-gunean hitzordua eskatuta.
- [Edo posta bidez](#), ziurtagiria ezeztatzeko eskaera sinatuta eta notario aurrean legitimatu ostean bidalita.
- [Telefono bidez](#), 902 542 542 telefonora deituta.
- [On line](#), www.izenpe.com helbidean.

[Telefono bidez eta on line](#) ezeztatu nahi izanez gero, identifikaziorako beharrezkoa izango da:

- Telefono bidez identifikatzeko pasahitza.
- NANA /AIZ.
- Entitatearen IFK.

➤ Ezeztatzeko arrazoiak

Ziurtapen Praktiken Deklarazioan kontsulta daitezke (www.izenpe.com).

2.6 Ziurtagiriak berritzea

Ziurtagiria iraungi aurreko 60 eguneko epean berritu ahal izango da ziurtagiria. Honela egin daiteke:

- [On line](#): berritu beharreko ziurtagiriak indarrean egon beharko du, eta eskatzaileak gakoak ezagutu beharko ditu.



Beharrezko egiaztapenak egin ostean, IZENPEk *ziurtagiria jaulkitzeko eskaeran* adierazitako posta-helbidera bidaliko dizkio ziurtagiria eta gakoak eskatzaileari. Bi bidalketa bereizitan bidaliko dizkio.

IZENPEk egiaztatuko du gakoan edukitzaileari soilik ematen zaiola.

- [Bertaratuta](#); IZENPEk aurreikusitako ziurtagiria jaulkitzeko eta emateko prozeduraren arabera bideratuko du berritzea.

3 ZENBATEKOA

IZENPEk urtero argitaratzen ditu aplika daitezkeen tarifak bere www.izenpe.com web-gunean.

Ordaintzeko eskaintzen diren aukerak:

- Elektronikoki sinatutako jaulkipen-eskaeraren kasuan,
 - On line ordainketa, ordainketa-pasabidearen bitartez.
 - Ordainketa-agiri bidez, banku-entitatean aurkezteko.
- IZENPEren erregistro-entitatera bertaratu eta ordainduta, banku-txartel bidez.

4 ZIURTAGIRIAREN PROFILAK

IZENPEk www.izenpe.com web-gunean ematen ditu argitara ziurtagirien profilak.

5 ALDAKETAK

5.1 Aldaketaren kudeaketa

Dokumentu honetan egiten diren aldaketak IZENPEren Segurtasun Batzordeak onartuko ditu.

Berriazko dokumentazioaren bertsio eguneratuak www.izenpe.com helbidean kontsultatu ahal izango dira.

5.2 Aldaketen kontrola

1.0. bertsioa

Eskakizun osagarriak	➤ <i>1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duen Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren identifikazio elektronikoari eta barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako konfiantzako zerbitzuei buruzko uztailaren 23ko 910/2014 Araudira egokitzea.</i>
Eskakizun eguneratuak	
Argibideak	
Editoriala	



Ezabatutako eskakizunak	
-------------------------	--

1.0. bertsiotik 1.1. bertsiora

Eskakizun osagarriak	<ul style="list-style-type: none">➤ Software-euskarriko ordezkariaren eta spj ordezkariaren ziurtagirirako jaulkipen- eta entrega-prozedura txertatzen da.➤ HSM euskarriko ordezkariaren ziurtagiria jaulkitzea ezabatzen da.
Eskakizun eguneratuak	<ul style="list-style-type: none">➤ Gailu bakoitzeko OID espezifikoko bat definitu da.
Argibideak	
Editoriala	
Ezabatutako eskakizunak	

1.1. bertsiotik 1.2. bertsiora

Eskakizun osagarriak	<ul style="list-style-type: none">➤ HSM euskarriko ordezkariaren ziurtagiria jaulkitzea ezabatzen da.
Eskakizun eguneratuak	
Argibideak	
Editoriala	
Ezabatutako eskakizunak	