

Ziurtapen Praktiken Deklarazioa

Erreferentzia: IZENPE-ZPD
Bertsio zk.: v 6.0
Data: 2017ko ekainaren 1a

© IZENPE 2017

Dokumentu hau IZENPErena da. Osotasunean soilik erreproduzi daiteke.



Aurkibidea

Edukia

1	Sarrera	13
1.1	Aurkezpena	14
1.2	Identifikazioa	18
1.3	PKI gako publikoko azpiegituraren parte-hartzaileak	19
1.3.1	Ziurtapen-agintaritzak	19
1.3.2	Erregistro-entitateak	23
1.3.3	Ziurtagirien erabiltzaile diren azken entitateak	23
1.3.4	Konfiantzako hirugarren batzuk	24
1.4	Ziurtagiriaren erabilerak	25
1.4.1	Ziurtagiriaren erabilera egokiak	25
1.4.2	Ziurtagiriaren erabilera debekatuak	26
1.5	Politikak	27
1.5.1	Dokumentazioaren kudeaketaz arduratzen den entitatea	27
1.5.2	Harremanetarako datuak	27
1.5.3	Ziurtapen Praktiken Deklarazioaren egokitzapenaren arduradunak	27
1.5.4	Ziurtapen Praktiken Deklarazioa onartzeko prozedura	27
1.6	Definizioak eta akronimoak	27
1.6.1	Definizioak	27
1.6.2	Akronimoak	32
2	Argitalpena eta informazio-biltegiaren arduradunak	33
2.1	Informazio-biltegia	33
2.2	Ziurtapen-informazioaren argitalpena	33



2.2.1	Argitalpen- eta jakinarazte-politika	33
2.2.2	Ziurtapen Praktiken Deklarazioan argitaratzen ez diren elementuak	33
2.3	Argitalpen-maiztasuna	34
2.4	Biltegirako sarrera kontrolatzea	34
3	Izenak	35
3.1.1	Izen motak	35
3.1.2	Izenen formatuak interpretatzeko arauak	35
3.1.3	Izen-bakartasuna	35
3.1.4	Izenen eta marka erregistratuen tratamenduaren arloko gatazkak ebaztea	36
3.2	Identitatea baliozkotzea	36
3.2.1	Gako pribatuaren jabetza frogatzeko metodoak	36
3.2.2	Antolakundearen nortasuna kautotzea	36
3.2.3	Pertsona fisiko eskatzailearen nortasuna kautotzea	36
3.3	Gakoak berriro jaulkitzeko eskaeretakako identifikatzea eta kautotzea	37
3.4	Ezeztatzeko eskaeretakako identifikatzea eta kautotzea	37
4	Ziurtagirien bizi-zikloaren baldintza operatiboak	38
4.1	Ziurtagiria eskatzea	38
4.1.1	Eskaeraren egiaztapena	38
4.1.2	Inskribatzeko prozesua eta erantzukizunak.	38
4.2	Eskaerak prozesatzea	39
4.2.1	Identifikatzeko eta kautotzeko eginkizunak egitea	39
4.2.2	Eskaerak onartzea edo baztertzea	39
4.3	Ziurtagiria jaulkitzea	39
4.3.1	CAren jardunak ziurtagiriak jaulkitzean	40
4.3.2	Jaulkipena jakinaraztea harpidedunari	40



4.4	Ziurtagiria onartzea	40
4.4.1	Ziurtagiria onartzeko prozesua	40
4.4.2	CAk ziurtagiria argitaratzea	40
4.4.3	CAk beste entitate batzuei ziurtagiria jaulki izana jakinaraztea	40
4.5	Gako-parea eta ziurtagiriaren erabilera	40
4.5.1	Harpidedunaren gako pribatua eta ziurtagiriaren erabilera	40
4.5.2	Ziurtagirietan konfiantza duten hirugarren batzuek gako publikoa eta ziurtagiria erabiltzea	42
4.6	Ziurtagiria berritzea	43
4.6.1	Ziurtagiria berritzeko inguruabarrak	43
4.6.2	Nork eska dezake ziurtagiria berritzea	43
4.6.3	Ziurtagiria berritzeko eskaeren tratamendua	43
4.6.4	Harpidedunari jakinaraztea	43
4.6.5	Ziurtagiri berritua onartzeko prozedura	43
4.6.6	Ziurtagiria argitaratzea	43
4.6.7	Beste entitate batzuei jakinaraztea	43
4.7	Ziurtagiria berritzea, haren gakoak berriro sortuta	43
4.7.1	Ziurtagiriaren gakoak berriro sortzeko inguruabarrak	44
4.7.2	Nork eska dezake	44
4.7.3	Ziurtagiria berritzeko eskaeren tratamendua, gakoak berriro sortuta	44
4.7.4	Harpidedunari jakinaraztea	44
4.7.5	Ziurtagiri berritua onartzeko prozedura	44
4.7.6	Ziurtagiria argitaratzea	44
4.7.7	Beste entitate batzuei jakinaraztea	44
4.8	Ziurtagiria aldatzea	44
4.9	Ezeztatzea	45
4.9.1	Ezeztatzeko inguruabarrak	45



4.9.2	Nork eska dezake ziurtagiria ezeztatzea	46
4.9.3	Ezeztatzeako eskaeren tratamendua	46
4.9.4	Ezeztatzea prozesatzeko CAren epea	46
4.9.5	Konfiantzako hirugarren batzuek ezeztatzeak egiaztatzeko betebeharra	46
4.9.6	CRLak sortzeko maiztasuna	46
4.9.7	CRLak sortzen direnetik argitaratzen direnera arte emandako denbora	47
4.9.8	Ziurtagirien egoera online egiaztatzeko sistemaren erabilgarritasuna	47
4.9.9	Online ezeztatzea egiaztatzeko eskakizunak	47
4.9.10	Ezeztatzeak ohartarazteko eskura dauden beste modu batzuk	47
4.9.11	Arriskupean dagoen gakoaren eskakizun bereziak	48
4.10	Ziurtagirien egoera-zerbitzuak	48
4.10.1	Ezaugarri operatiboak	48
4.10.2	Zerbitzuaren erabilgarritasuna	48
4.11	Harpidetzari amaiera ematea	48
4.12	Gakoak zaintzea eta berreskuratzea	48
5	Segurtasun fisikoaren, prozeduren eta langileen kontrolak	49
5.1.1	Instalazioen kokalekua eta eraikuntza	49
5.1.2	Sarbide fisikoa	49
5.1.3	Elektrizitatea eta aire egokitua	49
5.1.4	Urarekiko erresistentzia	50
5.1.5	Suteen prebentzioa eta horien aurkako babesa	50
5.1.6	Euskarriak biltegitratzea	50
5.1.7	Hondakinen tratamendua	50
5.1.8	Instalazioetatik kanpoko babeskopia	50
5.2	Prozeduren kontrolak	50
5.2.1	Konfiantzazko funtzioak	50



5.2.2	Zeregin bakoitzerako pertsona kopurua	51
5.2.3	Eginkizun bakoitzean identifikatzea eta kautotzea	51
5.2.4	Eginkizunetan zereginak bereiztea	51
5.3	Langileen kontrolak	51
5.3.1	Historialei, kalifikazioei, esperientziari eta kautotzeei buruzko baldintzak	51
5.3.2	Historiala ikertzeko prozedurak	51
5.3.3	Trebakuntza-baldintzak	51
5.3.4	Trebakuntza eguneratzeko baldintzak eta maiztasuna	52
5.3.5	Lan-txandaketen segida eta maiztasuna	52
5.3.6	Baimendu gabeko konexioen zigorrak	52
5.3.7	Langileak kontratatzeke baldintzak	52
5.3.8	Langileei dokumentazioa ematea	52
5.4	Audit	52
5.4.1	Erregistratutako gertaera motak	52
5.4.2	Log fitxategien prozesamenduaren maiztasuna	53
5.4.3	Audit logaren atxikpen-aldia	53
5.4.4	Audit logaren babesa	53
5.4.5	Audit-logaren backup prozedura	53
5.4.6	Log-fitxategiak biltzea	53
5.4.7	Log-fitxategiak sortzea eragin duen ekintzaren jakinarazpena	53
5.4.8	Puntu ahulen azterketa	54
5.5	Erregistroak artxibatzea	54
5.5.1	Artxibatutako erregistroen mota	54
5.5.2	Fitxategiaren atxikpen-aldia	54
5.5.3	Artxiboaren babesa	54
5.5.4	Artxiboaren backup prozedurak	54



5.5.5	Erregistroen denbora zigilatze eskakizunak	54
5.5.6	Artxibatze sistema	54
5.5.7	Artxiboaren informazioa lortzeko eta egiaztatze prozedurak	54
5.6	Gakoak aldatzea	55
5.7	Larrialdietarako plana	55
5.7.1	Gertakariak kudeatzeko prozedurak	55
5.7.2	Datu eta software ustelen aurrean jarduteko plana	56
5.7.3	Gako pribatuaren konpromisoaren aurreko prozedura	56
5.7.4	Hondamendi baten ondoren, negozioaren jarraipena	57
5.8	CAren edo RArean amaiera	57
5.8.1	Ziurtapen-entitatea	57
5.8.2	Erregistro-entitatea.	58
6	Segurtasun teknikoaren kontrolak	59
6.1	Gako-parea sortu eta instalatzea	59
6.1.1	Gako-parea sortzea	59
6.1.2	Gako pribatua harpidedunari banatzea	59
6.1.3	Gako publikoa ziurtagiriaren jaulkitzaileari banatzea	59
6.1.4	Ziurtapen-entitatearen gako publikoa ziurtagirien erabiltzaileei banatzea	60
6.1.5	Gakoen tamainak eta erabilitako algoritmoak	60
6.1.6	Ziurtapen-sinaduretako algoritmoak	60
6.1.7	Gakoen erabilera baimenduak (KeyUsage field X.509v3)	61
6.2	Gako pribatua babestea	61
6.2.1	Modulu kriptografikoaren estandarrak	61
6.2.2	Gako pribatua pertsona batek baino gehiagok kontrolatzea (m-tik n)	61
6.2.3	Gako pribatuaren zaintza	61
6.2.4	Gako pribatuaren babeskopia	62



6.2.5	Gako pribatua artxibatzea	62
6.2.6	Gako pribatuaren transferentzia, modulu kriptografikora edo modulu kriptografikotik	62
6.2.7	Gako pribatua modulu kriptografikoan biltegitzea	62
6.2.8	Gako pribatua aktibatzeke metodoa	63
6.2.9	Gako pribatua desaktibatzeke metodoa	63
6.2.10	Gako pribatua deuseztatzeke metodoa	63
6.2.11	Modulu kriptografikoaren kalifikazioa	63
6.3	Gako-parea kudeatzearen beste alderdi batzuk	64
6.3.1	Gako publikoa artxibatzea	64
6.3.2	Ziurtagiriaren eragiketa-aldiak eta gako-parearen erabilera-aldiak	64
6.4	Aktibatzeke datuak	64
6.4.1	Aktibatzeke datuak sortzea eta instalatzea	64
6.4.2	Aktibatzeke datuak babestea	64
6.4.3	Aktibatzeke datuen beste alderdi batzuk	65
6.5	Segurtasun informatikoaren kontrolak	65
6.5.1	Segurtasun informatikorako berariazko eskakizun teknikoak	65
6.5.2	Segurtasun informatikoaren mailaren ebaluazioa	66
6.6	Bizitza-zikloaren kontrol teknikoak	66
6.6.1	Sistemen garapen-kontrolak	66
6.6.2	Segurtasunaren kudeaketa-kontrolak	66
6.6.3	Bizi-zikloaren segurtasun-kontrolak	66
6.7	Sareko segurtasunaren kontrolak	66
6.8	Denbora-iturria	67
7	Ziurtagiriaren profilak eta ezeztatutako ziurtagiriaren zerrendaren profilak	68
7.1	Ziurtagiriaren profila	68
7.1.1	Bertsio-zenbakia	68



7.1.2	Ziurtapenen luzapenak	68
7.1.3	Algoritmo-objektuen identifikatzailea	68
7.1.4	Izenen formatuak	68
7.1.5	Izenen murrizpenak	68
7.1.6	Ziurtagiriaren politikaren objektu-identifikatzailea	68
7.1.7	“Politika-murrizpenak” luzapenaren erabilera	69
7.1.8	Politika-kalifikatzaileen sintaxia eta semantika	69
7.1.9	“certificate policy” luzapenerako tratamendu semantikoa	69
7.2	Ezeztatutako ziurtagirien zerrendaren profila	69
7.2.1	Bertsio-zenbakia	69
7.2.2	Zerrendako elementuen ezeztatutako ziurtagirien eta luzapenen zerrenda	69
7.3	OCSP profila	70
7.3.1	Bertsio-zenbakia	70
7.3.2	OCSParen luzapenak	70
8	Bete beharreko ikuskapenak	71
8.1	Ikuskapenaren maiztasuna	71
8.2	Ikuskatzailearen kualifikazioa	71
8.3	Ikuskatzailearen eta ikuskatutako enpresaren arteko harremana	71
8.4	Ikuskapenaren mende dauden elementuak	71
8.5	Urritasunen ondoriozko erabakiak hartzea	71
8.6	Emaitzen berri ematea	72
9	Beste lege- eta jarduera-gai batzuk	73
9.1	Tarifak	73
9.1.1	Ziurtagiriak jaulkitzeko edo berritzeko tarifak	73
9.1.2	Ziurtagirien egoerari buruzko informazioa eskuratzeko tarifa	73



9.1.3	Beste zenbait zerbitzutarako tarifak	73
9.1.4	Itzultze-politika	73
9.2	Finantza-erantzukizunak	73
9.3	Informazioaren konfidentzialtasuna	73
9.3.1	Informazio konfidentzialaren irismena	73
9.3.2	Irismenaren barruan ez dagoen informazioa	74
9.3.3	Informazio konfidentziala babesteko erantzukizuna	75
9.4	Datu pertsonalak babestea	75
9.4.1	Sarrera	75
9.4.2	Aplikazio-esparrua.	75
9.4.3	Datu pertsonalak babesteko segurtasun-antolamendua.	76
9.4.4	Segurtasun-antolamenduaren eredia	76
9.4.5	Segurtasuna antolatzeko unitateen sailkapena	77
9.4.6	Datu pertsonalak dituzten fitxategien egitura	78
9.4.7	Segurtasuneko arauak eta prozedurak	78
9.5	Jabetza intelektualeko eskubideak	80
9.5.1	Ziurtagirien jabetza	80
9.5.2	Ziurtapen Praktikaren jabetza	80
9.5.3	Izenen gaineko informazioaren jabetza	80
9.5.4	Gakoen eta horiei dagokien materialaren jabetza	80
9.6	Betebeharrak eta bermeak	80
9.6.1	Zerbitzua egiteko betebeharrak	80
9.6.2	Jardun fidagarriko betebeharrak	81
9.6.3	Identifikazio-betebeharrak	82
9.6.4	Erabiltzaileei eman beharreko informazioa: betebeharrak	82
9.6.5	Egiatzapen-programak: betebeharrak	83



9.6.6	Ziurtapen-zerbitzuaren arautze juridikoa: betebeharrak	83
9.6.7	Erregistro-entitatearen betebeharrak	84
9.6.8	Ziurtagiri-eskatzailearen betebeharrak	84
9.6.9	Ziurtagiri-harpidedunaren betebeharrak	85
9.6.10	Ziurtagirien erabiltzaile egiaztatzailearen betebeharrak	85
9.6.11	Argitalpen Zerbitzuaren betebeharrak	86
9.7	Erantzukizunak	86
9.7.1	Ziurtapen-agintaritzaren erantzukizunak	86
9.7.2	Erregistro-agintaritzaren erantzukizunak	87
9.7.3	Harpidedunen betebeharrak	87
9.7.4	Ziurtagirietan konfiantza duten hirugarrenen erantzukizunak	88
9.8	Kalte-ordainak	89
9.9	Baliozkotze-aldia	89
9.9.1	Epea	89
9.9.2	Amaiera	89
9.9.3	Amaieraren ondorioak	89
9.10	Banako jakinarazpenak eta komunikazioa parte-hartzaileekin	89
9.11	Zuzenketak	89
9.11.1	Aldaketetarako prozedura	89
9.11.2	Jakinarazteko aldia eta mekanismoa	90
9.11.3	OIDa zer inguruabarretan aldatu behar den	90
9.12	Erreklamazioak eta auzien ebazpena	90
9.13	Aplikatzeko den araudia	90
9.14	Aplikatzekoa den araudia betetzea	91
9.15	Askotariko estipulazioak	91





1 Sarrera

Euskal administrazio publikoak informazioaren gizartea sustatu nahi izan du, eta helburua herritarren jarduera ekonomikoetan eta sozialetan informazioaren eta komunikazioaren teknologiak guztiz barneratzea da. Ildo horretan, herritarrei administrazioarekin harremanetan jartzeko aukera emango dieten tresnak bideratu nahi izan dira —betiere segurtasuna bermatuz—, informazioaren pribatutasuna, pertsonen intimitatea eta euren eskubideak babestea helburu.

Premisa horietatik abiatuta, Eusko Jaurlaritzak eta foru-aldundiek, beren informatika-sozietateen bidez, lankidetzaz-esparru bat sortzeko erabakia hartu zuten, ziurtapen eta sinadura elektronikorako sistema propioa eta komuna, elkarreragingarritasuna bermatuko zuena, jaulkitako ziurtagiriak baliagarri izan daitezzen administrazio batzuen zein besteen aplikazioetan eta prozeduretan.

Elkarlanerako borondate horren ondorioz, 2002ko ekainean “Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, IZENPE SA” merkataritza-sozietatea eratu zuten goraxeago adierazitako sozietate informatikoei (aurrerantzean IZENPE deituko diogu).

Euskal administrazio publikoetako sozietate informatikoei ziurtapen elektronikoa garatzeko duten interesa kudeatzeko tresna edo antolakunde komuna da IZENPE, eta herritarren eta administrazioaren arteko harremana errazteko tresna ezin hobea dela erakutsi du.

1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duen barne-merkatuko transakzio elektronikotarako identifikazio elektronikari eta konfiantza-zerbitzuei buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren uztailaren 23ko 910/2014 Araudiak Konfiantzako Zerbitzuen Egile Kualifikatu bihurtzeko aukera hartzen du aintzat (aurrerantzean eIDAS).

Ildo horretan, IZENPE euskal administrazioen mendeko Konfiantza Zerbitzuen Egile Kualifikatu gisa eratu da, eta haren helburu soziala da:

- Telekomunikazio-sareen bidezko gobernu elektronikoen erabilera sustatzea eta gobernu elektronikoen garapena indartzea, betiere transakzioen segurtasuneko, konfidentzialtasuneko, benetakotasuneko eta atzerazintasuneko bermeekin.
- Segurtasun-zerbitzuak nahiz zerbitzu tekniko eta administratiboak ematea teknika eta bitarteko elektronikoei, informatikoei eta telematikoei erabiltzen diren komunikazioetan.

IZENPEk eskaintzen dituen identifikazio-mekanismoak araudi honetan zehazten diren irizpideen arabera definitu dira: 2015/1502 Gauzatze Araudia (EB), 2015eko irailaren 8ko Batzordearena, identifikazio elektronikoko baliabideen segurtasun-mailetarako zehaztapen eta prozedura teknikoak finkatzeari buruzkoa, betiere barne-merkatuko transakzio elektronikotarako identifikazio elektronikari eta konfiantza-zerbitzuei buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 910/2014 Araudiaren (EB) 8. artikuluko 3. atalean xedatutakoaren arabera.

Era berean, zerbitzuak eraginkortasunez garatzeko eta ezartzeko helburuarekin, IZENPEk informazioaren segurtasuna kudeatzeko sistema ezarri du konfiantza-zerbitzuekin lotzen diren prozesuetarako, betiere ISO27001 estandarren arabera.



IZENPEk ETSIaren (Telekomunikazioetako Estandarren Europako Institutuaren) estandarren adierazpenak jarraitzen ditu, eta honako bi arau hauen zehaztapen teknikoak (TS) arabera lortu du ziurtapena: sinadura sortzeko gailu seguru batean (QCP Public + QSCD) sortutako ziurtagiri kualifikatuak jaulkitzeko 101 456 arauaren zehaztapen teknikoak arabera; gako publikoko ziurtagiriak jaulkitzeko 102 042 arauaren arabera; eta denbora-zigiluak jaulkitzeko 103 023 arauaren arabera. Baliozkotze hedatuko ziurtagirien politikari (EVCP) jarraitzen dioten zerbitzari seguruko ziurtagirietarako, erakundearen baliozkotze-politikari (OVCP) jarraitzen dioten zerbitzari seguruko ziurtagirietarako eta domeinuaren baliozkotze-politikari (DVCP) jarraitzen dioten zerbitzari seguruko ziurtagirietarako, CA/Browser Forum-ek onartutako gidei ere jarraituko zaie (www.cabforum.org web-gunean daude eskuragarri).

TS 101 456, TS 102 042 eta TS 102 023 arauetan ezartzen diren TS zehaztapen teknikoak ziurtapenen kudeaketa eta praktikari buruzko oinarriko baldintzak zehazten dituzte, eta baldintza horiek bete behar dituzte ziurtagiri kualifikatuak eta kualifikatu gabeak eta denbora-zigiluak jaulkitzen dituzten entitateek, baldin eta jaulkitzen dituzten ziurtagiriak Europako Parlamentuko eta Kontseiluko 1999/93/EE zuzentarauaren lege-esparruaren arabera badira—zuzentaru hori Espainiako erregimen juridikoan sinadura elektronikoari buruzko 1999/93 legearen bitartez sartu zen—; era berean, behar bezala eguneratu dira Europako beste arau batzuetan: ziurtagiriak jaulkitzeko EN 319 411-1 arauan, 910/2014 araudiaren arabera ziurtagiri kualifikatuak jaulkitzeko EN 319 411-2 arauan eta denbora-zigiluak jaulkitzeko EN 319 421 arauan, betiere identifikazio elektronikoari eta barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako konfiantzako zerbitzuei (eIDAS) buruzko 910/2104 araudiaren arabera.

Azken erabiltzailearen konfiantzako zerbitzuen eta produktuen eskuragarritasuna eskatzen duen ETSI EN 319 401 estandarrari jarraituta, IZENPEk lan egiten du herritar guztiek, eta batez ere IZENPErekin harremanetan dauden pertsona desgaituek edo adinekoek, baldintza-berdintasunean balia ahal izan ditzaten informazioa eta zerbitzu elektronikoak, haien inguruabar pertsonalak, bitartekoak edo ezagupenak edozein izanik ere. Ondorio horretarako ETSI EN 301 549 estandarraren gomendioak izango dira kontuan.

Edonola ere, IZENPEren web-gunearen, produktuen edo zerbitzuen erabilgarritasunaren arloko edozein kontsulta egin dezakezu info@izenpe.com helbide elektronikoaren bidez edo www.izenpe.eus web-gunean eskura dagoen formularioaren bidez.

1.1 Aurkezpena

IZENPEk honako zerbitzu kualifikatu hauek egiteko azpiegitura bat kudeatzen du:

- a) Sinadura elektronikoak, zigilu elektronikoak edo denbora elektronikoko zigiluak sortzeko, egiaztatzeko eta baliozkotzeko.
- b) Emate elektroniko ziurtatuko zerbitzuak egiteko.
- c) Ziurtagiriak jaulkitzeko, ezeztatzeko eta baliozkotzeko.
- d) Sinadurak, zigiluak edo ziurtagiri elektronikoak zaintzeko.

Ziurtapen Praktiken Deklarazio honen nahiz *Ziurtagiri bakoitzerako berariazko politika* dokumentuaren barruan, IZENPEk honako ziurtagiri hauek jaulkitzen ditu:

HERRITARRA



DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID, POLITIKA	Ziurtatze-maila eIDAS
B@K	HSMa	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.5.2.5	Txikia
B@KQ	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.18.3	Oinarrizkoa
Herritarraren Ziurtagiria	Txartela / Token USBa (txip kriptografikoa)	QCP-n-qscd	eIDAS profila 1.3.6.1.4.1.14777.2.18.1	Handia
			eIDAS aurreko profila 1.3.6.1.4.1.14777.2.6	Handia

ENTITATEAREN ORDEZKARIA				
DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID, POLITIKA	Ziurtatze-maila eIDAS
Entitatearen ordezkaria	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.14	Oinarrizkoa
	Txartela / Token USBa: txip kriptografikoa	QCP-n-qscd	1.3.6.1.4.1.14777.2.12	Handia
	Softwarea: IZENPEren ziurtagirien edukitzailea	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.16	Oinarrizkoa

NORTASUN JURIDIKORIK GABEKO ENTITATEAREN ORDEZKARIA				
DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID, POLITIKA	Ziurtatze-maila eIDAS
Nortasun juridikorik gabeko entitatearen ordezkaria	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.15	Oinarrizkoa
	Txartela / Token USBa: txip kriptografikoa	QCP-n-qscd	1.3.6.1.4.1.14777.2.13	Handia
	Softwarea: IZENPEren ziurtagirien edukitzailea	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.17	Oinarrizkoa



PROFESIONALA				
DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID, POLITIKA	Ziurtatze-maila eIDAS
Entitate publikoko langilea	Txartela / Token USBa: txip kriptografikoa	QCP-n-qscd	1.3.6.1.4.1.14777.4.14.1	Handia
	Softwarea: IZENPEren ziurtagirien edukitzailea	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.4.14.2	Oinarrizkoa
	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.4.14.3	Oinarrizkoa
Entitate publikoko langilea, goitizena duena	Txartela / Token USBa: txip kriptografikoa	QCP-n-qscd	Sinatzea 1.3.6.1.4.1.14777.4.13.1.1	Handia
		NCP+	Kautotzea 1.3.6.1.4.1.14777.4.13.1.2	Handia
		Ez dago erabilgarri	Zifratzea 1.3.6.1.4.1.14777.4.13.1.3	Handia
Korporatibo kualifikatua	Txartela / Token USBa: txip kriptografikoa	QCP-n-qscd	1.3.6.1.4.1.14777.2.19.1	Handia
	Softwarea: IZENPEren ziurtagirien edukitzailea	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.19.2	Handia
	HSMa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.19.3	Oinarrizkoa
Korporatibo kualifikatu gabea	Txartela / Token USBa	NCP+	1.3.6.1.4.1.14777.1.1.1	Ez dago erabilgarri (kualifikatu gabea)
Entitate publikoetako langilea (eIDAS aurrekoa)	Txartela / Token USBa	QCP public + SSCD	1.3.6.1.4.1.14777.4.1	Ez dago erabilgarri
Eusko Jaurlaritzako langilea (eIDAS aurrekoa)	Txartela / Token USBa	QCP public + SSCD	1.3.6.1.4.1.14777.7.1	Ez dago erabilgarri
Korporatibo publiko onartua (eIDAS aurrekoa)	Txartela / token USBa	QCP public + SSCD	1.3.6.1.4.1.14777.4.2	Ez dago erabilgarri



Korporatibo publiko onartu gabea (eIDAS aurrekoa)	Txartela / Token USBa	NCP+	1.3.6.1.4.1.14777.1.1.1	Ez dago erabilgarri
Korporatibo pribatu onartua (eIDAS aurrekoa)	Txartela / Token USBa	QCP public + SSCD	1.3.6.1.4.1.14777.2.2	Ez dago erabilgarri
Korporatibo pribatu onartu gabea (eIDAS aurrekoa)	Txartela / Token USBa	NCP+	1.3.6.1.4.1.14777.5.2.2	Ez dago erabilgarri

ENTITATE ZIGILUA				
DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID, POLITIKA	Ziurtatze-maila eIDAS
Entitate-zigilua	Edukitzailea. IZENPEren ziurtagirien edukitzailea	QCP-I-qscd	1.3.6.1.4.1.14777.2.11	Oinarrizkoa
	HSMa	QCP-I	1.3.6.1.4.1.14777.2.20	Oinarrizkoa

ADMINISTRAZIO ZIGILUA				
DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID, POLITIKA	Ziurtatze-maila eIDAS
Administrazio-zigilua	Softwarea: IZENPEren ziurtagirien edukitzailea	QCP-I	1.3.6.1.4.1.14777.4.11.2	Oinarrizkoa
	HSMa	QCP-I	1.3.6.1.4.1.14777.4.11.3	Oinarrizkoa
Erdi-mailako administrazio-zigilua (eIDAS aurrekoa)	HSMa	NCP+	1.3.6.1.4.1.14777.4.4	Ez dago erabilgarri



ZERBITZARI SEGURUA (SSL)				
DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID, POLITIKA	Ziurtatze-maila eIDAS
SSL DV	Softwarea	DVCP	1.3.6.1.4.1.14777.1.2.4	Ez dago erabilgarri
SSL OV	Softwarea	OVCP	1.3.6.1.4.1.14777.1.2.1	Ez dago erabilgarri
SSL EV	Softwarea	EVCP	1.3.6.1.4.1.14777.6.1.1	Ez dago erabilgarri
EGOITZA	Softwarea	OVCP	1.3.6.1.4.1.14777.1.1.3	Ez dago erabilgarri
EGOITZA EV	Softwarea	EVCP	1.3.6.1.4.1.14777.6.1.2	Ez dago erabilgarri

APLIKAZIOA				
DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID, POLITIKA	Ziurtatze-maila eIDAS
Aplikazioa	Softwarea: IZENPEren ziurtagirien edukitzailea	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.1.2.2	Ez dago erabilgarri

KODE SINADURA				
DESKRIBAPEN LABURRA	EUSKARRIA	POLITIKAREN IDENTIFIKATZAILEA	OID, POLITIKA	Ziurtatze-maila eIDAS
Kode-sinadura	Txartela	NCP+	1.3.6.1.4.1.14777.1.3.1	Ez dago erabilgarri

IZENPEk jaulkitako ziurtagiri mota bakoitzari dagozkion xehetasunak *Ziurtagiri bakoitzerako berariazko politika* dokumentuan arautzen dira. Dokumentu hori *Ziurtapen Praktiken Deklarazioa* dokumentu honekin batera dator.

1.2 Identifikazioa

IZENPEk Ziurtapen Praktiken Deklarazio honekin bat etorri jaulkitako ziurtagiri mota bakoitza berezita identifikatu ahal izateko, aipatutako ziurtagiri mota bakoitzari objektu-identifikatzaile (OID) bat esleitzen dio. Kontsultatu ahal izango dira www.izenpe.com web-gunean eskuragarri dagoen profilen dokumentuan. Gainera, ETSI EN 319 412-5 arauaren definizioaren arabera, identifikatzaile hauek hartu dira barnean:



- QcCompliance: ziurtagiri kualifikatua, eIDAS-en arabera
- QcSSCD: sinadura sortzeko gailu kualifikatu batek jaulkitako ziurtagiria
- QcRetentiodPeriod: dokumentazioa atxikitzeko aldia
- QcPDS: erabilera-baldintzetarako ibilbidea
- Qctype: sinadura mota adierazten du, betiere eIDAS-en arabera (zigilua, sinadura, web).

1.3 PKI gako publikoko azpiegituraren parte-hartzaileak

Ziurtapen-entitatearen administrazioan eta jardunean honako hauek hartzen dute parte:

- Ziurtapen-agintaritzek.
- Erregistro-entitateek.
- Ziurtagirien erabiltzaileek.

1.3.1 Ziurtapen-agintaritzak

IZENPEk honako ziurtapen-agintaritza hauek ditu:

- Oinarrizko ziurtapen-agintaritza
- Mendeko ziurtapen-agintaritzak

OINARRIZKO ZIURTAPEN AGINTARITZA

Mendeko ziurtapen-agintaritzei ziurtagiriak jaulkitzen dizkien ziurtapen-agintaritza da.

Subject	CN = Izenpe.com O = IZENPE S.A. C = ES
Validity dates	from 13/12/2007 until 13/12/2037
Thumbprint	2f 78 3d 25 52 18 a7 4a 65 39 71 b5 2c a2 9c 45 15 6f e9 19
Subject alternative name	Nombre RFC822=info@izenpe.com Dirección del directorio: STREET=Avda del Mediterraneo Etorbidea 14 - 01010 Vitoria-Gasteiz O=IZENPE S.A. - CIF A01337260-RMerc.Vitoria-Gasteiz T1055 F62 S8

Mendeko ziurtapen AGINTARITZAK



Azken entitateei ziurtagiri elektronikoak jaulkitzen dizkieten ziurtapen-agintaritzak dira.

- CA, Herritar / Entitate kualifikatuak
- CA, Herritar / Entitate kualifikatu gabeak
- CA, Herri Administrazio kualifikatu gabeak
- CA, Herri Administrazio kualifikatuak
- CA, Eusko Jaurlaritzako langileak
- CA, SSL EV



CA, Herritar / Entitate kualifikatuak

Subject	CN = Herritar eta Erakundeen CA - CA de Ciudadanos y Entidades (4) OU = NZZ Ziurtagiri publikoa - Certificado publico SCI O = IZENPE S.A. C = ES
SubjectAlternativeName	Dirección URL=http://www.izenpe.com Nombre RFC822=info@izenpe.com Dirección del directorio: STREET=Avda del Mediterraneo Etorbidea 14 - 01010 Vitoria-Gasteiz O=IZENPE S.A. - CIF A01337260-RMerc.Vitoria-Gasteiz T1055 F62 S8
Validity dates	From miércoles, 20 de octubre de 2010 9:16:02 until domingo, 13 de diciembre de 2037 0:00:00
thumbprint	08 d8 d6 2a 1a 15 36 c5 3a 0f 9a 18 35 bf 82 c9 f0 96 83 23

CA, Herritar / Entitate kualifikatu gabeak

Subject	CN = Herritar eta Erakundeen CA - CA de Ciudadanos y Entidades (3) OU = NZZ Ziurtagiri publikoa - Certificado publico SCI O = IZENPE S.A. C = ES
SubjectAlternativeName	Dirección URL=http://www.izenpe.com Nombre RFC822=info@izenpe.com Dirección del directorio: STREET=Avda del Mediterraneo Etorbidea 14 - 01010 Vitoria-Gasteiz O=IZENPE S.A. - CIF A01337260-RMerc.Vitoria-Gasteiz T1055 F62 S8
Validity dates	From miércoles, 20 de octubre de 2010 9:18:07 until domingo, 13 de diciembre de 2037 0:00:00
thumbprint	87 56 60 a3 5c b1 03 d7 e0 bb 00 44 24 f1 6d bf bf 21 e0 b4

CA, Herri Administrazio kualifikatuak

Subject	CN = EAeko HAetako langileen CA - CA personal de AAPP vascas (2) OU = AZZ Ziurtagiri publikoa - Certificado publico SCA
---------	--



	O = IZENPE S.A. C = ES
SubjectAlternativeName	Dirección URL=http://www.izenpe.com Nombre RFC822=info@izenpe.com Dirección del directorio: STREET=Avda del Mediterraneo Etorbidea 14 - 01010 Vitoria-Gasteiz O=IZENPE S.A. - CIF A01337260-RMerc.Vitoria-Gasteiz T1055 F62 S8
Validity dates	From miércoles, 20 de octubre de 2010 9:22:40 until domingo, 13 de diciembre de 2037 0:00:00
thumbprint	93 a1 44 6b 61 99 4b 5b 0e 99 d0 5b 14 cd bb 32 2e 6c 17 64

CA, Herri Administrazio kualifikatu gabeak

Subject	CN = EAEko Herri Administrazioen CA - CA AAPP Vascas (2) OU = AZZ Ziurtagiri publikoa - Certificado publico SCA O = IZENPE S.A. C = ES
SubjectAlternativeName	Dirección URL=http://www.izenpe.com Nombre RFC822=info@izenpe.com Dirección del directorio: STREET=Avda del Mediterraneo Etorbidea 14 - 01010 Vitoria-Gasteiz O=IZENPE S.A. - CIF A01337260-RMerc.Vitoria-Gasteiz T1055 F62 S8
Validity dates	From miércoles, 20 de octubre de 2010 9:23:33 until domingo, 13 de diciembre de 2037 0:00:00
thumbprint	f7 9c da 11 e7 91 74 19 a0 41 8d b8 4b a7 43 c5 31 3a d7 f0

CA, Eusko Jaurlaritzako langileak

Subject	CN = Eusko Jaurlaritzako langileen CA - CA personal Gobierno Vasco OU = Ziurtagiri publikoa - Certificado publico O = IZENPE S.A. C = ES
SubjectAlternativeName	Dirección URL=http://www.izenpe.com Nombre RFC822=info@izenpe.com



	Dirección del directorio: STREET=Avda del Mediterraneo Etorbidea 14 - 01010 Vitoria-Gasteiz O=IZENPE S.A. - CIF A01337260-RMerc.Vitoria-Gasteiz T1055 F62 S8
Validity dates	From jueves, 11 de febrero de 2010 11:45:37 until martes, 11 de febrero de 2020 11:45:37
thumbprint	25 e9 d1 6d f8 d6 4a 60 73 40 8c be 24 8e 52 9c 23 9e 32 92

CA, SSL EV

Subject	CN = CA de Certificados SSL EV OU = BZ Ziurtagiri publikoa - Certificado publico EV O = IZENPE S.A. C = ES
SubjectAlternativeName	Dirección URL=http://www.izenpe.com Nombre RFC822=info@izenpe.com Dirección del directorio: STREET=Avda del Mediterraneo Etorbidea 14 - 01010 Vitoria-Gasteiz O=IZENPE S.A. - CIF A01337260-RMerc.Vitoria-Gasteiz T1055 F62 S8
Validity dates	From miércoles, 20 de octubre de 2010 9:28:56 until martes, 20 de octubre de 2020 9:28:56
thumbprint	6c 48 4d 0f 4d b2 95 ec 67 eb b3 e0 5e 3d c2 14 49 2a 9a b8

1.3.2 Erregistro-entitateak

Ziurtapen Praktiken Deklarazio hau IZENPEk ziurtagiriak jaulki eta kudeatzeko prozeduretan baliatzen dituen erregistro-entitateei aplikatuko zaie.

Erregistro Entitateak ziurtagirien gakoan eskatzaileak, harpidedunak eta edukitzaileak identifikatuko dituzten entitateak dira; horrez gain, ziurtagirietan jasotzen diren inguruabarrak egiaztatzen dituen dokumentazioa ziurtatzen dute, eta ziurtagiriak jaulkitzeko, ezeztatzeko eta berritzeko eskaerak baliozkotzen eta onartzen dituzte.

Erregistro-entitateak izango dira, IZENPE bera edota IZENPErekin dagokion lege-tresna sinatzen duen entitate erabiltzailea.

1.3.3 Ziurtagirien erabiltzaile diren azken entitateak

Ziurtagirien erabiltzaile diren azken entitateak ziurtagiri digitalak jaulki, kudeatu eta erabiltzeko zerbitzuak jasotzen dituzten pertsona eta erakundeak dira.



Honako entitate hauek izango dira ziurtapen-sistemaren azken entitate erabiltzaileak:

- Ziurtagirien eskatzaileak
- Ziurtagiriaren sinatzailea
- Ziurtagirien harpidedunak
- Gakoen edukitzaileak

Ziurtagiri bakoitzerako xehetasunak *Ziurtagiri bakoitzerako berariazko dokumentazioan* zehazten dira.

[Ziurtagirien eskatzaileak](#), ziurtagiri oro pertsona batek eskatu behar du, bere izenean edo erakunderen baten izenean.

[Sinatzailea](#), sinadura sortzeko gailua duen pertsona, eta nor bere izenean edota ordezkatzeko duen pertsona fisiko edo juridikoaren izenean jarduten du.

[Ziurtagirien harpidedunak](#), ziurtagirian identifikatutako pertsona fisikoak edo juridikoak dira harpidedunak.

[Gakoen edukitzaileak](#), sinadura digitaleko gakoak dituzten edo horien gaineko ardura duten pertsona fisikoak dira.

1.3.4 Konfiantzako hirugarren batzuk

Ziurtapen Praktiken Deklarazio honen barruan, IZENPEk jaulkitako ziurtagiriak eta denbora-zigiluak jasotzen dituzten pertsona fisiko edo juridikoak ziurtagirietan eta denbora-zigiluetan konfiantza duten hirugarren batzuk dira; beraz, ziurtagiri eta denbora-zigilu horietan konfiantza izatea erabakitzen dutenean, ziurtapen-praktiken deklarazio honetan jasotakoa aplikatuko zaie.

Hirugarrenek ziurtagirietan eta denbora-zigiluetan jartzen duten konfiantza, bestalde, harpidedunekiko harremanetan ziurtagiri horietaz egiten duten erabilera objektiboaren araberakoa izaten dela jotzen da.

Aipatutako erabilera egiten denean, honako hau egiaztatu behar da bereziki: hirugarrenak mezuei erantsitako ziurtagiri edo sinadura digitaletan konfiantzarik ez duela adierazten duen deklaraziorik ez dagoela, hirugarrenak ziurtagiri eta sinadura digitaletan konfiantza izan zuela finkatzeko, betiere ziurtagiriak baliozkoak badira, sinadurak ziurtagiriak indarrean zeudela sortuak badira eta ziurtagiri jakin batean konfiantza izateko gainerako baldintzak betetzen badira.

Hirugarrenek arduraz erabili behar dituzte ziurtagiri mota guztiak, eta fede onez eta leialtasunez jardun behar dute. Halaber, ez dute izan behar ziurtagiriaren edo denbora-zigiluaren kategoriari dagokion konfiantza-esparruaren barruan bidalitako mezuei uko egitea helburu duten iruzur- edo zabarkeria-jarrerarik.



1.4 Ziurtagiriaren erabilerak

Jarraian IZENPEk jaulkitako ziurtagiriekin zer baimentzen den eta zer debekatzen den zehaztuko da.

1.4.1 Ziurtagiriaren erabilera egokiak

Ziurtagiri kualifikatua

Ziurtagiri kualifikatuaren erabilerari dagokionez:

Sinadura elektronikoko ziurtagiri kualifikatuek harpidedunaren identitatea eta gako pribatuaren edukizailearen identitatea bermatzen dituzte. Sinadura sortzeko gailu seguruekin erabiltzen direnean, ezin hobeak dira onartutako sinadura elektronikoa euskarria emateko, hau da, ziurtagiri kualifikatua oinarritzen den eta gailu seguruaren bidez sortu den sinadura elektronikoa aurreratuari euskarria emateko. Hori dela eta, eIDAS araudiarekin bat etorritik, lege-ondorioetarako eskuz idatzitako sinaduraren balioa ezin da izan gabe.

Sinadura elektronikoko ziurtagiri kualifikatuak, dagokion ziurtagiri motan hala definitzen bada, kautotze-mezuak sinatzeko ere erabil daitezke, bereziki SSL edo TLS bezeroen testiguak, S/MIME posta elektronikoa seguruak, gako-berreskurapen gabeko zifratzeak eta beste zenbait. Sinadura digital horrek sinadura-ziurtagiriaren harpidedunaren identitatea bermatzen du.

Horrez gain, ziurtagiri horiek sinadura elektronikoa aurreraturako eta kautotzeko zenbait modutarako ere balio dute, sinadura-gako pribatua modu fidagarrian babesten duten aplikazio informatikoekin batera erabiliz gero.

Zigilu elektronikoko ziurtagiriak pertsona juridiko batekin lotzen ditu zigilu bat baliozkotzeko datuak, eta pertsona horren izena berresten du. Zigilu elektronikoa sortzeko aukera ematen dute, eta, hartara, dokumentu elektronikoa jakin bat pertsona juridiko batek jaulki duela frogatzen dute eta dokumentuaren jatorriari eta integritateari buruzko ziurtasuna gehitzen dute.

IZENPEk jaulkitzen dituen zigilu elektronikoko ziurtagirik eIDAS araudiaren III. Eranskinaren betekizunak betetzen dituzte ziurtagiri kualifikatutzat jotzeko.

Web-gunea kautotzeko ziurtagirik web-gunea jakin bat kautotzeko aukera ematen dute, eta ziurtagiria jaulki zaion pertsona juridikoarekin edo fisikoarekin lotzen dute web-gunea. IZENPEk jaulkitako web-ziurtagirik eIDAS araudiaren IV. Eranskinaren betekizunak betetzen dituzte ziurtagiri kualifikatutzat jotzeko.

Egoitza eta ziurtagiri elektronikoko ziurtagiriak egoitza elektronikoa eta dokumentuen zigilatze elektronikoa identifikatzeko jaulkitzen dira, betiere *Zerbitzu Publikoetarako Hiritarren Sarrera Elektronikoa buruzko ekainaren 22ko 11/2007 Legea* aurreikusitakoaren arabera.

IZENPEren ziurtagiri kualifikatuek ETSI EN 319 411-2 arau teknikoari jarraitzen diote.



Ziurtagiri kualifikatu gabea

Ziurtagiri kualifikatu gabeek ez dute fedez bermatzen harpidedunaren identitatea eta, hala badagokio, gako pribatuaren edukizaillearen identitatea; IZENPEk bai bermatzen duela ETSI EN 319 411-1 arauaren betekizunen arabera jaulkitzen dela. Edonola ere, sinatzeko erabiliz gero, sinadura sortzeko gailu behar bezain seguru batekin batera erabili beharko da. Horrelakoetan, ez da sinatzaileak eskuz idatzitako sinaduraren baliokide izaten.

Ziurtagiri kualifikatuak, dagokion ziurtagiri motan hala definitzen bada, kautotze-mezuak sinatzeko ere erabil daitezke, bereziki SSL edo TLS bezeroen testiguak, S/MIME posta elektronikoko segurua, gako-berreskurapen gabeko zifratzeak eta beste zenbait.

Gailu informatikoko ziurtagiria

Gailu informatikoen eragiketaz arduratzen diren entitateei zerbitzari seguruko ziurtagiriak (SSL DV, SSL OV, SSL EV, Egoitza, Egoitza EV eta SSL kualifikatua) eta aplikazio-ziurtagiriak jaulkitzen zaizkie.

Mota horretako ziurtagiriek CA/Browser Forum-en onartutako eta ETSIren EN 319 411-1 arau teknikoaren arabera ikuskatutako araei jarraitzen diete, baliozkotze hedatuko politikarako zein oinarrizkorako.

Kode-sinaduraren ziurtagiria.

Titular diren entitateei ematen zaie, software horren osagaien baten egiazkotasuna eta osotasuna bermatzeko.

Ziurtagirien erabilera-esparrua

Erabilera-esparruari dagokionez bi kasu bereizten dira:

- IZENPEk jaulkitako eta herritarrei, oro har, zuzendutako ziurtagiriak harpidedunek erabiliko dituzte, edo, hala badagokio, gakoan edukizailleek, Nortasun Ziurtapen Digitaleko ziurtagiriak entitate publiko erabiltzaileekiko harremanetan, baita ziurtagiri horren erabilera onartu duten erakunde publiko eta pribatuekiko harremanetan ere.

Ziurtagiri bakoitzaren erabilpen-esparruari dagozkion xehetasunak *Ziurtagiri bakoitzerako berariazko dokumentazioan* kontsulta daitezke.

- IZENPEk jaulkitako eta entitate erabiltzaileek eskatutako ziurtagiriak, bestalde, horiek pertsona fisiko edo juridiko diren aldetik dituzten ezaugarrien esparruan erabiliko dira, betiere eIDAS arauaren zehaztapenen arabera. Dena dela, gakoan edukizailleek beste erabilera batzuetarako erabili ahal izango dituzte ziurtagiri horiek, baina beti aurreko atalean adierazten diren erabilera-mugak errespetatzen badira.

Ziurtagiri bakoitzaren erabilpen-esparruari dagozkion xehetasunak *Ziurtagiri bakoitzerako berariazko dokumentazioan* kontsulta daitezke.

1.4.2 Ziurtagiriaren erabilera debekatuak

Berezkoa duten zereginerako eta ezarritako helbururako erabili behar dira ziurtagiriak, eta ez beste inongo zeregin eta eginkizunetarako.



Era berean, ziurtagiriak aplikatzekoa den legearen arabera soilik erabili beharko dira.

Ziurtapen Praktiken Deklarazio honen erregulazioaren mende dauden ziurtagiriak ezin izango dira erabili entitate-erregistro gisa izapideak egiteko.

Ziurtagiriak ez dira diseinatu egoera arriskutsuetan kontrol-ekipo gisara erabiltzeko edo hutsegiteen aurkako jardueretan erabiltzeko (instalazio nuklearren funtzionamenduan, nabigazio-sistemetan, airetiko komunikazioetan, armamentuaren kontrol-sistemetan...). Jarduera horietan, akats batek heriotza, zauriak edo ingurumen-kalte larriak eragin ditzake.

1.5 Politikak

1.5.1 Dokumentazioaren kudeaketaz arduratzen den entitatea

IZENPE (Mediterraneoaren hiribidea 14, Gasteiz eta IFZ: 01337260) da ziurtapen-praktiken deklarazio hau aplikagarri duten ziurtagiri publikoak ematen dituen ziurtapen-entitatea.

1.5.2 Harremanetarako datuak

Zerbitzu-egilearen izena	Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, IZENPE, SA
Posta-helbidea	Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71-1. 01008 Vitoria-Gasteiz
Posta elektronikoko helbidea	info@izenpe.com
Telefonia	902 542 542

1.5.3 Ziurtapen Praktiken Deklarazioaren egokitzapenaren arduradunak

IZENPEren administrazio-kontseilua arduratzen da Ziurtapen Praktiken Deklarazio hau onartzeaz, baita hari egin beharreko aldaketak onartzeaz ere.

1.5.4 Ziurtapen Praktiken Deklarazioa onartzeko prozedura

Dokumentu honetan egindako azken aldaketak IZENPEren Administrazio Kontseiluak onartuko ditu, ezarritako baldintzak betetzen direla egiaztatu eta gero.

1.6 Definizioak eta akronimoak

1.6.1 Definizioak

- **Datuak Babesteko Espainiako Agentzia (APD):** zuzenbide publikoko erakunde bat da, berezko izaera juridikoa du eta ahalmen publiko eta pribatu osoa. Askatasun osoz burutzen ditu bere funtzioak, Administrazio Publikoen mende egon gabe. Helburu nagusia datuak babesteari buruzko legedia betetzen dela zaintzea eta legediaren aplikazioa kontrolatzea da.



- **Ziurtapen Agintaritza (CA):** Ziurtapen Agintaritza behar diren ziurtagiriak jaulkitzen dituen entitatea da, Erregistro Agintaritzak hala eskatu ondoren, modu automatizatuan eta Tokiko Erregistro Autoritatearen baieztapena jaso ondoren.
- **Erregistro Agintaritza (RA):** Erregistro Agintaritza arduratzen da ziurtagirien gakoan eskatzaileak, harpidedunak eta edukitzaileak identifikatzeaz, baita ziurtagirietan jasotzen diren inguruabarrak egiaztatzen dituen dokumentazioa egiaztatzeaz eta ziurtagiriak jaulkitzeko, ezeztatzeko eta berritzeko eskaerak baliozkotzeaz eta onartzeaz.. Erabiltzaileak Erregistro Agintaritzara joan behar du ziurtagiri bat eskatzeko, Erregistro Agintaritzarekin lotuta dagoen Ziurtapen Agintaritzaren bermearekin.
- **Denbora Zigilatze Agintaritza (TSA):** denbora-zigiluak jaulkitzen dituen agintaritza.
- **Ziurtagiria:** Ziurtapen Zerbitzuen Egileak elektronikoki sinatutako dokumentu elektronikoa da, sinadura egiaztatzeko datuak sinatzailearekin lotzen ditu eta haren identitatea baieztatzen du.
- **Oinarritzko ziurtagiria:** harpidedun gisa IZENPEren hierarkiako Ziurtapen Agintaritza bat duen ziurtagiria. Agintaritza horren sinadura egiaztatzeko datuak Ziurtapen Zerbitzuen Egile gisa daude sinatuta, agintaritzarenak diren sinadura sortzeko datuekin. IZENPEko entitate jaulkitzaileek hierarkia bat osatzen dute, horrela, oinarritzko entitate bat dago, komuna edozein ziurtagiritarako, eta mendeko entitate bat baino gehiago, ziurtagiri mota desberdinetarako. IZENPEko entitate jaulkitzaileek hierarkia bat osatzen dute, horrela, oinarritzko entitate bat dago, komuna edozein ziurtagiritarako, eta mendeko entitate bat baino gehiago, ziurtagiri mota desberdinetarako.
- **Ziurtagiri kualifikatua:** Ziurtapen Zerbitzuen Egile batek emandako ziurtagiri elektronikoak dira. Ziurtapen Zerbitzuen Egile horrek eIDAS arauan ezarritako baldintzak betetzen ditu, identitateari eta eskatzaileen inguruko bestelakoiei dagokienez, eta ematen dituzten ziurtapen-zerbitzuen bermeei dagokienez.
- **Ziurtagiri kualifikatu gabek:** ziurtagiri arruntak dira, ziurtagiri kualifikatuen lege-aintzatespenik gabekoak.
- **Gakoa:** zifratze- eta deszifratze-eragiketak kontrolatzeko erabilitako sinbolo-sekuentzia.
- **Konfidentzialtasuna:** konfidentzialtasuna dokumentu elektroniko bat pertsona-zerrenda jakin bati izan ezik gainerako erabiltzaile guztiei eskuraezin egiteko gaitasuna da. Horrela, komunikazioak beste batzuek entzun ezin izateko moduan egitea eta dokumentuak adierazitako hartzaileak soilik irakurri ahal izateko moduan igortzea lortu dezakegu.
- **Kriptografia:** kriptografia matematikaren adar bat da, eta aztertzen duena da nola eraldatu informazio irakurgarria zuzenean ezin irakurtzeko moduan, hau da, irakurtzeko deszifratu behar izateko moduan.
- **Sinadura sortzeko datuak (Gako Pribatua):** gako pribatua zenbaki bakar eta sekretua da eta pertsona bakar bati dagokio, horrela, pertsona bere gako pribatuaren bitartez identifika daiteke. Gakoa asimetrikoa da gako publikoarekiko. Gako batek beste gako batek sinatu edo zifratu duena egiaztatu eta deszifratu dezake.



- **Sinadura Egiaztatzeko Datuak (Gako Publikoa):** gako publikoa pertsona bakar bati dagokion zenbaki bakarra da baina, gako pribatua ez bezala, edonork jakin dezake. Prozedura matematikoen bitartez gako pribatuarekin lotu eta sinadura digitalak zifratzeko eta egiaztatzeko balio du.
- **Ziurtapen Praktiken Deklarazioa (ZPD):** IZENPEk edonorentzat eskuragarri duen deklarazioa, erraz lortu daitekeena, elektronikoki eta dohainik. segurtasun-dokumentuaren balioa du eta bertan zehazten dira —eIDAS arauaren esparruan— zein diren Ziurtapen Zerbitzuen Egileen betebeharrak, sinadura sortzeko nahiz egiaztatzeko datuak kudeatzeari dagokionez eta ziurtagiri elektronikoak kudeatzeari dagokionez, hala nola, zein diren aplikagarri diren baldintzak ziurtagiria eskatzean, jaulkitzean, erabiltzean nahiz iraungitzean, zein diren segurtasun-neurri teknikoak eta antolakuntzari dagozkionak, zein diren ziurtagirien indarraldiari buruzko profilak eta informazio-mekanismoak. Bertan zehazten da, halaber, koordinazio-prozedurak izan behar direla dagozkien erregistro-publikoekin, ziurtagirietan aipatzen den ahalmenaren indarraldiari buruzko informazioa —erregistro horietan aginduz jaso beharko dira— berehala elkarri trukatzeko.
- **Ziurtagirien direktorioa:** ITU-Tren X.500 estandarraren arabeko informazio-biltegia. Horrela, IZENPEk ziurtagirien direktorio eguneratua mantentzen du eta direktorio horrek egindako ziurtagiriak emango ditu aditzera.
- **Sinadura elektronikoak sortzeko gailua:** eIDAS arauaren II. eranskinean zerrendatzen diren betekizunak betetzen dituen sinadura elektronikoak sortzeko gailua.
- **Sinadura elektronikoak:** sinatzaileak sinatzeko erabiltzen dituen formatu elektronikoko datuak, beste datu elektroniko batzuei erantsiak edo horiekin modu logikoan lotuak.
- **Sinadura elektroniko aurreratua:** eIDAS arauaren 26. artikuluan aintzat hartzen diren betekizunak betetzen dituen sinadura elektronikoak.
- **Sinadura elektroniko kualifikatua:** Sinadura elektroniko aurreratua, sinadura elektronikoak sortzeko gailu kualifikatu bidez sortzen dena eta sinadura elektronikoko ziurtagiri kualifikatu batean oinarritzen dena.
- **Sinatzailea:** sinadura sortzeko gailua duen pertsona, eta nor bere izenean edota ordezkatzan duen pertsona fisiko edo juridikoaren izenean jarduten du.
- **Hash edo hatz-marka:** mezu bati hash funtzioa aplikatu ostean lortzen den emaitza, tamaina zehatzekoa, eta hasierako datuetara modu unibokoan lotuta dagoena.
- **HSM (segurtasun-modulu kriptografikoa):** gako kriptografikoak sortzen eta babesten dituen segurtasun-gailua da.
- **Gako Publikoen Azpiegitura (PKI, Public Key Infrastructure):** PKIak ziurtapen-sistema zein entitatek osatuko duten zehazten du, entitate horiek zein betekizun betetzen duten, zein arau eta protokolori jarraitu behar zaion sistema barnean lan egiteko, informazio digitala nola kodetzen den eta nola transmititzen den, eta zein izango den azpiegiturak kudeatzen dituen objektu eta dokumentuetako informazioa. Horrek guztiak Gako Publikoko teknologia izango du oinarri (bi gako).
- **Abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoa, datu pertsonalak babesteari buruzkoa:** Lege Organiko honen helburua da datu pertsonalak baliatzerakoan pertsona fisikoen



askatasun publikoak eta oinarrizko eskubideak bermatu eta babestea, batez ere, pertsona horien ohorea eta intimitate pertsonal eta familiakoa.

- **Ezeztatutako Ziurtagirien Zerrenda (CRLak):** IZENPEk jaulkitzen dituen ziurtagiri ezeztatuak osatzen duten zerrenda da, eta berehalako ezeztatze bat gertatzen den bezain laster geratzen da jasota zerrendan. Bada beste web-zerbitzu iraunkor bat ere, IZENPEk ezeztatutako ziurtagirien eguneratze inkremental telematikoak kontsultatzeko aukera eskaintzen duena. Ezeztatutako Ziurtagirien Zerrendak argitaratzeari dagokionez, sarbide azkarra eta segurua bermatzen zaie erabiltzaileei eta ziurtagirien harpidedunei.
- **Ziurtagiriaren serie-zenbakia:** balio osoa eta bakarra da, eta modu unibokoan dago edozein Ziurtapen Zerbitzuen Egilek jaulkitako ziurtagiri bati lotuta.
- **OCSF (Online Certificate Status Protocol):** ziurtagiri elektronikoen baten egoera frogatzen duen protokolo informatikoa da.
- **OID (Object Identifier):** aldagai oso ez negatiboek —puntu batez banatuta— osatzen duten sekuentzia. Erregistratutako objektuei egokitu dakieke, eta bakarrak dira gainerako OID guztien artean.
- **PIN (Personal Identification Number):** mekanismo honen beraren babespean dagoen baliabide batera sartu behar duen subjektuak bakarrik ezagutu behar duen karaktere-sekuentzia.
- **Ziurtapen-politika:** Ziurtapen Praktiken Deklarazioari erantsitako dokumentua da, eta bertan jasotzen da zein den ziurtagirien aplikazio-eremua, karaktere teknikoak, ziurtapen-zerbitzuak ematerakoan jarraitutako prozeduretarako arauak, baita ziurtagirien erabilpen-baldintzak ere.
- **Gakoen edukitzaileak:** sinadura digitaleko gakoak eta kautotzeko gakoak dituzten eta horiek zaintzeaz arduratzen diren pertsona fisikoak izango dira.
- **Ziurtapen Zerbitzuen Egilea (ZZE):** ziurtagiri elektronikoen jaulkitzen dituen edota sinadura elektronikoenekin lotutako bestelako zerbitzuak ematen dituen pertsona fisiko edo juridikoa da.
- **Konfiantzako zerbitzuen egile kualifikatua (TSP):** konfiantzako zerbitzuen egilea, eIDAS aruaren arabera konfiantzako zerbitzu bat edo batzuk egiten dituen eta ikuskapen-organismoaren eskutik kualifikazioa lortu duena.
- **Egiaztapen Aurreratuko Zerbitzua:** zerbitzu honek aukera ematen dio zerbitzuaren Entitate Erabiltzaileari IZENPEk jaulkitako ziurtagiriak erabiltzeko. Horretarako, ziurtagirien egoera begiratzen du, OCSF (Online Certificate Status Protocol) protokoloaren bidez.
- **Argitalpen Zerbitzua:** ziurtapen-sistemeekin lotutako dokumentazioa argitaratzen duen zerbitzua da, eta ziurtagirien erabiltzaile guztientzat egon behar du erabilgarri.
- **Denbora Zigiluen Zerbitzua:** entitate erabiltzaileari aukera ematen dio bermatzeko denbora-tarte jakin batean informazio jakin bat bazegoela.
- **Zerbitzari segurua:** web-zerbitzari bat da eta, bertan, komunikazioa zifratuta doa batetik bestera, modu seguruan. Eragiketa hori egin ahal izateko, zerbitzariak ziurtagiri bat izan behar du.



- **Ziurtagiriaren eskatzailea:** nork bere buruaren izenean, edota erakunde batenean, ziurtagiri bat jaulkitzea eskatzen duen pertsona da.
- **SSL (Secure Socket Layer):** protokolo honek bide ematen du zifratutako informazioa Interneteko nabigatzaile baten eta zerbitzari baten artean transmititzeko.
- **Ziurtagiriaren harpideduna:** Ziurtapen Zerbitzuen Egileak ziurtatutako gako publikoaren bitartez identitate pertsonala elektronikoki sinatutako datuei lotua duen pertsona.
- **Txartel kriptografikoa:** Sinadura Sortzeko Gailu Seguru gisa hartzen den txartela da, eta harpidedunak, besteak beste sinatzeko eta kautotzeko erabiltzen diren gako pribatuak biltzeko, sinadura elektronikoa sortzeko eta datu-mezuak deszifratzeko erabil dezake.
- **Hirugarrengoengan konfiantza duten hirugarren batzuk:** IZENPEk jaulkitako ziurtagiriak jasotzen dituzten pertsona fisikoak edo juridikoak dira. Ziurtagirietan konfiantza duten hirugarren batzuk dira eta, hirugarrenak diren heinean, Ziurtapen Praktiken Deklarazioan ezarritakoa zaie aplikagarri, baldin eta ondorioetarako ziurtagiri horietan benetan konfiantza badute.
- **Ziurtagirien erabiltzaileak:** ziurtagirien erabiltzaile diren azken entitateak ziurtagiri digitalak jaulki, kudeatu eta erabiltzeko zerbitzuak jasotzen dituzten pertsona eta erakundeak dira.
- **Zigilu baten sortzailea:** Zigilu elektronikoa bat sortzen duen pertsona juridikoa.
- **Zigilu elektronikoa:** formatu elektronikoko datuak, formatu elektronikoko beste datu batzuei eranstean zaizkienak edo horiekin modu logikoan lotzen direnak, azken horien jatorria eta integritatea bermatzeko.
- **Zigilu elektronikoa aurreratua:** eIDAS arauaren 36. artikuluan aintzat hartzen diren betekizunak betetzen dituen zigilu elektronikoa.
- **Zigilu elektronikoa kalifikatua:** zigilu elektronikoa aurreratua, zigilu elektronikoa sortzeko gailu kualifikatu bidez sortzen dena eta zigilu elektronikoko ziurtagiri kualifikatu batean oinarritzen dena.
- **Zigilu elektronikoa sortzeko datuak:** zigilu elektronikoko egileak zigilu elektronikoa sortzeko erabiltzen dituen datu bakarrak.
- **Zigilu elektronikoko ziurtagiria:** deklarazio elektronikoa, zigilu bat baliozkotzeko datuak pertsona juridiko batekin lotzen dituena, eta pertsona horren izena berresten duena.
- **Zigilu elektronikoko ziurtagiri kualifikatua:** konfiantzako zerbitzuen egile kualifikatu batek jaulkitako zigilu elektronikoko ziurtagiria, eIDAS arauaren III. eranskinean ezarritako betekizunak betetzen dituena.
- **Zigilu elektronikoa sortzeko gailua:** zigilu elektronikoa sortzeko erabiltzen den tresna edo programa informatiko konfiguratu.
- **Zigilu elektronikoa sortzeko gailu kualifikatua:** eIDAS arauaren II. eranskinean zerrendatzen diren betekizunak mutatis mutandis betetzen dituen zigilu elektronikoa sortzeko gailua.



- **Denbora-zigilu elektronikoa:** formatu elektronikoko datuak, formatu elektronikoko beste datu batzuk une jakin batekin lotzen dituztenak eta azken datu horiek une horretan bazeudela frogatzen dutenak.
- **Denbora-zigilu kualifikatu elektronikoa:** eIDAS arauaren 42. artikuluan ezartzen diren betekizunak betetzen dituen denbora-zigilu elektronikoa.

1.6.2 Akronimoak

ARL: ziurtapen-agintaritzak ezeztatzeke zerrenda.

CA: ziurtapen-agintaritza.

CN: Common Name (izen arrunta).

CRL: Certificate Revocation List (ezeztatutako ziurtagirien zerrenda).

DN: Distinguished Name (izen bereizgarria).

ZPD: Ziurtapen Praktiken Deklarazioa

QSCD: Sinadura sortzeko gailu kualifikatua

ETSI: European Telecommunications Standards Institute

GN: ziurtagiri baten edukitzailearen izen berezia

HSM: Hardware Security Module (segurtasun-modulu kriptografikoa).

SEL: Sinadura elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legea.

LRA: tokiko erregistro-agintaritza.

OCSP: Online Certificate Status Protocol (Ezeztatutako Ziurtagirien Argitalpen Zerbitzua, data eta ordu batetik aurrera).

OID: Object Identifier (objektu-identifikatzaile bakarra).

PIN: Personal Identification Number (identifikazio pertsonaleko zenbakia).

PKCS: Public Key Cryptography Standards (RSA Laborategiek garatutako PKI estandarrek).

PKI: Public Key Infrastructure (gako publikoen azpiegitura)

ZZE: ziurtapen-zerbitzuen egilea

RA: Erregistro Agintaritza.

SSL: Secure Socket Layer

TSA: Denbora Zigilatzeko Agintaritzaren zerbitzaria

eIDAS: 1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duen Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren identifikazio elektronikoari eta barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako konfiantzako zerbitzuei buruzko uztailaren 23ko 910/2014 Araudia



2 Argitalpena eta informazio-biltegiaren arduradunak

2.1 Informazio-biltegia

IZENPEk informazio publikoko biltegia du <http://www.izenpe.com> helbidean, eta asteko zazpi egunetan eta eguneko 24 orduetan dago eskuragarri.

2.2 Ziurtapen-informazioaren argitalpena

IZENPEren Argitalpen Zerbitzuaren bitartez ziurtapen digitalari buruzko informazioa eta zerbitzu osagarriei buruzko informazioa argitaratzen da.

IZENPE

- Online informazioaren eskuragarritasuna bermatzen du.
Dena dela, dokumentu horren bertsio osoa, paperezko euskarrian, eman ahal izango da ikuskapenak, inspekzioak edo ziurtapen-zerbitzuen beste egile batzuekin ziurtapen gurutzatuak egin behar direnean, edo gakoan edukitzaileak edo hirugarren batek hala eskatzen dutenean.
- Jaulkitako ziurtagirien erregistroa azkar eta modu seguruan kontsultatzeko aukera eskaintzen du. Ziurtagirietan konfiantza duten hirugarrenek ere kontsulta dezakete erregistroa.
- Ziurtagirien sistema eguneratua mantentzen du eta sistema horrek aditzera emango du zer ziurtagiri jaulki diren, indarrean dauden edo horien indarraldia eten edo iraungi den.
- Ezeztatutako Ziurtagirien Zerrendak (CRLak) jaulkitzen ditu eta, erabiltzailearentzako eskuragarri egonez gero, ziurtagiriak denbora errealean egiaztatzeko zerbitzuak eskaintzen ditu, Online Certificate Status Protocol-aren bidez (OCSP).
- Ezeztatutako Ziurtagirien Zerrendak argitaratzeari dagokionez, sarbide azkarra, segurua eta doakoa bermatzen zaie erabiltzaileei eta ziurtagirien harpidedunei.

2.2.1 Argitalpen- eta jakinarazte-politika

Zerbitzuaren zehaztapenetan edo baldintzetan egindako aldaketak IZENPEren web-orri nagusiaren (www.izenpe.com) bidez jakinaraziko dizkie IZENPEk erabiltzaileei.

30 egunez egingo da aldaketen aipamena, eta bertan jasoaraziko da aldatu den dokumentua, eguneratze-dokumentua eta bertsio berria.

30 egunera, egindako aldaketen aipamena kenduko da, baita bertsio zaharra dokumentaziotik ere. Azken hori IZENPEk gordeko du gutxienez 15 urtez, eta kontsultatu ahal izango dira interesatuen justifikazio arrazoituaren ondoren.

2.2.2 Ziurtapen Praktiken Deklarazioan argitaratzen ez diren elementuak

Ziurtapen Praktiken Deklarazio honetako “9.3.2 Irismenaren barruan ez dagoen informazioa” atalean lehendik dauden osagaiei, azpiosagaiei eta elementuei, baina horien



konfidentzialtasuna gordetzeko publikoarentzat erabilgarri ez daudenei, egiten zaie erreferentzia.

2.3 Argitalpen-maiztasuna

Ziurtapen Praktiken Deklarazioa onartzen den unean ematen da argitara. Ziurtapen Praktiken Deklarazioan egin beharreko aldaketak dokumentu honek dioenaren arabera egin behar dira.

Ziurtagirien egoerari buruzko informazioa dokumentu honetako “4.9.6 Geroago” eta “4.9.9 Online ezeztatzea egiaztatzeke eskakizuna” atalek diotenaren arabera argitaratu behar da.

2.4 Biltegirako sarrera kontrolatzea

IZENPEk bere biltegian argitaratutako informazioa irakurtzen uzten du, baina kontrolak ezartzen ditu baimenik gabeko jendeak Zerbitzu horretan erregistrorik sar ez dezan, lehendik zeudenak alda edo ezaba ez ditzan, eta horko informazioaren osotasuna eta egiazkotasuna babesteko.

IZENPEk sistema fidagarriak erabiltzen ditu informazio-biltegiara sartzeko. Horrela:

- Baimendutako jendeak bakarrik erants dezake informazioa edo egin ditzake aldaketak.
- Informazioaren egiazkotasuna egiaztatzea badago.
- Ziurtagiriak kontsultarako daude eskuragarri.
- Segurtasun-baldintzei eragiten dien aldaketa oro antzeman egiten da.



3 Izenak

3.1.1 Izen motak

Azken entitateko ziurtagiri guztiek izen bereizgarri bat daukate Subject Name eremuan.

Ziurtagiriaren subject eremuko izen bereizgarria osatzen duten ezaugarriak ziurtagiriaren profilaren atalean bildutakoak dira.

Common Name eremuaren balio kautotua harpidedunaren eta, hala badagokio, gakoan edukitzailearen izena da.

Batzuetan, *subjectAltName* eremua erabiltzen da subjektua identifikatzeko izena (Subject Name eremuko ez bezalakoa) edukitzeko.

Igorlea

Eremu honetan egoten da IZENPEren identifikazioa, hori baita ziurtagiria izenpetu eta jaulki duen ziurtapen-entitatea.

Eremu horrek ezin du zuriz egon, eta nahitaez eduki beharko du zenbait ezaugarri dituen izen bereizgarria (DN) —izen bat edo etiketa bat eta hori dagokion balioa—.

Mendeko CAen issuer eremua bat dator ziurtagiri horiek jaulki dituen CAren subject eremuarekin.

Gaia

Harpidedunaren edo IZENPEk jaulkitako ziurtagiriaren titularraren identifikazioa egoten da eremu honetan (horren Issuer eremuan identifikatutako CA).

Eremuak ez du hutsik egon behar; nahitaez eduki behar du izen bereizgarri bat (DN). Zenbait ezaugarri ditu izen bereizgarriak: izena edo etiketa, eta horri dagokion balioa.

Ziurtagiri bakoitzerako berariazko dokumentazioan ezartzen da ziurtagiri bakoitzaren profil zehatza.

3.1.2 Izenen formatuak interpretatzeko arauak

Ziurtagiri batean subject-ak eta jaulkitzailearen izenak pertsona (fisikoa edo juridikoa) edo gailua identifikatzen du, eta esanahia izan beharko du, RAK izen edo goitzen horien eta dagozkien entitateen arteko loturaren ebidentzia baitu. Izenak ezin izango dira engainagarriak izan. Horrek ez ditu baztertzen “¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. Izen-bakartasuna” atalean definitzen diren goitzen-ziurtagiriak.

3.1.3 Izen-bakartasuna

Harpidedunen eta, hala badagokio, gakoan edukitzaileen izenak bakarrak dira ziurtagiri mota bakoitzerako. Common name-ak (CN) izenean espazioetako eta bakartasuneko eskakizunak bete beharko ditu. IZENPEk ez du ziurtagiri anonimorik jaulkitzen. IZENPEk goitzen-ziurtagiriak jaulki ditzake, baina ezin izango dira CA ziurtagiriak edo mendeko CA ziurtagiriak izan. Ziurtagiri mota bakoitzaren profilaren xehetasunak kontsulta daitezke www.izenpe.eus web-gunean.



3.1.4 Izenen eta marka erregistratuen tratamenduaren arloko gatazkak ebaztea

Etorkizuneko harpidedunak hirugarrenen eskubideak urratzeko moduko izenik ez dute jarri behar ziurtagiri-eskatzaileek ziurtagiriak jaulkitzeko eskaeretan.

IZENPEk ez du erabakitzen ziurtagiri-eskatzaileak baduen eskubiderik ziurtagiri-eskaeran ageri den izenaren gainean. Halaber, ez du artekari- edo arbitro-lanik egiten, eta ez du beste inola ebazten pertsona-, erakunde- edo domeinu-izenen jabetzaren gaineko auzirik.

IZENPEk eskubidea dauka ziurtagiri-eskubiderik ez onartzeko izenei buruzko auziak direla eta.

3.2 Identitatea baliozkotzea

3.2.1 Gako pribatuaren jabetza frogatzeko metodoak

Gako-parea

- Erregistro-entitate batek sortua bada eta gakoak txartel kriptografiko batean kokatuta daudenean, honela frogatzen da gako pribatuaren jabetza: gailu kriptografikoa entregatzeko eta onartzeko prozedura fidagarriaren indarrez, horri dagokion ziurtagiriaren bitartez, eta barruan duen gako-pareari esker.
- Erregistro-entitate batek sortua bada eta gakoak HSM batean kokatuta daudenean, honela frogatzen da gako pribatuaren jabetza: HSMan zaintzeko prozedura fidagarriaren indarrez, eta gakoak harpidedunak soilik eskuratzeko prozedura fidagarriaren bitartez.
- Ziurtagiriaren gakoan edukitzaileak sortua bada, honela frogatzen da gako pribatuaren jabetza: ziurtagiria behar bezala erabiliz.
- Nabigatzailearen gakoan edukitzaileak sortua bada, honela frogatzen da gako pribatuaren jabetza: gako-parea sortzeko eta ziurtagiria jaulkitzeko prozedura fidagarriaren bidez.
- Gailu mugikorraren gakoan edukitzaileak sortua bada, honela frogatzen da gako pribatuaren jabetza: gako-parea sortzeko eta ziurtagiria jaulkitzeko prozedura fidagarriaren bidez.

3.2.2 Antolakundearen nortasuna kautotzea

IZENPE araudi honen zehaztapenetan oinarritzen da: 2015/1502 Gauzatze Araudia (EB), 2015eko irailaren 8ko Batzordearena, identifikazio elektronikoko baliabideen segurtasun-mailetarako zehaztapen eta prozedura teknikoak finkatzeari buruzkoa, betiere barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako identifikazio elektronikoari eta konfiantza-zerbitzuei buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 910/2014 Araudiaren (EB) 8. artikuluko 3. atalean xedatutakoaren arabera. Kontsultatu dagokion politika.

3.2.3 Pertsona fisiko eskatzailearen nortasuna kautotzea

IZENPE araudi honen zehaztapenetan oinarritzen da: 2015/1502 Gauzatze Araudia (EB), 2015eko irailaren 8ko Batzordearena, identifikazio elektronikoko baliabideen segurtasun-mailetarako zehaztapen eta prozedura teknikoak finkatzeari buruzkoa, betiere barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako identifikazio elektronikoari eta konfiantza-zerbitzuei buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 910/2014 Araudiaren (EB) 8. artikuluko 3. atalean xedatutakoaren arabera. Kontsultatu dagokion politika.



3.3 Gakoak berriro jaulkitzeko eskaeratarako identifikatzea eta kautotzea

Berriro jaulkitzeko eskaera baten identifikazio- eta kautotze-baldintzak dagokien politikan garatuko dira.

3.4 Ezeztatzeko eskaeratarako identifikatzea eta kautotzea

Ezeztatzeko eskaera baten kautotze-baldintzak dagokien politikan garatuko dira.



4 Ziurtagirien bizi-zikloaren baldintza operatiboak

Ziurtapen Praktiken Deklarazio honek ziurtagirietarako komunak diren baldintza operatiboak arautzen ditu. IZENPEk kanpoko CA batekin cross-certification egiten badu, CA horri eskatuko dio honako Ziurtapen Praktiken Deklarazio honetan definitzen diren eskakizun guztiak betetzea, baita lotuta dauden ziurtapen-politikak ere.

Ziurtagiri mota bakoitzerako berariazko erregulazioa dagokion politikan kontsultatu beharko da.

4.1 Ziurtagiria eskatzea

Ziurtagiria edo dagokion dokumentazioa jaulkitzean eta/edo banatzean izandako akats teknikoen ondoriozko ezeztatzeak eragindako jaulkitzeen kasuan, ez da beharrezkoa izango *ziurtagiria jaulkitzeko beste eskaera* bat egitea.

Zuzen jasoko dira, ziurtagiriaren edukian ezarritako muga teknikoen barruan, ziurtagiri mota bakoitzari dagozkion datu identifikatzaileak. Kontsultatu *Ziurtagiri bakoitzerako berariazko politika* dokumentua.

4.1.1 Eskaeraren egiaztapena

Ziurtagiria jaulki aurretik, IZENPEk eskaera jasoarazitako datuak egiaztatuko ditu, dagokion ziurtapen-politikaren arabera.

4.1.2 Inskribatzeko prozesua eta erantzukizunak.

IZENPEren erregistro-entitateek edo IZENPErekin dagokion lege-tresna izenpetzen duten entitate erabiltzaileek egingo dituzte ziurtagirian jasoarazi den informazioa identifikatzeko eta egiaztatzeko zereginak, eta ziurtagiri horiek jaulkitzeko, ezeztatzeko eta berritzeko eskaerak baliozkotuko eta onartuko dituzte. Azken horiek honako betebeharrak hartu beharko dituzte bere gain:

- Eskatzailearen, harpidedunaren eta gakoaren edukitzailearen nortasuna eta beste zenbait datu pertsonal egiaztatzea —ziurtagirien xedeetarako garrantzizkoak direnak edo ziurtagirietan daudenak—, prozedura hauen arabera.
- Kudeatzen dituen ziurtagirien jaulkipenari, berritzeari, ezeztatzeari edo berraktibatzeari buruzko dokumentazio eta informazio guztia gordetzea.
- IZENPEri ziurtagiriak azkar eta modu fidagarrian ezeztatzeko eskaeren berri ematea azkar.
- IZENPEri artxiboak erabiltzen uztea, baita jardueretarako erabiltzen diren prozeduren eta horretarako behar den informazioaren mantentze-lanen ikuskapena egiten ere.
- IZENPEri ziurtagiriak jaulki, berritu edo berraktibatze eskaeren berri ematea, baita hark jaulkitzen dituen ziurtagiriei buruzko beste zeinahi alderdiren berri ere.



- Garaiz begiratzea ziurtagirien iraunaldian eragina izan dezaketen ezeztatzeko zergatiak.
- Ziurtagiriak jaulki, berritu eta ezeztatzeko IZENPEk ezarritako prozedurak eta gai horretaz indarrean dagoen legeriak agindutakoa betetzea.
- Ziurtagiri motak eskatzen badu, bere gain hartu ahal izango du sinadura elektronikoa sortzeko eta egiaztatzeko prozedura teknikoak harpidedunaren eta/edo gakoien edukitzailearen esku jartzeko eginkizuna.

4.2 Eskaerak prozesatzea

4.2.1 Identifikatzeko eta kautotzeko eginkizunak egitea

IZENPEren erantzukizuna da harpideduna behar bezala identifikatzea. Prozesu hori ziurtagiria jaulki aurretik egin beharko da.

Dena dela, ziurtagiri mota bakoitzerako xehetasunak *Ziurtagiri bakoitzerako berariazko politika* dokumentuan begiratu behar dira.

4.2.2 Eskaerak onartzea edo baztertzea

Ziurtagiria eskatu ondoren, RAK eskatzaileak emandako informazioa egiaztatu beharko du, harpidedunaren identitatearen baliozkotzea barne.

Informazioa zuzena ez bada, RAK eskaerari ezezkoa emango dio eta eskatzailearekin harremanetan jarriko da arrazoiak jakinarazteko. Zuzena bada, berriz, ziurtagiria jaulkitzeari ekingo zaio.

Eskaera hori zerbitzari bat kautotzeko domeinu-izen bat barnean hartzen duen ziurtagiri baterako denean, IZENPEk baimendutako CAen erregistroa (CAA erregistroa) aztertuko du, RFC 6844 arabera. CAA erregistro horiek badaude eta, erregistratuta ez dagoelako, IZENPEri ez badiote ziurtagiri horiek jaulkitzeko aukera ematen, IZENPEk ez du ziurtagiri hori jaulkiko, baina eskatzaileek eskaera egin ahal izango dute berriro, behin IZENPEk balizko gorabehera hori konpondu ahal izan duenean.

Dena dela, ziurtagiri mota bakoitzerako xehetasunak *Ziurtagiri bakoitzerako berariazko politika* dokumentuan begiratu behar dira.

4.3 Ziurtagiria jaulkitzea

Ziurtagiria egiteak berarekin dakar eskaeraren azken onarpena, eta osoa. IZENPEk ziurtagiria jaulkiko du eta dagokion ziurtapen-politikan finkatutako baldintzen arabera emango du. Horrez gain, IZENPEk edukitzaileari desblokeatzeko kodeak emango dizkio, betiere gakoak IZENPEk sortu baditu.

Ziurtagiria jaulkitzeko eskaeratik hilabeteko epea pasa eta eskatzaileak ziurtagiria jaso ez badu, IZENPErekin jarri beharko da harremanetan.



4.3.1 CAren jardunak ziurtagiriak jaulkitzean

Ziurtagiri bakoitza jaulkitzeko zehaztasunak *Ziurtagiri bakoitzerako berariazko politika* dokumentuan begiratu behar dira.

4.3.2 Jaulkipena jakinaraztea harpidedunari

IZENPEk ziurtagiriaren jaulkipenaren berri emango dio harpidedunari.

4.4 Ziurtagiria onartzea

Ziurtagiria onartzeak berekin dakar harpideduna bat etortzea IZENPEren eta harpidedunaren eskubideak eta betekizunak zehazten dituen xehetasunekin eta baldintzekin, baita IZENPEren ziurtapen digitaleko zerbitzuen gidaritza teknikoa eta operatiboa egiten duen Ziurtapen Praktiken Deklarazio hau ezagutzea ere.

Harpidedunak edo gakoek edukitzaileak 15 eguneko epea du (ziurtagiria ematen zaionetik kontatzen hasita) ziurtagiriak behar bezala funtzionatzen duela egiaztatzeko eta, hala behar izanez gero, IZENPEri itzultzeko.

Arrazoi teknikoengatik gaizki funtzionatzen duelako (besteak beste, ziurtagiriaren euskarriak gaizki funtzionatzen duelako, programak bateraezinak direlako, ziurtagiriko oker teknikoagatik, eta abar) edo ziurtagiriko datuak oker daudelako itzultzen bada, IZENPEk ezeztatu egingo du ziurtagiria, eta beste bat jaulkiko du.

4.4.1 Ziurtagiria onartzeko prozesua

Ziurtagiriaren eskaera-dokumentuaren sinadurarekin batera, erabiltzeko baldintzak eta harpidedunaren kontratua ere onartzen dira, biak nahitaez bete beharrekoak.

4.4.2 CAk ziurtagiria argitaratzea

Harpidedunak ziurtagiria onartu eta sortu ostean, IZENPEren barneko ziurtagiri-biltegietan emango da argitara ziurtagiri hori. Harpidedun bakoitza bere ziurtagirira sartu ahal izango da IZENPEren web-aplikazio batetik.

4.4.3 CAk beste entitate batzuei ziurtagiria jaulki izana jakinaraztea

Zerbitzari seguruko ziurtagiriak (SSL) gutxienez 3 hornitzailearen Certificate Transparency Log Server (CT) zerbitzuan ematen dira argitara, Google-eko bat eta Google-ez bestelako bat barne. Gainerako ziurtagiriak ez zaizkie beste entitate batzuei jakinaraziko.

4.5 Gako-parea eta ziurtagiriaren erabilera

4.5.1 Harpidedunaren gako pribatua eta ziurtagiriaren erabilera

Bere gakoak zaintzen dituen harpidedunak,



- Ziurtagirien euskarriak ongi erabili eta gordeko direla bermatuko du.
- Ziurtagiria egokiro erabiliko du, eta, zehazki, ziurtagirien erabilera-mugak aintzat hartuko ditu.
- Arretaz zainduko du gako pribatua, baimendu gabeko erabilerak saihestearren, Ziurtapen Praktiken Deklarazioko 6.1, 6.2 eta 6.4 sailek agintzen dutenaren arabera.
- IZENPERi eta, harpidedunaren ustez, ziurtagirian konfiantza duen edonori hau jakinaraziko dio, justifikatzerik ez dagoen atzerapenik gabe:
 - Gako pribatua galdu, norbaitek ostu edo arriskuan jarri izana.
 - Gako pribatuaren kontrola galdu izana, aktibatze-datuak (gailu kriptografikoaren PIN kodea, adibidez) arriskuan jartzeagatik edo beste edozein arrazoiengatik.
 - Ziurtagiriaren edukian dauden okerrak edo izandako aldaketak (harpidedunak dakizkienak edo jakin litzakeenak). Aldaketak ziurtagiria ezeztatzea badakar, horretarako eskaera egin behar du harpidedunak.
- Gako pribatua erabiltzeari utziko dio ziurtagiriaren balio-epea amaitu ondoren.
- Gakoen edukitzaileei jakinaraziko die zein betebeharrak dagozkien.
- Ez du ziurtagiri-zerbitzuen ezartze teknikoak kontrolatuko eta manipulatu, ezta atzeranzko ingeniarietako ekintzarik egingo ere, aurrez Ziurtapen Entitatearen idatzizko baimena eduki gabe.
- Ez du ziurtagiri-zerbitzuen segurtasuna arriskuan nahita jarriko.
- Ez ditu ziurtagirietako gako publikoei dagozkien gako pribatuak erabiliko inongo ziurtagiri izenpetzeko, ziurtapen-entitatea balitz bezala.
- Ziurtagirian zerrendatutako gako publikoari dagokion gako pribatua erabiliz sinadura digitalak sortzen dituen ziurtagiri kualifikatuen harpidedunak aitortu egin behar du, dagokion bitarteko juridikoaz, sinadura elektronikoen horiek eskuz idatzitako sinaduren baliokide direla, gailu kriptografikoa erabiltzen denean, betiere Sinadura Elektronikoa buruzko Legearen 3.4. artikulua agintzen duenaren arabera.

Bere gakoak IZENPEn gordetzen dituen harpidedunak,

- Ziurtagiria egokiro erabiliko du, eta, zehazki, ziurtagirien erabilera-mugak aintzat hartuko ditu.
- Arretaz zainduko du aktibatze gakoak, baimendu gabeko erabilerak saihestearren, Ziurtapen Praktiken Deklarazioko 6.1, 6.2 eta 6.4 sailek agintzen dutenaren arabera.
- IZENPERi eta, harpidedunaren ustez, ziurtagirian konfiantza duen edonori hau jakinaraziko dio, justifikatzerik ez dagoen atzerapenik gabe:
 - Gako pribatuaren kontrola galdu izana, aktibatze-datuak arriskuan jartzeagatik edo beste edozein arrazoiengatik.



- Ziurtagiriaren edukian dauden okerrak edo izandako aldaketak (harpidedunak dakizkienak edo jakin litzakeenak). Aldaketak ziurtagiria ezeztatzea badakar, horretarako eskaera egin behar du harpidedunak.
- Gako pribatua erabiltzeari utziko dio ziurtagiriaren balio-epea amaitu ondoren.
- Ziurtapen Praktiken Deklarazio honetan adierazten diren betebeharrak onartuko ditu.
- Ez du ziurtagiri-zerbitzuen ezartze teknikoak kontrolatuko eta manipulatu, ezta atzeranzko ingeniartzako ekintzarik egingo ere, aurrez Ziurtapen Entitatearen idatzizko baimenik eduki gabe.
- Ez du ziurtagiri-zerbitzuen segurtasuna arriskuan nahita jarriko.
- Ziurtagirian zerrendatutako gako publikoari dagokion gako pribatua erabiliz sinadura digitalak sortzen dituen ziurtagiri kualifikatuen harpidedunak aitortu egin behar du, dagokion bitarteko juridikoaz, sinadura elektronikoko horiek eskuz idatzitako sinaduren baliokide direla, sinadura sortzeko gailu kualifikatu bat erabiltzen denean, betiere eIDAS arauak agintzen duenaren arabera.

4.5.2 Ziurtagirietan konfiantza duten hirugarren batzuek gako publikoa eta ziurtagiria erabiltzea

Ziurtagirien erabiltzaile egiaztatzaileak honako betebeharrak dituzte:

- Eman nahi zaion erabilerarako ziurtagiria egokia den ala ez jakiteko, informazioa iturri independenteetatik jasotzea.
- Ziurtagiriak erabiltzeko baldintzak ezagutzea, Ziurtapen Praktiken Deklarazioan aurreikusitakoaren arabera.
- Emandako ziurtagirien baliozkotasuna edo ezeztapena egiaztatzea. Horretarako, ziurtagirien egoerari buruzko informazioa erabiliko da.
- Ziurtagirien hierarkiako ziurtagiri guztiak egiaztatzea, sinadura digitalean edo hierarkiako ziurtagiriren batean konfiantza jarri baino lehen.
- Kontuan izatea ziurtagiria erabiltzeko dauden mugak, nonahi daudelarik ere: ziurtagirian bertan nahiz egiaztatzailearen kontratuan.
- Kontuan izatea kontratuan edo beste nonbait finkatutako badaezpadako neurri guztiak, edozein delarik ere haren izaera juridikoa.
- Jakinaraztea ziurtagiriari buruzko gertaera edo egoera irregular guztiak, ziurtagiria ezeztatzeko arrazoia izan daitezkeenak.
- Ziurtagiri-zerbitzuen ezartze teknikoak ez kontrolatzea, manipulatu edo atzeranzko ingeniartzako ekintzarik ez egitea, aurrez IZENPEren idatzizko baimenik gabe.
- Ziurtagiri-zerbitzuen segurtasuna arriskuan nahita ez jartzea.
- Sinadura elektronikoko horiek eskuz egindako sinaduren baliokideak direla onartzea, eIDAS arauaren arabera.



4.6 Ziurtagiria berritzea

Ziurtagiria berritzea harpidedunari beste ziurtagiri bat jaulkitzean datza, betiere harpidedunaren (edo beste parte-hartzaile batzuen) informazioa, gako publikoa edo ziurtagirian agertzen den beste edozein informazio aldatu behar izan gabe. Ziurtagiri motaren arabera balio-aldia izango du. Jaulkitzearen kostuak www.izenpe.eus web-gunean adierazten dira. Gakoei eutsi ahal izango zaie berariazko ziurtagiri-politikan adierazten diren kasuetan.

4.6.1 Ziurtagiria berritzeko inguruabarrak

IZENPEk zentzuzko ahaleginak egingo ditu harpidedunei jakinarazteko ziurtagiria laster iraungiko dela. Ziurtagiria iraungi aurreko 60 egunen barruan egin ohi da jakinarazpena.

4.6.2 Nork eska dezake ziurtagiria berritzea

Edozein harpidedunek eskatu ahal izango du haren ziurtagiria berritzea, baldin eta berariazko ziurtagiri-politikan deskribatutako inguruabarrak betetzen badira. IZENPEk ez du inoiz automatikoki berritzen ziurtagiri bat.

4.6.3 Ziurtagiria berritzeko eskaeren tratamendua

Harpideduna IZENPErekin harremanetan jar daiteke bere ziurtagiria berritzea eskatzeko. IZENPEk eskaera nola formalizatu azalduko dio. Dagokion ziurtagiri-politikaren jarraibideak aplikatuko dira.

4.6.4 Harpidedunari jakinaraztea

Ziurtagiri berriko eskaerarako erabiltzen den jakinarazpen-prozesu bera erabili beharko da.

4.6.5 Ziurtagiri berria onartzeko prozedura

Ziurtagiri berriko eskaerarako erabiltzen den prozesu bera erabili beharko da.

4.6.6 Ziurtagiria argitaratzea

Ziurtagiria berri ostean, ziurtagiri berria beharrezkotzat jotzen diren ziurtagiri-biltegietan eman ahal izango da argitara.

4.6.7 Beste entitate batzuei jakinaraztea

4.4.3. puntuan jasotakoaren arabera.

4.7 Ziurtagiria berritzea, haren gakoak berriro sortuta

“Re-key” prozesua da beste ziurtagiri bat sortzea beste gako publiko batekin (eta beste serie-zenbaki batekin), baina ziurtagiri zaharraren subject-aren edukiari eutsita. Ziurtagiri berriak balio-informazio berria eta gako-pare berria izango du, baina subject bera mantenduko du.



Ziurtagiria berritzean berrituko dira gakoak, berariazko ziurtapen-politikaren arabera.

4.7.1 Ziurtagiriaren gakoak berriro sortzeko inguruabarrak

Ziurtagiria berritzeko prozesuaren barruan sortuko dira berriro ziurtagiriaren gakoak, ZPDaren 3.2 atalean aditzera ematen den moduan. Era berean, ziurtagiriaren gakoak arriskuan daudenean ere sortu ahal izango dira berriro gakoak.

4.7.2 Nork eska dezake

IZENPEk CAen ziurtagiriaren gakoak sor ditzake, beste CA bat edo beste subCA bat sortzeko zeremonia-dokumentuaren arabera. IZENPEk, halaber, TSA eta VA zerbitzuaren ziurtagiriaren gakoak berriro sor ditzake, barne-prozeduraren arabera.

Edozein harpidedunek eskatu ahal izango du haren ziurtagiria berritzea, baldin eta berariazko ziurtapen-politikan deskribatutako inguruabarrak betetzen badira.

4.7.3 Ziurtagiria berritzeko eskaeren tratamendua, gakoak berriro sortuta

Harpideduna IZENPErekin harremanetan jar daiteke bere ziurtagiria berritzea eskatzeko. IZENPEk eskaera nola formalizatu azalduko dio. Dagokion ziurtapen-politikaren jarraibideak aplikatuko dira.

4.7.4 Harpidedunari jakinaraztea

Ziurtapen berriko eskaeretarako erabiltzen den jakinarazpen-prozesu bera erabili beharko da.

4.7.5 Ziurtagiri berritua onartzeko prozedura

Ziurtapen berriko eskaeretarako erabiltzen den prozesu bera erabili beharko da.

4.7.6 Ziurtagiria argitaratzea

Ziurtagiria berritu ostean, ziurtagiri berria beharrezkotzat jotzen diren ziurtagiri-biltegietan eman ahal izango da argitara.

4.7.7 Beste entitate batzuei jakinaraztea

4.4.3. puntuan jasotakoaren arabera.

4.8 Ziurtagiria aldatzea

Ziurtagiriko daturen bat aldatu behar izanez gero, IZENPEk ziurtagiria ezeztatuko du eta beste bat jaulkitzeari ekingo dio.



4.9 Ezeztatzea

4.9.1 Ezeztatzeko inguruabarrak

Honako egoera hauetan ezeztatuko ditu ziurtagiriak IZENPEK:

- Ziurtagiriak ezeztatzea sinatzaileak, edo hori ordezkatzeko duen pertsona fisikoak edo juridikoak eskatuta edota hirugarren baimendu batek edo pertsona juridikoko ziurtagiri elektronikoa eskatu duen pertsona fisiko batek eskatuta.
- Sinatzailearen edo ziurtapen-zerbitzuen egilearen sinadura sortzeko datuak urratzen direnean edo arriskuan jartzen direnean, edo sinatzaileak edo hirugarren batek datu horiek bidegabe erabiltzen dituenean.
- Ebazpen judizial edo administratiboren batek hala agintzen duenean.
- Sinatzailearen nortasun juridikoa iraungitzea edo hiltzea, ordezkatuaren nortasun juridikoa iraungitzea edo hiltzea, sinatzailearengan edo ordezkatuarengan gerora ezintasun iraunkorra edo partziala agertzea, ordezkariari amaiera ematea, ordezkariaren pertsona juridikoa desagertzea, edo pertsona juridiko batek egindako ziurtagirietan islatzen diren sinadura sortzeko datuak zaindu eta erabiltzeko baldintzak aldatzea.
- IZENPEK jardura eteten bada, baldin eta, sinatzailearen aurretiko onarpena dela medio, hark jaulkitako ziurtagiri elektronikoen kudeaketa ez bazaizkio transferitzen beste ziurtapen-zerbitzuen egileren bati.
- Ziurtagiria lortzeko emandako datuak aldatzea edo ziurtagiria emateko egiaztatutako inguruabarrak aldatzea.
- Ziurtagiria galtzen bada edo lapurtzen badute, edo erabiltzeko ez dela geratzen bada ziurtagiriaren euskarria hondatu delako edo Ziurtapen Politikak aurreikusten ez duen beste euskarri batera aldatu delako.
- Aldeetakoren batek dagozkion betebeharrak betetzen ez dituenean.
- Ziurtagiria jaulkitzean akatsen bat gertatu bada, ezarritako prozedurari ez egokitzeagatik edo jaulkitze-prozesuan arazo teknikoak sortzeagatik.
- Sinadura sortzeko datuen hitzarmenetik kanpoko gorabeherak direla medio, IZENPEK jaulkitako ziurtagirien fidagarritasuna eta sistemen segurtasuna arriskuan jartzen bada.
- Ziurtagiria edo harekin lotzen den dokumentazioa jaulkitzean eta/edo banatzean akats teknikoren bat gertatzen bada.
- Ziurtagiria eskatu zen egunetik hiru hilabete iragan direnean eskatzaileak jaso duen arte.
- IZENPEK ziurtagiria jaulkitzeko eskaera bat jasotzen duenean, eta politika bereko eta bakartasun-irizpide bereko beste ziurtagiri bat dagoenean, ezeztatu egingo da indarrean dagoen ziurtagiria, baina eskatzaileak ezeztatzeko eskaera egin ondoren.



4.9.2 Nork eska dezake ziurtagiria ezeztatzea

Kontsultatu *Ziurtagiri bakoitzerako berariazko politika* dokumentua.

4.9.3 Ezeztatzeke eskaeren tratamendua

Ziurtagiria ezeztatzea eskatzen duenak IZENPEren aurrean tramitatuko du *ziurtagiria ezeztatzeke eskaera*. Ezeztapena eskatzailea, harpideduna edo gakoan edukitzailea ez den beste pertsona batek eskatuko balu —ezeztatu aurretik edo ezeztatzen den unean bertan—, IZENPEk gakoan edukitzaileari eta ziurtagiriaren harpidedunari jakinaraziko die ziurtagiria baliorik gabe geratuko dela, baita horren zergatia ere.

Eskatzaileak honako bide hauetatik ezeztatu ahal izango du ziurtagiria:

- Bertaratuta, IZENPEren aurrean.
- Telefono bidez, 902 542 542 telefonora deituta.
- Online, www.izenpe.eus web-orrian edo info@izenpe.com posta elektronikoko bidez, ziurtagiri onartu batekin elektronikoki sinatutako eskaera baliatuta.
- Edo posta bidez, ziurtagiria ezeztatzeke eskaera sinatuta eta notario aurrean legitimatu ostean bidalita.

Ziurtagiri motari dagokion berariazko politika kontsultatu, identifikaziorako zer beharko den jakiteko.

Ezeztatzeke eskaera kautotua eta ezeztapena justifikatzen duen informazioa erregistratu eta artxibatu egingo dira.

4.9.4 Ezeztatzea prozesatzeko CAren epea

“**Error! No se encuentra el origen de la referencia.** Ezeztatzeke eskaeren tratamendua” atalean aditzera emandakoa egin ostean, eta RAK (edo IZENPEk “Ezeztatzeke inguruabarrak” atalean adierazitako kasuetan) behar bezala tramitatutako ezeztatzearen ondoren, berehala ezeztatuko da ziurtagiria.

4.9.5 Konfiantzako hirugarren batzuek ezeztatzeak egiaztatzeko betebeharra

Ziurtagirien egoera egiaztatzea derrigorrezkoa da ziurtagirien erabilera bakoitzerako, bai ezeztatzen zerrenda (CRL) kontsultatuta, bai OCSP zerbitzuan kontsultatuta.

IZENPEk informazioa ematen die egiaztatzaileei, dagokion CRLa eta/edo OCSPa non eta nola aurkitu jakin dezaten.

4.9.6 CRLak sortzeko maiztasuna

Ezeztatutako Ziurtagirien Zerrenda (CRL, hemendik aurrera) berehala jaulkitzen du IZENPEk, ezeztapen bat egiten den une berean.



CRLan adierazten da beste CRL bat jaulkitzeko programatuta dagoen unea, aurreko CRLan adierazitako epea amaitu baino lehen ere CRL bat jaulkitzea badagoen arren. Ziurtagiririk berritzen ez bada, ziurtagiriak ezeztatzeko zerrenda egunero birsortuko da.

Azken entitatearen ziurtagirien CRLa 24 orduero gutxienez jaulkitzen da, edo ezeztatze bat gertatzen denean, eta 10 egunez da baliagarria.

CAen ziurtagirien (ARLen) CRLa 12 hilero jaulkitzen da edo ezeztatze bat gertatzen denean.

Ezeztatzen diren ziurtagiria CRLatik kenduko dira. Une horretatik aurrera, 15 urtez gorde behar da ezeztapena IZENPEren barne-erregistroan.

4.9.7 CRLak sortzen direnetik argitaratzen direnera arte emandako denbora

CRLa sortzen denetik 30 segundokoa da gehieneko latentzia-denbora.

4.9.8 Ziurtagirien egoera online egiaztatzeko sistemaren erabilgarritasuna

IZENPEk egiaztatze-zerbitzua eskaintzen die —denbora errealean— entitate erabiltzaileei OCSP (Online Certificate Status Protocol) protokoloaren bitartez; horrenbestez, erabilera-aplikazioek egiaztatzen dute ziurtagiriaren egoera.

Zerbitzua eguneko 24 orduetan erabili daiteke, asteko 7 egunetan.

4.9.9 Online ezeztatzea egiaztatzeko eskakizunak

CRLen zerbitzua, librea, erabiltzeak eskatuko du,

- Jaulkitako azken CRLa beti egiaztatzea —hori ziurtagirian bertan jasotzen den URL helbidean, “CRL Distribution Point” luzapenean, deskargatu ahal izango da—.
- Erabiltzaileak, horrez gain, hierarkiaren ziurtapen-kate bidezko CRLak ere egiaztatzea.
- Erabiltzaileak ziurtatzea baliozkotu nahi den ziurtagiria jaulki duen agintaritzak sinatzen duela ezeztatzeko zerrenda.

Ezeztatzen diren ziurtagiriak CRLatik kenduko dira, baina ziurtagiriaren egoerari buruzko informazioa eskaintzen jarraituko da onlineko egiaztatzearen bitartez, iraungita egonik ere.

OCSP zerbitzua, librea, erabiltzeak eskatuko du,

- Ziurtagirian bertan agertzen den URL helbidea egiaztatzea, “Authority Info Access” luzapenean.
- Erabiltzaileak ziurtatzea baliozkotu nahi den ziurtagiria jaulki duen CAk sinatu duela erantzuna.

4.9.10 Ezeztatzeak ohartarazteko eskura dauden beste modu batzuk

Ziurtagiri korporatiboen kasuan izan ezik, zeinetan mezuak zuzenduagoak diren, IZENPEk informaziorako mezu elektronikoa bidaltzen dio ziurtagiriaren harpidedunari ziurtagiri kualifikatu bat ezeztatzearen berri emateko.



4.9.11 Arriskupean dagoen gakoaren eskakizun bereziak

Ziurtagiriaren gako pribatua arriskupean badago, gakoaren harpidedunak edo edukitzaileak IZENPEri eman behar dio horren berri, horrek ziurtagiria ezeztatzeko eskaera egin dezan eta ziurtagiriaren erabilera eten dadin.

IZENPEren CAREN gako pribatua arriskupean badago, dokumentu honen 5.7.3 atalak dioena egin behar da.

4.10 Ziurtagirien egoera-zerbitzuak

4.10.1 Ezaugarri operatiboak

IZENPEk ezeztatutako ziurtagirien zerrendak (CRL) argitaratzeko doako zerbitzua eskaintzen du, horietara sartzeko mugarik gabe. Horrez gain, OCSP (Online Certificate Status Protocol) protokoloaren bidez ziurtagiriak baliozkotzeko zerbitzuak eskaintzen ditu.

4.10.2 Zerbitzuaren erabilgarritasuna

IZENPEk ziurtagiriak ezeztatzeko 24x7 zerbitzua eskaintzen die entitate erabiltzaileei (24 ordukoa asteko 7 egunetan).

4.11 Harpidetzari amaiera ematea

Ziurtagiria ez da baliozkoa izango indarraldia amaitu denean edo ezeztatu denean.

Berariazko politikan adierazten da ziurtagiri bakoitzaren iraungitzea.

4.12 Gakoak zaintzea eta berreskuratzea

IZENPEk ez du zerbitzu hori eskaintzen.



5 Segurtasun fisikoaren, prozeduren eta langileen kontrolak

IZENPEk segurtasun fisikoko kontrolak dauzka zerbitzuak egiten dituen leku guztietan.

5.1.1 Instalazioen kokalekua eta eraikuntza

Informazioa prozesatzen den tokiek honako baldintza fisiko hauek betetzen dituzte:

- Informazioa prozesatzeko instalazioak dituen eraikina fisikoki sendoa da, kanpoko hormak eraikuntza sendokoak dira, eta segurtasun-kamerek etengabe zaintzen dute. Sartzeko baimena duten pertsonak bakarrik izango dute sarbidea.
- Ate eta leiho guztiak itxita eta babestuta daude, baimenik ez duen inor sartu ez dadin.

5.1.2 Sarbide fisikoa

Datuak prozesatzeko zentroa

IZENPEren instalazioek sarbide fisikorako kontrol-sistema osatu bat dute. Hauek dira sistema horren ezaugarriak:

- Segurtasun-perimetro bat, lur errealetik sabai errealeraino, baimenik gabeko inor sar ez dadin.
- Instalazioetarako sarbide fisikoko kontrola,
 - Horretarako baimena duten langileak soilik sar daitezke.
 - Aldiro ikuskatzen eta eguneratzen dira eremu segurura sartzeko baimenak.
 - Langile guztiek eraman behar dute identifikazio-elementuren bat, erraz ikusten dela, eta ez daramanari langileek eurek eskatzea bultzatzen du enpresak.
 - Gainbegiratu egiten dira IZENPEren jarduerarekin zerikusirik ez duten eta haren instalazioetan lanean aritzen diren langileak.

Sarbideen log fitxategi bat dago, leku seguruan gordeta.

IZENPEra sartzeko ateen sarbide-mekanismoak dauzkate.

IZENPEk ziurtapen-zerbitzua egiteko erabiltzen dituen elementuak monitorizatzen dituen telebista-zirkuitu itxi bat.

Erregistro-agintaritzak (RAK)

RAek IZENPEren segurtasun-politikan definitutako beharrezko segurtasun-irizpideak betetzen dituzte.

5.1.3 Elektrizitatea eta aire egokitua

Datuak Prozesatzeko Zentroak energia- eta aireztapen-sistema egokiak ditu, lantoki fidagarri bat izan dadila bermatzeko.



Era berean, IZENPEren instalazioek etengabeko elikadura-funtzionalitatea dute (SAI eta multzo elektrogenoa), energiari gabe geratu edo aire egokituaren sistema hondatuz gero, tresneria behar bezainbat denboraz martxan edukitzen duena, sistemak modu ordenatuan itxi daitezzen.

5.1.4 Urarekiko erresistentzia

IZENPEk beharrezko neurriak hartu ditu urak eragindako kalteetatik eratorritako arriskuak gutxitzeko.

5.1.5 Suteen prebentzioa eta horien aurkako babesa

IZENPEren Datuak Prozesatzeko Zentroak oztopo fisikoak ditu, lur errealetik sabai errealerainokoak, baita suteak automatikoki detektatzeko sistemak ere, honako helburu hauekin:

- Sutea hasi dela jakinaraztea IZENPEko zaintze-zerbitzuari eta langileei.
- Aireztatzeko sistema deskonektatzea, suteen aurkako atek ixtea, elektrizitate-hornidura etetea eta itzaltze-sistema automatikoa abiaraztea.

5.1.6 Euskarriak biltegitzea

Babeskopien euskarriak modu seguruan biltzen dira.

5.1.7 Hondakinen tratamendua

Informazio-euskarriak deuseztatzeko prozedurak arautuko dituen politika ezarri da.

Informazio konfidentziala duten euskarriak deuseztatu egiten dira, deuseztatu eta gero berreskurazina izateko moduan.

5.1.8 Instalazioetatik kanpoko babeskopia

IZENPEk babeskopiak istripuetatik babestuta biltegitzen ditu, eta kokaleku nagusian gerta daitekeen edozein hondamenditan kaltetuak ez gertatzeko moduko distantzia batean.

5.2 Prozeduren kontrolak

5.2.1 Konfiantzazko funtzioak

“Konfiantzazko eginkizunak” dira behar bezala egin ezean istripuagatik edo asmo txarrez segurtasun-arazoak sor ditzaketen funtzioak dituztenak.

“Konfiantzazko eginkizun” bati dagozkion funtzioak behar bezala gauzatzen direnaren probabilitatea handitzeko asmoz, bi alderdi hartu behar dira kontuan:

- Lehenbizikoa erroreak saihesteko eta jarrera desegokiak debekatzeko teknologia diseinatzea eta konfiguratzeko da.
- Bigarrena funtzioak zenbait lagunen artean banatzea da, asmo txarreko jarduera gauzatzeko zenbait lagunekin adostea beharrezkoa izateko.



IZENPEk antolakundearen garatu diren rolen definizio osoa du. Horietarako guztietarako eginkizunak eta erantzukizunak definituta daude.

5.2.2 Zeregin bakoitzerako pertsona kopurua

Sistemaren segurtasuna indartzeko, eginkizun bakoitzerako pertsona desberdinak esleitzen dira salbuespen batekin: operadorearen eginkizuna administratzaileak egin dezake.

Gainera, eginkizun baterako lagun bat baino gehiago esleiri daitezke.

5.2.3 Eginkizun bakoitzean identifikatzea eta kautotzea

Konfiantzazko eginkizunak behar bezain seguruak den bitarteko batez kautotzea eskatzen dute, eta beti erabiltzaile pertsonalekin.

IZENPEk bakoitzaren eginkizunak zehazten dituen berariazko dokumentazioa du.

5.2.4 Eginkizunetan zereginak bereiztea

IZENPEk CIMC (Certificate Issuing and Management Component) segurtasun-politikari jarraitzen dio, eta haren segurtasun-ereduan dago definituta.

5.3 Langileen kontrolak

5.3.1 Historialei, kalifikazioei, esperientziari eta kautotzei buruzko baldintzak

Egin behar dituen zerbitzuetan esperientzia eta kalifikazioak dituen langileak enplegatzen ditu IZENPEk.

Konfiantzazko eginkizunak dituzten langileek ez dute IZENPEko eragiketen inpartzialtasunari kalte egin diezaizketen interesik.

5.3.2 Historiala ikertzeko prozedurak

IZENPEk Giza Baliabideetako prozeduren barruan bidezko ikerketak egiten ditu edozein pertsona kontratatu aurretik. Lege-mugen ondorioz, ez da barnean hartzen aurrekari penalak egiaztatzeke aukera.

5.3.3 Trebakuntza-baldintzak

Funtzioak betetzean beren trebetasuna ziurtatzeko beharrezkoa den trebakuntza jasoko dute IZENPEren langileek. Urtean behin, gutxienez, egingo dira prestakuntza-jardunak, honako puntu hauekin gutxienez:

- Ziurtapen Praktiken Deklarazioaren kopia bat emango zaie.
- Segurtasunaren gaineko kontzientzia-zioa.
- Softwarearen eta hardwarearen funtzionamendua eginkizun jakin bakoitzerako.
- Segurtasun-prozedurak eginkizun jakin bakoitzerako.
- Funtzionamenduko eta administrazioko prozedurak eginkizun jakin bakoitzerako.



- Hondamenak konpontzeko prozedurak.
- Gertakariak kudeatzeko prozedura.

5.3.4 Trebakuntza eguneratzeko baldintzak eta maiztasuna

IZENPEren PKI eragiketan aldaketa garrantzitsu bat egiten den bakoitzean, trebakuntza-plana egingo da, eta plana gauzatzea dokumentatuko da. Edonola ere, urteko prestakuntzak beti hartzen du barnean edukia berrikustea.

5.3.5 Lan-txandaketen segida eta maiztasuna

Lanpostuaren beharren arabera txandakatzen dira langileak lanpostuan, edota langileak berak eskatuta.

5.3.6 Baimendu gabeko konexioen zigorrak

Informazioaren segurtasuneko gertakariak

IZENPEk segurtasun-larrialdiak kudeatzeko plana du.

Zigor Prozesua

Zigor-prozesua definitzen duen barne-erregimen diziplinarioa dago.

5.3.7 Langileak kontratatzeko baldintzak

IZENPEk bere zerbitzuen jardunarekin lotuta azpikontratatzan dituen langile guztiek IZENPEren beraren langileek bete beharreko eskakizun berak bete beharko dituzte.

5.3.8 Langileei dokumentazioa ematea

Konfiantzazko eginkizunekin lotutako langile guztiek honako hauek jasotzen dituzte:

- Ziurtapen Praktiken Deklarazioaren kopia bat.
- Eginkizun bakoitzaren betebeharrak eta prozedurak zehazten diren dokumentazioa.
- Sistemaren osagaietako bakoitzaren jardunari buruzko eskuliburuak.

5.4 Audit

IZENPEren eta erregistro-entitateen softwareak sortutako gertaera aipagarriak berregiteko, log fitxategiak erabiliko dira, baita haiek eragin zituen erabiltzailea edo gertaera ere. Halaber, artekaritza-tresnatzat ere erabili ahal izango dira gerta litezkeen auzietan, une jakin batean sinadura baten baliozkotasuna egiaztatuz.

5.4.1 Erregistratutako gertaera motak

Honako log hauek biltegitzen dira:

- Ziurtagiri-eskaera berriak



- Baztertutako ziurtagiri-eskaerak
- Kontuetarako sarbideen urraketak
- Ziurtagirien sinadura
- Ziurtagiriak ezeztatzea
- Kontuen logon-a
- CRLen sinadura
- CAetako aldaketak
- Ziurtagirien iraungipena

Zerrenda hau ez da inklusiboa, eta ziurtagirien kudeaketarekin edo administrazio-funtzioekin zuzenean lotzen diren ekitaldietara mugatuta dago. Zehazki, ez dira barnean hartzen beste leku batzuetan erregistratuta dauden gertaera teknikoak.

Gertaera bakoitzaren data eta ordua grabatzeko, denbora-datu fidagarria erabiltzen da.

5.4.2 Log fitxategien prozesamenduaren maiztasuna

Log-ak etengabe prozesatzen dira eta hilean behin ikuskatzen ditu segurtasun-arduradunak. Ikuskapen-txostenak alderdi hauek hartzen ditu barnean:

- Baimendu gabe sartzeko egindako saioen zerrenda
- CA bakoitzean izan diren huts-egiteak
- Fidagarriak ez diren IP lerrunetan jaulkitako SSL ziurtagiriak

5.4.3 Audit logaren atxikipen-aldia

Linean eduki behar da log fitxategian sortutako informazioa, artxibatzeke garaia iritsi arte. Artxibatu ondoren, 7 urtez gorde behar dira log fitxategiak.

5.4.4 Audit logaren babesa

Log-eko informaziorako sarbidea ematen zaie haien eginkizunak egiteko sarbidea behar duten langile guztiei. Auditore eginkizuna betetzen duena sartu ahal izango da. Egunkaria datu-basean biltegitratuta dago eta sarbidea zenbait mailatan babestuta dago.

Eragotzita dago log-erregistroak baimenik gabe ezabatzea eta erregistro horiek aldatzea. Log-datuen galera saihesteko larrialdiko neurriak ere badaude.

5.4.5 Audit-logaren backup prozedura

Logak datu-basean kokatzen dira, eta, hartara, datu-basearen eguneroko backup-ean barnean hartzen dira.

5.4.6 Log-fitxategiak biltzea

CAren, RAre eta LRAre log-fitxategiak IZENPEren barne-sistemetan gordetzen dira.

5.4.7 Log-fitxategiak sortzea eragin duen ekintzaren jakinarazpena

Ez dago aurreikusita log-fitxategietako jardueraren berri ematea gertaeraren eragileari.



5.4.8 Puntu ahulen azterketa

Hiru hilean behin egiten da IZENPEren barne-sistemen kanpoko zein barneko urrakortasunen azterketa. Gainera, urtero egiten da sartze-testa.

5.5 Erregistroak artxibatzea

5.5.1 Artxibatutako erregistroen mota

Honako datu mota edo fitxategi mota hauek artxibatzen dira, besteak beste:

- Erregistro-prozedurarekin eta ziurtagiriak eskatzearekin zerikusia duten datuak;
- Aurreko ataleko ikuskapen-erregistroak;
- Gakoen historikoa.

5.5.2 Fitxategiaren atxikipen-aldia

Ziurtagiri kualifikatuei buruzko informazio eta dokumentazio guztia 15 urtez gordeko da (jaulkitzen diren datatik zenbatzen hasita) eta gainerako ziurtagiriei dagokiena 7 urtez (ziurtagiria amaitzen den datatik hasita).

5.5.3 Artxiboaren babesa

Artxiboa kudeatzeko prozedurak adierazten du zer babes-neurri hartuko diren paperezko erregistroak zein formatu elektronikoko erregistroak manipulatu ez daitezen eta haien edukia suntsitu ez dadin.

5.5.4 Artxiboaren backup prozedurak

Segurtasun-kopien eta kontingentzia-planen arloko politika finkatu da, eta gertakari baten aurrean jarduteko irizpideak eta estrategiak definitzen ditu politika horrek. Gertakarien aurrean jarduteko estrategia osoaren diseinua, beraz, aktiboen inbentarioan eta arriskuen azterketan oinarritzen da.

5.5.5 Erregistroen denbora zigilatze eskakizunak

IZENPEk erabiltzen dituen informazio-sistemek bermatu egiten dute haiek egiten diren denbora-uneak erregistratzea. Sistemetako denbora-uneak data- eta ordu-sistema seguru batek sortzen ditu. Sistema guztiek iturri horrekin sinkronizatzen dute beren denbora-unea.

5.5.6 Artxibatze sistema

IZENPEren instalazioetan dago artxibatze sistema, baita zerbitzuak egiten dituen entitateetan ere.

5.5.7 Artxiboaren informazioa lortzeko eta egiaztatze prozedurak

Horretarako baimena duten langileek bakarrik eskura dezakete informazio hori. Sarrera fisikoen eta logikoen aurkako babesak ditu informazioak, honako Ziurtapen Praktiken Deklarazio honen 5. eta 6. atalak agintzen dutenari jarraituz.



5.6 Gakoak aldatzea

CA baten gako pribatua arriskupean ez egoteko, gakoa aldatu egin beharko da erabilitako algoritmoen segurtasun-mailaren arabera. Behin aldatu ondoren, gako berria sinadura-eginkizunetarako soilik erabili beharko da. Gako zaharrak, baliozkoa izaten jarraitzen badu ere, eskuragarri egon beharko du sinadura zaharrak egiaztatzeko, betiere harekin sinatu diren ziurtagiri guztiak iraungitzen diren arte. Gako pribatu zaharra gako horrekin sinatutako ziurtagiriak dituzten CRLak sinatzeko soilik mantendu beharko da, eta gako berriaren babes-maila berarekin babestuko da. CA gako berria sortzeko prozedura definitzen da CA berria sortzeko eta CA zaharra migratzeko zeremonia-dokumentuan. 6.1.5. atalak definitzen du erabilitako algoritmoen eta gakoaren tamaina.

5.7 Larrialdietarako plana

5.7.1 Gertakariak kudeatzeko prozedurak

Larrialdietarako Planak zehazten du zer egin behar den, zer baliabide eta zenbat langile erabili behar diren, baldin eta IZENPEk ematen dituen ziurtapen-zerbitzuak eta baliabideak ezin erabili uzten dituen edo hondatzen dituen gertakariren bat gertatzen bada (nahita eragindakoa edo halabeharrezkoa).

Larrialdietarako Planaren helburu nagusiak hauek dira:

- Berreskuratze-lanen eraginkortasuna areagotzea, hiru fase hauek erabiliz:
 - Jakinarazteko/ebaluatze/aktibatze fasea, kalteak ebaluatze eta plana aktibatze.
 - Berreskuratze fasea, behin-behingo eta partzialki zerbitzuak berriro martxan jartzeko, harik eta jatorrizko sisteman izandako kalteak konpondu arte.
 - Konpontze fasea, sistema eta prozesuak bere ohiko martxara itzularazteko.
- Ohiko martxaren etenaldi luzeetan ordezeko DPZ batean ziurtapen-zerbitzuak partzialki egiteko behar diren jarduerak, baliabideak eta prozedurak identifikatzea.
- Erantzukizunak esleitzea IZENPEk jarritako langileei, eta gida bat prestatzea etenaldi luzeetan ohiko martxa berreskuratze.
- Planifikatu den larrialdirako estrategian esku hartzen duten eragile guztien koordinazioa bermatzea (entitateko sailak, kanpoko harremanak eta saltzaileak).

Ziurtapen-zerbitzuak egiteko beharrezkoak diren eginkizun, eragiketa eta baliabide guztiei aplikatu behar zaie IZENPEren Larrialdietarako Plana. Ziurtapen-zerbitzuetan diharduten IZENPEko langileei aplikatu behar zaie aipatu plana.

Larrialdietarako Planak talde jakin batzuen esku-hartzea aurreikusten du IZENPEren jardueren berreskuratze-lanetan.

Larrialdietarako Planak zehazten du kalteen ebaluazioa eta ekintza-plana nola egin behar diren.

Algoritmoa, erabilitako gako-tamainaren konbinazioa edota segurtasun teknikoak kaltetuko duen edozein ezbehar tekniko sortzen bada, aipatu Larrialdietarako Plana aplikatuko da.



Jasotako inpaktuaren azterketa egingo da. Azterketa horretan segurtasun-arazoaren larritasuna, arazoaren esparrua eta gertatutakoa konpontzeko estrategia aztertuko dira. Izandako inpaktuaren azterketa-txostenean, gutxienez, honako puntu hauek zehaztuko dira:

- Kontingentziaren deskribapen zehatza, denbora-esparrua eta abar.
- Larritasuna, esparrua.
- Proposatutako irtenbidea edo irtenbideak.
- Hautatutako irtenbidea zabaltzeko plana. Plan horretan, gutxienez, honako puntu hauek hartuko dira kontuan:
 - Erabiltzaileei jakinaraztea, eraginkorrena dela uste den bidea erabilia. Ziurtagirietako eskatzaileei nahiz harpidedunei eta egiaztatzaileei (fidagarriak diren hirugarrenak).
 - Sortutako kontingentziaren berri web-orrian ematea.
 - Kaltetutako ziurtagiriak ezeztatuko dira.
 - Berritze-estrategia.

5.7.2 Datu eta software ustelen aurrean jarduteko plana

IZENPEren kontingentzia-planak egoera horien aurrean jarduteko estrategia jasotzen du.

5.7.3 Gako pribatuaren konpromisoaren aurreko prozedura

Oinarrizko CAk ezeztatu egingo du CA jaulkitzaile jakin baten ziurtagiria, baldin eta CA horren gako pribatua arriskupean badago.

Oinarrizko CAk CA jaulkitzailearen ziurtagiria ezeztatu beharra gertatuz gero, berehala jakinarazi behar die honako hauei:

- CA jaulkitzaileari.
- CA hori erregistratzeko baimena duten RA guztiei.
- CA horrek jaulkitako ziurtagirien sinatzaile titular guztiei.

Oinarrizko CAk ARLn ere (Ziurtapen Agintaritzak Ezeztatzeko Zerrenda) ere argitaratuko du ezeztatutako ziurtagiria.

Ezeztapena eragin zuten arazoak konpondu ondoren, Oinarrizko CAk hau egin behar du:

- Beste ziurtagiri bat sortu CA jaulkitzailerako.
- CAk jaulkitako ziurtagiri berri eta CRL guztiak gako berriarekin sinatzen direla ziurtatu.

CA jaulkitzaileak kaltetutako azken entitate guztiei jaulki ahal dizkie ziurtagiriak.

Arriskupean dagoen gakoa oinarrizko CArena bada, kendu egingo da ziurtagiria aplikazio guztietatik eta beste bat banatuko da.



5.7.4 Hondamendi baten ondoren, negozioaren jarraipena

CAREN jarduera eten egingo da harik eta hondamendia gairatzeko prozedura osatu eta zentro nagusian edo ordezkoan behar bezala funtzionatzen hasten den arte.

IZENPEren Larrialdietarako eta Negozioaren Jarraipenerako Plana aktibatuko da.

5.8 CAREN edo RAREN amaiera

5.8.1 Ziurtagiriaren-entitateak

IZENPEk CAREN Amaiera Plana du, eta bertan horretarako gauzatuko den prozedura zehazten da.

Jarduera etetea erabakiz gero, harpidedunari jakinarazi behar dio IZENPEk ziurtagiriaren-zerbitzuak egiteari uztekoan dela, jarduera eten baino bi hilabete lehenago, gutxienez. Harpidedunak jakinarazpena jasoko duela bermatzen duen bideren bat erabili behar du IZENPEk hura bidaltzeko.

Era berean, TSPEi, nabigatzaileen fabrikatzaileei eta IZENPErekin kontratu bidezko loturaren duten entitate guztiei emango zaie haien ziurtagiriaren erabilera berri.

IZENPEk beharrezko denboraz mantenduko du erregistroari, ezeztatze-egoerari eta logifikaziorik buruzko informazio oro, ZPDA honen zehaztapenen arabera. Beste entitate bati eskualdatuz gero, beharrezkoak diren neurriak hartuko dira transferentzia hori beharrezko berme guztiekin egin dadin.

IZENPEren Zuzendaritza Nagusiak edo Administrazio Kontseiluak izendatutako pertsonak (edo pertsonak) du (edo dute) jakinarazpen horren erantzukizuna, eta hark erabakiko du horretarako mekanismoak egokienak zein den.

IZENPEk jarduera beste konfiantzako zerbitzuen egileren bati eskualdatzea erabakiz gero, ziurtagiriaren harpidedunari eta Industria, Energia eta Turismo Ministerioari emango die transferentzia-akordioak berri. Horretarako, IZENPEk transferentzia-baldintzak zehazten dituen agiria bidaliko dio harpidedunari, baita harpidedunaren eta ziurtagiriak transferitzen zaizkion TSPEaren arteko harremanak erregulatuko dituzten erabilera-arauak ere. Komunikazio hori Ministerioaren egoitza elektronikokoak jakinarazpenak bidaltzeko duen plataformaren bidez egingo da (<https://sede.minetur.gob.es/ES/procedimientosElectronicos/Paginas/ley592003.aspx>), gutxienez jarduerari utzi baino 2 hilabete lehenago.

Harpidedunak espresuki onartu behar du ziurtagiriaren transferentzia, eta onartu egin behar ditu TSP berriaren baldintzak, transferentziaren hartzailearenak ere. Bi hilabete igaro, eta ez badago transferentzia-hitzarmenik, edo harpidedunak ez badu hura espresuki onartzen, ezeztatu egingo dira ziurtagiriak.

Jakinarazpena 2 hilabete lehenago bidaltzeko epea amaitu, eta beste ZZEaren batzuekin akordioak lortu ezean, automatikoki ezeztatuko dira ziurtagiri guztiak.

IZENPErekin zerbitzugintzako kontratua duten beste hirugarren batzuen edozein baimen (identifikatzeko, jaulkitzeko, gordetzeko, eta abar) amaitutzat emango da.

Izenpe-k edo Izenpe-k zerbitzua zeharkatzea hitzartu duen entitateak eskainiko du, ziurtagiri kualifikatu guztien baliotasun informazioa nahiz eta ziurtagiria iraungita egon.



5.8.2 Erregistro-entitatea.

Erregistro-entitateak, bereganatzen dituen eginkizunak bertan behera uzten dituenean, IZENPEri transferituko dizkio dauzkan erregistroak, informazioa artxibatuta edukitzeko obligazioa duen bitartean; bestela, baliogabetu eta deuseztatu egingo da.



6 Segurtasun teknikoaren kontrolak

6.1 Gako-parea sortu eta instalatzea

6.1.1 Gako-parea sortzea

Oinarrizko CAren eta mendeko CAren gako kriptografikoak hardware-modulu kriptografiko (HSM) batean sortu beharko dira, betiere betetzen duena FIPS 140-2 arauaren 3. maila (edo goragokoa) eta Common Criteria EAL 4+ araua, dagokion babes-profilean.

RAren gako kriptografikoak modulu kriptografiko (HSM) batek sortu beharko ditu, betiere FIPS 140-2 arauaren 2. maila (edo goragokoa) betetzen duena.

VAren gako kriptografikoak hardware-modulu kriptografiko (HSM) batek sortu beharko ditu, betiere FIPS 140-2 arauaren 3. maila (edo goragokoa) betetzen duena.

TSaren gako kriptografikoak hardware-modulu kriptografiko (HSM) batek sortu beharko ditu, betiere FIPS 140-2 arauaren 3. maila (edo goragokoa) betetzen duena.

ETSI TS 119 312 arauan definitzen diren gako luzera minimoaren eta algoritmoaren gomendioak kontuan izanik sortu beharko dira azken erabiltzaileen gako kriptografikoak. IZENPEk gakoak sortzen dituen kasuetan, gakoak txartelean / token kriptografikoan sortuko dira.

Gakoak sortzen dituen azken erabiltzailea den kasuetan, gakoak honako gailu hauetan sortu ahal izango dira:

- Erabiltzailearen nabigatzailearen ziurtagirien edukitzailean
- Web-zerbitzariko gakoaren edukitzailean
- IZENPEren edukitzaile seguruan
- IZENPEren telefono mugikorrerako aplikazioaren edukitzailean

6.1.2 Gako pribatua harpidedunari banatzea

Gako pribatua zenbait modutan emango da, ziurtagiri motaren eta gailu motaren arabera. Kontsultatu dagokion ziurtagiri-politika.

6.1.3 Gako publikoa ziurtagiriaren jaulkitzaileari banatzea

Hona hemen gako publikoa IZENPE osatzen duten edo harekin lankidetzan jarduten duten entitateetatik dagokion ziurtagiri-jaulkitzaileari emateko metodoa:

- IZENPEk sortutako gakoak (txartela, tokena, HSMA): gailu kriptografikoan bertan edo edukitzaile seguruan biltzen direnak.
- Nabigatzailean sortutako gakoak: nabigatzailearen ziurtagirien edukitzailean biltegitratzen direnak.
- Telefono mugikorrean sortutako gakoak: IZENPEren aplikazioaren edukitzailean biltegitratzen direnak.
- Zerbitzari Seguruko Ziurtagiriko gakoak (SSL): IZENPEk posta elektronikoz bidez eta X.509 formatuan bidaliko dio harpidedunari ziurtagiria, edo erabiltzailearen esku jarriko da SSL kudeaketa-aplikazioan.
- Harpidedunak gako publikoen gako pribatua edukitzaile seguruan sortu duenean: IZENPEk posta elektronikoz bidez bidaliko du X.509 formatuan.



6.1.4 Ziurtapen-entitatearen gako publikoa ziurtagirien erabiltzaileei banatzea

IZENPEren CAen gako publikoak zenbait bidetatik banatzen dira, besteak beste, IZENPEren web-orriaren bitartez. Gainera, Ziurtapen Praktiken Deklarazio honetako 1.3.1.1. eta 1.3.1.2. ataletan, oinarrizko CAen eta CA jaulkitzaileen arrastoak daude.

6.1.5 Gakoen tamainak eta erabilitako algoritmoak

Kasu guztietan erabilitako algoritmoa RSA da, SHA-256 duena.

Gakoen tamaina kasuen arabera izango da:

- Gutxienez 2048 bit pertsona fisikoen, juridikoen eta gailuen gakoetarako, OCSP zerbitzarietarako, TSA zerbitzarietarako eta ziurtagiri teknikoetarako.
- 4096 bit gutxienez, 2007 ondoren jaulki diren CAetarako

6.1.6 Ziurtapen-sinaduretako algoritmoak

IZENPEk ziurtagiriak sinatzeko erabiltzen duen algoritmo-identifikatzailea (AlgorithmIdentifier) SHA-256 da (hash algoritmoa), RSArekin batera (sinadura-algoritmoa). Algoritmo-identifikatzaile hori "Identifier for SHA-2 checksum with RSA encryption for use with Public Key Cryptosystem One defined by RSA Inc." da. Erabilitako padding-eskema emsa-pkcs1-v2.1 da (RFC 3447, 9.2 sekzioaren arabera).

Azken erabiltzaileen ziurtagiriak SHA-256 duen RSArekin daude sinatuta. Ziurtagiriarekin sinatzeko, SHA-256 duen RSA edo altuagoa erabiltzeko gomendatzen die azken erabiltzaileei IZENPEk.

IZENPEk industriak onartzen duen eta sinadura onartuko xederako egokia den algoritmo kualifikatu bat erabiltzen du. Horretarako, ziurtagiriaren indarraldia hartuko da aintzat, eta CAB/Forum-ek eta ETSIaren estandarrek adierazitako gomendioei jarraituko zaie.

Algoritmoa, erabilitako gako-tamainaren konbinazioa edota segurtasun teknikoak kaltetuko duen edozein ezbehar tekniko sortzen bada, aipatu Larrialdietarako Plana aplikatuko da. Jasotako inpaktuaren azterketa egingo da. Azterketa horretan segurtasun-arazoaren larritasuna, arazoaren esparrua eta gertatutakoa konpontzeko estrategia aztertuko dira. Izandako inpaktuaren azterketa-txostenean, gutxienez, honako puntu hauek zehaztuko dira:

- Kontingentziaren deskribapen zehatza, denbora-esparrua eta abar.
- Larritasuna, esparrua.
- Proposatutako irtenbidea edo irtenbideak.
- Hautatutako irtenbidea zabaltzeko plana. Plan horretan, gutxienez, honako puntu hauek hartuko dira kontuan:
 - Erabiltzaileei jakinaraztea, eraginkorrena dela uste den bidea erabilia. Ziurtagirietako eskatzaileei nahiz harpidedunei eta egiaztatzaileei (fidagarriak diren hirugarrenak) jakinaraziko zaie.
 - Sortutako kontingentziaren berri web-orriaren ematea.
 - Kaltetutako ziurtagiriak ezeztatzea.



- Berritze-estrategia.

6.1.7 Gako erabilera baimenduak (KeyUsage field X.509v3)

Key Usage eta Extended Key Usage luzapena barnean hartzen dute ziurtagiri guztiek, gako erabilera gaituak adierazita.

Oinarrizko CA gakoak erabiltzen dira mendeko CAen ziurtagiria, ARLak eta TSAren ziurtagiria sinatzeko. Mendeko CAen edo CA jaulkitzaileen gakoak soilik erabiltzen dira azken erabiltzaileko ziurtagiriak eta CRLak sinatzeko.

Azken ziurtagirietarako onartzen diren gako-erabilerak definituta daude www.izenpe.com web-gunean eskura dagoen ziurtagiri-profiletako dokumentuan.

6.2 Gako pribatua babestea

6.2.1 Modulu kriptografikoen estandarrak

Segurtasun kriptografikoaren modulua (HSM) gako kriptografikoak sortzen eta babesten dituen segurtasun-gailua da. HSMek FIPS 140-2 irizpidearen 3. maila, gutxienez, bete beharko dute, edo Common Criteria EAL 4+ irizpidea, dagokion babes-profilerako.

IZENPEK HSMa bat garraiatzean eta biltegitratzean manipulatu ez dela egiaztatzeko protokoloak mantentzen ditu.

Sinadura elektronikoa kualifikaturako ziurtagiriak dituzten gailu kriptografikoei dagokienez, sinadura sortzeko gailu kualifikatu gisa onartuak (QSCD), CC EAL4+ segurtasun-maila betetzen dute; baina ITSEC E3 edo FIPS 140-2 2. maila, gutxienez, ziurtagiri baliokideak ere onartzeko modukoak dira.

Erabili diren harpidedun-gailuetarako erreferentziazko Europako araua da Batzordearen 2016ko apirilaren 25eko 2016/650 Gauzatze Erabakia (EB).

IZENPEK, nolana ere, IZENPEK gakoak sortzeko erabiltzen dituen harpidedun-gailuak prestatzearen, biltegitratzearen eta banatzearen gaineko kontrola mantentzen du.

6.2.2 Gako pribatua pertsona batek baino gehiagok kontrolatzea (m-tik n)

CAetako gako pribatuak erabiltzeko, bi lagunen onarpena behar da gutxienez.

6.2.3 Gako pribatuaren zaintza

Oinarrizko CAren gako pribatua FIPS 140-2, 3. maila, arauarekin eta/edo CC EAL4+ arauarekin ziurtatutako hardware-gailu kriptografiko batekin zainduta dago, eta, hala, bermatuta dago gako pribatua inoiz ez dagoela gailu kriptografikoaz kanpo. Gako pribatua aktibatze eta erabiltzeko, behar-beharrezkoa da lehentxeago aditzera emandako pertsona askotako kontrola.

Mendeko CAen gako pribatuak FIPS 140-2, 3. maila, arauarekin ziurtatutako gailu kriptografiko seguruetan daude zainduta.

Harpidedunak gako pribatua zaintzen duen kasuetan, hura arduratuko da bere kontrolpean soilik mantentzeaz.



6.2.4 Gako pribatuaren babeskopia

Bada CAren (oinarrizkoa edo mendekoa) modulu kriptografikoetako gakoak berreskuratzeko prozedura bat, eta larrialdietan aplika daiteke.

Bada IZENPEk gakoak zaintzen dizkien harpidedunen modulu kriptografikoetako gakoak berreskuratzeko prozedura bat, eta larrialdietan aplika daiteke.

Bi kasuetan, 6.2.2. atalean adierazitako kontrol berberak egingo dira.

6.2.5 Gako pribatua artxibatzea

IZENPEk ez du ziurtagiriak sinatzeko gako pribatua artxibatuko, haren baliagarritasuneko aldia amaitu ostean.

CAren sistemaren osagaiak haien artean komunikatzeko, sinatzeko eta informazioa zifratzeko erabiltzen dituzten barne-ziurtagirien gako pribatuak artxibatuko dira, azken ziurtagiria jaulki ondoren.

Zaintzen diren harpidedunen gako pribatuak harpidedunek beraiek artxiba ditzakete, sinadura sortzeko gailuaren bidez edo beste metodo batzuen bidez; izatez, beharrezkoak izan daitezke gako publikoarekin zifratutako informazio historikoa deszifratzeko, betiere zaintzako gailuak eragiketa ahalbidetzen badu.

IZENPEk kudeatzen dituen harpidedunen gako pribatuak ez dira artxibatzen ziurtagiria iraungi edo ezeztatu ondoren.

6.2.6 Gako pribatuaren transferentzia, modulu kriptografikora edo modulu kriptografikotik

HSMa batean sortzen dira oinarrizko CAren gako pribatua, mendeko CAak, VA eta TSA —6.2.1. puntuan zehaztutakoaren arabera—, eta ezin dira esportatu. Larrialdietarako neurri gisa, gako pribatuak berreskura daitezke, 6.2.4. atalaren arabera.

Azken erabiltzaileko ziurtagiriak jaulkitzeko erabiltzen diren gailu hauetan gakoak modulu kriptografikoan sortzen dira, eta ezin da gako pribatua esportatu:

- ✓ Txartela / token kriptografikoa

Gakoak sortzen dituen harpideduna bera denean, harpideduna bera izango da gakoaren zaintzaren arduraduna.

6.2.7 Gako pribatua modulu kriptografikoan biltegitzea

Oinarrizko CAren eta mendeko CAen gakoaren zeremonia-dokumentu bat dago, eta bertan deskribatzen dira gako pribatua sortzeko prozesuak eta hardware kriptografikoaren erabilera.

IZENPEk, CAen gakoak sortzeko, ETSI EN 319 411-1 gomendioa eta Baseline Requirement Guidelines 17.7 gomendioa jarraitzen ditu.

IZENPEk, txartel kriptografikoko harpidedunen gakoak sortzeko, Europako Batzordearen gomendioa (eIDAS) eta EN 319 411-1 gomendioa jarraitzen ditu.

Gako pribatuak modulu kriptografikoez kanpo biltegitzen diren kasuan, gako pribatuak behar bezala babestuko dira, hau da, fisikoki modulu kriptografikoen barruan izango luketen babes-maila berarekin.



6.2.8 Gako pribatua aktibatze metodoa

M-tik n gailu kriptografiko (txartel) aldi batera erabiltzea eskatzen duen prozesu baten bidez aktibatzen dira oinarrizko CAren eta mendeko CAen gakoak.

Harpidedunaren gako pribaturako sarrera gakoak sortu den gailuaren mende dago:

- ✓ Txartela / Token kriptografikoa: PIN baten bidez egiten da. Gailuak bertara sartzearen aurkako babes-sistema bat du, blokeatu egiten da sarrera-kode okerra hirutan baino gehiagotan sartzen denean. Harpidedunak gailua desblokeatzeko kode bat du. Hiru aldiz oker sartzen bada, gailua behin betiko blokeatuko da, eta erabilezin geratuko da.
- ✓ Edukizaille segurua: pasahitz bidez sartzen da
- ✓ Telefono mugikorreko aplikazioa: PIN bidez sartzen da
- ✓ Nabigatzailea: pasahitz bidez sartzen da.

6.2.9 Gako pribatua desaktibatze metodoa

Oinarrizko CAren gakoak, mendeko CAk, VA eta TSA desaktibatu egingo dira saioa denbora batez jarduerarik gabe badago.

Harpidedunaren gako pribaturako sarrera gakoak sortu den gailuaren mende dago:

- ✓ Txartela / Token kriptografikoa: Gailu kriptografikoa irakurgailutik ateratzean, aribideko edozein eragiketa bukatzen da, eta PIN bidez egiten da. Lehenespenez, PINaren "katxtoa" aktibatuta ez dagoenez gero, automatikoki desaktibatuko da gakoak erabilera bakoitzarekin.
- ✓ Edukizaille segurua: harpidedunaren erantzukizuna da gako pribaturako sarbidea desaktibatzea eta, hartara, edukizaillea konfiguratzeko.
- ✓ Telefono mugikorreko aplikazioa: erabilera bakoitzarekin automatikoki desaktibatuko da gakoak.
- ✓ Nabigatzailea: harpidedunaren erantzukizuna da gako pribaturako sarbidea desaktibatzea eta nabigatzailearen edukizaillea konfiguratzeko.

6.2.10 Gako pribatua deuseztatze metodoa

CAren gakoak suntsitzeko prozedura bat dago.

CAen gakoak dituen HSMa kentzen bada, suntsitu egingo dira horiek.

Prozedura hori ez zaie aplikatzen txartel kriptografikoan jaulkitako erabiltzailea kautotzeko gakoari edo sinadura-gakoari, gakoak berritzeko gailu kriptografiko bera berriro erabiltzen denean izan ezik. Horretan, aurreko gakoak suntsituko da eta euskarri berean beste gako batzuk sortuko dira.

6.2.11 Modulu kriptografikoaren kalifikazioa

Dokumentu honen 6.2.1 atalean aditzera ematen denaren arabera.



6.3 Gako-parea kudeatzearen beste alderdi batzuk

6.3.1 Gako publikoa artxibatzea

CAk sortutako ziurtagiriak, eta beraz, gako publikoak, CAk gordeko ditu indarrean dagoen legediak arautzen duen denboraldian.

6.3.2 Ziurtagiriaren eragiketa-aldiak eta gako-parearen erabilera-aldiak

IZENPEk jaulkitako ziurtagiriaren erabilera-aldiak dira:

- ✓ Oinarrizko CAren ziurtagiria 30 urtez da baliozkoa.
- ✓ Mendeko CAen ziurtagiriak (EVak izan ezik) oinarrizko CA iraungi arte dira baliozkoak.
- ✓ EVak jaulkitzen dituen CAren ziurtagiria 10 urtez da baliozkoa.
- ✓ Oinarrizko zein mendeko CAen ziurtagiriaren gako-aldaketa eskari bidez egingo da, eta industriak zehaztutako estandarren arabera.
- ✓ Azken erabiltzaileko ziurtagiriak kasuen arabera iraupena izango dute, kontsultatu berariazko politika. Pertsona fisikoaren eta juridikoaren ziurtagiri guztietan, ziurtagiria berritzeak gakoak sortzea ekarriko du.

6.4 Aktibatzeako datuak

6.4.1 Aktibatzeako datuak sortzea eta instalatzea

Oinarrizko CAren eta mendeko CAen gakoak aktibatzeako datuak oinarrizko CA eta mendeko CAk sortzeko zeremonian sortuko dira.

Harpidedunaren gako pribatua aktibatzeako datuen sorrera eta instalazioa, bestalde, hura sortuta dagoen gailuaren mende daude:

- ✓ Txartela / Token kriptografikoa: PIN bat sortuko da ziurtagiria jaulkitzeko prozesuan, eta orri berezi batean inprimatuko da —zuzenean ikusteko aukera ematen ez duen babes-sistema du orri horrek—. IZENPEk ez du PINa ezagutzen.
- ✓ Edukiztaile segurua: harpidedunak sortzen eta mantentzen du aktibazio-datua.
- ✓ Telefono mugikorreko aplikazioa: OTPa bat sortzen da eta harpidedunari ematen zaio, eta OTPa horretatik sortzen du harpidedunak aktibazio-datua.
- ✓ Nabigatzailea: OTPa bat sortzen da eta harpidedunari ematen zaio, eta OTPa horretatik sortzen du harpidedunak aktibazio-datua.

6.4.2 Aktibatzeako datuak babestea

Oinarrizko CAren gakoak aktibatzeako datuak zenbait txartel fisikotan banatuta daude, eta gutxienez bi pertsona beharko dira edozein eragiketa egiteko. Txartelen gakoak IZENPEren kutxa gotorrean zainduta daude.

Mendeko CAen gakoak aktibatzeako datuak zenbait txartel fisikotan banatuta daude, eta gutxienez bi pertsona beharko dira edozein eragiketa egiteko. Txartelen gakoak zenbait kutxa gotorretan zainduta daude.

TSaren eta Varen gakoak mendeko CAen gakoaren HSM berean sortzen eta kudeatzen dira. Arau berak aplikatzen dituzte.

Harpidedunek sekretuan mantendu behar dituzte aktibazio-datua.



6.4.3 Aktibatzeke datuen beste alderdi batzuk

Ikusi ziurtagiri mota bakoitzerako berariazko politika.

6.5 Segurtasun informatikoaren kontrolak

6.5.1 Segurtasun informatikorako berariazko eskakizun teknikoak

Badira zenbait kontrol IZENPEren ziurtagiri-zerbitzua egiteko sistemaren elementuen kokalekuetan (CAk, IZENPEren datu-baseak, IZENPEren Internet zerbitzuak, CA eragiketa eta sarearen kudeaketa):

- Eragiketa-kontrolak.
 - Eragiketa-prozedura guztiak behar bezala dokumentatuta daude beren eragiketa-eskuliburuetan.

Larrialdietarako Plan bat dago.
 - Birusen eta kode kaltegarrien aurka babes-tresnak ezarrita daude.
 - Tresneria etengabe mantentzen da, tresneria une oro erabilgarri eta osorik dagoela ziurtatzearen.
 - Informazio-euskarriak, baliabide nahasgarriak eta tresna zaharkituak ziurtasunez babesteko, ezabatzeko eta deuseztatzeko prozedura dago.
- Datu-trukeak. Datu-truke hauek zifratuta doaz dagokien konfidentziasuna ziurtatzeko.
 - RAen eta erregistroko datu-baseen arteko erregistro-datuen trukea.
 - Aurre-erregistroko datuen trukea.
 - RAen eta CAen arteko komunikazioa.
- Ezeztapenen argitalpen-zerbitzuak behar bezalako funtzionalitateak ditu 24x7 funtzionatzea bermatzeko.
- Sarbide-kontrolak.
 - Erabiltzaile bakarreko IDak erabiliko dira; hartara, egiten dituzten ekintzekin lotuko dira erabiltzaileak eta ekintzen erantzukizuna eskatuko zaie.
 - “Pribilegioak ahalik eta gutxien ematea” printzipioa erabiliko da eskubideak esleitzeko.
 - Lanpostuz aldatzen duten edo erakundea uzten duten erabiltzaileen sarbide-eskubideak berehala ezabatuko dira.
 - Erabiltzaileei esleitutako sarbide-maila hiru hilean behin berrikusiko da.
 - Pribilegio bereziak “kasuak kasu” emango dira eta ezabatu egingo dira hura esleitzea eragin zuen kausa amaitzean.
 - Pasahitzen kalitateari dagozkion zuzentarauak daude.

IZENPEk segurtasun-politika eta berariazko prozedurak ditu zenbait mailatan segurtasuna bermatzeko.



6.5.2 Segurtasun informatikoaren mailaren ebaluazioa

Ziurtapen-zerbitzuak egiteko erabilitako produktuek ISO/IEC 15408 estandarrean oinarritzen den nazioarteko ziurtagiria dute.

6.6 Bizitza-zikloaren kontrol teknikoak

6.6.1 Sistemen garapen-kontrolak

Softwarea produkzio-sistemetan ezartzea kontrolatzen da.

Sistema horietan sor daitezkeen arazoak saihesteko, kontrol hauek egiten dira:

- IZENPEren politikak aplikazioen eta sistemen garapen segururako arauak hartzen ditu barnean.
- Aldaketak kontrolatzeko prozedura formala existitzen da. Beharrezkoetara mugatzen dira, eta kontrol zorrotzaren mende daude.
- Sistema eragileak aldatzen direnean, Negozioaren Jarraitutasun Planak kritikotzat jotzen dituen negozio-aplikazioak berraztertzen dira.
- Sistema seguruko ingeniaritza-printzipioak ezartzen dira.
- Garapen-ingurunea behar bezala babestuta dago.
- Garapen kanporatua ikuskatzen eta kontrolatzen du IZENPEk.
- Garapenean segurtasun funtzionaleko probak egiten dira.
- Onarpen-probetako programak ezartzen dira informazio-sistema berrietarako, eguneratzeetarako eta bertsioetarako.
- Proba-datuak hautatzen dira, eta babestuta eta kontrolatuta daude.

6.6.2 Segurtasunaren kudeaketa-kontrolak

IZENPEk etengabe monitorizatzen du, betiere sistemek eta komunikazioek IZENPEren Segurtasun Politikaren arabera dihardutela ziurtatzeko. Prozesu guztiak logeatzen eta auditatzen dira, indarrean dauden legeriaren eta araudiaren arabera.

6.6.3 Bizi-zikloaren segurtasun-kontrolak

Probak egiteko datu kopuru handia behar da, produkzio-datuetatik ahalik eta hurbileneoak. Informazio pertsonala duten produkzioko datu-baseak erabiltzea saihesten da.

6.7 Sareko segurtasunaren kontrolak

Sareko segurtasuna maila askotariko zonifikazioaren kontzeptuan oinarritzen da, firewall erredundante ugari erabilia. Sare ez-seguruen bitartez transferitzen den informazio konfidentziala modu zifratuan transferitzen da, SSL/TLS protokoloak erabilia.



6.8 Denbora-iturria

IZENPEk Armadaren Errege Behategirako konexio baten bidez lortzen du bere sistemen denbora, NTP protokoloari jarraituta, betiere Eusko Jaurlaritzarekin ezarritako konexioaren bitartez. NTP protokoloaren deskribapena IETF RFC 5905 estandarrean aurki daiteke.

Barne-zerbitzu horretan oinarrituta, denbora zigilatzeke zerbitzua (TSA) eskaintzen du IZENPEk, eta zerbitzu hori erabili ahal izango da dokumentu arbitrarioetan denbora-zigiluak sortzeko, betiere IETF RFC 3161 estandarraren arabera eta ETSI EN 319 421 estandarraren arabera. Informazio gehiago IZENPEren Denbora Zigilatzeke Praktiken Deklarazioan.



7 Ziurtagirien profilak eta ezeztatutako ziurtagirien zerrendaren profilak

7.1 Ziurtagiriaren profila

IZENPEK jaulkitako ziurtagiriek honako arau hauei jarraitzen diete:

- Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and CRL Profile (RFC 5280) 2002ko apirilekoa.
- Internet X.509 Public Key Infrastructure Authority Information Access Certificate Revocation List (CRL) Extension (RFC 4325), 2005eko abendukoa.
- Update to DirectoryString Processing in the Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile (RFC 4630), 2006ko abuztukoak.
- ITU-T Recommendation X.509 (2005): Information Technology – Open Systems Interconnection – The Directory: Authentication Framework.
- ETSI TS 101 867 Qualified Certificate Profile.
- RFC 3739: Internet X.509 Public Key Infrastructure – Qualified Certificate Profile.

7.1.1 Bertsio-zenbakia

Ziurtapen Praktiken Deklarazio honen arabera jaulkitako ziurtagiriek X509 estandarraren 3. bertsioa erabiltzen dute (populate version field with integer "2").

7.1.2 Ziurtapenen luzapenak

www.izenpe.com web-gunean eskuragarri dagoen profilen dokumentuan adierazitakoak.

7.1.3 Algoritmo-objektuen identifikatzailea

IZENPEK ziurtagiria sinatzeko erabiltzen duen algoritmo-identifikatzailea (AlgorithmIdentifier) SHA-256/RSA da; "Identifier for SHA-2 checksum with RSA encryption for use with Public Key Cryptosystem One defined by RSA Inc."-en identifikatzailearekin bat dator.

7.1.4 Izenen formatuak

www.izenpe.com web-gunean eskuragarri dagoen profilen dokumentuan adierazten dira formatuak. Dokumentu honen 1.3.1 puntuan daude CAen profilak.

7.1.5 Izenen murrizpenak

Ez da "name constraints" luzapena barnean hartzen IZENPEren mendeko agintaritzako ziurtagirietan; horrenbestez, ez da horrelako murrizketa motarik.

7.1.6 Ziurtagiriaren politikaren objektu-identifikatzailea

Ziurtapen Praktiken Deklarazio honetako 1.2. atalean zehaztutakoaren arabera.



7.1.7 “Politika-murrizpenak” luzapenaren erabilera

Ez da politika-murrizpenik erabiltzen.

7.1.8 Politika-kalifikatzaileen sintaxia eta semantika

Certificate Policies luzapenak politika-kalifikatzaile hauek ditu:

- **CPS Pointer:** IZENPEren Ziurtapen Praktiken Deklaraziorako erakuslea du, <http://www.izenpe.com/cps>."
- **User notice:** hirugarren batek ziurtagiria egiaztatzen duenean, aplikazio bat eskatuta edo erabiltzaile batek eskatuta, pantailan bistaritzen den testu-oharra.
- **Policy Identifier:** ziurtagiriaren OIda adierazten du

User Notice ziurtagiri guztietarako komuna (SSL ziurtagiriak izan ezik):

USER NOTICE	Kontsulta www.izenpe.com -en baldintzak eta kondizioak ziurtagirian fidatu edo erabili aurretik - Consulte en www.izenpe.com los términos y condiciones antes de utilizar o confiar en el certificado
-------------	---

7.1.9 “certificate policy” luzapenerako tratamendu semantikoa

Certificate Policy luzapenari esker, IZENPEk ziurtagiriarekin zer politika lotzen duen eta politika horiek non aurki daitezkeen identifika daiteke.

7.2 Ezeztatutako ziurtagirien zerrendaren profila

IZENPEk jaulkitako ziurtagiriek honako arau hauei jarraitzen diete:

Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and CRL Profile (RFC 5280) 2002ko apirilekoa.

Internet X.509 Public Key Infrastructure Authority Information Access Certificate Revocation List (CRL) Extension (RFC 4325), 2005eko abendukoa.

Update to DirectoryString Processing in the Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile (RFC 4630), 2006ko abuztuko.

7.2.1 Bertsio-zenbakia

2. bertsioa (populate version field with integer "1").

7.2.2 Zerrendako elementuen ezeztatutako ziurtagirien eta luzapenen zerrenda

Erabili diren luzapenak honako hauek dira:

Eremua	Nahitaezk.	Kritikoa
X.509v2 Extensions		



Eremua	Nahitaezk.	Kritikoa
1. Authority Key Identifier	Bai	Ez
2. CRL Number	Bai	Ez
3. Issuing Distribution Point	Bai	Ez
4. Reason Code	Ez	Ez
5. Invalidation Date	Bai	Ez

7.3 OCSP profila

IZENPEk jaulkitako ziurtagiriek honako arau hauei jarraitzen diete:

Internet X.509 Public Key Infrastructure Online Certificate Status Protocol-OCSP (RFC 6960)
June 2013

7.3.1 Bertsio-zenbakia

3. bertsioa.

7.3.2 OCSParen luzapenak

Eremua	Nahitaezk.	Kritikoa
1. Issuer Alternative Name	Ez	Ez
2. Subject Key Identifier	Ez	Ez
3. CRL Distribution Point	Ez	Ez
4. Key Usage	Bai	Bai
5. Enhanced Key usage	Bai	Bai



8 Bete beharreko ikuskapenak

Segurtasun-baldintzak betetzen diren egiaztatzea —segurtasun-ikuskapena edo segurtasun-azterketa ere deitzen zaio— honetarako egiten da: IZENPEren ziurtapen-zerbitzuko sistemaren segurtasun-plana betetzen dela bermatzeko eta hari egokitzeko. Ikuskapen Plan batean dago zehaztuta jarduera hori.

Egiaztapenak in situ egiten dira, IZENPEko langileek prozedurak eta berariazko babes-neurriak aintzat hartzen dituzten jakiteko.

8.1 Ikuskapenaren maiztasuna

Aldiro begirutzen da ziurtapen-sistema bat datorren segurtasun-baldintzekin. Aurreikusitako beste jarduera batzuekin batera planifikatzen eta gauzatzen da zeregin hori.

8.2 Ikuskatzailearen kualifikazioa

Ikuskatzaileak badu gaitasuna eta eskarmentua —aski frogatuak biak— ekoizpen-sistema seguruen ikuskaritzak egiten, egiaztapen digitaleko sistemena bereziki. EN 319 403 arauaren arabera egiaztatuta egon beharko du.

8.3 Ikuskatzailearen eta ikuskatutako enpresaren arteko harremana

Erakundearen barruko edo kanpoko ikuskatzaileak erabiltzen dira; nolana ere, ikuskatu behar den ekoizpen-zerbitzuarekin funtzionamendu-loturarik ez dutenak behar dute izan.

8.4 Ikuskapenaren mende dauden elementuak

Hauek dira ikuskatu beharreko elementuak:

- PKI prozesuak.
- Informazio-sistemak.
- Datuak prozesatzeko zentroaren babes-sistema.
- Dokumentuak.

IZENPEren Ikuskapen Planean dago zehaztuta elementu horietako bakoitzaren ikuskapena nola egin behar den.

8.5 Urritasunen ondoriozko erabakiak hartzea

IZENPEk etengabeko hobekuntzako eredu ezartzen du, eta betetze-ikuskapen baten emaitzak eredu horren arabera tratatzen dira. Larritasunaren eta premiazkotasunaren arabera, ohar, hobekuntza eta desadostasun guztiak jarraipen-sistema batean sartzen dira, eta gertakari edo arazo gisa tratatzen dira. Laguntza-tresna baten bidez, IZENPEk ziurtatzen du arazo guztiak epearen barruan tratatuko direla.



8.6 Emaizen berri ematea

Segurtasun Batzordeari eman behar zaizkio ikuskapen-txostenak, hark azter ditzan.

Ikuskapena dela-eta ziurtagiriren bat ezeztatu behar izanez gero, IZENPEren Argitalpen Zerbitzuan argitaratu behar da txostena, ezeztapenaren egiaztagiri gisara.



9 Beste lege- eta jarduera-gai batzuk

9.1 Tarifak

IZENPEk dagozkion ordain ekonomikoak jasoko ditu, Administrazio Kontseiluak onartutako tarifen arabera.

9.1.1 Ziurtagiriak jaulkitzeko edo berritzeko tarifak

Erabiltzaileek ziurtagiriak jaulkitzearen edo berritzearen ordain gisa ordaindu beharreko tarifak 10.1. atalean jaso dira.

9.1.2 Ziurtagirien egoerari buruzko informazioa eskuratzeko tarifa

IZENPEk ziurtagirien egoerari buruzko doako informazio-zerbitzuak eskaintzen ditu CRLen edo OCSParen bidez.

9.1.3 Beste zenbait zerbitzutarako tarifak

Beste zerbitzu batzuetarako tarifak IZENPEren eta eskainitako zerbitzu horien bezeroen artean finkatuko dira.

9.1.4 Itzultze-politika

IZENPEk ez du itzultze-politikarik.

9.2 Finantza-erantzukizunak

IZENPEk, erregistro-entitateek eta entitate erabiltzaileek behar adina baliabide daukate dagozkien eragiketak eta jarduerak gauzatzeko.

IZENPEk erantzukizun zibileko aseguruia du, ziurtagiriak sortzeko unean izan daitezkeen eta zehazki egiten den jarduerara zabal daitezkeen hutsuneak eta/edo hutsegiteak berdintzeko. IZENPEk eta erregistro-entitateek esku hartzen badute, harpidedunekin eta ziurtagirien erabiltzaileekin duten harremana ez da mandatuzkoa, ezta mandatu-hartzailearen eta mandatu-emailearen artekoa ere. Harpidedunek eta ziurtagirien erabiltzaileek ez dute IZENPEri eta erregistro-entitateei inongo prestazio ematera behartzeko eskubiderik, ez kontratu bidez, ez antzeko beste inongo bitartekoz baliatuz.

9.3 Informazioaren konfidentzialtasuna

9.3.1 Informazio konfidentzialaren irismena

Zerbitzuak egiteko, IZENPEk eta erregistro-entitateek zenbait informazio bildu eta biltegiratu behar dute, zenbait datu pertsonal ere tarteko direla. Interesatuei beraiei eskatzen zaie informazio hori, haien onarpen esplizituaz. Interesatuaren onarpenik gabe ere jaso daiteke informazioa, datuak babesteko legeriak horretarako baimena ematen duen kasuetan.



IZENPEk eta erregistro-entitateek ziurtagiriak jaulkitzeko, horiek mantentzeko eta sinadura elektronikoari dagozkion beste zerbitzu batzuk egiteko behar dituzten datuak bakarrik biltzen dituzte, eta ezin dira bestelako xedeetarako erabili sinatzailearen baimen zehatzik gabe.

IZENPEk zaindu egiten du datu-emaileen intimitatea, datu pertsonalak babesteko indarrean dagoen legeriak agintzen duen legez.

IZENPEk eta erregistro-entitateek ez dute datu pertsonalik plazaratzen eta inori uzten, Ziurtapen Praktiken Deklarazio honetako dagozkien atalek eta IZENPEren eta erregistro-entitateen jardura-amaiera kasurako dagozkion atalak aurreikusitako egoeretan izan ezik.

IZENPEk eta erregistro-entitateek konfidentziaz gordetzen dituzte honako informazio hauek:

- Ziurtagiri-eskaerak —onartuak zein onartu gabeak—, baita ziurtagiriak jaulkitzeko eta mantentzeko eskuratutako gainerako informazio guztia ere, dagozkion atalean zehaztutako informazioa izan ezik.
- IZENPEk sortutako edo biltegitutako gako pribatuak.
- Transakzioen erregistroak, erregistro osoak eta transakzioen ikuskapen-erregistroak ere barne direla.
- IZENPEk edo erregistro-entitateek eta horien ikuskatzaileek sortutako eta/edo mantendutako barne- eta kanpo-ikuskapenen erregistroak.
- Negozioen jarraitutasun-planak eta larrialdietarako planak.
- Segurtasun-politika eta -planak.
- Eragiketen eta gainerako eragiketa-planen dokumentazioa, hala nola artxibatzea, kontrolatzea eta antzeko beste zenbait.

9.3.2 Irismenaren barruan ez dagoen informazioa

Honako informazio hau ez-konfidentziaz jotzen da, eta halakotzat onartzen dute interesatuek eurek ere IZENPErekin daukaten tresna juridiko loteslean:

- Jaulkitako ziurtagiriak, edo jaulkitze-bidean direnak.
- Pertsona fisikoa den harpidedun batek IZENPEk jaulkitako ziurtagiri batekin duen lotura.
- Ziurtagiriaren harpidedunaren izen-abizenak —ziurtagiriaren harpideduna eta sinatzailea pertsona fisikoa bada— edo gakoaren edukitzailearen izen-abizenak —ziurtagiriaren harpideduna pertsona juridikoa edo administrazio-organoa bada—, baita titularraren beste edozein inguruabar edo datu pertsonal ere, ziurtagiriaren xedeetarako garrantzizkoa bada.
- Hala agertzen bada, ziurtagiriaren harpidedunaren helbide elektronikoa —baldin eta ziurtagiriaren harpideduna eta sinatzailea pertsona fisikoa bada—, gakoaren edukitzailearen helbide elektronikoa —ziurtagiriaren harpideduna pertsona juridikoa edo administrazio-organoa bada—, edo harpidedunak esleitutako helbide elektronikoa —gailuetarako ziurtagiriak badira—.



- Ziurtagiriak finkatzen dituen muga eta erabilera ekonomikoak.
- Ziurtagiriaren balio-epa, baita ziurtagiriaren jaulkitze- eta iraungitze-datak ere.
- Ziurtagiriaren serie-zenbakia.
- Ziurtagiriaren egoera guztiak, baita horietako bakoitzaren hasiera-data ere. Zehazki: sortzeko eta/edo entregatzeko zain, baliozkotua, ezeztatua, etena edo iraungia, baita egoera-aldaketa eragin zuen zergatia ere.
- Ezeztatutako Ziurtagirien Zerrendak (CRLak), baita ezeztatze-egoerei dagozkien gainerako informazioak ere.
- IZENPEren Argitalpen Zerbitzuan dagoen informazioa.
- Ziurtapen Praktiken Deklarazioko informazio konfidentzialen atalean ageri ez den gainerako informazio guztia.

9.3.3 Informazio konfidentziala babesteko erantzukizuna

Legeak horretarako aurreikusten dituen kasuetan bakarrik argitaratuko dute informazio konfidentziala IZENPEk edo erregistro-entitateek.

Zehazki, ziurtagiriko datuen fidagarritasuna bermatzen duten erregistroak soilik argitaratuko dituzte, baldin eta prozedura judizial batean ziurtapena egiaztatzeko eskatzen badituzte, baita ziurtagiriaren harpidedunaren baimenik gabe ere.

Ziurtagiriak argitaratzean sinadura elektronikoa buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legearen 18.c) artikulua agintzen duenari jarraituko zaio.

9.4 Datu pertsonalak babestea

9.4.1 Sarrera

IZENPEk, ziurtapen-zerbitzuen egile den heinean, datu pertsonalen fitxategiak babestu egiten ditu, datu pertsonalak babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Legean aurreikusitakoari jarraituta, baita datu pertsonalak babesteari buruzko 15/1999 Lege Organikoa garatzeko Erregelamendua onartzen duen 1720/2007 Errege Dekretuan aurreikusten denari, eta gainerako garapeneko araudiari jarraituta ere.

Sinadura elektronikoa buruzko Legean ezarritakoa kontuan izanik, Ziurtapen Praktiken Deklarazio hau segurtasun-dokumentutzat hartzen da, betiere datu pertsonalak babesteari buruzko legedian aurreikusten den helburuetarako. Gisa horretako dokumentu batek bete behar dituen baldintzak betetzen ditu.

9.4.2 Aplikazio-esparrua.

Datu pertsonalak dituzten fitxategiak babesteko segurtasun-dokumentuan, IZENPEk bere fitxategietan dauden datu pertsonalen babesa bermatzeko beharrezko segurtasun-neurriak ezartzen ditu, betiere datu pertsonalak tratatzen dituzten instalazioetan, euskarri-plataformetan eta informazio-sistemetan oinarrituta —automatizatueta, automatizatu gabeetan zein mistoetan—.



Horrela, segurtasun-dokumentuan honako alderdi hauek jorratuko dira:

- Datu pertsonalak babesteko segurtasun-antolamendua.
- Datu pertsonalak dituzten fitxategien egitura eta segurtasun-mailak.
- Segurtasuneko arauak eta prozedurak.

Bestalde, datu pertsonalak tratamendu, sarrera, aldaketa edo galera baimendu gabeen aurrean eraginkortasunez babestuko badira, informazio hori eskuratzeko erabil daitezkeen bide guztiak kontrolatuko dira.

Horrela, hauek dira datu pertsonalak dituzten IZENPEren fitxategietara sartu ahal izateko zuzeneko edo zeharkako bide izan daitezkeen baliabideak —ondorio horretarako araudiak kontrolatu behar dituenak—:

- Fitxategiak kokatuta dauden eta horien euskarriak edo dokumentuak biltegitzen diren tratamendu-zentroak edo -instalazioak eta lokalak.
- Fitxategiak kokatuta dauden eta fitxategi automatizatuekin lan egiten den sistema eragilearen eta komunikazio-sistemaren ingurunea eta zerbitzariak.
- Baimendu gabeko dokumentazio eta informazioko fitxategiak.
- Datuetara sartzeko ezarritako sistemak (automatizatuak, eskuzkoak edo mistoak).

9.4.3 Datu pertsonalak babesteko segurtasun-antolamendua.

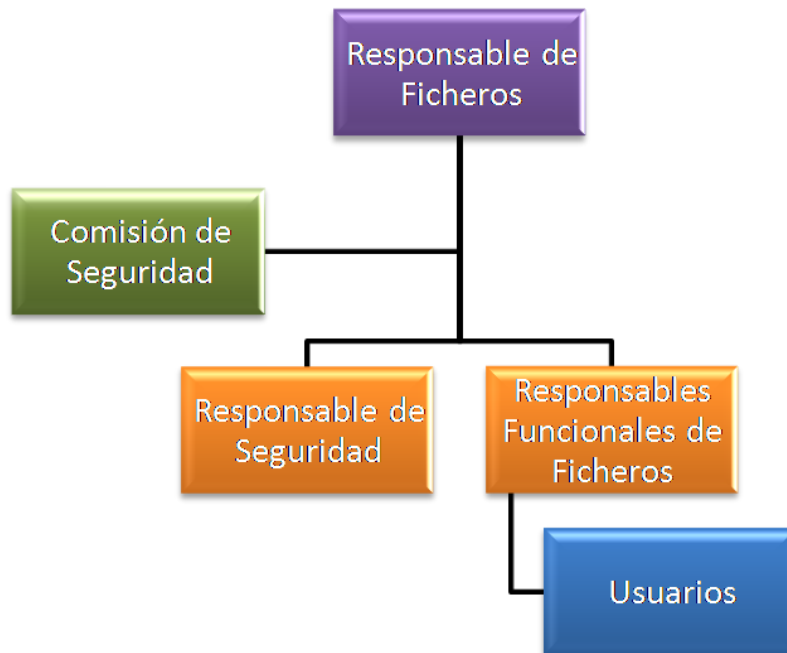
Atal honetan deskribatzen da IZENPEk datu pertsonalen segurtasuna bermatzeko ezarritako segurtasun-antolamendua.

Segurtasun-antolamenduaren eredia aurkezten da. Tartean dauden unitateak ez ezik, horien arteko mendetasun hierarkikoa eta funtzionala ere identifikatzen eta aurkezten da.

IZENPEren segurtasun-dokumentuan, segurtasun-antolamenduko unitateetako bakoitzak garatu beharreko funtzioak zehazten dira.

9.4.4 Segurtasun-antolamenduaren eredia

Organigrama honetan jasotzen da IZENPEren datu pertsonalen segurtasuna kudeatzeko eta kontrolatzeko segurtasun-egituraren irudikapen grafiko sinplifikatua. Segurtasunaren antolamenduan inplikaturako unitateak irudikatzen dira, baita horien arteko lotura hierarkikoak edo funtzionalak ere (zehazki, fitxategien arduraduna, segurtasun-batzordea, segurtasuneko arduraduna, IZENPEren fitxategien arduradun funtzionalak eta erabiltzaileak).



9.4.5 Segurtasuna antolatzeko unitateen sailkapena

Aurretik deskribatutakoaren arabera, segurtasunaren antolamendurako segurtasun-dokumentuan zerrendatutako unitateak eta langileak honako kategoria hauetan sailkatzen dira:

- Fitxategiaren arduraduna, fitxategiaren xedeari, edukiari eta erabilerari buruzko erabakiak hartzen dituen pertsona fisikoa edo juridikoa.

Fitxategiaren segurtasunaz arduratzen da, eta beharrezko segurtasun-neurriak hartzen eta ezartzen ditu, dokumentu hau bete behar duten langileek dagozkien funtzioen garapenean eragina duten arauak ezagut ditzaten.

Dokumentua eguneratuta mantentzen du, eta datuen segurtasunaren arloan indarrean dauden xedapenetara egokitu beharko du beti dokumentuaren edukia.

- Segurtasun-arduraduna, fitxategiko arduradunak izendatzen duen pertsona honek fitxategiko datuei aplikatu dakizkiekeen segurtasun-neurriak koordinatzeko eta kontrolatzeko funtzioak bete behar ditu.

Fitxategiko arduradunarekin elkarlanean, segurtasun-dokumentuaren hedapena bultzatzen du, eta berau betetzen dela zaintzeko lanetan ere laguntzen du.

- Segurtasun-batzordea, informazioaren segurtasunari eta datuen babesari dagozkion erabakiak hartzean, antolakundeko unitateen kontsulta eta laguntzarako organo goren da. Bere eskumenak baliatzean, Batzordeak eskuordetze bidez jarduten du, IZENPEren ordezkari goren den Zuzendaritzaren/Gerentziaren babes osoarekin — datu pertsonalak dituzten fitxategien arduraduna den aldetik— eta fitxategi horiek atxikitzen diren zuzendaritza-organoen babes osoarekin —horien ardura duten barne-organoen aldetik—.



- Fitxategien arduradun funtzionala, zerbitzuen ikuspuntu funtzionaletik Informazio Sistemen alderdi operatiboetan erabakiak hartzeaz arduratzen den pertsonari dagokion irudia da. Irudi horiek fitxategien arduradun den IZENPEren ordezkartzan jardungo dute. Tartean den zerbitzuaren kudeaketaren arduradunak, hau da, arloetako bakoitzeko arduradunak izango dira funtzio hori beteko duten IZENPEren pertsonak.
- Fitxategiaren erabiltzailea, bere funtzioak betetzean datu pertsonalak tratatzen dituen edo datu horiek eskura dituen pertsona da. Erabiltzaile horiek, datu pertsonalen alorrean, Segurtasun Dokumentuan biltzen diren arauak eta prozedurak errespetatu beharko dituzte, baita indarrean dagoen eta aplikatzekoa den legeriaren ondoriozkoak ere.

9.4.6 Datu pertsonalak dituzten fitxategien egitura

Ziurtapen Praktiken Deklarazio honen ondorioetarako, IZENPE da Datuak Babesteko Espainiako Agentziak datu pertsonalak dituzten honako fitxategi hauen (aurrerantzean FITXATEGIEN) arduraduna:

- Erabiltzaileak: oinarrizko segurtasun-maila
- Administrazio-kudeaketa: oinarrizko segurtasun-maila
- Giza Baliabideak: oinarrizko segurtasun-maila
- Curriculum Vitaeak: oinarrizko segurtasun-maila
- Dokumentazioaren sarrera eta irteerako erregistro-fitxategia: oinarrizko segurtasun-maila
- Transakzioak: oinarrizko segurtasun-maila
- Hirugarren batzuekiko harremanak: oinarrizko segurtasun-maila

Fitxategiek datu pertsonalak dituztenez gero, 1720/2007 Errege Dekretuaren 81. artikuluan ezartzen denaren arabera, dagozkien segurtasun-neurri guztiak izango zaizkie aplikatzekoak.

Fitxategien egituraren deskribapena Antolamenduaren Segurtasun Dokumentuan zehazten da.

9.4.7 Segurtasuneko arauak eta prozedurak

Datu pertsonalen segurtasuna bermatuko duten neurri, arau eta prozedura zehatzak daude.

Horretarako, segurtasun-dokumentuak arreta berezia eskaintzen dio sistema eragilearen inguruneari, baita segurtasun-dokumentuaren babespeko fitxategiaz baliatzen diren ordenagailuak kokatzen diren lokalei eta lanpostuei ere.

Arauak

IZENPEk, bere funtzioen jardunean, tratatzen dituen datu pertsonalen babesa bermatzeko beharrezko arauak ditu, eta, horrela, mota horretako datuei aplikatzekoa zaien legeria betetzen du.

Arau horiek IZENPEren zerbitzu, dependentzia eta informazio-sistema guztiei aplikatzen zaizkie; edozein formatutan (paperean, informatikoan, bideoan, ...) biltzen diren datu



pertsonal guztiei aplikatzen zaie, elementu horiek erabiltzen dituen pertsona edozein izanik ere (barnekoa zein kanpoko).

Zehazki, honako hauek dira ezarritako arauak:

- Segurtasun-arduradunari fitxategien komunikazioari buruzko araudia.
- Erabiltzaileen administrazioari buruzko araudia.
- Maila handiko fitxategien sarrera-erregistroari buruzko araudia.
- Datu pertsonalak dituzten euskarriak eta/edo dokumentuak sartzea eta irtetea baimentzeari buruzko araudia.
- Datu pertsonalak dituzten eskarien eta dokumentuen erregistroari buruzko araudia.
- Euskarriak eta/edo dokumentuak identifikatzeari eta inbentariatzeari buruzko araudia.
- Datu pertsonalak dituzten euskarriak eta/edo dokumentuak berrerabiltzeari eta suntsitzeari buruzko araudia.
- Aldi baterako fitxategien tratamenduari buruzko araudia.
- Segurtasun-dokumentuan xedatutakoa egiaztatze kontrolari buruzko araudia.
- Aldian behin ikuskapenak egiteari buruzko araudia.
- Probetan benetako datu pertsonalak erabiltzeari buruzko araudia.
- IZENPEren lokaletara eta dependenzietara eta datu pertsonaletara fisikoki sartzeko kontrolari buruzko araudia.
- Datu pertsonalak dituzten fitxategiak sortzeari, aldatzeari eta ezabatzeari buruzko araudia.
- Fitxategiak garatzeko eta ezartzeko segurtasun-neurriei buruzko araudia.
- Babes-kopiak egiteari buruzko araudia.
- Datu pertsonalak babesteari buruzko araudia.
- Automatizatu gabeko euskarriak eta/edo dokumentuak kudeatzeari eta zaintzeari buruzko araudia.
- Automatizatu gabeko fitxategiak artxibatzeari buruzko araudia.
- Automatizatu gabeko fitxategietan biltegitratzeko gailuei buruzko araudia.
- Automatizatu gabeko fitxategietako dokumentuak kopiatzeari eta erreproduzitzeari buruzko araudia.
- Automatizatu gabeko dokumentazioa eskuratzeari buruzko araudia.
- Komunikazioetako segurtasun-neurriei buruzko araudia.

Prozedurak

Bestalde, IZENPEk datu pertsonalen babesa bermatzeko beharrezko prozedurak ditu.

Prozedura horiek IZENPEren zerbitzu, dependentsia eta informazio-sistema guztiei aplikatzen dira; edozein formatutan (paperean, informatikoan, bideoan, ...) biltzen diren datu pertsonal guztiei aplikatzen zaie, elementu horiek erabiltzen dituen pertsona edozein izanik ere (barnekoa zein kanpoko).

Zehazki, honako hauek dira ezarritako prozedurak:

- Erabiltzaileak administratzeko prozedura.
- Gertakariak jakinarazteko eta kudeatzeko prozedura.
- Babeskopiak egiteko prozedura.



- Datuak berreskuratzeko prozedura.
- Datu pertsonaletara sartzeko eskubideaz baliatzeko prozedura.
- Datu pertsonalak zuzentzeko eta ezabatzeko eskubideaz baliatzeko prozedura.
- Datu pertsonaletarako oposizio-eskubideaz baliatzeko prozedura.

9.5 Jabetza intelektualeko eskubideak

9.5.1 Ziurtagirien jabetza

IZENPE da jaulkitzen dituen ziurtagirien gaineko jabetza intelektualeko eskubideak dituen erakunde bakarra.

Ez dira eskubide horietan sartzen ziurtapen digitaleko sistemaren aplikaziotik eratorritako eta hirugarren baten jabetzapeko jabetza intelektualeko eskubideak.

Arau berberak aplikatu behar zaizkio ziurtagiriak ezeztatzeko informazio-sistemari.

9.5.2 Ziurtapen Praktikaren jabetza

IZENPE da Ziurtapen Praktiken Deklarazio honen jabea.

9.5.3 Izenen gaineko informazioaren jabetza

Harpidedunak eta, hala badagokio, gakoan edukitzaileak, gorde egiten ditu ziurtagiriko markaren, produktuaren edo deitura komertzialaren gaineko eskubide guztiak (baldin eta eskubidea badauka).

Harpideduna eta, hala badagokio, gakoan edukitzailea da ziurtagiriaren izen bereizgarriaren jabea. Ziurtapen Praktikaren Deklarazioko 3. atalean zehaztutako informazioek osatzen dute aipatutako izena.

9.5.4 Gakoan eta horiei dagokien materialaren jabetza

Ziurtagirien harpidedunak dira gako-pareen jabeak.

9.6 Betebeharrak eta bermeak

IZENPEK, ziurtagiriak ziurtapen-praktiken deklarazio honen arabera jaulkitzen dituen ziurtapen-entitatea den aldetik, bere gain hartzen ditu betebeharrak hauek.

9.6.1 Zerbitzua egiteko betebeharrak

IZENPEK Ziurtapen Praktikaren Deklarazio honen arabera ematen ditu ziurtapen-zerbitzuak, horrek zehazten baititu bere zereginak, jarduteko prozedurak eta segurtasun-neurriak. Bereziki, dagozkion betebeharrak guztiak betetzeko ardura bere gain hartzen du, erregistro-entitateak praktika horietan berariaz egiten dituenak izan ezik, baldin eta erregistro-entitate gisa jarduten ez badu. Ziurtapen-entitatearen betebeharrak honako hauek dira:

- Zerbitzuak egin zaizkion pertsonaren sinadura sortzeko datuak ez kopiatzea.



- Egindako ziurtagiriak adieraziko dituen eta ziurtagiri horiek indarrean dauden edo indarraldia eten edo iraungi den adieraziko duen sistema mantentzea.
- Ziurtagiri kualifikatuei eta unean une indarrean dauden ziurtapen-praktiketako deklarazioei buruzko informazio eta dokumentazio guztia edozein baliabide seguru bidez erregistratzea, gutxienez 15 urtez, egiten diren unetik bertatik kontaktzen hasita. Hortaz, egiten diren sinadurak eta gainerako ziurtagiriei dagozkienak 7 urtez egiaztatu ahal izango dira.
- Sinatzaileak sinadura sortzeko datuak dituela ziurtatzea —ziurtagirian jasoarazten diren egiaztatzeari dagozkion datuak—.
- Sinadura sortzeko eta egiaztatzeko datuen osagarritasuna bermatzea, betiere biak ziurtapen-zerbitzuen egileak sortu baditu.
- Segurtasuneko araudia eta estandarrak betetzea (datu pertsonalak babesteari buruzko Lege Organikoa, ISO, ETSI eta IZENPEren segurtasun-politika).
- Gordetzeko zerbitzuaren hornitzaileei segurtasuneko araudia eta estandarrak (datu pertsonalak babesteari buruzko Lege Organikoa, ISO, ETSI, CABForum eta IZENPEren segurtasun-politika) bete ditzaten eskatzea.

9.6.2 Jardun fidagarriko betebeharrak

IZENPEk honako hau bermatzen du:

- Ziurtagirian agertzen den identitatea ziurtagirian agertzen den gako publikoari dagokiola, era unibokoan.
- Zerbitzua bizkor eta modu seguruan eskaintzea. Bereziki, ziurtagirien baliozkotasuna kontsultatzeko zerbitzu bizkorra eta segurua erabiltzeko aukera ematen du, eta ziurtagiriak modu seguruan eta berehala iraungiko badira, horren berri emango duela bermatzen du, Ziurtapen Praktiken Deklarazio honek aurreikusten duenarekin bat etorritik. Zerbitzua eguneko 24 orduetan erabil daiteke, asteko 7 egunetan.
- Sinadura elektronikoen arloan indarrean dagoen legeriak finkatzen dituen eskakizun teknikoak eta langileei buruzkoak betetzea:
 1. Ziurtapen-zerbitzuak egiteko beharrezko fidagarritasuna frogatzea.
 2. Ziurtagiri bat jaulki edo bere indarraldia amaitu den eguna eta ordua zehaztasunez adierazi ahal izan dadin bermatzea.
 3. Eskaintzen diren ziurtapen-zerbitzuak egiteko behar adinako kualifikazioa, ezagutzak eta esperientzia duten langileak erabiltzea, baita sinadura elektronikoen esparruko segurtasuneko eta kudeaketako prozedura egokiak ere.
 4. Erabiltzen diren sistemak eta produktuak fidagarriak izatea, aldaketa ororen aurka babestuta daudenak eta jasaten dituzten ziurtatze-prozesuen segurtasun teknikoa eta —hala badagokio— kriptografikoa bermatzen dutenak, betiere Segurtasun Politikari jarraituz.
 5. Ziurtagirien faltsifikazioaren aurkako neurriak hartzea eta konfidentzialtasuna bermatzea sinadura (gako pribatua) sortzeko datuen eratze-prozesuan, 6. atalak diotenaren arabera. Gainera, sinatzaileari prozedura seguru baten bidez ematea.
 6. Sistema fidagarriak erabiltzea ziurtagiri kualifikatuak biltegitatzeko. Sistema horiek ziurtagiriak kautotzeko aukera eman behar dute, eta baimendurik



gabeko pertsonak datuak aldatu ahal izatea saihestu beharko dute. Sinatzaileak aditzera eman dituen pertsonak eta kasu jakin batzuetan, soilik, sartu ahal izango dira datu horietara, eta hala bermatu behar du sistema horrek. Gainera, segurtasun-baldintzetan eragina izan dezakeen edozein aldaketa antzeman beharko dute sistema horiek.

- Segurtasunaren kudeaketa egokia, Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistema ezartzeari esker, betiere ISO/IEC 27001 arauak ezarritako printzipioen arabera. Honako neurri hauek, besteak beste, hartu dira aintzat:
 1. Segurtasuna aldi berean behin egiaztatzea, ezarritako estandarrekiko adostasuna ziurtatzearen.
 2. Segurtasun-gertakarien kudeaketa osoa gauzatzea, gertakari horiek hauteman, ebatzi eta optimizatu direla bermatzearen.
 3. Segurtasunaren arloan interes berezia duten taldeekin harreman egokiak izatea, hala nola adituekin, segurtasun-foroekin, eta informazioaren segurtasunaren arloko elkargo profesionalekin.
 4. Sistemen mantentze-lana eta bilakaera behar bezala planifikatzea, erabiltzaileen eta bezeroen iguripenak berme osoz beteko dituen zerbitzua eta etekin egokia ziurtatzearen.

9.6.3 Identifikazio-betebeharrak

Ziurtagiri kualifikatuen kasuan, IZENPEk ziurtagiriaren harpideduna identifikatzen du, betiere Batzordearen 2015eko irailaren 8ko 2015/1502 Gauzatze Araudian (EB) eta Ziurtagiri Praktiken Deklarazio honetan definitutako ziurtagiri-mailen arabera.

9.6.4 Erabiltzaileei eman beharreko informazioa: betebeharrak

- Harpidedunari ziurtagiria jaulki eta eman aurretik, honen berri ematen dio hari IZENPEk: ziurtagiria erabiltzeko bete behar diren baldintzen, prezioaren —finkatuta badago—, erabilera-mugen eta Ziurtagiri Praktiken Deklarazio honen 2.1.1.6. atalean dauden tresna juridiko lotesleen berri.

“Ziurtagiria erabiltzeko baldintzak” izeneko testuaren bidez egiten da hori. Posta elektronikoz nahiz komunikabide iraunkorren baten bidez transmititu behar da testua, ongi ulertzeko moduan idatzita betiere.
- IZENPEk gakoaren edukitzaileari haren ziurtagiriaren indarraldia iraungitzearen berri eman beharko dio, ziurtagiri elektronikoen indarraldia amaitu edo eten aurretik edo aldi berean, eta ziurtagiria indarrak gabe geratzearen arrazoia zehaztuko dizkio, baita data eta ordua ere.
- Bi hilabete lehenago jakinaraziko die IZENPEk sinatzaileei ziurtagiri-zerbitzuak egiteari utzi egingo diola, eta, hala badagokio, ziurtagiriaren kudeaketa eskualdatzen zaion emailearen ezaugarrien berri emango die. Dokumentu honek aurreikusitakoaren arabera egin behar dira sinatzaileekiko komunikazioak.



- IZENPEk badu jarduera eteteko amaiera-plan bat, eta, bertan, zehazten da etete hori zein baldintzatan egingo litzatekeen.
- Ziurtagiriei buruzko informazio publiko guztia IZENPEren Argitalpen Zerbitzuan jaso da, Ziurtapen Praktiken Deklarazio honen 2.6. atalean.

9.6.5 Egiatzapen-programak: betebeharrak

IZENPEk edonork erabiltzeko ziurtagirien baliozkotasuna egiaztatzeko bitarteko publikoak eskaintzen ditu Ziurtapen Praktiken Deklarazio honetan deskribatzen diren sistemen bidez.

9.6.6 Ziurtapen-zerbitzuaren arautze juridikoa: betebeharrak

IZENPEk bere gain hartzen ditu ziurtagirian ageri diren betebeharrak guztiak, baita beste batzuen erreferentzia gisara hartutakoak ere. Erreferentzia bidez jasotzeko, objektu-identifikatzailea edo dokumentuari lotzeko beste bideren bat erantsi behar zaio ziurtagiriari.

Idatzizko hizkuntza ulergarria da IZENPE eta eskatzailea, harpideduna edo gakoan edukitzailea lotesten dituen tresna juridikoa, baita ziurtagirian konfiantza duen hirugarrena ere. Honako eduki hauek izan behar ditu, gutxienik, aipatu tresnak:

- Ziurtapen Praktiken Deklarazio honetako 2.1.4., 2.1.5., 2.1.6., 2.2., 2.3. eta 2.4. atalek diotena betetzeko aginduak.
- Zein Ziurtapen Praktiken Deklarazio den aplikagarri adierazi behar du, eta, hala badagokio, zehaztu egin behar du ziurtagiriak salgai daudela eta sinadura sortzeko nahiz mezuak deszifratzeko gailu segurua erabili behar dela.
- Gako pribatuak jaulkitzeko, ezeztatzeko eta, hala badagokio, berreskuratzeko bete beharreko klausulak.
- Ziurtagirian dagoen informazioa zuzena dela adierazi behar du, harpidedunak kontrakoa jakinarazten ez badu behintzat.
- Sinadura sortzeko gailu segurua hornitzeko erabilitako informazioa biltegitratzeko baimena, betiere harpideduna erregistratzeko, gailu kriptografikoa hornitzeko eta informazio hori beste batzuei uzteko, baldin eta IZENPEren eragiketarako ziurtagiri baliozkoak ezeztatu gabe amaitzen badira.
- Ziurtagiria erabiltzeko mugak, 1.3.2. atalekoak barne.
- Ziurtagiriak nola baliozkotu jakiteko informazioa, ziurtagiriaren egoera egiaztatzea barne dela, baita ziurtagirian dezenteko konfiantza izateko baldintzei buruzkoa ere.
- Aplikagarri diren erantzukizun-mugak, barne direla IZENPEk bere erantzukizuna onartzen edo baztertzen duen erabilerak.
- Ziurtagiri-eskaerei buruzko informazioa zenbat denboraz eduki behar den artxibatuta.
- Ikuskaritza-erregistroak zenbat denboraz eduki behar diren artxibatuta.
- Auziak konpontzeko aplikagarri diren prozedurak.



- Aplikagarri den legea eta eskumena duen jurisdikzioa.
- IZENPE entitate publikoren baten edo batzuen ziurtapen-politikekiko bateragarri aitortu duten, eta, hala badagokio, zein sistemaren arabera.
- IZENPEren ondare-erantzukizuna bermatzeko era.

9.6.7 Erregistro-entitatearen betebeharrak

Honako betebeharrak hartzen ditu bere gain erregistro-entitateak:

- Eskatzailearen, harpidedunaren eta gakoaren edukitzailearen nortasuna eta beste zenbait datu pertsonal egiaztatzea —ziurtagirien xedeetarako garrantzizkoak direnak edo ziurtagirietan daudenak—, prozedura hauen arabera.
- Kudeatzen dituen ziurtagirien jaulkipenari, berritzeari, ezeztatzeari edo berraktibatzeari buruzko dokumentazio eta informazio guztia gordetzea.
- IZENPEri garaiz ematea ziurtagiriak azkar eta modu fidagarrian ezeztatze eskaeren berri.
- IZENPEri artxiiboak erabiltzen uztea, baita jardueretarako erabiltzen diren prozeduren eta horretarako behar den informazioaren mantentze-lanen ikuskapena egiten ere.
- IZENPEri ematea ziurtagiriak jaulkitzeko, berritzeko edo berraktibatze eskaeren berri, baita hark jaulkitzen dituen ziurtagiriei buruzko beste zeinahi alderdiren berri ere.
- Garaiz begiratzea ziurtagirien iraunaldian eragina izan dezaketen ezeztatze zergatiak.
- Ziurtagiriak jaulkitzeko, berritzeko, ezeztatze eta berraktibatze eskaerak IZENPEk ezarritako prozedurak eta gai horretaz indarrean dagoen legeriak agindutakoa betetzea.
- Segurtasuneko araudia eta estandarrak betetzea (datu pertsonalak babesteari buruzko Lege Organikoa, ISO, ETSI eta IZENPEren segurtasun-politika).

Hala dagokionean, bere gain hartu ahal izango du eginkizun hau ere bai: gakoaren edukitzailearen esku jartzea sinadura (gako pribatua) sortzeko eta sinadura elektronikoa (gako publikoa) egiaztatze prozedura teknikoak.

9.6.8 Ziurtagiri-eskatzailearen betebeharrak

Honako betebeharrak ditu ziurtagiri-eskatzaileak:

- Ziurtagiri-eskaerak egiteko eman duen informazioaren egiazkotasuna, osotasuna eta gaurkotasuna bermatzea, baita haietan jarri beharreko informazioarena ere.
- Berriazko dokumentazioan finkatutako eskaera-prozedura betetzea.



9.6.9 Ziurtagiri-harpidedunaren betebeharrak

- Informazio osoa eta egokia ematea IZENPERi, Ziurtapen Praktiken Deklarazioko eskakizunen arabera, erregistro-prozedurari dagokionez batez ere.
- Ziurtagirietan jarri beharreko informazioaren egiazkotasuna, osotasuna eta gaurkotasuna bermatzea.
- Ziurtagiriak erabiltzeko baldintzak jakitea eta onartzea, baita haiei egiten zaizkien aldaketak ere.
- Ziurtagiriren bat jaulki eta eman aurretik, horretarako onarpena ematea.
- Ziurtagirien euskarriak ongi erabili eta gordeko direla bermatzea.
- Ziurtagiria egokiro erabiltzea, eta, zehazki, ziurtagirien erabilera-mugak aintzat hartzea.
- Arretaz zaintzea gako pribatua, baimendu gabeko erabilerak saihestearren, Ziurtapen Praktiken Deklarazioko 6.1, 6.2 eta 6.4 sailek agintzen dutenaren arabera.
- IZENPERi eta harpidedunak ustez ziurtagirian konfiantza duen edonori honako hau jakinaraztea, justifikatzerik ez dagoen atzerapenik gabe:
 1. Gako pribatua galdu, norbaitek ostu edo arriskuan jarri izana.
 2. Gako pribatuaren kontrola galdu izana, aktibatze-datuak (gailu kriptografikoaren PIN kodea, adibidez) arriskuan jartzeagatik edo beste edozein arrazoirengatik.
 3. Ziurtagiriaren edukian dauden okerrak edo izandako aldaketak (harpidedunak dakizkienak edo jakin litzakeenak). Aldaketak ziurtagiria ezeztatzea badakar, horretarako eskaera egin behar du harpidedunak.

Gako pribatua erabiltzeari uztea ziurtagiriaren balio-epea amaitu ondoren.

Gakoen edukitzaileei jakinaraztea zein betebeharrak dagokien.

Ziurtagiri-zerbitzuen ezartze teknikoak ez kontrolatzea, manipulatuzea edo atzeranzko ingeniarietako ekintzarik ez egitea, aurrez Ziurtapen Entitatearen idatzizko baimenik eduki gabe.

Ziurtagiri-zerbitzuen segurtasuna arriskuan nahita ez jartzea.

Ziurtagirietako gako publikoei dagozkien gako pribatuak ez erabiltzea inongo ziurtagiri izenpetzeko, ziurtapen-entitatea balitz bezala.

Ziurtagiriari dagokion gako pribatua erabiliz sinadura digitalak sortzen dituen ziurtagiri kualifikatuen harpidedunak aitortu egin behar du, dagokion bitarteko juridikoaz, sinadura elektronikoen horiek eskuz idatzitako sinaduren baliokide direla, gailu kriptografikoak erabiltzen denean, betiere eIDAS arauan agintzen duenaren arabera.

9.6.10 Ziurtagirien erabiltzaile egiaztatzailearen betebeharrak

Ziurtagirien erabiltzaile egiaztatzaileak honako betebeharrak ditu:



- Eman nahi zaion erabilerarako ziurtagiria egokia den ala ez jakiteko, informazioa iturri independenteetatik jasotzea.
- Ziurtagiriak erabiltzeko baldintzak zein diren jakitea, Ziurtapen Praktiken Deklarazioak eta egiaztatzailearen eta IZENPEren arteko ziurtapen-zerbitzuak egiteko kontratuak aurreikusten dutenaren arabera.
- Emandako ziurtagirien baliozkotasuna edo ezeztapena egiaztatzea. Horretarako, ziurtagirien egoerari buruzko informazioa erabiliko da.
- Ziurtagirien hierarkiako ziurtagiri guztiak egiaztatzea, sinadura digitalean edo hierarkiako ziurtagiriren batean konfiantza jarri baino lehen.
- Kontuan izatea ziurtagiria erabiltzeko dauden mugak, nonahi daudelarik ere: ziurtagirian bertan nahiz egiaztatzailearen kontratuan.
- Kontuan izatea kontratuan edo beste nonbait finkatutako badaezpadako neurri guztiak, edozein delarik ere haren izaera juridikoa.
- Jakinaraztea ziurtagiriari buruzko gertaera edo egoera irregular guztiak, ziurtagiria ezeztatzeke arrazoia izan daitezkeenak.
- Ziurtagiri-zerbitzuen ezartze teknikoak ez kontrolatzea, manipulatzeko edo atzeranzko ingeniariatzeko ekintzarik ez egitea, aurrez IZENPEren idatzizko baimenik gabe.
- Ziurtagiri-zerbitzuen segurtasuna arriskuan nahita ez jartzea.

Ziurtagiri kualifikatuaren erabiltzailea behartuta dago aitortzera —dagokion tresna juridikoan— sinadura elektronikoko horiek eskuz idatzitako sinaduren baliokideak direla, eIDAS arauaren arabera.

9.6.11 Argitalpen Zerbitzuaren betebeharrak

Ez da aplikagarria, Argitalpen Zerbitzua ez baita entitate independentea.

9.7 Erantzukizunak

9.7.1 Ziurtapen-agintaritzaren erantzukizunak

IZENPEk arduragabekeriarengatik edo behar adinako ardurarik izan ez delako erantzungo du, Ziurtapen Praktiken Deklarazio honetan deskribatutako zerbitzuetan, baita sinadura elektronikoaari buruzko legerian ezartzen diren betebeharrak betetzen ez direnean. Honako kasu hauetan izan ezik:

- IZENPE ez da ziurtagirietako informazioek eragindako kalteen erantzule izango, betiere, haien edukiak Ziurtapen Praktiken Deklarazioa betetzen badu.
- IZENPE ez da ziurtagirien eraginkortasuna agortzearen erantzule izango, betiere, Ziurtapen Praktiken Deklarazioan aurreikusitako argitalpen-betebeharrak betetzen baditu.
- IZENPE ez da sor daitezkeen kalte zuzen edo zeharkako, berezi, intzidentziako eta emergenteen erantzule izango, ezta eskuratu gabeko irabazien, datu-galeren eta zigor-kalteen erantzule ere —aurreikusteko modukoak izan edo ez—, baldin eta



horiek ziurtagirien, sinadura digitalen edo Ziurtapen Praktiken Deklarazioan eskaintzen edo aurreikusten den bestelako edozein transakzioen edo zerbitzuren erabilera, entrega, baimen, funtzionamendu edo funtzionamendu ezarekin lotuta badaude eta behar ez bezalako erabilerak eragin baditu.

- IZENPE ez da ziurtagirian ageri diren datuen zehaztapen-ezagatik harpidedunari edo fede oneko hirugarren pertsoneri eragindako kalte eta galeren erantzule izango, baldin eta datu horiek dokumentu publiko baten bidez (notariotzakoa, judiziala edo administratiboa) ziurtatu badira, Erregistro Entitateak eman duen dokumentu bidez denean izan ezik.
- IZENPE ez da ziurtagiriaz fidatzen diren harpidedunek edo hirugarren pertsonen dituzten betebeharrak ez betetzeagatik harpidedunari edo fede oneko hirugarren pertsoneri eragindako kalteen erantzule izango.

IZENPE erantzule izango da, dena dela, ziurtagirien indarraldiari buruzko edota ziurtagirien indarraldia iraungitzeari buruzko kontsulta-zerbitzuan ez sartzeak edo berandu sartzeak kalteak edo hondamenak eragiten badizkio inori bere lanean, betiere Sinadura Elektronikoa iruzko Legearen 22. artikulua agintzen duenez.

Era berean, ziurtapen-zerbitzuak egiteko beharrezko funtzioak hirugarren batzuen esku uzten dituzenean, bere gain hartuko du pertsona horien jardunaren ondorioz hirugarren pertsonen aurrean sor daitekeen edozein erantzukizun. Ildo horretan, 3.500.000 euroko zenbatekoa duen erantzukizun zibileko aseguruia eratu da, ziurtagirien erabilerak eragin ditzakeen kalteen eta galeren erantzukizun-arriskuari aurre egiteko.

9.7.2 Erregistro-agintaritzaren erantzukizunak

IZENPE ez den eta erregistro-entitate gisara aritzen den erakunde oro erantzule izango da, IZENPEren aurrean, bere gain hartutako eginkizunek eragiten dituzten kalteengatik, dagokion lege-tresnak finkatzen duenaren arabera.

Identifikazio-funtzioak ziurtagirien harpidedun diren Administrazio Publikoek egiten dituztenean, Administrazio Publikoen ondare-erantzukizuna izango da aplikagarria, Administrazio Publikoen Erregimen Juridikoko Legeak eta Administrazio Prozedura Erkideak agintzen dutenez.

9.7.3 Harpidedunen betebeharrak

Bere gako pribatuarekin sortutako sinadura digital baten bidez kautotutako komunikazio elektronikoa guztien erantzule izango da harpideduna, baldin eta IZENPEren egiaztapen-zerbitzuek ziurtagiria baliozkoa dela egiaztatzen badute.

Ziurtagiria galdu egin dela edo lapurtu egin dutela jakinarazten ez den bitartean —Ziurtapen Praktiken Deklarazio honetan agintzen duen legez—, harpidedunari dagokio ziurtagiriari baimenik gabe eta/edo era desegokian erabiltzearen erantzukizuna.

Ziurtagiriak onartzearekin batera, erantzukizun hau hartzen du bere gain harpidedunak: kalte guztietatik salbu uztekoa eta, hala badagokio, kalte-ordainak ordaintzekoa IZENPEri, erregistro-entitateei, eta entitate erabiltzaileei kalteak, galerak, zorrak, gastu prozesalak edo zeinahi bestelakoak eragiten dituzten ekintzengatik edo ez-egiteengatik, barne direla IZENPEri, erregistro-entitateei, edo entitate erabiltzaileei ziurtagiriak erabiltzeagatik edo



argitaratzeagatik dagozkien ordainsariak. Honako arrazoi hauek eragin dezakete aipatu erantzukizuna:

- Ziurtapen-entitatearekin lotzen duen tresna juridikoaren aginduak ez betetzeak.
- Baimendu gabeko jendearekiko komunikazio elektronikoetan ziurtagiri digitalak erabiltzeak.
- Harpidedunak datuak faltsutzeak edo akats faktikoak egiteak.
- Zabarkeriagatik edo IZENPE entitate publiko erabiltzaileak edo harpidedunaren ziurtagirian konfiantza eduki dezaketen hirugarrenak engainatzeko asmoz ziurtagirietan funtsezko datuak ez jartzeak.
- Gako pribatuak gordetzeko eta horiek ez galtzeko, inork ez jakiteko, ez aldatzeko edo baimenik gabe ez erabiltzeko agindua ez betetzeak.

Ildo horretan, IZENPE ez da izango harpidedunaren berezko betekizun hauek ez betetzeak harpidedunari edo fede oneko hirugarren pertsoneri eragindako kalteen erantzule:

- IZENPERi edo erregistro-entitateari egiazko informazio osoa eta zehatza ematea, ziurtagirian jarri beharreko edo hura jaulki edo ezeztatzeako behar diren datuei buruz, baldin eta zerbitzu-egileak ezin izan badu datuen zehaztasun-eza antzeman.
- Ahalik eta azkarren ematea IZENPERi edo erregistro-entitateari ziurtagirian dauden inguruabarren aldaketa ororen berri.
- Arretaz gordetzea sinadura sortzeko datuak, horien konfidentzialtasuna bermatzeko eta horietara inor ez sartzeko edo inork datuak ez ezagutarazteko.
- Ziurtagiria ezezta dadin eskatzea, sinadura sortzeko datuen konfidentzialtasunaz zalantzak egonez gero.
- Sinadura sortzeko datuak ez erabiltzea, ziurtagiriaren balio-epea agortu edo zerbitzu-egileak baliogabetzearen berri eman ondoren.
- Ziurtagirian jasotzen diren erabilpen-mugak aintzat hartzea, eta ziurtapen-zerbitzuen sinatzaileari jakinarazitako eta finkatutako baldintzen arabera erabiltzea.

9.7.4 Ziurtagirietan konfiantza duten hirugarrenen erantzukizunak

Ziurtagiri baliogabeaz edo egiaztatu gabeko sinadura digitalaz fidatzen den hirugarrenak bere gain hartzen ditu horri loturiko arrisku guztiak eta ez dauka inongo erantzukizunik eskatzerik IZENPERi, erregistro-entitateei, entitate erabiltzaileei edo harpidedunei ziurtagiri eta sinadura horietaz fidatzeak eragindako gorabeherengatik.

IZENPEk ez du erantzukizunik izango harpidedunari edo fede oneko hirugarrenei eragindako kalteengatik, baldin eta sinatutako dokumentuen hartzaileak ez badu betetzen honako arreta-betekizun hauetakoren bat:

- Egiaztatzea eta kontuan hartzea ziurtagirian agertzen diren murrizpenak, haren balizko erabilerei dagokienez eta harekin egin daitezkeen transakzioen banakako zenbatekoari dagokienez.
- Ziurtagiriaren baliozkotasuna egiaztatzea.



9.8 Kalte-ordainak

IZENPEk kalte-gabetasun klausulak ezartzen ditu harpidedunarekin edo egiaztatzailearekin lotzen duten tresna juridikoetan, haiek beren betebeharrak edo aplikagarri den legeria urratzen dituzten kasuetarako.

9.9 Baliozkotze-aldia

9.9.1 Epea

ZPD argitaratzen den unean sartzen da indarrean.

9.9.2 Amaiera

Gaur egungo ZPDa dokumentuaren beste bertsio bat argitaratzen den unean indargabetuko da.

Bertsio berriak oso-osorik ordeztuko du aurreko dokumentua.

9.9.3 Amaieraren ondorioak

Aurreko ZPD baten mende jaulki diren eta indarrean dauden ziurtagirietarako, bertsio berria nagusituko zaio aurreko bertsioari, honen aurkakoa ez den guztian.

9.10 Banako jakinarazpenak eta komunikazioa parte-hartzaileekin

IZENPEk, harpidedunarekiko tresna juridiko loteslean, jakinarazpenetarako bitartekoak eta epeak ezarriko ditu.

Oro har, IZENPEren web-orria, www.izenpe.com, erabiliko da edozein jakinarazpen eta komunikazio egiteko.

9.11 Zuzenketak

9.11.1 Aldaketetarako prozedura

Dokumentu honetan egiten diren aldaketak IZENPEren Administrazio Kontseiluak onartuko ditu. Aldaketa horiek Ziurtapen Praktiken Deklarazioaren dokumentuan jasoko dira. IZENPEk bermatzen ditu dokumentu horren mantentze-lanak.

Ziurtapen Praktiken Deklarazioaren bertsio eguneratuak eta egindako aldaketak gordailuan kontsulta daitezke, helbide honetan: www.izenpe.com.

IZENPE Ziurtapen Praktiken Deklarazioa alda dezake, berak bakarrik, baldin eta prozedura honi jarraitzen badio:

- Aldaketa teknikoki, legalki eta komertzialki justifikatuko da, eta IZENPEren zuzendaritzak abala eman beharko du.
- Zehaztapenen bertsio berriaren alde tekniko eta legal guztiak hartuko dira kontuan.
- Aldaketa-kontrola ezarriko da, ondoriozko zehaztapenek bete nahi ziren baldintzak eta aldaketa eragin zutenak betetzen dituztela bermatzeko.



- Zehaztapenak aldatzeak erabiltzailearengan dituen eraginak ezarriko dira, eta aldaketa horiek hari jakinarazteko beharra aztertuko da.

9.11.2 Jakinarazteko aldia eta mekanismoa

IZENPEren Segurtasun Batzordeak urtero berraztertuko du ZPDa, eta bertan aldaketa bat egin behar den guztietan. Berrazterketa hori batera egingo dute dokumentua lantzeaz eta mantentzeaz arduratzen diren eta zeregin horretan parte hartzen duten arloek.

IZENPEk aldaketak egin ahal izango ditu dokumentu horretan, aurrez erabiltzaileei horien berri eman beharrik gabe, esate baterako:

- Akats tipografikoak zuzentzea dokumentuan.
- Harremanetako informazioa aldatzea.

Beste aldaketa batzuk, berriz, erabiltzaileei jakinarazi beharko zaizkie, esate baterako:

- Aldaketak zehaztapenetan edo zerbitzu-baldintzetan.
- URLak aldatzea.

9.11.3 OIDA zer inguruabarretan aldatu behar den

Dokumentu honetan deskribatutako prozeduretakoren bat aldatzen den inguruabarretan aldatu beharko da OIDA.

9.12 Erreklamazioak eta auzien ebazpena

IZENPEk kontsumoko artekaritza-sistemaren kontrolpean dihardu, aplikagarri zaion legeriak aurreikusten duenaren arabera. Hala, eskatzaileen edo harpidedunen kexuak edo erreklamazioak artatu eta ebartziko ditu, eta hartzen duen erabakia loteslea eta betearazlea izango da alde bientzat, herritarren ziurtagiriei dagokienez betiere.

Xede horretarako, eskatzaileak edo harpidedunak sistema hori onartzen duela joko da dagokion Kontsumoko Artekaritza Batzordean artekaritza-eskaera formalizatzen duen une beretik.

Kontsumoko artekaritza-sistematik at dauden herritarren ziurtagirien esparruan eskatzaileengandik edo harpidedunengandik sor daitekeen beste edozein auzi dagokion jurisdikzioaren esku geratuko da.

9.13 Aplikatzeko den araudia

Ziurtapen Praktiken Deklarazio hau gauzatzeari, egiteari, interpretatzeari eta baliozkotzeari dagozkien alor guztietan aplikatu behar da sinadura elektronikoari buruzko Espainiako legeria.

Honako hau da dokumentu honi eta ondoriozko eragiketei aplika dakiekeen araudia:

- Sinadura elektronikoari buruzko abenduaren 19ko 59/2003 Legea.
- Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkideari buruzko 39/2015 Legea.
- Sektore Publikoaren Erregimen Juridikoari buruzko 40/2015 Legea.
- Datuak babesteari buruzko 15/1999 Lege Organikoa.



- Identifikazio elektronikoari eta barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako konfiantzako zerbitzuei buruzko 910/2104 Europako araudia (eIDAS).

9.14 Aplikatzekoa den araudia betetzea

Jurisdikzio eskuduna une bakoitzean legeria prozesal espainiarrak agintzen duena izango da. Edonola ere, IZENPEk jakinarazi du 10.13. atalean adierazten diren araudiak betetzen dituela.

9.15 Askotariko estipulazioak

Berez da baliozkoa Ziurtapen Praktiken Deklarazio honetako klausula bakoitza eta ez ditu gainerakoak baliogabetzen. Baliorik gabeko edo osatu gabeko klausula baliokidea den beste batekin ordeztuko da.

IZENPEren eskubideei eta betebeharrei zuzenean eragiten dien eta gainerako aldeei eragiten ez dien Ziurtapen Praktiken Deklarazio honetako agindu bakar bat ere ez da zuzendu, ukatu, gehitu, aldatu edo ezabatu behar, IZENPEren idatzizko eta kautotutako dokumentu bidez ez bada. Aldaketa hori ez da, inondik ere, berritze iraungitzailea, aldatzaile hutsa baizik, eta ez die eragiten gainerako aldeen bestelako eskubideei eta betebeharrei.

IZENPEri zuzentzen zaizkion komunikazio idatziak helbide honetara bidali beharko dira:

IZENPE SA
Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71-1.
01008 Vitoria-Gasteiz