

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE IZENPE MOBILE



CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	CAMBIO
1.0	12/12/2019	
1.1	13/01/2022	Epígrafe. – Portada: eliminación de las referencias identificativas del documento. – 6, 7: eliminación de las referencias numéricas a los epígrafes de la DPC. – 8: inclusión de referencias a la seguridad de la información. – 9 y 10: se actualiza la redacción.
1.2	23/10/2023	Epígrafe, 1. Actualización definición 4 Actualización proceso de instalación



ÍNDICE

1.INTRODUCCIÓN.....	4
2. MARCO REGULATORIO DE IZENPE MOBILE	4
3. DATOS DE CONTACTO	4
4. PROCESO DE INSTALACIÓN DE IZENPE MOBILE.....	5
5. REQUERIMIENTOS DE USO.....	5
6. OBLIGACIONES	5
7. RESPONSABILIDADES.....	5
8. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFOMACIÓN	6
9. GESTIÓN DEL CAMBIO.....	6
10. MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	6



1. INTRODUCCIÓN

- Izenpe Mobile: es un medio que permite la identificación y firma de personas físicas y autoriza el uso de un certificado cualificado almacenado en un repositorio centralizado seguro de Izenpe asociados a esa persona. Está formado por:
 - Un número de referencia coincidente con el DNI/NIE del usuario. Una app instalada en un dispositivo móvil, vinculada a un certificado no cualificado que facilita procesos de comunicaciones seguras
 - Una contraseña que facilita el acceso a la app, o un factor biométrico que facilita el acceso a la app
 - un código de un solo uso que se enviará por SMS al teléfono móvil de la persona usuaria
 - Un certificado cualificado de firma electrónica emitido en un repositorio centralizado seguro de Izenpe que servirá para los actos de firma.

- Izenpe Mobile: es un medio que permite la identificación de personas físicas y autoriza el uso de un certificado cualificado almacenado en un repositorio centralizado seguro de Izenpe asociado a la persona. Está formado por:
 - Una app instalada en un dispositivo móvil, vinculada a un certificado no cualificado que facilita procesos de comunicaciones seguras
 - Una contraseña o un factor biométrico que facilita el acceso a la app
 - Un certificado cualificado de firma electrónica emitido en un repositorio centralizado seguro de Izenpe que servirá para los actos de firma.

El presente documento describe los términos y condiciones de su uso.

2. MARCO REGULADORIO DE IZENPE MOBILE

Además de por las presentes condiciones de uso, el marco jurídico de Izenpe Mobile está formado por:

- Términos y condiciones de uso de medios electrónicos para identificación y firma www.izenpe.eus/condicionesuso
- Declaración de Prácticas de Certificación de Izenpe www.izenpe.eus/dpc.
- *Política del certificado de Ciudadano* publicada en www.izenpe.eus

3. DATOS DE CONTACTO

NOMBRE DEL PRESTADOR	Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Enpresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
DIRECCIÓN POSTAL	c/ Beato Tomás de Zumárraga, nº 71, 1ª planta. 01008 Vitoria-Gasteiz



DIRECCIÓN DE MAIL	info@izenpe.com
TELÉFONO	902 542 542 / 945 01 62 90

4. PROCESO DE INSTALACIÓN DE IZENPE MOBILE

La persona solicitante deberá,

1. Autenticarse ante la web de Izenpe www.izenpe.eus con su BakQ.
2. Instalar en su dispositivo móvil la aplicación Izenpe Mobile, descargándola desde Google play o App Store.
3. Crear un PIN que proteja el acceso a Izenpe Mobile, que, por seguridad, deberá ser diferente al utilizado en el dispositivo móvil.

Además de con el PIN, el usuario podrá acceder a la aplicación a través los factores biométricos controlados por su móvil.

4. Aceptar las condiciones de uso de Izenpe Mobile.
5. Izenpe genera un código QR de instalación o un código de registro que se deberá escanear o introducir en la aplicación.

Al escanear el código QR o introducir el código de registro en la aplicación, Izenpe emitirá un certificado de tipo ciudadano no cualificado garantizando la vinculación de dispositivo móvil con el certificado cualificado de firma electrónica emitido en un repositorio centralizado seguro de Izenpe que servirá para los actos de firma.

5. REQUERIMIENTOS DE USO

- La utilización de Izenpe Mobile está restringida a un único dispositivo móvil por persona.
- Izenpe Mobile puede ser instalada en dispositivos con sistema operativo Android 5 (Lollipop) o superior.

Para iOS puede ser instalada en dispositivos con sistema operativo iOS 10.0 o superior.

6. OBLIGACIONES

Obligaciones de Izenpe y de la persona usuaria: ver Términos y condiciones de uso de medios electrónicos para identificación y firma www.izenpe.eus/condicionesuso.

7. RESPONSABILIDADES

Responsabilidades tanto de Izenpe como de la persona usuaria: ver Términos y condiciones de uso de medios electrónicos para identificación y firma www.izenpe.eus/condicionesuso.



8. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFOMACIÓN

Izenpe publica en www.izenpe.eus/datos la información relativa a seguridad y privacidad de la información.

9. GESTIÓN DEL CAMBIO

Los cambios de esta Política serán aprobados por del Comité de Seguridad de Izenpe.

Las versiones actualizadas de la documentación específica podrán ser consultadas en la dirección www.izenpe.eus.

10. MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Las partes acuerdan resolver cualquier cuestión que surja entre ellas mediante un proceso de Derecho Colaborativo, pudiendo acudir a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Vitoria-Gasteiz, en caso de no llegar a un acuerdo.