

IZENPEK EMANDAKO PERTSONA FISIKOEN KUALIFIKAZIO GABEKO ZIURTAGIRIEI
DAGOZKIEN TERMINOAK ETA BALDINTZAK

Izenpe 2025

 IZENPE
Beato Tomás de Zumarraga 71 - 1ª Planta
01008 Vitoria - Gasteiz
Tel.: 945 067 723
www.izenpe.com





ALDAKETEN KONTROLA

BERTSIOA	DATA	ALDAKETAK
1,0	2025/06/19	Dokumentua onartzea
1,1	2025/10/06	"PDS dibulgazio-testua" kontzeptua "baldintzak eta terminoak" kontzeptuarekin ordezkutzen da.



AURKIBIEA

1	HARREMANETARAKO INFORMAZIOA.....	4
1.1	ERAKUNDE ARDURADUNA	4
1.2	DOKUMENTUA KUDEATZEN DUEN ERAKUNDEA	4
1.3	HARREMANETARAKO PERTSONA.....	4
1.4	BALIOGABETZE-PROZESUETARAKO HARREMANA.....	4
2	ZIURTAGIRI MOTA ETA HELBURUA	5
2.1	PERTSONA FISIKOAREN ZIURTAGIRI EZ-KUALIFIKATUAK.	5
2.1.1	HERRITARTASUNA.	5
2.1.1.1	BAK.....	5
2.1.1.2	IZENPE MOBILE.....	6
2.1.1.3	AUTONOMOAREN KUALIFIKAZIO GABEKO ZIURTAGIRIA.....	6
2.1.2	PROFESIONALA.....	7
2.1.2.1	ENPLEGATU PUBLIKOAREN ZIURTAGIRIA, KAUTOTU ETA ZIFRATZEKO EZIZENA DUENA.....	7
2.2	ZIURTAGIRIAK BALIDATZEA.....	7
3	ZIURTAGIRIA ERABILTZEKO MUGAK, SINATZAILEEI ZUZENDUTA.	7
4	HARPIDEDUNEN BETEBEHARRA	8
5	FIDATZEN DIREN ALDERDIEN ZIURTAGIRIEN EGOERA EGIAZTATZEKO BETEBEHARRAK.	9
6	ARDURAREN MUGAK.....	9
7	APLIKA DAITEZKEEN AKORDIOAK ETA KONFIANTZA GLOBALEKO JARDUNBIDEEN ADIERAZPENA.....	10
8	PRIBATUTASUN POLITIKA.....	10
9	ITZULKETA-POLITIKA	10
10	LEGE APLIKAGARRIA, KEXAK ETA EZTABAIDAK EBAZTEA.....	10
11	LIZENTZIAK ETA BILTEGIA, MARKA FIDAGARRIAK ETA IKUSKARITZA.	10



1 Harremanetarako informazioa

1.1 Erakunde arduraduna

1. Zerk bultzatzen du Izenperen Ziurtapen Agintaritza?

- Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe S.A.
- Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea 71 – 01008 Vitoria-Gasteiz.
- Telefono: 900 840 123.

1.2 Dokumentua kudeatzen duen erakundea

- Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe S.A.
- Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea 71 – 01008 Vitoria-Gasteiz.
- Telefono: 900 840 123.

1.3 Harremanetarako pertsona

- Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe S.A.
- Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea 71 – 01008 Vitoria-Gasteiz.
- Telefono: 900 840 123.

1.4 Baliogabetze-prozesuetarako harremana.

2. Eskatzaileak edozein unetan tramitatu ahal izango du baliogabetze-eskaera Izenperen, kanal hauen bidez:

- Aurrez aurre, Izenperen aurrean, hitzordua eskatuz www.izenpe.eus helbidearen bidez.
- Posta bidez, ziurtagiria [baliogabetzeko eskaera](#), notario aurrean sinatua eta legitimatua, helbide honetara bidaliz: Izenpe, S.A.- c/ Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71 -1. solairua – 01008 Vitoria-Gasteiz
- EU TSLn (Trusted Service List) sartutako CA batek emandako ziurtagiri kualifikatu batekin sinatutako ezeztatze-eskaera posta elektronikoko helbidera izenpe@izenpe.eus bidalita.
- Online baliogabetzeko aplikaziorako sarbidea: <https://servicios.izenpe.com/gestionCertificados/>



2 Ziurtagiri mota eta helburua

2.1 Pertsona fisikoaren ziurtagiri ez-kualifikatuak.

3. PDS honetan araututako kualifikaziorik gabeko pertsona fisikoen ziurtagiriak eIDAS⁵ Erregelamenduaren arabera ematen dira, eta ETSI EN 319 411-1 erreferentziarekin identifikatutako araudi teknikoan xedatutakoa betetzen dute.
4. Kualifikatu gabeko ziurtagiriak Batzordearen 2015eko irailaren 8ko 2015/1502 (EB) Betearazpen Erregelamenduan zehaztutako segurtasun-mailen arabera ematen dira; erregelamendu hori identifikazio elektronikorako bitartekoen segurtasun-mailetarako gutxieneko espezifikazio eta prozedura teknikoak ezartzeari buruzkoa da, eIDAS Erregelamenduaren 8. artikulua 3. apartatua xedatutakoaren arabera.
5. Izenpek pertsona fisikoaren ziurtagiri ez-kualifikatu hauek ematen ditu:

2.1.1 Herritartasuna.

2.1.1.1 BaK.

6. BaK pertsona fisikoen identifikazioa eta sinadura ahalbidetzen duen bitarteko bat da.
7. Osagai hauek ditu:
 - Erabiltzailearen NAN/AIZ/pasaportearekin bat datorren erreferentzia-zenbakia.
 - Pasahitz bat.
 - Kualifikaziorik gabeko ziurtagiri bat, Izenperen biltegi zentralizatu batean ematen dena eta sinadura ekitaldietarako balio duena.
8. Ziurtagiri horiek modu zentralizatuan kudeatzen dira, eta aukera ematen dute kualifikatu gabeko ziurtagiri elektronikoan oinarritutako oinarritzko sinadura elektronikoa sortzeko.
9. Oinarritzko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com)

HERRITARRA				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
BaK	HSM	LCP	1.3.6.1.4.1.14777.5.2.5	Oinarritzkoa

⁵ 910/2014 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2014ko uztailaren 23koa, barne-merkatuko transakzio elektronikotarako identifikazio elektronikoari eta konfiantzazko zerbitzuei buruzkoa, 1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2024ko apirilaren 11ko 2024/1183 (EB) Erregelamenduak aldatua, zeinak (EB) 910/2014 Erregelamendua aldatzen baitu nortasun digitalaren esparru europarrari dagokionez.



2.1.1.2 Izenpe Mobile.

10. Izenpe Mobile pertsona fisikoak identifikatzeko aukera ematen duen bitartekoa da, eta Izenperen gordetegi zentralizatu seguru batean gordetako ziurtagiri kualifikatu bat erabiltzeko baimena ematen du.

11. Izenpe Mobile honako hauek osatzen dute:

- Gailu mugikor batean instalatutako aplikazio bat, komunikazio-prozesu seguruak eskaintzen dituen ziurtagiri ez-kualifikatu bati lotua.
- Aplikaziora sartzea ahalbidetzen duen pasahitz bat edo faktore biometriko bat.
- Sinadura elektronikoko ziurtagiri kualifikatu bat, Izenperen gordailu zentralizatu seguru batean ematen dena eta sinadura ekitaldietarako balioko duena.

Sinadura-ekitaldietarako, ziurtagiria izan daiteke: BaKQ ziurtagiri kualifikatua, HSMetan biltegitratutako enplegatu publikoaren edo profesional korporatiboaren ziurtagiria.

12. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=Izenpe.com)

HERRITARRA				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Izenpe Mobile	APP edukiontzia	NCP	1.3.6.1.4.1.14777.5.2.5.4	e/a (sinatzeko BaKQ-koa erabiltzen da)

2.1.1.3 Autonomoaren kualifikazio gabeko ziurtagiria.

13. Autonomoaren kualifikaziorik gabeko ziurtagiria kualifikaziorik gabeko ziurtagiria da, software-euskarrian ematen dena eta jarduera ekonomikoak egiten dituzten pertsona fisikoak identifikatzeko eta sinatzeko aukera ematen duena.

14. Ziurtagiri elektronikoz ez-kualifikatuan oinarritutako sinadura elektronikoa aurreratua sortzeko aukera ematen du.

15. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=Izenpe.com)

AUTONOMOA				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	eIDAS sinadura-mota
Autonomoa	Software	LCP	1.3.6.1.4.1.14777.5.2.7.2	Oinarrizkoa



2.1.2 Profesionala.

2.1.2.1 Enplegatu publikoaren ziurtagiria, kautotu eta zifratzeko ezizena duena.

16. Ziurtagiri mota honek autentifikazio eta zifratze helburuak betetzen ditu.
17. Kualifikatu gabeko ziurtagiriak dira betiere, sinadurarako lan publikoaren ziurtagiri kualifikatuarekin lotuta jaulkitzen badira (ikus pertsona fisikoen ziurtagiri kualifikatuen terminoen eta baldintzen agiria).
18. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=Izenpe.com)

AUTENTIFIKATZEKO ETA ZIFRATZEKO EZIZENA DUEN ENPLEGATU PUBLIKOA				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Ezizena duen enplegatu publikoa	Txartela	NCP+	Autentifikazioa 1.3.6.1.4.1.14777.4.13.1.2	e/a
		e/a	Zifratze 1.3.6.1.4.1.14777.4.13.1.3	e/a

2.2 Ziurtagiriak balidatzea.

19. Ziurtagirien egoera egiaztatzea derrigorrezkoa da ziurtagiria erabiltzen den bakoitzean, bai CRL (Ziurtagiri Baliogabetuen Zerrenda) kontsultatuz, bai OCSP (Online Certificate Status Protocol) zerbitzua erabiliz.
20. Izenpek informazioa ematen die egiaztatzaileei, dagokien CRL eta/edo OCSP non eta nola aurkitu jakiteko.

3 Ziurtagiria erabiltzeko mugak, sinatzaileei zuzenduta.

21. Dokumentu honetan adierazitako ziurtagiriak autentifikazio-prozedurak egiteko bakarrik erabil daitezke.
22. Sinadura elektronikoak sortzeko, beste ziurtagiri batzuk erabiltzen dira, ziurtagiriaren titularraren arabera (p.ej. BaKQ ziurtagiri kualifikatuaren erabilera pertsona fisikoen kasuan).
23. Izenpetzaileak Izenpek emandako ziurtapen-zerbitzua Izenperen eta pertsona fisiko harpidedunaren arteko kontratu-harremanean baimendutako erabileretarako bakarrik erabili behar du. Halaber, sinatzaileak Izenpek emandako jarraibideen, eskuliburuen edo prozeduren arabera erabili behar du ziurtapen-zerbitzua.
24. Sinatzaileak erabiltzen dituen tresna kriptografikoak erabiltzeko eskubidean eragina izan dezakeen edozein lege eta araudi bete behar du.
25. Sinatzaileak ezin du Izenperen ziurtapen digitaleko zerbitzuen ikuskatze-, aldatze- edo alderantzizko ingeniari-tza-neurririk hartu, aurrez berariazko baimenik eman gabe.



26. Izenpek 15 urtez gordetzen ditu (ziurtagiria iraungitzen den edo zerbitzua amaitzen den egunetik aurrera) kualifikatu gabeko ziurtagiriei buruzko informazio eta dokumentazio guztia.

4 Harpidedunen betebeharra

27. Harpidedunak betebeharrak hauek ditu:

- Izenperi informazio osoa eta egokia ematea, Konfiantza Globaleko Praktiken Adierazpenean jasotako eskakizunen arabera, batez ere erregistro-prozedurari dagokionez.
- Ziurtagirietan jasotako informazioa egia, osoa eta eguneratua dela bermatzea.
- Ziurtagirien erabilerarako baldintzak ezagutzea eta onartzea, baita horietan egiten diren aldaketak ere.
- Ziurtagiri bat egin eta eman aurretik, bere adostasuna adieraztea.
- Ziurtagirien euskarriaren erabilera egokia eta zaintza bermatzea.
- Ziurtagiria modu egokian erabiltzea, eta, zehazki, ziurtagirien erabilera-muga betetzea.
- Gako pribatua arduraz zaintzea, baimendu gabeko erabilerak saihesteko, Konfiantza Globaleko Praktiken Adierazpeneko 6.1, 6.2 eta 6.4 ataletan ezarritakoari jarraikiz.
- Izenperi eta ziurtagirian konfiantza duen pertsona orori jakinaraztea atzerapen bidezko arrazoirik gabe:
 - Bere gako pribatuaren galera, lapurreta edo arriskua.
 - Gako pribatuaren gaineko kontrola galtzea, aktibazio-datuak arriskuan jartzeagatik (adibidez, gailu kriptografikoaren PIN kodea) edo beste edozein arrazoiengatik.
 - Harpidedunak ezagutzen duen edo ezagut dezakeen ziurtagiriaren edukian okerrak edo aldaketak egotea, eta ziurtagiria baliogabetzeko eskatzea, aldaketa hori ziurtagiria baliogabetzeko arrazoia denean.
- Ziurtagiriaren balioaldia amaitu ondoren, gako pribatuaren erabilera etetea.
- Gakoen edukitzaileei horien betebeharrak espezifikoki transferitzea.
- Izenperen baimen idatzirik gabe, ziurtagiriaren zerbitzuen implementazio teknikoaren ezagutzea, manipulazioa edo haren gaineko alderantzizko ingeniarietarako ekintzak egitea.
- Ez arriskuan jartzea nahita ziurtagiriaren zerbitzuen segurtasuna.
- Ziurtagirietan jasotako gako publikoen dagokien gako pribatuak ez erabiltzea inolako ziurtagiriak sinatzeko, ziurtagiriaren erakunde baten moduan jardutea saihestuz.



5 Fidatzen diren alderdien ziurtagirien egoera egiaztatzeko betebeharrak.

28. Ziurtagirietan konfiantza duten erabiltzaile egiaztatzaileek honako betebeharrak dituzte:
- Modu independentean aholkatzea, ziurtagiria aurreikusitako erabilerarako egokia den ala ez zehazteko.
 - Igorritako ziurtagirien baliozkotasuna edo baliogabetzea egiaztatzea, horretarako ziurtagirien egoerari buruzko informazioa erabiliz. Hemen eskuragarri: <https://servicios.izenpe.com/gestionCertificados/mostrarResultadoValidacionCertificado.do>
 - Ziurtagiria erabiltzeko edozein muga kontuan izatea, ziurtagirian bertan edo egiaztatzaile-kontratuan dagoen kontuan hartu gabe.

6 Arduraren mugak

29. Izenpe izango da dokumentu honetan deskribatutako ziurtapen-zerbitzuetan zabarkeriaz jokatzeari edo behar adinako ardurarik ez izateari erantzuneko duena, bai eta sinadura elektronikoki buruzko legerian ezarritako betebeharrak betetzen ez dituzten erabiltzaileek, Izenpe erantzule izango ez den kasu hauetan izan ezik:
- Ziurtagirietan jasotako informazioek eragindako kalteak, betiere horien edukia DPCG funtsean betetzen badu.
 - Ziurtagirien eraginkortasuna iraungitzeak eragindako kalteengatik, baldin eta DPCGn aurreikusitako argitaratze-betebeharrak funtsean betetzen baditu.
 - Ziurtagiriak, sinadura elektronikoak edo, behar ez bezala erabiliz gero, DPCGn eskaintako edo aurreikusitako beste edozein transakzio edo zerbitzu erabiltzeagatik, entregatzeagatik, lizentziagatik, funtzionatzeagatik edo ez funtzionatzeagatik sortutako edozein kalte zuzen eta zeharkako, berezi, intzidental edo emergente, lortu gabeko edozein irabazietatik, datu-galeretatik, zigor-kalteetatik, aurreikus daitezkeenak edo ez daitezkeenak.
 - Ziurtagirian jasotako datuak zuzenak ez izateagatik harpidedunari edo fede oneko hirugarrenei eragindako kalte-galerak, baldin eta datu horiek notario-, epai- edo administrazio-agiri publiko baten bidez egiaztatu bazaizkio, Erregistro Entitateak emandako agiriaren kasuan izan ezik.
 - Izenpek ez du erantzukizunik izango harpidedunaren edo ziurtagirietan konfiantza duten hirugarren onargarri baten betebeharrak betetzearen ondoriozko kalteengatik.
30. Ziurtagirien indarraldiari edo ziurtagirien indarraldia iraungitzeari buruz kontsultatzeagatik edo berandu sartzeari edo berandu sartzeari erantzuneko duena, bai eta sinadura elektronikoki buruzko legerian ezarritako betebeharrak betetzen ez dituzten erabiltzaileek, Izenpe erantzule izango da Izenpe.
31. Era berean, erantzukizun osoa hartuko du hirugarrenekin, ziurtapen-zerbitzuak emateko beharrezko funtzioak betetzeko horretarako delegatutako pertsonen jokabideagatik. Alde horretatik, erantzukizun zibileko aseguru bat eratu da, ziurtagirien erabilerak sor ditzakeen kalte eta galeren erantzukizunaren arriskuari aurre egiteko.



7 Aplikatu daitezkeen akordioak eta konfiantza globaleko jardunbideen adierazpena

32. DPCG dokumentua <https://www.izenpe.eus> helbidean argitaratu da, eta Izenpek, Konfiantzako Zerbitzuen Emaile den aldetik, ziurtagiri elektronikoak egiteko zerbitzuen eta ziurtapen-zerbitzuen baldintzei eta ezaugarriei buruzko informazio publikoa jasotzen du, eta mota horretako ziurtagiriak emateari dagokionez betetzeko konpromisoa hartzen duen betebeharrak eta prozedurak jasotzen ditu.
33. Herritarrei igorritako identifikazio- eta sinadura-bitartekoei dagozkien terminoen eta baldintzen dokumentuek eta ziurtagiri profesionalei (korporatiboa eta enplegatu publikoa) dagozkien terminoen eta baldintzen dokumentuek, <https://www.izenpe.eus> helbidean argitaratuak, Izenperen aldetik herritarren pertsona fisikoari eta kualifikatu gabeko profesional korporatiboari dagozkien ziurtapen-zerbitzuen eta ziurtagiri elektroniko ez-kualifikatuak emateko zerbitzuen baldintzei eta ezaugarriei buruzko informazio publikoa jasotzen dute, eta ziurtagiri mota horiek emateko konpromisoa hartzen duten betebeharrak eta prozedurak jasotzen dituzte.

8 PRIBATUTASUN POLITIKA.

34. Izenpek egiten duen datu pertsonalen tratamendua bat dator Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduan xedatutakoarekin, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, eta 95/46/EE Zuzentaraua (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra, aurrerantzean DBEO) indargabetzen duena, bai eta gai horri buruzko araudi espezifiko bat ere.

9 Itzulketa-politika

35. Izenpek ez dauka itzulketarako politikarik ezarrita.

10 Lege aplikagarria, kexak eta eztabaidak ebaztea.

36. Aldeek erabaki dute haien artean sortzen den edozein gatazka Zuzenbide Kolaboratiboko prozesu baten bidez ebaztuko dutela, eta, ados jarri ezean, Vitoria-Gasteizko epaitegi eta auzietara jo ahal izango da.

11 Lizentziak eta biltegia, marka fidagarriak eta ikuskaritza.

37. Izenpek, Konfiantzako Zerbitzuen Emaile gisa, bere gako publikoko azpiegituraren hainbat akreditazio eta ziurtagiri ditu, eta, horietatik, honako hauek aplikatzen ditu bereziki ziurtagiri-mota horietan:
 - ISO/IEC 27001 ziurtagiria, informazioaren segurtasunerako estandarra.
 - ISO/IEC 27701 ziurtagiria, ISO/IEC 27001en pribatutasuna kudeatzeko luzapena. Horren helburua da pribatutasunaren babesari buruzko orientazioa ematea,



erakundeek informazio pertsonala kudeatzeko modua barne, eta pribatutasunari buruzko araudia betetzen dela erakusten laguntzea, hala nola Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra.

- Ziurtagiri elektronikoak ematea eta administratzea, Europako estandarrekin bat:
 - ETSI EN 319 411-1 “Policy and Security Requirements for Trust Services Providers issuing certificates- General Requirements”;
 - ETSI EN 319 412-2 “Certificate profile for certificates issued to natural persons”.

38. Izenperi egiten zaizkion auditoriak eskatutako aldizkakotasunarekin egiten dira, eta horretarako akreditatutako Adostasuna Ebaluatzeko Erakunde batek egiten ditu.