

IZENPEK EMANDAKO PERTSONA FISIKOEN ZIURTAGIRI KUALIFIKATUEI DAGOZKIEN
TERMINOAK ETA BALDINTZAK

Izenpe 2025

 IZENPE
Beato Tomás de Zumarraga 71 - 1ª Planta
01008 Vitoria - Gasteiz
Tel.: 945 067 723
www.izenpe.com





ALDAKETEN KONTROLA

BERTSIOA	DATA	ALDAKETAK
1,0	2025/06/19	Dokumentua onartzea
1,1	2025/10/06	"Dibulgazio-testuaren" kontzeptua 'terminoak eta baldintzak' kontzeptuarekin ordezkatu da. 2.1.2: Erakunde honetako ordezkariaren eta SPJren sinadura kualifikatuaren ziurtagiriak barneratzea



AURKIBIEA

1. HARREMANETARAKO INFORMAZIOA	4
1.1 ERAKUNDE ARDURADUNA	4
1.2 DOKUMENTUA KUDEATZEN DUEN ERAKUNDEA	4
1.3 HARREMANETARAKO PERTSONA	4
1.4 BALIOGABETZEKO PROZEDURETAKO HARREMANETARAKO PERTSONA.....	4
2 ZIURTAGIRI MOTA ETA HELBURUA	4
2.1 PERTSONA FISIKOAREN ZIURTAGIRI KUALIFIKATUAK.....	4
2.1.1 HERRITARTASUNA.....	5
2.1.1.1 BAKQ.....	5
2.1.1.2 HERRITARRA MOTAKO ZIURTAGIRIA.....	5
2.1.2 ORDEZKARIA.....	6
2.1.2.1 ERAKUNDEAREN ORDEZKARIA.....	6
2.1.2.1.1 TXARTEL/TXIP KRIPTOGRAFIKOA.....	6
2.1.2.1.2 SOFTWARE-EDUKIONTZIA.....	6
2.1.2.2 NORTASUN JURIDIKORIK GABEKO ENTITATEAREN ORDEZKARIA.....	7
2.1.2.2.1 TXARTEL/TXIP KRIPTOGRAFIKOA.....	7
2.1.2.2.2 SOFTWARE-EDUKIONTZIA.....	7
2.1.3 PROFESIONALA.....	8
2.1.3.1 ENPLEGATU PUBLIKOA.....	8
2.1.3.1.1 HSM.....	9
2.1.3.1.2 TXIP KRIPTOGRAFIKOA.....	9
2.1.3.1.3 SOFTWARE-EDUKIONTZIA.....	9
2.1.3.2 EZIZENA DUTEN ENTITATE PUBLIKOKO LANGILEAK.....	9
2.1.3.2.1 TXIP KRIPTOGRAFIKOA.....	10
2.1.3.2.2 SOFTWARE-EDUKIONTZIA.....	10
2.1.3.3 PROFESIONALA-KORPORATIBOA.....	10
2.1.3.3.1 HSM.....	10
2.1.3.3.2 TXIP KRIPTOGRAFIKOA.....	11
2.1.3.3.3 SOFTWARE-EDUKIONTZIA.....	11
2.2 ZIURTAGIRIAK BALIDATZEA.....	11
3 ZIURTAGIRIA ERABILTZEKO MUGAK, SINATZAILEEI ZUZENDUTA.....	12
4 HARPIDEDUNEN BETEBEHARRA.....	12
5 FIDATZEN DIREN ALDERDIEN ZIURTAGIRIEN EGOERA EGIAZTATZEKO BETEBEHARRAK.....	13
6 ARDURAREN MUGAK.....	13
7 APLIKA DAITEZKEEN AKORDIOAK ETA KONFIANTZA-JARDUNBIDEEN ADIERAZPENA.....	14
8 PRIBATUTASUN POLITIKA.....	14
9 ITZULKETA-POLITIKA.....	14
10 LEGE APLIKAGARRIA, KEXAK ETA EZTABAIDAK EBAZTEA.....	15
11 LIZENTZIAK ETA BILTEGIA, MARKA FIDAGARRIAK ETA IKUSKARITZA.....	15



1. HARREMANETARAKO INFORMAZIOA

1.1 Erakunde arduraduna

1. Zerk bultzatzen du Izenperen Ziurtapen Agintaritzaz?
 - Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe S.A.
 - Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71 – 01008 Vitoria-Gasteiz
 - Telefono: 900 840 123

1.2 Dokumentua kudeatzen duen erakundea

- Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe S.A.
- Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71 – 01008 Vitoria-Gasteiz
- Telefono: 900 840 123

1.3 Harremanetarako pertsona

- Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe S.A.
- Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71 – 01008 Vitoria-Gasteiz
- Telefono: 900 840 123

1.4 Baliogabetzeko prozeduretako harremanetarako pertsona.

2. Eskatzaileak edozein unetan tramitatu ahal izango du ezeztatze eskaera, bide hauen bitartez:
 - Aurrez aurre, Izenperen aurrean, hitzordua eskatuz www.izenpe.eus helbidearen bidez.
 - Posta bidez: Izenpe, S.A.ra (Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71, 1. solairua, 01008 Vitoria-Gasteiz) bidalita, sinatuta eta notario aurrean legitimatuta, ziurtagiria ezeztatze eskaera.
 - EU TSLn (Trusted Service List) sartutako CA batek emandako ziurtagiri kualifikatu batekin sinatutako ezeztatze-eskaera posta elektronikoko helbidera izenpe@izenpe.eus bidalita.
 - Online baliogabetzeko aplikaziorako sarbidea: <https://servicios.izenpe.com/gestionCertificados/>

2 Ziurtagiri mota eta helburua

2.1 Pertsona fisikoaren ziurtagiri kualifikatuak.

3. PDS honetan araututako identifikazio-bideak eIDAS Erregelamenduan eta Konfiantzazko zerbitzu elektronikoen zenbait alderdi arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legean (aurrerantzean, LSEC) ezarritakoari jarraikiz igortzen dira.
4. Ziurtagiri horiek eIDAS araudiaren 28. artikuluan eta I. eranskinaren arabera kualifikatzen dira. Sinadura sortzeko gailu kualifikaturen bat erabiliz gero, ziurtagiri kualifikatuak bat datoz erregelamendu horretako II. eranskinarekin.



5. Ziurtagiri kualifikatuak Batzordearen 2015eko irailaren 8ko 2015/1502 (EB) Betearazpen Erregelamenduan zehaztutako segurtasun-mailen arabera ematen dira. Erregelamendu hori identifikazio elektronikorako bitartekoen segurtasun-mailetarako gutxieneko espezifikazio eta prozedura teknikoei buruzkoa da”, eIDAS Erregelamenduaren 8. artikulua 3. paragrafoan xedatutakoaren arabera.
6. Pertsona fisikoaren ziurtagiri kualifikatu hauek ematen ditu Izenpek:

2.1.1 Herritartasuna.

2.1.1.1 BakQ.

7. Pertsona fisikoaren identifikazioa eta sinadura ahalbidetzen dituen bitarteko bat da BakQ, eta honakoek osatzen dute:
 - Erreferentzia-zenbaki bat, erabiltzailearen NANarekin/AIZrekin bat datorrena.
 - Pasahitz bat.
 - Erabilera bakarreko kode bat; SMS bidez bidaliko da erabiltzailearen telefono mugikorrera, edo NIK Patrika aplikazioaren bidez, baldin eta erabiltzaileak Izenperen abisuak jasotzeko baimena eman badu.
 - Ziurtagiri kualifikatu bat, Izenperen gordetegi zentralizatu batean ematen dena. Txartel birtuala erabiliz gero, sinadura eta atentatu ekintzetarako balioko du.
8. BakQ igorpenak Bak bat igortzea dakar; beraz, BakQ eskatzeko unean eskatzailea jada Bak baten titularrak bada, hasierako BakQ ezeztatu egingo da.
9. BakQ ziurtagiri kualifikatuak modu zentralizatuan kudeatzen dira, eta ziurtagiri elektronikoko kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoko aurreratua sortzeko aukera ematen dute:
10. Oinarritzko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com)

HERRITARRA				
Deskribapen laburra	Euskarr ia	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
BakQ	HSM	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.18.3	Aurreratu a

11. BakQ pertsona fisikoaren ziurtagiri kualifikatuak 4 urte arteko iraupena du.

2.1.1.2 Herritarra motako ziurtagiria.

12. Ziurtagiri hau txartelean ematen da eta ziurtagiri elektronikoko kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoko aurreratua sortzeko aukera ematen du.
13. Oinarritzko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com)



HERRITARRA				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Herritarraren ziurtagiria	Txip kriptografikoa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.18.1	Aurreratu a

14. "Herritarra" motako pertsona fisikoaren ziurtagiri kualifikatuak 4 urterainoko iraupena du.

2.1.2 Ordezkarria.

2.1.2.1 Erakundearen ordezkarria.

15. Ziurtagiri hori pertsona fisiko kualifikatu gisa ematen da, eIDAS Erregelamenduan eta LSECen ezarritakoaren arabera.
16. Erakundearekin lotuta dago, eta identifikatutako pertsona fisikoaren legezko ordezkarria dela egiaztatzen du.
17. 4 urte arteko iraupena du.
18. Honako euskarri hauetan emango da:

2.1.2.1.1 Txartel/txip kriptografikoa.

19. Ziurtagiri elektronikoa kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoa aurreratua sortzeko aukera ematen du.
20. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com).

Erakundearen ordezkarria.				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Erakundearen ordezkarria	Txip kriptografikoa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.16	Aurreratua
Sinadura kualifikatuko erakunde ordezkarria	Txip kriptografikoa	QCP	1.3.6.1.4.1.14777.2.12.5	Kualifikatua

2.1.2.1.2 Software-edukiontzia.

21. Ziurtagiri hori ez da modu zentralizatuan kudeatzen, eta ziurtagiri elektronikoa kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoa aurreratua sortzeko aukera ematen du.
22. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com).



Erakundearen ordezkaria.				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzaileak	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Erakundearen ordezkaria	Izenpe-ren software-dukiozia	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.12	Aurreratua

2.1.2.2 Nortasun juridikorik gabeko entitatearen ordezkaria.

23. Pertsona fisiko kualifikatuztat hartuta ematen da, eIDAS Erregelamenduan eta LSECen ezarritakoaren arabera.

24. Honako euskarri hauetan emango da:

2.1.2.2.1 Txartel/txip kriptografikoa.

25. Ziurtagiri elektronikoa kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoa aurreratua sortzeko aukera ematen du.

26. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com)

BPB erakundearen ordezkaria				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzaileak	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
SPJ erakundearen ordezkaria	Txip kriptografikoa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.13	Aurreratua
SPJ erakundearen ordezkaria sinadura kualifikatua	Txip kriptografikoa	QCP	1.3.6.1.4.1.14777.2.13.5	Kualifikatua

2.1.2.2.2 Software-dukiozia.

27. Ziurtagiri elektronikoa kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoa aurreratua sortzeko aukera ematen du.

28. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com).



BPB ERAKUNDEAREN ORDEZKARIA				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
SPJ erakundearen ordezkaria	Izenpe-ren software-erakundearen edukiontzia	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.17	Aurreratua

2.1.3 Profesionala.

2.1.3.1 Enplegatu publikoa.

29. "Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015" Legearen esparruan emana.
30. Pertsona fisikoaren ziurtagiri kualifikatu gisa konfiguratzen da, eIDAS Erregelamenduaren arabera.
31. Administrazio publiko jardulea harpidedun gisa identifikatzen du, bai eta kargu edo posturen bat betetzen duen pertsona ere, gakoak edukitzea gisa.
32. Administrazio harpidedunak berari dagozkion gako-erakundeak identifikatzeko lanak egin ahal izango ditu.
33. Eremu horretan, Izenpe-k goitizena duten ziurtagiriak egiten ditu, Ogasun eta Herri Administrazio Ministerioaren Ziurtagiri elektronikoen profilen dokumentuan zehaztutakoaren arabera.
34. Balio-aldia: gehienez 4 urte.
35. Identifikaziorako eta sinadurarako baliabidea; hauek osatzen dute:
 - Erreferentzia-zenbaki bat, erabiltzailearen NANarekin/AIZrekin bat datorrena.
 - Pasahitz bat.
 - Behin bakarrik erabiltzeko kode bat da, erabiltzailearen telefono mugikorrera edo posta elektronikora SMS bidez bidaliko dena, edo NIK Patrika aplikazioaren bidez, erabiltzaileak Izenperen abisuak jasotzeko baimena ematen badu.
 - Ziurtagiri kualifikatu bat, Izenperen biltegi zentralizatu batean ematen dena. Txartel birtuala erabiliz gero, sinadura eta atentatu ekintzetarako balioko du.
36. Ziurtagiri horiek modu zentralizatuan kudeatzen dira, eta ziurtagiri elektronikoen kualifikatuen oinarritutako sinadura elektronikoen aurreratua sortzeko aukera ematen dute.
37. Oinarritzeko 2007 CAren hierarkia: (CN=Izenpe.com)
38. Honako euskarri hauetan emango da:



2.1.3.1.1 HSM.

Enplegatu publikoa				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzaileak	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Enplegatu publikoa.	HSM	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.4.14.3	Aurreratua

2.1.3.1.2 Txip kriptografikoa

39. Ziurtagiri horrek aukera ematen du ziurtagiri elektronikoa kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoa aurreratua sortzeko.

40. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com)

Enplegatu publikoa				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzaileak	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Enplegatu publikoa.	Txip kriptografikoa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.4.14.1	Aurreratua

2.1.3.1.3 Software-educiontzia

41. Ziurtagiri horrek aukera ematen du ziurtagiri elektronikoa kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoa aurreratua sortzeko.

Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com).

Enplegatu publikoa				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzaileak	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Enplegatu publikoa.	Izenpe-ren software-educiontzia	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.4.14.2	Aurreratua

2.1.3.2 Ezizena duten entitate publikoko langileak.

42. Izenpek langile publikoaren ziurtagiriak jaulkitzen ditu, txartel/txip kriptografikoko ezizenarekin, "Ogasun eta Herri Administrazio Ministerioaren ziurtagiri elektronikoen profilak" dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

43. Ziurtagiri hau ematen da,



2.1.3.2.1 Txip kriptografikoa

44. Ziurtagiri horiei esker, ziurtagiri elektronikoko kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoko aurreratua sor daiteke.
45. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com).

Ezizena duten enplegatu publikoak				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Ezizena duten entitate publikoko langileak	Txip kriptografikoa	QCP-n	Sinadura 1.3.6.1.4.1.14777.4.13.1.1	Aurreratua

2.1.3.2.2 Software-educiontzia

46. Ziurtagiri horiei esker, ziurtagiri elektronikoko kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoko aurreratua sor daiteke.
47. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com)

Ezizena duten enplegatu publikoak				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Ezizena duten entitate publikoko langileak	Software-educiontzia	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.4.13.2	Aurreratua

2.1.3.3 Profesionala-korporatiboa.

48. Sinadura elektronikoko ziurtagiri gisa konfiguratuta dago, eta kualifikatutzat jotzen da eIDAS Erregelamenduaren arabera.
49. Erakunde jardulea ziurtagiriaren harpidedun gisa identifikatzen du, eta bertan kargu edo postu bat betetzen duen pertsona, gakoaren zaintzaz arduratzen den sinatzaile gisa.
50. 4 urterako balio du ziurtagiriak.
51. Ziurtagiri hau ematen da:

2.1.3.3.1 HSM

52. Ziurtagiri hori modu zentralizatua kudeatzen da, eta ziurtagiri elektronikoko kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoko aurreratua sortzeko aukera ematen du:
53. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com)



Profesionala-korporatiboa.				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Korporatibo kualifikatua	HSM	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.19.3	Aurreratua

2.1.3.3.2 Txip kriptografikoa

54. Root 2007 CA hierarkian, ziurtagiri elektronikoa kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoa aurreratua sortzeko aukera ematen du ziurtagiri horrek:

55. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com)

Profesionala-korporatiboa.				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Korporatibo kualifikatua	Txip kriptografikoa	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.19.1	Aurreratua

2.1.3.3.3 Software-dukioentzia

56. Ziurtagiri horiei esker, ziurtagiri elektronikoa kualifikatua oinarritutako sinadura elektronikoa aurreratua sor daiteke.

57. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com)

Profesionala-korporatiboa.				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Korporatibo kualifikatua	Izenpe-ren software-dukioentzia	QCP-n	1.3.6.1.4.1.14777.2.19.2	Aurreratua

2.2 ZIURTAGIRIAK BALIDATZEA.

58. Ziurtagiriaren egoera egiaztatzea derrigorrezkoa da ziurtagiriaren erabiltzen den bakoitzean, bai CRL (Ziurtagiri Baliogabetuen Zerrenda) kontsultatuz, bai OCSP (Online Certificate Status Protocol) zerbitzua erabiliz.

59. Izenpek informazioa ematen die egiaztatzaileei, dagokien CRL eta/edo OCSP non eta nola aurkitu jakiteko.



3 Ziurtagiria erabiltzeko mugak, sinatzaileei zuzenduta.

60. PDS honetan adierazitako ziurtagiriak sinadura elektronikoak sortzeko eta sinatzaileen nortasuna egiaztatzeko baino ezin dira erabili.
61. Sinatzaileak Izenperen ziurtapen-zerbitzua erabili behar du Izenperen eta harpidedunaren arteko kontratuzko harremanean baimendutako erabileretarako soilik (herritarraren ziurtagirietan, harpideduna eta sinatzailea pertsona fisiko bera dira). Lotutako pertsonaren, ordezkariaren edo enplegatu publikoaren ziurtagirietan, pertsona juridikoa da harpideduna). Pertsona lotuaren, ordezkariaren edo funtzionario publikoaren ziurtagirietan, harpideduna pertsona juridikoa da). Halaber, sinatzaileak Izenpek emandako jarraibideen, eskuliburuaren edo prozeduren arabera erabili behar du ziurtapen digitalaren zerbitzua.
62. Sinatzaileak erabiltzen dituen tresna kriptografikoak erabiltzeko eskubidean eragina izan dezakeen edozein lege eta araudi bete behar du.
63. Sinatzaileak ezin du Izenperen ziurtapen digitaleko zerbitzuen ikuskatze-, aldatze- edo alderantzizko ingeniari-tza-neurririk hartu, aurrez berariazko baimenik eman gabe.
64. Izenpek 15 urtez gordetzen ditu (ziurtagiria iraungitzen denetik edo emandako zerbitzua amaitzen denetik) ziurtagiri kualifikatuei buruzko informazio eta dokumentazio guztia.

4 Harpidedunen betebeharra

65. Harpidedunak betebeharrak hauek ditu:
 - Izenperi informazio osoa eta egokia ematea, DPCGren eskakizunen arabera.
 - Ziurtagirietan jasotako informazioa egia, osoa eta eguneratua dela bermatzea.
 - Ziurtagiriaren erabilerarako baldintzak ezagutzea eta onartzea, baita horietan egiten diren aldaketak ere.
 - Ziurtagiri bat egin eta eman aurretik, bere adostasuna adieraztea.
 - Ziurtagiriaren euskarriaren erabilera egokia eta zaintza bermatzea.
 - Ziurtagiria modu egokian erabiltzea, eta, zehazki, ziurtagiriaren erabilera-muga betetzea.
 - Gako pribatua erabiltzea funtzio kriptografikoetarako gailu kriptografiko seguru baten barruan, hala dagokionean.
 - Gako pribatua mantentzea edo, hurrenez hurren, erabiltzea haren kontrol eksklusiboaren pean.
 - Gako pare sinadura elektronikoak egiteko bakarrik erabiltzea gomendatzen da.
 - Gako pribatua arduraz zaintzea, baimendu gabeko erabilerak saihesteko, Konfiantza Globaleko Praktiken Adierazpeneko 6.1, 6.2 eta 6.4 ataletan ezarritakoari jarraikiz.
 - Izenperi eta ziurtagiriaren konfiantza duen pertsona orori jakinaraztea atzerapen bidezko arrazoirik gabe:
 - Bere gako pribatuaren galera, lapurreta edo arriskua.



- Gako pribatuaren gaineko kontrola galtzea, aktibazio-datuak arriskuan jartzeagatik (adibidez, gailu kriptografikoaren PIN kodea) edo beste edozein arrazoiengatik.
 - Ziurtagiriaren edukian dauden zehaztasun-gabeziak edo aldaketak, horiek baliogabetze-arrazoia badira, ziurtagiriaren baliogabetzea eskatuz.
- Ziurtagiriaren balioaldia amaitu ondoren, gako pribatuaren erabilera etetea.
 - Sinatzaileei beren betebeharrak zehatzak transferitzea.
 - Ziurtapen-zerbitzuen ezarpen teknikoak ez monitorizatzea, manipulatzeko edo atzerantzko ingeniariaren ekintzarik ez egitea, Ziurtapen Erakundearen aurretiazko idatzizko baimenik gabe.
 - Ez arriskuan jartzea nahita ziurtapen-zerbitzuen segurtasuna.
 - Ziurtagirietan jasotako gako publikoen dagokien gako pribatuak ez erabiltzea inolako ziurtagiriak sinatzeko, ziurtapen-erakunde baten moduan jardutea saihestuz.

5 Fidatzen diren alderdien ziurtagiriaren egoera egiaztatzearen betebeharrak.

66. Ziurtagirietan konfiantza duten erabiltzaileek egiaztatzaileek honako betebeharrak hauek dituzte:

- Modu independentean aholkatzea, ziurtagiria aurreikusitako erabilerarako egokia den ala ez zehazteko.
- Igorritako ziurtagiriaren baliozkotasuna edo baliogabetzea egiaztatzea, horretarako ziurtagiriaren egoerari buruzko informazioa erabiliz. Hemen eskuragarri: <https://servicios.izenpe.com/gestionCertificados/mostrarValidacionCertificado.do>
- Ziurtagiria erabiltzeko edozein muga kontuan izatea, ziurtagirian bertan edo egiaztatzaile-kontratuan dagoen kontuan hartu gabe.

6 Arduraren mugak

67. Izenpe izango da PDS honetan deskribatutako ziurtatze-zerbitzuetan zabarkeriaz jokatzeko edo behar adinako ardurarik ez izateagatik erantzungo duena, bai eta sinadura elektronikoari buruzko legerian ezarritako betebeharrak betetzen ez dituenean ere, kasu hauetan izan ezik:

- Izenpe ez da ziurtagirietan jasotako informazioek eragindako kalteen erantzule izango, betiere ziurtagiriaren edukia DPCG funtsean betetzen bada.
- Izenpe ez da ziurtagiriaren eraginkortasuna azkentzeak eragindako kalteen erantzule izango, baldin eta DPCGn aurreikusitako argitaratze-betebeharrak funtsean betetzen baditu.
- Izenpe ez da ziurtagiriaren, sinadura digitalen edo, behar ez bezala erabiliz gero, DPCGn eskaintutako edo jasotako beste edozein transakzio edo zerbitzuen erabilerarekin, entregarekin, lizentziarekin, funtzionamendurekin edo ez-funtzionamendurekin



lotuta sortutako zuzeneko edo zeharkako kalteen, kalte berezien, intzidentalaren edo emergenteen erantzule izango.

- Izenpe ez da erantzule izango harpidedunari edo fede oneko hirugarrenei sortutako kalte-galerengatik, ziurtagirian jasotako datuak zuzenak ez izateagatik, baldin eta datuok notario-, epai- edo administrazio-agiri publiko baten bidez egiaztatu bazaizkio, Erregistro Erakundeak aurkeztutako agiriaren kasuan izan ezik.
- Izenpek ez du erantzukizunik izango harpidedunaren edo ziurtagirietan konfiantza duten hirugarren onargarri baten betebeharrak betetzeari uztearen ondoriozko kalteengatik.

68. Ziurtagirien indarraldiari edo ziurtagirien indarraldia iraungitzei buruz kontsultaz-zerbitzuan ez sartzeagatik edo berandu sartzeagatik edozein pertsonari eragindako kalte-galeren erantzule izango da Izenpe.

69. Era berean, erantzukizun osoa hartuko du hirugarrenekin, ziurtapen-zerbitzuak emateko beharrezko funtzioak betetzeko horretarako delegatutako pertsonen jokabideagatik. Ildo horretan, erantzukizun zibileko aseguru bat eratu da, ziurtagirien erabilerak sor ditzakeen kalte eta galeren erantzukizunaren arriskuari aurre egiteko.

7 Aplikatu daitezkeen akordioak eta konfiantza-jardunbideen adierazpena

70. DPCG dokumentua <https://www.izenpe.eus> helbidean argitaratu da, eta Izenpek, konfiantza-zerbitzuen emailen aldetik, ziurtagiri elektronikoak egiteko zerbitzuen eta ziurtapen-zerbitzuen baldintzei eta ezaugarriei buruzko informazio publikoa jasotzen du, eta mota horretako ziurtagiriak emateari dagokionez betetzeko konpromisoa hartzen duen betebeharrak eta prozedurak jasotzen ditu.

71. Hauei buruzko PDS dokumentuek jasotzen dituzte: herritarrei emandako identifikazio- eta sinadura-bitartekoei dagozkienak, ordezkari eta SPJ motako ziurtagiriei dagozkienak eta ziurtagiri profesionalei dagozkienak (korporatiboa eta enplegatu publikoa), <https://www.izenpe.eus/documentacion-juridica/webize01-cndocjuridica/es/> helbidean argitaratuak, pertsona fisikoen ziurtagiri elektronikoak, pertsona juridikoen ordezkarienak, nortasun juridikorik gabeko erakundeen ordezkarienak, erakunde publikoko langileenak, izengoitia duten erakunde publikoko langileenak eta ziurtagiri elektronikoak egiteko zerbitzuen baldintzak eta ezaugarriak, eta ziurtagiri horiek emateko konpromisoa hartzen dutenak.

8 Pribatutasun politika

72. Izenpek egiten duen datu pertsonalen tratamendua bat dator Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduan xedatutakoarekin, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa eta 95/46/EE Zuzentaraua indargabetzen duena, bai eta gai horri buruzko araudi nazional espezifikoen arabera aplikatzeak diren baldintzekin ere.

9 Itzulketaren politika

73. Izenpek ez dauka itzulketarako politikarik ezarrita.



10 Lege aplikagarria, kexak eta eztabaidak ebaztea.

74. Aldeek erabaki dute haien artean sortzen den edozein gatazka Zuzenbide Kolaboratiboko prozesu baten bidez ebaztzeko dutela, eta, ados jarri ezean, Vitoria-Gasteizko epaitegi eta auzietara jo ahal izango da.

11 Lizentziak eta biltegia, marka fidagarriak eta ikuskaritza.

75. Izenpek, Konfiantzako Zerbitzuen Emailen gisa, bere gako publikoko azpiegituraren hainbat akreditazio eta ziurtagiri ditu, eta, horietatik, honako hauek aplikatzen ditu bereziki ziurtagiri-mota horietan:
- ISO/IEC 27001 ziurtagiria, informazioaren segurtasunerako estandarra.
 - ISO/IEC 27701 ziurtagiria, ISO/IEC 27001en pribatutasuna kudeatzeko luzapena. Horren helburua da pribatutasunaren babesari buruzko orientazioa ematea, erakundeek informazio pertsonala kudeatzeko modua barne, eta pribatutasunari buruzko araudia betetzen dela erakusten laguntzea, hala nola Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra.
 - Europako estandarren arabera kualifikatutako ziurtagiri elektronikoak ematea eta administratzea:
 - ETSI EN 319 411-1 “Policy and Security Requirements for Trust Services Providers issuing certificates- General Requirements”;
 - ETSI EN 319 411-2 “Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates”; eta,
 - ETSI EN 319 412-2 “Certificate profile for certificates issued to natural persons”.
76. Pertsona fisikoaren BakQ ziurtagiria eta herritarra motako ziurtagiria, nortasun juridikoa duen eta ez duen erakundearen ordezkariarena, erakunde publikoko langileena, izengoitia duena eta ez duena, eta profesional korporatibo kualifikatuarena, eIDAS Erregelamenduaren arabera kualifikatu gisa ematen dira.
77. Espainiako konfiantzako zerbitzu-emailen konfiantzako zerrendan (TSL, ingelesezko sigletan) sartuta dagoela egiazta daiteke, <https://sede.minetur.gob.es/esES/datosabiertos/catalogo/lista-prestadores-tsl> estekaren bidez.
78. Izenperi egiten zaizkion ikuskapenak behar den maiztasunarekin egiten dira, eta horretarako akreditatutako Adostasuna Ebaluatzeko Erakunde batek egiten ditu.