IDENTIFIKATZEKO ETA SINATZEKO BITARTEKO ELEKTRONIKOAK ERABILTZEKO BALDINTZAK

izenpe

ZIURTAPEN ETA
ZERBITZU
ENPRESA-EMPRESA
DE CERTIFICACION
Y SERVIC

© IZENPE 2025

Dokumentu hau IZENPErena da. Osotasunean soilik erreproduzi daiteke.

ALDAKETEN KONTROLA

1.0	➢ *1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duen Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren identifikazio elektronikoari eta barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako konfiantzako zerbitzuei buruzko uztailaren 23ko 910/2014 Erregelamendura* egokitzea. ➢ Erabiltzeko baldintzak ezabatu dira. Harpidedunaren kontratua.
1.1	➢ Dokumentuaren izena eguneratzea. ➢ 2. atalean definizioen gaineko atal espezifiko bat txertatu da. ➢ 3. atalean identifikazio-bitartekoen erabilerak bereizi dira: arretarako eta sinatzeko. ➢ 4. atalean aldeen betebeharren sailkapen berri bat txertatu da. ➢ 5. atalean ziurtapen-agintaritzaren betebeharrak eguneratu dira. ➢ 2. Atala ezabatu da. Ziurtagiri motei eta ziurtagiri horiek jaulkitzen dituzten euskarriei buruzko atala (2. atala) ezabatu da.
1.2	➢ Politika betetzearen gaineko argibidea gehitu da 4.3 atalean (Ziurtagiriaren Harpidedunaren Betebeharrak)
2.0	➢ Erabiltzaileari identifikazio-bitartekoen erabilera-baldintzei buruzko informazioa emateko helburuz, dokumentu bakar batean elkartu dira PKI Dibulgatzeko Akordioaren (PDS) 1.0 bertsioa eta kautotzeko eta sinatzeko Bitarteko Elektronikoen Erabilera Baldintzen dokumentuaren 1.2 bertsioa.
2.1	➢ Profil korporatiboaren eIDAS maila zuzendu da ➢ Gailu-profila erantsi da
2.2	➢ 4. epigrafea (*Ziurtagiri motak, baliozkotze prozedura eta erabilera*) eguneratu da: *Onartu gabeko herritarra* ziurtagiri motaren gaineko xehetasunak gehitu dira. ➢ *Ezabatzeak*: 3. epigrafea. Definizioak: Bak eta BakQ bitartekoen definizioak; bi identifikazio-bitartekoak beste kautotze-faktore biometriko batzuekin osatzeko aukera ezabatu da, hala nola hatz-marka edo aurpegia ezagutzea.
2.3	➢ Harremanetarako telefonoa eta posta elektronikoa eguneratu dira. ➢ Profil bakoitzean eIDAS sinadura motaren zutabea erantsi da ➢ IoT gailuaren, mobileren eta NQC goitizenaren profilak gehitu dira ➢ Aplikazio-ziurtagirietan eta IoT gailuetan sinadura erabiltzearen deskribapena gehitu da ➢ Argitalpen-zerbitzuaren gaineko erreferentzia ezabatu da ➢ Hornitzaileen Segurtasun Politika betetzeko betebeharra erantsi da ➢ Erantzukizun Zibilaren Aseguruaren zenbatekoa ezabatu da

2.4	Bertsio hau ez da existitzen, izendatzean akatsa gertatu zen.
2.5	➢ BakQ-ren definizioa eguneratu da. ➢ Oinarrizko CA berrien politikak gehitu dira.

BERTSIOA	DATA	ALDAKETAK
2.6	2022/01/13	12.2 epigrafea: aplikatzekoa den araudia eguneratzea.
2.7	2022/09/23	Epigrafea, 1, 12.1: araudi aplikagarria eta hodeiko ziurtagiri profesionalari buruzko erreferentzia eguneratzea. – ETSI EN 319 411 arauaren B eranskinaren erreferentzia ezabatu da. – 4.1: sinadura-maila eguneratzea, OID SSL eguneratzea, Egoitzako EV eta SSl EV motako ziurtagiriei buruzko erreferentziak ezabatu dira. – 5.4. Bitartekoen debekatutako erabilerak: ezabatu egin da Izenpek jaulkitako ziurtagiri bakar bat ere ezin da erabili Erregistro Entitate gisa izapideak egiteko. – 10. Informazioaren segurtasunari buruzko erreferentziak sartu dira. – 12.2 Erreklamazioak egiteko eta auziak ebazteko prozeduraren eguneraketa.
2.8	2023/10/20	Epigrafea, – 1 eta 3: definizioen eguneraketa. – 4. Akatsen zuzenketa (errepikapena) – Politikaren identifikatzailea eguneratu da. – 6: konfiantzaren mugak eguneratu dira – Zuzenketa ortografikoak eta estilo mailako zuzenketak egin dira testu osoan.
2.9	2024/08/01	Epigrafea, - 1 eta 12. Araudia eguneratzea - 4. Taulak eguneratzea - 5.3 SMIME erabiltzeari uztea - 6. Gertaerak gordetzeko data eguneratzea
3.0	2024/10/25	Epigrafea, - 2. BakQ-ren definizioa eguneratzea
3.1	2025/04/25	- 3. epigrafea: Hodeiko ziurtagiri profesionalaren definizioa eguneratzea

AURKIBIDEA

1 SARRERA 6

2 HARREMANETARAKO DATUAK 7

3 DEFINIZIOAK 8

4 ZIURTAGIRI MOTAK, BALIOZKOTZE PROZEDURA ETA ERABILERA 9

4.3.1.1.1 Oinarrizko CA 2007 hierarkia (CN=Izenpe.com) 10

4.3.1.1.2 Oinarrizko CA 2020 kualifikatuen hierarkia (CN=ROOT CA QC IZENPE) 14

4.3.1.1.3 Oinarrizko CA 2020 kualifikatu gabekoen hierarkia (CN= ROOT CA NQC IZENPE) 16

5 BITARTEKO ELEKTRONIKOEN ERABILERAK 19

5.3.1.1.1 ERABILERA EGOKIAK 19

5.3.1.1.2 Identifikazioa, 19

5.3.1.1.3 Sinadura 19

5.3.1.1.4 BITARTEKOEN ERABILERA DEBEKATUAK. 19

5.3.1.1.5 Kautotzea: 19

5.3.1.1.6 Sinadura: 19

6 KONFIANTZAREN MUGAK 21

7 BETEBEHARRAK 22

7.3.1.1.1 IZENPERENAK. 22

7.3.1.1.2 Betebehar orokorrak 22

7.3.1.1.3 Identifikatzeko bitarteko elektronikoak jaulkitzen dituen entitate gisa. 23

7.3.1.1.4 Sinatzeko bitarteko elektronikoak jaulkitzen dituen entitate gisa. 23

7.3.1.1.5 Ziurtagiriaren harpidedunaren betebeharrak. 25

8 ERANTZUKIZUNAK 27

9 AKORDIOAK, ZIURTAPEN PRAKTIKEN DEKLARAZIOA ETA APLIKAGARRIAK DIREN ZIURTAGIRI POLITIKAK 29

10 DIRUA ITZULTZEARI BURUZKO POLITIKA 29

11 INFORMAZIOAREN SEGURTASUNA ETA PRIBATUTASUNA 29

12 LEGERIA APLIKAGARRIA ARAZOAK KONPONTZEKO MEKANISMOAK 29

12.1 Araudi aplikagarria 29

12.2 Erreklamazioak eta auzien ebazpena 30

13. AUDITORETZAK, AC-ren ZIURTAPENAK ETA KONFIANTZA ZIGILUAK ETA GORDAILUAK 30

1 SARRERA

Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, SA-k (aurrerantzean, Izenpe) identifikazio eta sinadura elektronikorako bitartekoak jaulkitzeko dituen baldintzak deskribatzea da dokumentu honen helburua.

Izenpe konfiantzazko zerbitzugile kualifikatua da arau hauen esparruan: 910/2014 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, uztailaren 23koa, barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako identifikazio elektronikoari eta konfiantzazko zerbitzuei buruzkoa, zeinaren bidez indargabetzen baita 1999/93/CE Zuzentaraua (aurrerantzean, eIDAS), Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2024ko apirilaren 11ko 2024/1183 Erregelamenduaren bidez aldatua; eta 6/2020 Legea, azaroaren 11koa, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen zenbait alderdi arautzekoa.

Hala, bitartekoak jaulkitzen ditu honakoetarako:

- Identifikazioa
- Ziurtagiri elektronikoetan oinarritutako identifikazio-bitartekoez gain, beste identifikazio-bitarteko batzuk ere ematen ditu, hala nola *BaK, BaKQ, Hodeiko profesionala* eta *Izenpe Mobile*. Horiek guztiek pertsona fisiko bat identifikatzeko kautotze-prozesuak egitea ahalbidetzen dute.
- Sinadura

  Sinatzeko, hainbat motatako ziurtagiri elektronikotan eta hainbat euskarritan oinarritutako bitartekoak jaulkitzen ditu Izenpek, dagokion *Politika espezifikoan* eta *Ziurtapen Praktiken Deklarazioan* zehaztutako baldintzen arabera.

Dokumentu hau ETSI EN 319 401: Electronic signatures and infrastructures (ESI); General policy requirements for Trust Service Providers arauaren baldintza teknikoen arabera sortu da.

Ez ditu inola ere ordezten Ziurtapen Praktiken Deklarazioa eta Ziurtagirien Politikak, www.izenpe.eus orrian eskuragarri daudenak.

2 HARREMANETARAKO DATUAK

Zerbitzu-emailearen izena	Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
Posta-helbidea	Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71-1. 01008 Vitoria-Gasteiz
Posta elektronikoko helbidea	izenpe@izenpe.eus
Telefonoa	900 840 123 / 945 01 62 90

3 DEFINIZIOAK

- Identifikazio elektronikoa: pertsona baten identifikazio-datuak formatu elektronikoan erabiltzeko prozesua da; identifikazio-datu horiek modu bakarrean ordezkatzen dute pertsona fisiko edo juridiko bat, edo pertsona juridiko baten ordezkaria den pertsona fisiko bat.
- Identifikazio elektronikorako bitartekoak: pertsona baten identifikazio-datuak jasotzen dituen unitate material eta/edo immateriala da, eta lineako zerbitzuetan kautotzeko erabiltzen da.
- Kautotzea: pertsona fisiko edo juridiko baten identifikazio elektronikoa ahalbidetzen duen prozesu elektronikoa da, edo formatu elektronikoa duten datuen jatorria eta integritatea identifikatzea ahalbidetzen duena.
- Sinadura elektronikoa: sinatzaileak sinatzeko erabiltzen dituen formatu elektronikoko datuak, beste datu elektroniko batzuei erantsiak edo horiekin modu logikoan lotuak.
- Sinadura elektroniko aurreratua: eIDAS Erregelamenduaren 26. artikuluan aintzat hartzen diren betekizunak betetzen dituen sinadura elektronikoa.
- Sinadura elektroniko kualifikatua: sinadura elektroniko aurreratua, sinadura elektronikoak sortzeko gailu kualifikatu bidez sortzen dena eta sinadura elektronikoko ziurtagiri kualifikatu batean oinarritzen dena.
- Sinadura elektronikoaren ziurtagiria: sinadura bat baliozkotzeko datuak pertsona fisiko batekin lotzen dituen deklarazio elektronikoa, eta, gutxienez, pertsona horren izena edo ezizena berresten dituena.
- Sinadura elektronikoaren ziurtagiri kualifikatua: konfiantzazko zerbitzuen emaile kualifikatu batek jaulkitako zigilu elektronikoetako ziurtagiria, eIDAS Erregelamenduaren I. eranskinean ezarritako betekizunak betetzen dituena.
- Konfiantzazko zerbitzuen emailea: konfiantzazko zerbitzu bat edo gehiago ematen dituen pertsona fisikoa edo juridikoa, konfiantzazko zerbitzuen emaile kualifikatu edo ez-kualifikatu gisa.
- Konfiantzako zerbitzuen emaile kualifikatua: konfiantzako zerbitzuen emailea, konfiantzako zerbitzu bat edo batzuk ematen dituena eta ikuskapen-organismoaren eskutik kualifikazioa lortu duena.
- Erregistro-entitatea: ziurtagirien gakoen eskatzaileak, harpidedunak eta edukitzaileak identifikatzen dituen erakundea da; horrez gain, ziurtagirietan jasotzen diren inguruabarrak egiaztatzen dituen dokumentazioa ziurtatzen du, eta ziurtagiriak jaulkitzeko, ezeztatzeko eta berritzeko eskaerak baliozkotzen eta onartzen ditu.
- Ziurtagirien erabiltzaileak.
  - Ziurtagiriaren eskatzailea: ziurtagiri oro pertsona batek eskatu behar du, haren izenean edo erakunde baten izenean.
  - Sinatzailea: sinadura sortzeko gailu bat duen pertsona da sinatzailea, eta bere buruaren izenean edota ordezkatzen duen pertsona fisiko edo juridikoaren izenean jarduten du.
  - Ziurtagiriaren harpideduna: ziurtagirian identifikatutako pertsona fisikoa edo juridikoa.
  - Gakoen edukitzailea: sinadura digitaleko gakoak dituen edo horiek zaintzeaz arduratzen den pertsona fisikoa.
- Pertsona fisikoen identifikazioa eta sinadura ahalbidetzen dituen bitarteko bat da Bak, eta honakoek osatzen dute:

– Erabiltzailearen NANarekin/AIZrekin/pasaportearekin bat datorren erreferentzia-zenbaki bat eta pasahitz bat.

– Biltegi zentralizatu batean jaulkitako ziurtagiri ez-kualifikatua, sinadura-egintzetarako baliagarria izango dena.

- BakQ: pertsona fisikoen identifikazioa eta sinadura ahalbidetzen dituen bitarteko bat da eta honakoek osatzen dute:

  – Erreferentzia-zenbaki bat, erabiltzailearen NANarekin/AIZrekin bat datorrena.

  – Pasahitz bat.

  – Erabilera bakarreko kode bat; SMS bidez bidaliko da erabiltzailearen telefono mugikorrera, edo NIK Patrika aplikazioaren bidez, baldin eta erabiltzaileak Izenperen abisuak jasotzeko baimena eman badu.

  – Sinadura elektronikorako ziurtagiri kualifikatu bat, Izenperen biltegi zentralizatu seguru batean jaulkia, eta sinadura egintzetarako baliagarria izango dena.

- *Hodeiko profesionala:* erakunde batekin profesionalki lotura duten pertsona fisikoen identifikazioa eta sinadura ahalbidetzen dituen bitarteko bat da, eta honakoek osatzen dute:

  – Erreferentzia-zenbaki bat, erabiltzailearen NANarekin/AIZrekin bat datorrena.

  – Pasahitz bat.

  – Erabiltzailearen telefono mugikorrera SMS bidez edo posta elektronikoz, edo NIK Patrika aplikazioaren bidez bidaltzen den erabilera bakarreko kode bat, betiere erabiltzaileak Izenperen abisuak jasotzeko baimena eman badu.

  – Sinadura elektronikorako ziurtagiri kualifikatu bat, Izenperen biltegi zentralizatu seguru batean jaulkia, eta sinadura egintzetarako baliagarria izango dena.

- Izenpe Mobile: pertsona fisikoak identifikatzeko aukera ematen duen bitarteko bat da, eta pertsonari lotutako Izenperen gordailu zentralizatu seguru batean biltegiratutako ziurtagiri kualifikatu bat erabiltzeko baimena ematen du. Honako hauek osatzen dute:

  – Gailu mugikorrean instalatutako appa, ziurtagiri kualifikatu gabe bati lotuta, komunikazio seguruen prozesuak egiteko.

  – Appera sarbidea emateko faktore biometriko edo pasahitz bat.

  – Sinadura elektronikorako ziurtagiri kualifikatu bat, Izenperen biltegi zentralizatu seguru batean jaulkia, eta sinadura egintzetarako baliagarria izango dena.

4 ZIURTAGIRI MOTAK, BALIOZKOTZE PROZEDURA ETA ERABILERA

Izenpek jaulkitako ziurtagiri mota bakoitzari dagozkion xehetasunak *Ziurtagiri bakoitzerako berariazko politika* dokumentuan eta *Ziurtapen Praktiken Deklarazioa* dokumentuan araututa daude.

4.3.1.1.1 Oinarrizko CA 2007 hierarkia (CN=Izenpe.com)

HERRITARRAK					
Deskribapen laburra	**Euskarria**	**Politikaren identifikatzailea**	**OID politika**	**eIDAS, identifikazio-maila**	**Sinadura mota eIDAS**
BaK	HSM	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.5.2.5	Txikia	Oinarrizkoa
BaKQ	HSM	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.18.3	Oinarrizkoa (Giltzarekin)	Aurreratua
Herritarren Ziurtagiria	Txip kriptografikoa	QCP-n-	eIDAS profila 1.3.6.1.4.1.14777.2.18.1	Handia	Aurreratua
			eIDAS aurreko profila 1.3.6.1.4.1.14777.2.6	Handia	Kualifikatua
Izenpe Mobile	APP edukitzailea	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.5.2.5.4	Oinarrizkoa	Ez aplikagarri (sinatzeko, BAKQrena erabiltzen da)
NQC goitizena	Softwarea	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.5.2.7.2	Oinarrizkoa	Aurreratua

ERAKUNDEAREN ORDEZKARIA					
Deskribapen laburra	**Euskarria**	**Politikaren identifikatzailea**	**OID politika**	**eIDAS, identifikazio-maila**	**Sinadura mota eIDAS**
Erakundearen ordezkaria	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.14	Oinarrizkoa (Giltzarekin)	Aurreratua
	Txip kriptografikoa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.12	Handia	Aurreratua
	IZENPEEren software-edukitzailea	QCP-n-	1.3.6.1.4.1.14777.2.16	Oinarrizkoa	Aurreratua

NORTASUN JURIDIKORIK GABEKO ERAKUNDEKO ORDEZKARIA					
Deskribapen laburra	**Euskarria**	**Politikaren identifikatzailea**	**OID politika**	**eIDAS, identifikazio-maila**	**Sinadura mota eIDAS**
Nortasun Juridikorik Gabeko erakundeko ordezkaria	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.15	Oinarrizkoa (Giltzarekin)	Aurreratua
	Txip kriptografikoa	QCP-n-	1.3.6.1.4.1.14777.2.13	Handia	Aurreratua
	IZENPEren software-edukitzailea	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.17	Oinarrizkoa	Aurreratua

PROFESIONALA					
Deskribapen laburra	**Euskarria**	**Politikaren identifikatzailea**	**OID politika**	**eIDAS, identifikazio-maila**	**Sinadura mota eIDAS**
Erakunde publikoko langileak	Txip kriptografikoa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.4.14.1	Handia	Aurreratua
	IZENPEren software-edukitzailea	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.4.14.2	Oinarrizkoa	Aurreratua
	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.4.14.3	Oinarrizkoa (Giltzarekin)	Aurreratua
Erakunde publikoko langile goitizendunak	Txip kriptografikoa	QCP-n-	**Sinadura**: 1.3.6.1.4.1.14777.4.13.1.1	Handia	Aurreratua
		NCP+	**Kautotzea**: 1.3.6.1.4.1.14777.4.13.1.2	Handia	Ez aplikagarria

		Ez aplikagarria	**Zifratua**: 1.3.6.1.4.1.14777.4.13.1.3	Handia	Ez aplikagarria
Korporatibo kualifikatua	Txip kriptografikoa	QCP-n-	1.3.6.1.4.1.14777.2.19.1	Handia	Aurreratua
	IZENPEren software-edukitzailea	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.19.2	Oinarrizkoa	Aurreratua
	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.19.3	Oinarrizkoa (Giltzarekin)	Aurreratua
Korporatibo kualifikatu gabea	Txip kriptografikoa	NCP+	1.3.6.1.4.1.14777.1.1.1	Ez aplikagarri (kualifikatu gabea)	Aurreratua
Erakunde publikoetako langileak (eIDAS aurrekoak)	Txip kriptografikoa	QCP public + SSCD	1.3.6.1.4.1.14777.4.1	Ez aplikagarria	Aitortua
Aitortu gabeko korporatibo pribatua (eIDAS aurrekoak)	Txip kriptografikoa	NCP+	1.3.6.1.4.1.14777.5.2.2	Ez aplikagarria	Aurreratua

ERAKUNDEAREN ZIGILUA					
Deskribapen laburra	**Euskarria**	**Politikaren identifikatzailea**	**OID politika**	**eIDAS, identifikazio-maila**	**Sinadura mota eIDAS**
Erakundearen zigilua	IZENPEren software-edukitzailea	QCP-l	1.3.6.1.4.1.14777.2.11	Oinarrizkoa	Aurreratua
	HSMa	QCP-l	1.3.6.1.4.1.14777.2.20	Oinarrizkoa	Aurreratua

ADMINISTRAZIO-ZIGILUA					
Deskribapen laburra	**Euskarria**	**Politikaren identifikatzailea**	**OID politika**	**eIDAS, identifikazio-maila**	**Sinadura mota eIDAS**
Administrazio-zigilua	IZENPEren software-edukitzailea	QCP-l	1.3.6.1.4.1.14777.4.11.2	Oinarrizkoa	Aurreratua
	HSMa	QCP-l	1.3.6.1.4.1.14777.4.11.3	Oinarrizkoa	Aurreratua

ZERBITZARI SEGURUA (SSL/TLS)			
DESKRIBAPEN LABURRA	**EUSKARRIA**	**POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA**	**OID POLITIKA**
SSL DV	Softwarea	DVCP	1.3.6.1.4.1.14777.1.2.4
SSL OV	Softwarea	OVCP	1.3.6.1.4.1.14777.1.2.1
SSL Kualifikatua	Softwarea	QCP-w	1.3.6.1.4.1.14777.6.1.3

APLIKAZIOA			
DESKRIBAPEN LABURRA	**EUSKARRIA**	**POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA**	**OID POLITIKA**
Aplikazioa	IZENPEren software-edukitzailea	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.1.2.2

KODE-SINADURA			
DESKRIBAPEN LABURRA	**EUSKARRIA**	**POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA**	**OID POLITIKA**
Kode-sinadura	Txip kriptografikoa	NCP+	1.3.6.1.4.1.14777.1.3.1

IOT GAILUA			
DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID POLITIKA
Gailua	Softwarea	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.1.3.2

4.3.1.1.2 Oinarrizko CA 2020 kualifikatuen hierarkia (CN=ROOT CA QC IZENPE)

HERRITARRAK					
Deskribapen laburra	Euskarria	Politikaren identifikatzailea	OID politika	eIDAS, identifikazio-maila	Sinadura mota eIDAS
BaKQ	HSM	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.8.1.3	Oinarrizkoa (Giltzarekin)	Aurreratua
Herritarren Ziurtagiria	Txip kriptografikoa	QCP-n-	1.3.6.1.4.1.14777.8.1.1	Handia	Aurreratua

ERAKUNDEAREN ORDEZKARIA					
Deskribapen laburra	Euskarria	Politikaren identifikatzailea	OID politika	eIDAS, identifikazio-maila	Sinadura mota eIDAS
	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.8.3.3	Oinarrizkoa (Giltzarekin)	Aurreratua
	Txip kriptografikoa	QCP-n-	1.3.6.1.4.1.14777.8.3.1	Handia	Aurreratua

Erakundearen ordezkaria	IZENPEren software-edukitzailea	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.8.3.2	Oinarrizkoa	Aurreratua

NORTASUN JURIDIKORIK GABEKO ERAKUNDEKO ORDEZKARIA					
Deskribapen laburra	**Euskarria**	**Politikaren identifikatzailea**	**OID politika**	**eIDAS, identifikazio-maila**	**Sinadura mota eIDAS**
Nortasun Juridikorik Gabeko erakundeko ordezkaria	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.8.4.3	Oinarrizkoa (Giltzarekin)	Aurreratua
	Txip kriptografikoa	QCP-n-	1.3.6.1.4.1.14777.8.4.1	Handia	Aurreratua
	IZENPEren software-edukitzailea	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.8.4.2	Oinarrizkoa	Aurreratua

PROFESIONALA					
Deskribapen laburra	**Euskarria**	**Politikaren identifikatzailea**	**OID politika**	**eIDAS, identifikazio-maila**	**Sinadura mota eIDAS**
Erakunde publikoko langileak	Txip kriptografikoa	QCP-n-	1.3.6.1.4.1.14777.9.1.1	Handia	Aurreratua
	IZENPEren software-edukitzailea	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.9.1.2	Oinarrizkoa	Aurreratua
	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.9.1.3	Oinarrizkoa (Giltzarekin)	Aurreratua
	Txip kriptografikoa	QCP-n-	**Sinadura** 1.3.6.1.4.1.14777.9.2.1	Handia	Aurreratua

Erakunde publikoko langile goitizendunak		NCP+	**Kautotzea** 1.3.6.1.4.1.14777.9.2.2	Handia	Ez aplikagarria
		Ez aplikagarria	**Zifratua** 1.3.6.1.4.1.14777.9.2.3	Handia	Ez aplikagarria
Korporatibo kualifikatua	Txip kriptografikoa	QCP-n-	1.3.6.1.4.1.14777.8.2.1	Handia	Aurreratua
	IZENPEren software-edukitzailea	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.8.2.2	Oinarrizkoa	Aurreratua
	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.8.2.3	Oinarrizkoa (Giltzarekin)	Aurreratua

ERAKUNDEAREN ZIGILUA					
Deskribapen laburra	**Euskarria**	**Politikaren identifikatzailea**	**OID politika**	**eIDAS, identifikazio-maila**	**Sinadura mota eIDAS**
Erakundearen zigilua	IZENPEren software-edukitzailea	QCP-l	1.3.6.1.4.1.14777.8.5.2	Oinarrizkoa	Aurreratua
	HSMa	QCP-l	1.3.6.1.4.1.14777.8.5.3	Oinarrizkoa	Aurreratua

ADMINISTRAZIO-ZIGILUA					
Deskribapen laburra	**Euskarria**	**Politikaren identifikatzailea**	**OID politika**	**eIDAS, identifikazio-maila**	**Sinadura mota eIDAS**
Administrazio-zigilua	IZENPEren software-edukitzailea	QCP-l	1.3.6.1.4.1.14777.9.3.2	Oinarrizkoa	Aurreratua
	HSMa	QCP-l	1.3.6.1.4.1.14777.9.3.3	Oinarrizkoa	Aurreratua

4.3.1.1.3 Oinarrizko CA 2020 kualifikatu gabekoen hierarkia (CN= ROOT CA NQC IZENPE)

HERRITARRAK					
Deskribapen laburra	Euskarria	Politikaren identifikatzailea	OID politika	eIDAS, identifikazio-maila	Sinadura mota eIDAS
B@K	HSMa	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.11.1.2	Txikia	Oinarrizkoa
Mobile	APP edukitzailea	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.11.3.4	Oinarrizkoa	Ez aplikagarri (sinatzeko, BAKQrena erabiltzen da)
NQC goitizena	Softwarea	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.11.2.2	Oinarrizkoa	Aurreratua

PROFESIONALA					
Deskribapen laburra	Euskarria	Politikaren identifikatzailea	OID politika	eIDAS, identifikazio-maila	Sinadura mota eIDAS
Profesionala, kualifikatu gabea	Txip kriptografikoa	NCP+	1.3.6.1.4.1.14777.11.4.2	Ez aplikagarri (kualifikatu gabea)	Aurreratua

APLIKAZIOA			
DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID POLITIKA
Aplikazioa	IZENPEren software-edukitzailea	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.12.1.2

IOT GAILUA			
DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID POLITIKA
Gailua	Softwarea	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.12.2.2

BARNEKO ZERBITZARI SEGURUA (SSL/TLS)			
DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID POLITIKA
SSL DV	Softwarea	DVCP	1.3.6.1.4.1.14777.14.1.2

5.3.1.1.1 ERABILERA EGOKIAK

5.3.1.1.2 Identifikazioa,

Bitarteko elektroniko horiek erabili beharko dira entitate/pertsona harpidedunaren edo, hala badagokio, gakoak dituen pertsonaren identifikazio elektronikorako, horiek onartzen dituzten administrazio publikoen aurrean.

Bitartekoa zerbitzu elektroniko baten aurrean identifikatzeko erabiltzen bada, Izenpek kautotzearen emaitza eskainiko dio zerbitzuaren ardura duen erakundeari.

5.3.1.1.3 Sinadura

- Pertsona fisikoen edo juridikoen ziurtagiri kualifikatuak.

  Sinadura- eta zigilatze-ziurtagiri kualifikatua, dagokion ziurtagiri motan hala definitzen bada, kautotze-mezuak sinatzeko erabil daiteke, bereziki SSL edo TLS bezeroen testiguak, gako-berreskurapen gabeko zifratzeak eta beste zenbait. Sinadura digital horrek sinadura-ziurtagiriaren harpidedunaren identitatea bermatzen du.

  Gainera, sinadura elektroniko aurreratuei euskarria eman diezaieke.

  Zigilu-ziurtagiri elektronikoak dokumentuen zigilatze elektronikorako baino ez dira erabili behar.

- Ziurtagiri kualifikatu gabea.

  Kualifikatu gabeko ziurtagiriak ez du fedez bermatzen harpidedunaren nortasuna, eta, hala dagokionean, gako pribatua duen pertsonarena.

  Sinatzeko erabiliz gero, sinadura hori ez da eskuz idatzitako sinaduraren parekoa izango.

  Ziurtagiri kualifikatuak, dagokion ziurtagiri motan hala definitzen bada, kautotze-mezuak sinatzeko ere erabil daitezke, bereziki SSL edo TLS bezeroen testiguak, gako-berreskurapen gabeko zifratzeak eta beste zenbait.

- Aplikazio-ziurtagiriak.

  Aplikazio informatiko batek erabilitako ziurtagiri bat da, eta aplikazioak berak sinatutako mezuen edo fitxategien egiazkotasuna eta segurtasuna ziurtatzeko bakarrik erabiltzen da.

- IoT gailuaren ziurtagiriak.

  IoT (Internet of Thins) gailu batek egindako online komunikazioa identifikatzea eta haren segurtasuna ziurtatzea ahalbidetzen du IoT gailuaren ziurtagiriak.

- Kode-sinadura ziurtagiriak.

  Software horren osagai baten kautotzea eta segurtasuna bermatzea da helburua.

5.3.1.1.4 BITARTEKOEN ERABILERA DEBEKATUAK.

5.3.1.1.5 Kautotzea: berezkoa duten zereginerako eta ezarritako helbururako erabili behar dira ziurtagiriak, eta ez beste inongo zeregin eta eginkizunetarako.

5.3.1.1.6 Sinadura: berezkoa duten zereginerako eta ezarritako helbururako erabili behar dira ziurtagiriak, eta ez beste inongo zeregin eta eginkizunetarako; eta aplikagarria den legearen arabera baino ez.

Ziurtagiriak ez dira diseinatu egoera arriskutsuetan kontrol-ekipo gisara erabiltzeko edo hutsegiteen aurkako jardueretan erabiltzeko (instalazio nuklearren funtzionamenduan, nabigazio-sistemetan, airetiko komunikazioetan, armamentuaren kontrol-sistemetan...). Jarduera horietan, akats batek heriotza, zauriak edo ingurumen-kalte larriak eragin ditzake.

6 KONFIANTZAREN MUGAK

Izenpek ez die konfiantzaren muga espezifikorik aplikatzen jaulkitzen dituen bitartekoei.

Izenpek, konfiantzazko zerbitzuen emaile de heinean, honako elementuan barne-erregistroak ditu, edo modu seguruan artxibatuko dituela ziurtatzen du:

- Baliotasunaren amaiera-dataren ondorengo 15 urteetan kualifikatutako ziurtagirien bizi-zikloarekin erlazionatutako gertaera guztien ebidentziak.
- Kualifikatu gabeko ziurtagirien bizi-zikloarekin lotutako ekitaldi guztien ebidentziak, iraungitze-datatik hasi eta hurrengo 7 urteetan zehar.

7.3.1.1.1 IZENPERENAK.

7.3.1.1.2 Betebehar orokorrak

Segurtasunarekin lotutakoak:

- Erabiltzen diren sistemak eta produktuak fidagarriak izatea, aldaketa ororen aurka babestuta daudenak eta jasaten dituzten ziurtatze-prozesuen segurtasun teknikoa eta —hala badagokio— kriptografikoa bermatzen dutenak, betiere Segurtasun Politikari jarraituz.
- Bitartekoen faltsifikazioaren aurkako neurriak hartzea eta sinatzaileari sortze-prozesuan zehar konfidentzialtasuna bermatzea, eta bitartekoa prozedura seguru baten bidez ematea.
- Ziurtagiri kualifikatuak gordetzeko sistema fidagarriak erabiltzea, ziurtagiri horien kautotzea egiaztatzeko eta baimenik ez duten pertsonek datuak alda ditzaten eragozteko, ezarritako sarbide-sistemaren bidez.Segurtasuna aldian behin egiaztatzea, ezarritako estandarrekiko adostasuna ziurtatzearren.
- Segurtasunaren kudeaketa egokia, Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistema ezartzeari esker, betiere ISO/IEC 27001 arauak ezarritako printzipioen arabera. Honako neurri hauek, besteak beste, hartu dira aintzat:
    - Segurtasun-gertakarien kudeaketa osoa gauzatzea, gertakari horiek hauteman, ebatzi eta optimizatu direla bermatzearren.
    - Segurtasunaren arloan interes berezia duten taldeekin harreman egokiak izatea, hala nola adituekin, segurtasun-foroekin, eta informazioaren segurtasunaren arloko elkargo profesionalekin.
    - Sistemen mantentze-lana eta bilakaera behar bezala planifikatzea, erabiltzaileen eta bezeroen iguripenak berme osoz beteko dituen zerbitzua eta etekin egokia ziurtatzearren.
- Gordetzeko zerbitzuaren hornitzaileei segurtasuneko araudia eta estandarrak bete ditzaten eskatzea (datu pertsonalak babesteari buruzko araudi orokorra, ISO, ETSI, CABForum eta Izenperen Hornitzaileen segurtasun-politika).

Pertsonalak:

- Eskaintzen diren zerbitzuak egiteko behar adinako kualifikazioa, ezagutzak eta esperientzia duten langileak erabiltzea, baita sinadura elektronikoaren esparruko segurtasuneko eta kudeaketako prozedura egokiak ere.
- Segurtasuneko araudia eta estandarrak betetzea (datu pertsonalak babesteari buruzko araudi orokorra, ISO, ETSI eta Izenperen segurtasun-politika).

Prozedurarekin lotutakoak:

- Identifikatzeko eta/edo sinatzeko bitartekoa jaulki eta eman aurretik, bitartekoaren erabilerarekin lotutako baldintzen, prezioaren –ezartzen denean– eta erabilera-mugen berri emango dizu Izenpek, eta, hala dagokionean, Ziurtapen Praktiken Deklarazioak erreferentzia egiten dien tresna juridiko lotesleen berri.

- Izenpek badu jarduera eteteko amaiera-plan bat, eta, bertan zehazten da etete hori zein baldintzatan egingo litzatekeen.
- Izenpek gakoen edukitzaileari jakinarazi behar dio noiz amaitzen den haren ziurtagiriaren indarraldia, iraungi aurretik edo une horretan, eta ziurtagiria indarrik gabe geratzearen arrazoiak zehaztu behar dizkio, baita data eta ordua ere.

7.3.1.1.3 Identifikatzeko bitarteko elektronikoak jaulkitzen dituen entitate gisa.

- Erabiltzailea identifikatuko du, eIDASen zehaztutako ziurtatze mailen arabera.
- Identifikazio-datuen osagarritasuna bermatuko du.
- Erabiltzaileak haren identifikazioa ahalbidetzen duten elementuak dituela ziurtatuko du.
- Indarrean dagoen legediak eskatzen dituen baldintza teknikoak eta langileekin lotutako baldintzak beteko ditu.
- Identifikatzeko bitartekoa jaulki eta eman aurretik, bitartekoaren erabilerarekin lotutako baldintzen, prezioaren –ezartzen denean–, erabilera-mugen eta tresna juridiko lotesleen berri emango du.
- Izenpek ziurtagirien baliozkotasuna egiaztatzeko bitarteko publikoak eskaintzen ditu, Ziurtapen Praktiken Deklarazioan deskribatzen diren sistemen bidez.
- Izenpek kautotze-mekanismoak eskainiko ditu, identifikazio-mekanismoen baliozkotasuna egiaztatzeko.

7.3.1.1.4 Sinatzeko bitarteko elektronikoak jaulkitzen dituen entitate gisa.

- Zerbitzua ematearekin lotutako betebeharrak.

  Izenpek Ziurtapen Praktiken Deklarazioaren arabera ematen ditu ziurtapen-zerbitzuak, horrek zehazten baititu bere zereginak, jarduteko prozedurak eta segurtasun-neurriak. Bereziki, dagozkion betebehar guztiak betetzeko ardura bere gain hartzen du, erregistro-entitateak praktika horietan berariaz egiten dituenak izan ezik, baldin eta erregistro-entitate gisa jarduten ez badu.

  Ziurtapen-entitatearen betebeharrak honako hauek dira:

  - Zerbitzuak jaso dituen pertsonaren sinadura sortzeko datuak ez kopiatzea.
  - Jaukitako ziurtagiriak adieraziko dituen eta ziurtagiri horiek indarrean dauden edo indarraldia eten edo iraungi den adieraziko duen sistema bat mantentzea.
  - Ziurtagiri kualifikatuei eta unean indarrean dauden Ziurtapen Praktiken Deklarazioei buruzko informazio eta dokumentazio guztia edozein baliabide seguruen bidez erregistratzea, gutxienez 15 urtez, egiten diren unetik bertatik kontatzen hasita. Hortaz, egiten diren sinadurak eta gainerako ziurtagiriei dagozkienak 7 urtez egiaztatu ahal izango dira.
  - Sinatzaileak sinadura sortzeko datuak dituela ziurtatzea –ziurtagirian jasoarazten diren egiaztatzeari dagozkion datuak–.
  - Sinadura sortzeko eta egiaztatzeko datuen osagarritasuna bermatzea, betiere biak ziurtapen-zerbitzuen emaileak sortu baditu. Ziurtagirian agertzen den identitatea ziurtagirian agertzen den gako publikoari dagokiola, era unibokoan.

- Zerbitzua bizkor eta modu seguruan eskaintzea. Bereziki, ziurtagirien baliozkotasuna kontsultatzeko zerbitzu bizkorra, segurua eta doakoa erabiltzeko aukera ematen du, eta ziurtagiriak modu seguruan eta berehala iraungiko badira, horren berri emango duela bermatzen du, Ziurtapen Praktiken Deklarazioak aurreikusten duenarekin bat etorriz. Zerbitzua eguneko 24 orduetan erabil daiteke, asteko 7 egunetan.
- Sinadura elektronikoen arloan indarrean dagoen legeriak finkatzen dituen eskakizun teknikoak eta langileei buruzkoak betetzea.
- Ziurtapen-zerbitzuak emateko beharrezko fidagarritasuna frogatzea.
- Ziurtagiri bat jaulki edo bere indarraldia amaitu den eguna eta ordua zehaztasunez adierazi ahal izan dadin bermatzea.

– Ziurtapen-zerbitzuaren arautze juridikoarekin lotutako betebeharrak.

- Izenpek bere gain hartzen ditu ziurtagirian ageri diren betebehar guztiak, baita beste batzuen erreferentzia gisara hartutakoak ere. Erreferentzia bidez jasotzeko, objektu-identifikatzailea edo dokumentuari lotzeko beste bideren bat erantsi behar zaio ziurtagiriari.
- Idatzizko hizkuntza ulergarria da Izenpe eta eskatzailea, harpideduna edo gakoen edukitzailea lotzen dituen tresna juridikoa, baita ziurtagirian konfiantza duen hirugarrena ere.
- Ziurtapen Praktiken Deklarazioan ezarritakoa betetzeko aginduak.
- Zein Ziurtapen Praktiken Deklarazio den aplikagarri adierazi behar du, eta, hala badagokio, zehaztu egin behar du ziurtagiriak publikoari igortzen zaizkiola eta sinadura sortzeko nahiz mezuak deszifratzeko gailu segurua erabili behar dela.
- Gako pribatuak jaulkitzeko, ezeztatzeko eta, hala badagokio, berreskuratzeko bete beharreko klausulak.
- Ziurtagirian dagoen informazioa zuzena dela adierazi behar du, harpidedunak kontrakoa jakinarazten ez badu behintzat.
- Sinadura sortzeko gailu segurua hornitzeko erabilitako informazioa biltegiratzeko baimena, betiere harpideduna erregistratzeko, gailu kriptografikoa hornitzeko eta informazio hori beste batzuei uzteko, baldin eta Izenperen eragiketak baliozko ziurtagiriak ezeztatu gabe amaitzen badira.
- Ziurtagiriaren erabilera-mugak.
- Ziurtagiriak nola baliozkotu jakiteko informazioa, ziurtagiriaren egoera egiaztatzea barne dela, baita ziurtagirian dezenteko konfiantza izateko baldintzei buruzkoa ere.
- Aplikagarri diren erantzukizun-mugak, Izenpek bere gain hartzen dituen edo baztertzen dituen erantzukizunak barne.
- Ziurtagiri-eskaeren informazioa zenbat denboraz gordetzen den.
- Ikuskaritza-erregistroak zenbat denboraz gordetzen diren.
- Auziak konpontzeko aplikagarri diren prozedurak.
- Aplikagarri den legea eta eskumena duen jurisdikzioa.
- Izenpe entitate publikoren baten edo batzuen ziurtapen-politikekiko bateragarri aitortu duten, eta, hala badagokio, zein sistemaren arabera.

- Izenperen ondare-erantzukizuna bermatzeko era.

7.1. Erregistro-entitatea.

Erregistro Entitateak honako betebeharrak hartzen ditu bere gain:

- Eskatzailearen, harpidedunaren eta gakoen edukitzailearen nortasuna eta beste zenbait datu pertsonal egiaztatzea —identifikazio-bitartekoetan daudenak edo esanguratsuak direnak—, prozedura hauen arabera.
- Kudeatzen dituen ziurtagirien jaulkipenari, berritzeari, ezeztatzeari edo berraktibatzeari buruzko dokumentazio eta informazio guztia gordetzea.
- Ziurtagiriak ezeztatzeko eskaerak azkar eta modu fidagarrian jakinaraztea Izenperi, dagokion diligentziarekin.
- Izenperi artxiboak erabiltzen uztea, baita jardueretarako erabiltzen diren prozeduren eta horretarako behar den informazioaren mantentze-lanen ikuskapena egiten ere.
- Izenperi ematea ziurtagiriak jaulkitzeko, berritzeko edo ezeztatzeko eskaeren berri, baita hark jaulkitzen dituen bitartekoei buruzko beste zeinahi alderdiren berri ere.
- Garaiz begiratzea bitartekoen iraunaldian eragina izan dezaketen ezeztatzeko zergatiak.
- Identifikazio-bitartekoak jaulki, berritu eta ezeztatzeko Izenpek ezarritako prozedurak eta gai horren inguruan indarrean dagoen legeriak agindutakoa betetzea.
- Beharrezkoa izanez gero, gakoen edukitzailearen esku jar ditzake sinadura sortzeko (gako pribatua) eta sinadura elektronikoa egiaztatzeko (gako publikoa) prozedura teknikoak.

7.1.1.1.1 Ziurtagiriaren harpidedunaren betebeharrak.

- Informazio osoa eta egokia ematea Izenperi, Ziurtapen Praktiken Deklarazioko eskakizunen arabera, erregistro-prozedurari dagokionez batez ere.
- Ziurtagiriak erabiltzeko baldintzak jakitea eta onartzea, baita haiei egiten zaizkien aldaketak ere.
- Ziurtagiriren bat jaulki eta eman aurretik, horretarako onarpena ematea.
- Ziurtagirien euskarriak ongi erabili eta gordeko direla bermatzea.
- Ziurtagiria egoki erabiltzea, eta, zehazki, ziurtagirien erabilera-mugak aintzat hartzea.
- Egiaztagiriak arduraz zaintzea, baimendu gabeko erabilerak saihesteko, Ziurtapen Praktiken Deklarazioan ezarritakoarekin bat.
- Izenperi eta harpidedunaren ustez konfiantza izan dezakeen edozein pertsonari honakoak jakinaraztea, atzerapenik gabe (atzeratzeko arrazoirik egon ezean):
    - Egiaztagiriak galdu izana, norbaitek lapurtu izana edo arriskuan egotea.
    - Ziurtagiriaren edukian dauden okerrak edo izandako aldaketak (harpidedunak dakizkienak edo jakin litzakeenak). Aldaketak ziurtagiria ezeztatzea badakar, horretarako eskaera egin behar du harpidedunak.
- Balio-epea amaitutakoan identifikazio-bitartekoa erabiltzeari uztea.
- Gakoen edukitzaileei jakinaraztea zein betebehar dagozkien.

- Ziurtagiri-zerbitzuen ezartze teknikoa ez kontrolatzea, manipulatzea edo atzeranzko ingeniaritzako ekintzarik ez egitea, aurrez Ziurtapen Entitatearen idatzizko baimenik eduki gabe.
- Ziurtagiri-zerbitzuen segurtasuna arriskuan nahita ez jartzea.
- Ziurtagirietako gako publikoei dagozkien gako pribatuak ez erabiltzea inongo ziurtagiri izenpetzeko, ziurtapen-entitatea balitz bezala.

Ziurtagiriaren harpidedunak onartu egiten ditu www.izenpe.eus/dpc orrialdean argitaratutako ZDP eta dagokion ziurtagiri-politika, zeina hemen eskura daitekeen: www.izenpe.eus.

7.2. Ziurtagirien erabiltzaile egiaztatzailearen betebeharrak.

Ziurtagirien erabiltzaile egiaztatzaileak honako betebehar hauek ditu:

- Eman nahi zaion erabilerarako ziurtagiria egokia den ala ez jakiteko, informazioa iturri independenteetatik jasotzea.
- Ziurtagiriak erabiltzeko baldintzak ezagutzea, Ziurtapen Praktiken Deklarazioan aurreikusitakoaren arabera.
- Emandako ziurtagirien baliozkotasuna edo ezeztapena egiaztatzea, eta, horretarako, ziurtagirien egoerari buruzko informazioa erabiltzea.
- Ziurtagirien hierarkiako ziurtagiri guztiak egiaztatzea, sinadura digitalean edo hierarkiako ziurtagiriren batean konfiantza jarri baino lehen.
- Kontuan izatea ziurtagiria erabiltzeko dauden mugak, nonahi daudelarik ere: ziurtagirian bertan nahiz egiaztatzailearen kontratuan.
- Kontuan izatea kontratuan edo beste nonbait finkatutako badaezpadako neurri guztiak, haren izaera juridikoa edozein delarik ere.
- Ziurtagiriari buruzko gertaera edo egoera irregular guztiak jakinaraztea, ziurtagiria ezeztatzeko arrazoia izan daitezkeenak.
- Ziurtagiri-zerbitzuen ezartze teknikoa ez kontrolatzea, manipulatzea edo atzeranzko ingeniaritzako ekintzarik ez egitea, aurrez Izenperen idatzizko baimenik gabe.
- Ziurtagiri-zerbitzuen segurtasuna arriskuan nahita ez jartzea.
- Sinadura sortzeko gailu seguru batek jaulkitako ziurtagiri kualifikatuen erabiltzailea behartuta dago aitortzera —dagokion tresna juridikoan— sinadura elektroniko horiek eskuz idatzitako sinaduren baliokideak direla, eIDAS arauaren arabera.

8.3 Ziurtapen-agintaritzaren erantzukizunak

Izenpe hauen erantzulea izango da:

- Kontsulta-zerbitzuan ziurtagirien indarraldiari buruzko edota ziurtagirien indarraldia iraungitzeari buruzko informazioa ez sartzeak edo berandu sartzeak norbaiti eragindako kalteak edo galerak.
- Egiaztatze-zerbitzuan identifikazio-mekanismoaren baliozkotasunari buruzko informazioa ez sartzeak edo berandu sartzeak norbaiti eragindako kalteak edo galerak.
- Era berean, ziurtapen-zerbitzuak emateko beharrezko funtzioak hirugarren batzuen esku uzten dituenean, bere gain hartuko du pertsona horien jardunaren ondorioz hirugarren pertsonen aurrean sor daitekeen edozein erantzukizun. Ildo horretan, erantzukizun zibileko asegurua eratu da, ziurtagirien erabilerak eragin ditzakeen kalteen eta galeren erantzukizun-arriskuari aurre egiteko.

Izenpek emandako ziurtapen-zerbitzuetan arduragabekeriaz edo behar adinako ardurarik gabe jokatzeagatik erantzungo du, baita sinadura elektronikoari buruzko legerian ezartzen diren betebeharrak betetzen ez dituenean ere. Honako kasu hauetan izan ezik:

- Ziurtagirietan jasotako informazioak eragindako kalteak, betiere, edukiak Ziurtapen Praktiken Deklarazioa betetzen badu.
- Ziurtagirien eraginkortasuna agortzeak eragindako kalteak, betiere, Ziurtapen Praktiken Deklarazioan aurreikusitako argitalpen-betebeharrak betetzen baditu.
- Erabilera desegokiagatik edo identifikazio-bitartekoak ezeztatu ondoren erabiltzeagatik sortutako kalteak.
- Izenpe ez da sor daitezkeen kalte zuzen edo zeharkako, berezi, intzidentziazko eta emergenteen erantzule izango, ezta eskuratu gabeko irabazien, datu-galeren eta zigor-kalteen erantzule ere —aurreikusteko modukoak izan edo ez—, baldin eta horiek ziurtagirien, sinadura digitalen edo Ziurtapen Praktiken Deklarazioan eskaintzen edo aurreikusten den bestelako edozein transakzioren edo zerbitzuren erabilera, entrega, baimen, funtzionamendu edo funtzionamendu ezarekin lotuta badaude eta behar ez bezalako erabilerak eragin baditu.
- Ziurtagirian ageri diren datuen zehaztapen-ezagatik harpidedunari edo fede oneko hirugarren pertsonei eragindako kalte eta galerak, baldin eta datu horiek dokumentu publiko baten bidez (notariotzakoa, judiziala edo administratiboa) ziurtatu badira, Erregistro Entitateak eman duen dokumentu bidez denean izan ezik.

Ziurtagiriez fidatzen diren harpidedunek edo hirugarren pertsonek dituzten betebeharrak ez betetzeagatik harpidedunari edo hirugarrenei fede onez eragindako kalte-galerak.

8.4 Erregistro-agintaritzaren erantzukizunak.

Izenpe ez den eta erregistro-entitate gisara aritzen den erakunde oro erantzule izango da, Izenperen aurrean, bere gain hartutako eginkizunek eragiten dituzten kalteengatik, dagokion lege-tresnak finkatzen duenaren arabera.

8.5 Identifikazio bitartekoaren jabearen erantzukizunak.

– Erregistro-prozesuan zehar datuak faltsutzearen edo akats faktikoak egitearen erantzulea da.

– Baimenik ez duten pertsonekiko komunikazio elektronikoetan identifikazio-bitartekoa erabiltzearen erantzulea da.

– Identifikazio-bitartekoari lotutako sekretua gordetzeko betebeharra ez betetzearen erantzulea da, eta identifikazio-bitartekoa ez galtzeko, ez ezagutzera emateko, ez aldatzeko edo baimenik gabe ez erabiltzeko arrazoizkoak diren neurriak hartzearen erantzulea ere bai.

8.6 Harpidedunaren erantzukizunak

Bere gako pribatuarekin sortutako sinadura digital baten bidez kautotutako komunikazio elektroniko guztien erantzule izango da harpideduna, baldin eta Izenperen egiaztapen-zerbitzuek ziurtagiria baliozkoa dela egiaztatzen badute.

Ziurtagiria galdu egin dela edo lapurtu egin dutela jakinarazten ez den bitartean —Ziurtapen Praktiken Deklarazioan agintzen duen legez—, harpidedunari dagokio ziurtagiriak baimenik gabe eta/edo era desegokian erabiltzearen erantzukizuna.

Ziurtagiriak onartzearekin batera, erantzukizun hau hartzen du bere gain harpidedunak: kalte guztietatik salbu uztekoa eta, hala badagokio, Izenperi kalte-ordainak ordaintzekoa, erregistro-entitateei, eta entitate erabiltzaileei kalteak, galerak, zorrak, gastu prozesalak edo zeinahi bestelakoak eragiten dituzten ekintzengatik edo ez-egiteengatik, barne direla, erregistro-entitateei, edo entitate erabiltzaileei ziurtagiriak erabiltzeagatik edo argitaratzeagatik dagozkien ordainsariak. Honako arrazoi hauek eragin dezakete aipatutako erantzukizuna:

– Ziurtapen-entitatearekin lotzen duen tresna juridikoaren aginduak ez betetzeak.

– Baimendu gabeko jendearekiko komunikazio elektronikoetan ziurtagiri digitalak erabiltzeak.

– Harpidedunak datuak faltsutzeak edo akats faktikoak egiteak.

– Arduragabekeriagatik edo Izenperi, Entitate Publiko Erabiltzaileari edo harpidedunaren ziurtagirian konfiantza eduki dezaketen hirugarrenei iruzur egiteko asmoz ziurtagirietan funtsezko datuak ez jartzeak.

– Gako pribatuak gordetzeko eta horiek ez galtzeko, inork ez jakiteko, ez aldatzeko edo baimenik gabe ez erabiltzeko betebeharra ez betetzeak.

Ildo horretan, Izenpe ez da izango harpidedunaren berezko betekizun hauek ez betetzeak harpidedunari edo hirugarren pertsonei fede onez eragindako kalteen erantzule:

– Izenperi edo erregistro-entitateari egiazko informazio osoa eta zehatza ematea, ziurtagirian jarri beharreko edo hura jaulki edo ezeztatzeko behar diren datuei buruz, baldin eta zerbitzu-egileak ezin izan badu datuen zehaztasun-eza antzeman.

– Ahalik eta azkarren ematea Izenperi edo erregistro-entitateari ziurtagirian dauden inguruabarren aldaketa ororen berri.

– Arretaz gordetzea sinadura sortzeko datuak, horien konfidentzialtasuna bermatzeko eta horietara inor ez sartzeko edo inork datuak ez ezagutarazteko.

– Ziurtagiria ezezta dadin eskatzea, sinadura sortzeko datuen konfidentzialtasunaz zalantzak egonez gero.

– Sinadura sortzeko datuak ez erabiltzea, ziurtagiriaren balio-epea agortu edo zerbitzu-egileak baliogabetzearen berri eman ondoren.

- Ziurtagirian jasotzen diren erabilpen-mugak aintzat hartzea, eta ziurtapen-zerbitzuen sinatzaileari jakinarazitako eta finkatutako baldintzen arabera erabiltzea.

8.7 Ziurtagirietan konfiantza duten hirugarrenen erantzukizunak

Ziurtagiri baliogabeaz edo egiaztatu gabeko sinadura digitalaz fidatzen den hirugarrenak bere gain hartzen ditu horri loturiko arrisku guztiak, eta ez dauka inongo erantzukizunik eskatzerik Izenperi, erregistro-entitateei, entitate erabiltzaileei edo harpidedunei, ziurtagiri eta sinadura horiez fidatzeak eragindako gorabeherengatik.

Izenpek ez du erantzukizunik izango harpidedunari edo fede oneko hirugarrenei eragindako kalteengatik, baldin eta sinatutako dokumentuen hartzaileak ez badu betetzen honako arreta-betekizun hauetakoren bat:

- Egiaztatzea eta kontuan hartzea ziurtagirian agertzen diren murrizketak, haren balizko erabilerei dagokienez eta harekin egin daitezkeen transakzioen banakako zenbatekoari dagokienez.
- Ziurtagiriaren baliozkotasuna egiaztatzea.

9 AKORDIOAK, ZIURTAPEN PRAKTIKEN DEKLARAZIOA ETA APLIKAGARRIAK DIREN ZIURTAGIRI POLITIKAK

Akordio guztiak, ZPD eta aplikagarriak diren politikak hemen topa daitezke: www.izenpe.eus

10 DIRUA ITZULTZEARI BURUZKO POLITIKA

Izenpek ez du itzultze-politikarik, eta indarrean dagoen legerian oinarritzen da.

11 INFORMAZIOAREN SEGURTASUNA ETA PRIBATUTASUNA

Izenpek www.izenpe.eus/datos webgunean argitaratzen du pribatutasunari eta informazioa du babesari buruzko informazioa.

12 LEGERIA APLIKAGARRIA ARAZOAK KONPONTZEKO MEKANISMOAK

12.1 Araudi aplikagarria

Dokumentu hau gauzatzeari, egiteari, interpretatzeari eta baliozkotzeari dagozkien alor guztietan aplikatu behar konfiantzazko zerbitzu elektronikoari buruzko Espainiako legeria.

Honako hau da dokumentu honi eta ondoriozko eragiketei aplika dakiekeen araudia:

- 6/2020 Legea, azaroaren 11koa, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituena.
- Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkideari buruzko 39-2015 Legea.
- Sektore Publikoaren Erregimen Juridikoari buruzko 40-2015 Legea.
- EUROPAKO PARLAMENTUAREN ETA KONTSEILUAREN 2016/679 ERREGELAMENDUA, 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, datu pertsonalen

tratamenduari eta datu horien zirkulazio libreari dagokionez. Erregelamendu horrek 95/46/EB Zuzentaraua indargabetzen du.

- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, datu pertsonalak babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzkoa.
- Identifikazio elektronikoari eta barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako konfiantzako zerbitzuei buruzko 910/2014 Europako Erregelamendua (eIDAS).
- 2024/1183 Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2024ko apirilaren 11koa, zeinaren bidez aldatzen baita 910/2014 Erregelamendua identitate digitalaren Europako esparrua ezartzeari dagokionez.

12.2 Erreklamazioak eta auzien ebazpena

Alderdiek elkarren artean sor daitekeen edozein gatazka Zuzenbide Kolaboratiboko prozesu bidez ebaztea adostu dute. Adostasunik lortu ezean, Gasteizko Epaitegi eta Auzitegietara jo ahal izango dute.

13 AUDITORETZAK, AC-ren ZIURTAPENAK ETA KONFIANTZA ZIGILUAK ETA GORDAILUAK

Zerbitzuak eraginkortasunez garatzeko eta ezartzeko helburuarekin, Izenpek informazioaren segurtasuna kudeatzeko sistema ezarri du konfiantza-zerbitzuekin lotzen diren prozesuetarako, betiere ISO 27001 estandarraren arabera.

Izenpek, gainera, ETSIren (Telekomunikazioetako Estandarren Europako Institutua) estandarren jarraibideak jarraitzen ditu eta arau hauen araberako zehaztapen teknikoen ziurtapenak lortu ditu: ziurtagiri kualifikatuak jaulkitzeko EN 319 411-2 araua, gako publikoko ziurtagiriak jaulkitzeko EN 319 411-1 araua eta denbora-zigiluak jaulkitzeko EN ETSI EN 319 422 araua. Identifikazio elektronikoari eta barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako konfiantzako zerbitzuei buruzko 910/2014 Europako Erregelamenduak (eIDAS) eskatzen ditu arau horiek.

Baliozkotze hedatuko ziurtagirien politika jarraitzen duten zerbitzari seguruen ziurtagirietarako (EVCP), erakundearen baliozkotze-politika jarraitzen duten zerbitzari seguruen ziurtagirietarako (OVCP) eta domeinuaren baliozkotze-politika jarraitzen duten zerbitzari seguruen ziurtagirietarako (DVCP), gainera, CA/Browser Forumek onartutako jarraibideak jarraitzen dira; hemen eskura daitezke: www.cabforum.org.

Hemen kontsulta daitezke ziurtapen guztiak: www.izenpe.eus.