

ZIURTAPEN POLITIKA  
ERAKUNDEAREN ZIGILUA



## ALDAKETEN KONTROLA

BERTSIOA	ALDAKETAK
1.0	➤ 1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duen Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren identifikazio elektronikoa eta barne-merkatuko transakzio elektronikoa konfiantzako zerbitzuei buruzko uztailaren 23ko 910/2014 Erregelamendura egokitzea.
1.1	➤ Jaulkitzeko eta entregatzeko prozedura: edukitzailean jaulkitzeko prozedura eguneratu da
1.2	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ordezkararen Politikaren 1.3 bertsioak erregulatzen du ziurtagiri hau HSM euskarrian jaulkitzea.</li><li>– 2. epigrafea: ziurtagiriaren bizi-zikloaren deskribapena eguneratu da.</li></ul>
1.3	<ul style="list-style-type: none"><li>– 2020ko oinarri berrien profilak gehitu dira</li></ul>

BERTSIOA	DATA	ALDAKETAK
1.4	2022/10/13	<p>Epigrafeak:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Azala: eguneraketa.</li><li>– 1.1: Aplikatzekoa den araudia eguneratu da.</li><li>– 1.4.2: Ziurtagiriaren harpidedunaren betebeharrak: kendu egin da ZPD epigrafearen erreferentzia.</li><li>– 2.2: Eskatzailearen identitatea egiaztatzea,<ul style="list-style-type: none"><li>– Identifikaziorako eskatzen den dokumentazioa eguneratu da.</li><li>– Indarrean dagoen ziurtagiri kualifikatu baten bidezko egiaztatze-prozedura eguneratu da.</li></ul></li><li>– 2.6: Ziurtagiria ezeztatzea,<ul style="list-style-type: none"><li>– Legezko interesa duen hirugarren bat gehitu da ezeztapenaren eskatzaile posible gisa.</li><li>– <a href="mailto:izenpe@izenpe.eus">izenpe@izenpe.eus</a> helbidera eskaera bat bidaltzearen bidez ziurtagiria ezeztatzeko prozedura eguneratu da.</li><li>– Online ezeztatzeko aplikazioaren bidezko ezeztapena gehitu da.</li></ul></li><li>– 3: Ordaintzeko eskaintzen diren aukerak eguneratu dira.</li><li>– 5: Informazioaren segurtasunari buruzko erreferentziak sartu dira.</li><li>– 6 eta 7: Epigrafeen ordena aldatu da.</li></ul>



		<p>– Dokumentua eguneratu da, generoarekin lotutako hizkuntza inklusiboaren ikuspegitik.</p>
1.5	2023/11/06	<p>Epigrafea:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2.2: <u>Indarrean dagoen ziurtagiri kualifikatu baten bidezko eskatzaileen identitatearen egiaztatzea</u> eguneratu da.</li><li>- 2.4: Software ziurtagiria jaulkitzeko eta emateko prozedura eguneratu da.</li></ul>
1.6	2024/08/08	<p>Epigrafea:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1.1: Araudiaren eguneraketa</li><li>- 2.2: Bideo bidezko identifikazioa sartzea</li></ul>



## AURKIBIDEA

1. ZIURTAGIRIAREN DESKRIBAPENA.....	5
1.1 DEFINIZIOA .....	5
1.2 EUSKARRIA ETA SEGURTASUN-MAILA .....	5
1.3 ERABILERA-ESPARRUA.....	6
1.4 BETEBEHAR OROKORRAK .....	6
1.4.1 IDENTIFIKAZIO-BETEBEHARRAK.....	6
1.4.2 ZIURTAGIRIAREN HARPIDEDUNAREN BETEBEHARRAK .....	6
2 ZIURTAGIRIAREN BIZI ZIKLOA.....	7
2.1 ESKABIDEA .....	7
2.2 ESKATZAILEAREN IDENTITATEA EGIAZTATZEA.....	7
2.3 ERAKUNDEAREN AKREDITAZIOA ETA ESKATZAILEAREN AHALMENAK .....	8
2.4 ZIURTAGIRIA JAULKITZEKO ETA EMATEKO PROZEDURA .....	8
2.5 ZIURTAGIRIA EGIAZTATZEA.....	8
2.6 ZIURTAGIRIA EZEZTATZEA .....	8
2.7 ZIURTAGIRIAK BERRITZEA.....	9
3 ZENBATEKOA .....	9
4 ZIURTAGIRIEN PROFILAK.....	9
5 INFORMAZIOAREN SEGURTASUNA ETA PRIBATUTASUNA.....	10
6 ALDAKETAREN KUDEAKETA .....	10
7 ARAZOAK KONPONTZEKO MEKANISMOAK.....	10



Dokumentu honek *Erakundearen zigiluaren* ziurtagiriari dagokion *Politika* jasotzen du. *Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA* enpresak (aurrerantzean Izenpe) jaulki du ziurtagiri hori.

## 1. ZIURTAGIRIAREN DESKRIBAPENA

### 1.1 Definizioa

Pertsona juridikoaren ziurtagiri kualifikatu gisa konfigurutzen da, 910/2014 (EB) Erregelamenduan ezarritakoaren arabera –910/2014 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2014ko uztailaren 23koa, barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako konfiantzazko zerbitzuei buruzkoa, zeinaren bidez indargabetzen baita 1999/93/EE Zuzentaraua, 2024ko apirilaren 11ko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2024/1183 (EB) Erregelamenduaren bidez aldatua–.

Ziurtagiri horrek aukera ematen du erakundea eta, hala badagokio, eskatzailea identifikatzeko. Halaber, dokumentu elektronikoa bat erakunde horrek jaulki duela frogatzea ahalbidetzen du, eta dokumentuaren jatorriari eta osotasunari buruzko ziurtasuna ematen du.

Izenpek nortasun juridikoa duten erakundeei zein nortasun juridikorik ez dutenei jaulkitzen die *Erakundearen zigiluaren* ziurtagiria.

Honela ulertuko dira:

- **Zigiluaren harpideduna/sortzailea:** zigilua sortzen duen pertsona juridikoa.
- **Eskatzailea:** ziurtagiria eskatzen duen pertsona fisikoa, erakundearen izenean jarduteko ahalmena duena.
- Informazio hori ziurtagirian jasota egongo da, baldin eta eskatzaileak berariaz hala zehazten badu.

3 urterako balio du ziurtagiriak.

### 1.2 Euskarria eta segurtasun-maila

Ziurtagiri hori edukitzaile-euskarrian eta honako araudi honetan zehaztutako segurtasun-mailen arabera jaulkitzen da: *2015/1502 Egikaritze Erregelamendua (EB)*, *2015eko irailaren 8ko Batzordearena, identifikazio elektronikoko bitartekoen segurtasun-mailetarako zehaztapen eta prozedura teknikoak finkatzeari buruzkoa, betiere barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako identifikazio elektronikoari eta konfiantzazko zerbitzuei buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 910/2014 Erregelamenduaren (EB) 8. artikuluko 3. apartatuan xedatutakoaren arabera.*

ERAKUNDEAREN ZIGILUA					
Deskribapen laburra	Euskarria	Politikaren identifikatzailea	OID politika	eIDAS, identifikazio-maila	Sinadura mota eIDAS
Erakundearen zigilua	Izenperen software-edukitzailea	QCP-I	1.3.6.1.4.1.14777.4.11.2	Oinarrizkoa	Aurreratua
		QCP-I	1.3.6.1.4.1.14777.4.11.3	Oinarrizkoa	Aurreratua



	HSMa				
--	------	--	--	--	--

### 1.3 Erabilera-esparrua

---

Erabiltzaileak ziurtagiria erabiliko du ziurtagiria erabiltzea onartzen duten hirugarrenek eskainitako zerbitzuetan, Izenperen *Termino eta baldintzen dokumentuan* eta Ziurtapen Praktiken Deklarazioan definitutako baldintzekin eta mugekin; horiek [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus) webgunean argitaratuta daude.

### 1.4 Betebehar orokorrak

---

#### 1.4.1 Identifikazio-betebeharrak

Izenpek dagozkion erregistroetan egiaztatzen ditu, bere kabuz edo dagokion lege-tresna izenpetu duten erakunde erabiltzaileen bitartez, ziurtagirian jasota dauden identitatea eta beste edozein inguruabar.

#### 1.4.2 Ziurtagiriaren harpidedunaren betebeharrak

Harpidedunaren betebeharrak dira Ziurtapen Praktiken Deklarazioaren *Ziurtagiri-harpidedunaren betebeharrak atalean* jasotakoak: [www.izenpe.eus/dpc](http://www.izenpe.eus/dpc).



## 2 ZIURTAGIRIAREN BIZI ZIKLOA

---

### 2.1 Eskabidea

---

Izenperen webguneko sarbidearen bitartez, eskatzaileak ziurtagiria eskatzeko inprimakia beteko du. Eskabidea sinatuta, ziurtagiria erabiltzeko Terminoak eta baldintzak onartuko ditu.

### 2.2 Eskatzailearen identitatea egiaztatzea.

---

Izenpek eskatzailearen identitatea egiaztatuko du,

✓ Aurrez aurre

Eskatzaileak [www.izenpe.com](http://www.izenpe.com) webgunera sartu eta hitzordua eskatuko du erregistro-entitatearen aurrean bertaratzeko, eta honako dokumentuak eraman beharko ditu, indarrean:

- Espainiako nazionalitatea duen herritarra: NANA, pasaporte edo gida-baimena.
- Europar Batasuneko herritarra: jatorriko herrialdeko nortasun-agiria edo pasaporte, eta harekin batera, Atzeritarren Identifikazio Txartela edo Europar Batasuneko Herritarren Erregistroak jaulkitako agiria edo AIZ emateko agiri ofiziala.
- Europar Batasunaz kanpoko herritarra: pasaporte eta, harekin batera, Atzeritarren Identifikazio Txartela edo AIZ emateko agiri ofiziala.

➤ Ziurtagiria jaulkitzeko eskaeraren sinadura notarioak egiaztatzea.

Eskatzaileak:

- *Jaulkitzeko Eskaera* bete eta sinatuko du, eta *Erabiltzeko terminoak eta baldintzak* onartuko ditu. Notarioak eskaeraren sinadura legitimatuko du.
- Beharrezko dokumentazioa bidaliko du **IZENPE SAREN helbidera –TOMAS ZUMARRAGA DOHATSUA k., 71 –1.a – 01008 GASTEIZ–**.

➤ Edo EU TSL (Trusted Service List) zerrendan sartuta dagoen CA batek jaulki duen eta indarrean dagoen ziurtagiri kualifikatu baten bidez; bertan, azkeneko aurrez aurreko identifikazioa 5 urtetik gorakoa ez dela egiaztatu beha da.

Horretarako, eskatzailea [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus) webgunera sartuko da eta *Jaulkitze Eskaera* sinatuko du, adierazitakoaren arabera jaulkitako ziurtagiri bat erabilita.

➤ Urrutitik identifikatzea, hauen arabera, ETD/465/2021 Agindua, maiatzaren 6koa, ziurtagiri elektronikoa kualifikatuak emateko bideo bidezko urruneko identifikazio-metodoak arautzen dituen, eta uztailaren 26ko ETD/743/2022 Agindua, bideo bidezko urruneko identifikazio-metodo kualifikatuak arautzen dituen maiatzaren 6ko ETD/465/2021 Agindua aldatzen duena.

Bideo bidezko urruneko identifikazio-prozesua laguntzarik gabe egingo da, operadore baten eta eskatzailearen arteko lineako interakziorik gabe, eta, ondoren, operadore batek berrikusiko du.

Prozesua,

- Eskatzaileak gailu mugikor bat izan beharko du kamerarekin, edo webcam bat eta mikrofono bat.



– Izenpek zure nortasun-agiria (NAN/AIZ) erakusteko eta interakzioak eta jarduera fisikoak egiteko eskatuko dizu bizi-proba gisa. Prozesu hori grabatu egingo da.

### 2.3 Erakundearen akreditazioa eta eskatzailearen ahalmenak.

---

Izenpek erakundearen eraketa eta indarraldia eta eskatzailearen ordezkartza-ahalmenak egiaztatuko ditu, alderdi horiek akreditatzen dituzten dokumentuen bidez edo bidezko erregistro-egiaztapenen bitartez.

[Izenperen webgunean](#) argitaratzen da erakunde bakoitzak bere konfigurazio juridikoaren arabera aurkeztu beharko duen dokumentazioa.

### 2.4 Ziurtagiria jaulkitzeko eta emateko prozedura

---

Izenpek ziurtagiria jaulki eta entregatuko du.

#### – SOFTWAREA

1. Izenpek esteka pertsonalizatu bat bidaliko du jaulkitze-fluxura, posta elektronikoaren bidez, *Jaulkitzeko Eskameran* adierazitako helbidera.
2. Eskatzailea estekan sartuko da eta, une horretan, Izenpek OTP bat bidaliko du *Eskameran* adierazitako mugikorrera, SMS bidez. OTP hori eskatu egingo da jaulkitze-fluxuan, egiaztapenerako datu gisa.
3. Eskatzaileak eskaerako datuak baliozkotuko ditu, instalatutako edukitzailearen aplikazioa ireki ahal izango du eta Izenpek ziurtagiria jaulkiko dio edukitzailean.
4. Une horretatik aurrera, ziurtagiria prest egongo da esportatzeko eta erabiltzeko.

#### – HSM

Izenpek,

- Ziurtagiria sortuko du bere HSMan, baita erabiltzaile bat eta pasahitz bat ere (gakoan edukitzaileari bakarrik entregatuko zaizkiola bermatuko du).
- Eta mezu elektronikoa bat bidaliko du ziurtagiria *Jaulkitzeko Eskabidean* adierazitako helbidera, ziurtagiria erabiltzeko argibideekin batera.

### 2.5 Ziurtagiria egiaztatzea

---

Sinatzaileak, ziurtagiria jaulki, eta 15 egun baliodun izango ditu behar bezala funtzionatzen duela egiaztatzeko, eta, beharrezkoa bada, IZENPERi funtzionamendu-akatsak dituela jakinarazteko.

Funtzionamendu-akatsak kausa teknikoen ondoriozkoak direnean (ziurtagiriaren euskarriaren funtzionamendu txarra, ziurtagiriaren errore teknikoa, eta abar) edo IZENPERi egotz dakizkiokeen ziurtagiriko datuetako erroreak direnean, orduan soilik ezeztatuko du IZENPEk ziurtagiria eta beste bat jaulkiko du, ondoriozko gastuak bere gain hartuta.

### 2.6 Ziurtagiria ezeztatzea

---

#### ➤ Ezeztatzeko arrazoiak

Izenperen webguneko Ziurtagen Praktiken Deklarazioan kontsulta daitezke.

#### ➤ Ezeztatzeko eskaera



Honako hauek eska dezakete ziurtagiria ezeztatzea:

- [Harpidedunak](#), ziurtagiria haren izenean jaulki denean.
- [Izenpek](#), ZPDn identifikatutako kausetan.
- Legezko interesa duen hirugarren pertsonak.

➤ **Ezeztatzeko prozedura**

Ziurtagiria ezeztatzea eskatzen duenak Izenperen aurrean tramitatuko du *ziurtagiria ezeztatzeko* eskaera.

Honako bide hauetatik ezeztatu ahal izango du ziurtagiria, edozein unetan:

- [Aurrez aurre](#), IZENPEri [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus) webgunean hitzordua eskatuta.
- [Posta bidez](#), ziurtagiria *Ezeztatzeko Eskaera* –notarioaren aurrean sinatua eta legitimatua– helbide honetara bidalita: IZENPE SA - Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71 - 1. solairua – 01008 Gasteiz.
- Ezeztatzeko eskaera, sinatuta, [izenpe@izenpe.eus](mailto:izenpe@izenpe.eus) [helbidera bidalita](#), EU TSL (Trusted Service List) zerrendan dagoen CA batek jaulkitako ziurtagiri kualifikatu batekin.
- Online ezeztatzeko aplikazioa eskuragarri dago: <https://servicios.izenpe.com/gestionCertificados/>

Eskaera jasotzen duenetik 24 orduren barruan (lanegun batean) ezeztatuko du ziurtagiria Izenpek, eta ziurtagiriaren egoeraren aldaketaren berri emango die eskatzaileari eta harpidedunari, posta elektronikoen bidez.

## 2.7 Ziurtagiriak berritzea

---

Ziurtagiria iraungi aurreko 60 eguneko epean berritu ahal izango da ziurtagiria.

IZENPEk ziurtagiria jaulkitzeko eta entregatzeko aurreikusitako prozeduraren arabera tramitatuko du berritzea.

## 3 ZENBATEKOA

---

IZENPEk urtero argitaratzen ditu aplika daitezkeen tarifak [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus) webgunean.

Ordaintzeko eskaintzen diren aukerak:

- Elektronikoki sinatutako jaulkipen-eskaeraren kasuan,
  - On line ordainketa, ordainketa-pasabidearen bitartez.
  - Ordainketa-agiri bidez, banku-entitatean aurkezteko.
- Izenperen erregistro-entitatara bertaratu eta ordainduta, banku-txartel bidez.

## 4 ZIURTAGIRIEN PROFILAK

---

Izenpek [www.izenpe.com](http://www.izenpe.com) webgunean argitaratzen ditu ziurtagiriaren profilak.



## 5 INFORMAZIOAREN SEGURTASUNA ETA PRIBATUTASUNA

---

Izenpek [www.izenpe.eus/datos](http://www.izenpe.eus/datos) webgunean argitaratzen du informazioaren segurtasunari eta pribatutasunari buruzko informazioa.

## 6 ALDAKETAREN KUDEAKETA

---

IZENPEren Segurtasun Batzordeak onartuko ditu Politika honetan egindako aldaketak.

Berariazko dokumentazioaren bertsio eguneratuak [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus) helbidean kontsultatu ahal izango dira.

## 7 ARAZOAK KONPONTZEKO MEKANISMOAK

---

Alderdiek elkarren artean sor daitekeen edozein gatazka Zuzenbide Kolaboratiboko prozesu bidez ebaztea adostu dute. Adostasunik lortu ezean, Gasteizko Epaitegi eta Auzitegietara jo ahal izango dute.