

WEBGUNEA AUTENTIFIKATZEKO ZIURTAGIRIEI (SSL) DAGOZKIEN TERMINOAK ETA  
BALDINTZAK (SSL)

---

Izenpe 2025

 IZENPE  
Beato Tomás de Zumarraga 71 - 1ª Planta  
01008 Vitoria - Gasteiz  
Tel.: 945 067 723  
[www.izenpe.com](http://www.izenpe.com)





## ALDAKETEN KONTROLA

---

BERTSIOA	DATA	ALDAKETAK
1,0	2025/06/19	Dokumentua onartzea
1,1	2025/10/06	"PDS dibulgazio-testua" kontzeptua "baldintzak eta terminoak" kontzeptuarekin ordezkatzeko da.



## Aurkibidea

1.	HARREMANETARAKO INFORMAZIOA .....	4
1.1	ERAKUNDE ARDURADUNA .....	4
1.2	DOKUMENTUA KUDEATZEN DUEN ERAKUNDEA .....	4
1.3	HARREMANETARAKO PERTSONA.....	4
1.4	BALIOGABETZEKO PROZEDURETAKO HARREMANETARAKO PERTSONA. ....	4
2	ZIURTAGIRI MOTA ETA HELBURUA .....	5
2.1	SSL ZIURTAGIRI EZ-KUALIFIKATUAK.....	5
2.2	SSL ZIURTAGIRI KUALIFIKATUAK (EV). ....	6
2.3	ZIURTAGIRIEN BALIOZKOTZEA .....	6
3	ZIURTAGIRIAREN ERABILERA-MUGAK .....	7
4	CAREN BETEBEHARRAK .....	7
5	ERREGISTRO-ERAKUNDEAREN BETEBEHARRAK.....	8
6	HARPIDEDUNEN BETEBEHARRAK.....	9
7	FIDATZEN DIREN ALDERDIEN ZIURTAGIRIEN EGOERA EGIAZTATZEKO BETEBEHARRAK .....	10
8	ARDURAREN MUGAK.....	10
9	APLIKA DAITEZKEEN AKORDIOAK ETA KONFIANTZA-JARDUNBIDEEN ADIERAZPENA.....	11
10	PRIBATUTASUN POLITIKA.....	11
11	ITZULKETA-POLITIKA .....	12
12	LEGE APLIKAGARRIA, KEXAK ETA EZTABAIDAK EBAZTEA .....	12
13	LIZENTZIAK ETA BILTEGIA, MARKA FIDAGARRIAK ETA IKUSKARITZA .....	12



## 1. Harremanetarako informazioa

---

### 1.1 Erakunde arduraduna

#### 1. Zerk bultzatzen du Izenperen Ziurtapen Agintaritza?

- Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe S.A.
- Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71 – 01008 Vitoria-Gasteiz
- Telefono: 900 840 123

### 1.2 Dokumentua kudeatzen duen erakundea

- Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe S.A.
- Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71 – 01008 Vitoria-Gasteiz
- Telefono: 900 840 123

### 1.3 Harremanetarako pertsona

- Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe S.A.
- Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71 – 01008 Vitoria-Gasteiz
- Telefono: 900 840 123

### 1.4 Baliogabetzeko prozeduretako harremanetarako pertsona.

2. Baliogabetzearen eskatzaileak Izenpe-ren aurrean izapidetuko du baliogabetzeko eskaera.
3. Baliogabetzea eskatzailea edo harpideduna ez den beste pertsona batek eskatzen badu baliogabetzearen aurretik edo aldi berean, Izenpek ziurtagiriaren harpidedunari jakinaraziko dio bere ziurtagiria baliogabetu dela eta zergatik ezeztatu den.
4. Eskatzaileak ziurtagiria baliogabetu ahal izango du kanal hauen bidez:
  - Aurrez aurre;
    - [Aurrez aurre, Izenperen aurrean, hitzordua eskatuz www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus) helbidearen bidez.
    - Izenpek dagokion tresna juridikoa sinatu duen erakunde harpidedunaren aurrean.
  - Baliogabetzeko eskaera sinatuta, NAN elektronikoarekin edo konfiantzaren zerrendan dagoen ziurtagiri kualifikatu batekin, [izenpe@izenpe.eus](mailto:izenpe@izenpe.eus) helbide elektronikora bidalita.
  - Online baliogabetzeko aplikaziorako sarbidea: <https://servicios.izenpe.com/gestionCertificados/>



## 2 Ziurtagiri mota eta helburua

### 2.1 SSL ziurtagiri ez-kualifikatuak

5. Kualifikatu gabeko webguneen autentifikazio-ziurtagiriek (aurrerantzean SSL) webgune bat autentifikatzeko aukera ematen dute, eta igorri zaion pertsona juridikoarekin lotzen dute.
6. Izenpek kualifikatu gabeko SSL ziurtagiri hauek ematen ditu:
  - SSL OV ziurtagiria: ziurtagiri hau, ez-kualifikatutzat jotzen dena, domeinuaren titulartasuna identifikatzeko eta erakundea egiaztatzeko erabiliko da, eta Interneteko nabigatzaile baten erabiltzaileari arrazoizko bermea emango dio sartzen den webgunea ziurtagirian identifikatutako erakundearen titulartasuneko delat.
  - SSL DV ziurtagiria: ziurtagiri hau, kualifikatu gabekotzat jotzen dena, webguneak duen domeinuaren titulartasuna identifikatzeko erabiliko da, Interneteko nabigatzaile baten erabiltzaileari arrazoizko bermea emanez.

Ziurtagiri elektronikoen horiek eIDAS Erregelamenduko<sup>1</sup> baldintzak betez ematen dira.

7. Ziurtagiri horiek 395 eguneko baliozkotasuna dute.

Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=Izenpe.com).

ZERBITZARI SEGURUA (SSL/TLS)			
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID Politika
SSL OV	Software	OVCP	1.3.6.1.4.1.14777.1.2.1
SSL DV	Software	DVCP	1.3.6.1.4.1.14777.1.2.4

Root 2020 CA hierarkia (CN=ROOT CA CA NQC IZENPE).

BARNEKO ZERBITZARI SEGURUA (SSL/TLS)			
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID Politika
SSL DV	Software	DVCP	1.3.6.1.4.1.14777.14.1.2

---

<sup>1</sup> 910/2014 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2014ko uztailaren 23koa, barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako identifikazio elektronikoari eta konfiantzazko zerbitzuei buruzkoa, 1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2024ko apirilaren 11ko 2024/1183 (EB) Erregelamendua aldatua, zeinak (EB) 910/2014 Erregelamendua aldatzen baitu nortasun digitalaren esparru europarrari dagokionez.



Erroko CAren hierarkia 2024 (CN=ROOT CA SSL IZENPE 2024).

ZERBITZARI SEGURUA (2024)			
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID Politika
SSL DV	Software	DVCP	1.3.6.1.4.1.14777.50.1.2
SSL OV	Software	OVCP	1.3.6.1.4.1.14777.50.2.2

## 2.2 SSL ZIURTAGIRI KUALIFIKATUAK (EV).

- Ziurtagiri hori kualifikatutzat hartzen da eIDAS araudiaren arabera. Domeinuaren titulartasuna identifikatzeko eta erakundea egiaztatzeke erabiliko da, eta Interneteko nabigatzaile baten erabiltzaileari berme sendoa emango dio, sartzen den webgunea ziurtagirian identifikatutako erakundearen titulartasuneko delatziurtagitzeko.
- Hauen baliozkotasuna CABforum arauak markatzen dute.
- Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=izenpe.com).

ZERBITZARI SEGURUA (SSL/TLS)			
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID Politika
SSL kualifikatua	Software	QEVCP-w	1.3.6.1.4.1.14777.50.3.2
SSL kualifikatua	Software	QEVCP-w	1.3.6.1.4.1.14777.6.1.3

- Erroko CAren hierarkia 2024 (CN=ROOT CA SSL IZENPE 2024).

ZERBITZARI SEGURUA (2024)			
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID Politika
SSL kualifikatua	Software	QEVCP-w	1.3.6.1.4.1.14777.50.3.2

## 2.3 Ziurtagirien baliozkotzea

- Ziurtagirien egoera egiaztatzea nahitaezkoa da, bai errebokazio-zerrenda (CRL) kontsultatuz, bai OCSP zerbitzua kontsultatuz.
- Izenpek informazioa ematen die egiaztatzaileei, dagokien CRL eta/edo OCSP non eta nola aurkitu jakiteko.



### 3 Ziurtagiriaren erabilera-mugak

---

14. Webgunea autentifikatzeko ziurtagiriek webgune bat autentifikatzeko aukera ematen dute, eta igorri zaion pertsona fisiko edo juridikoarekin lotzen dute.
15. Dokumentu honen bidez emandako web gune kualifikatuak autentifikatzeko ziurtagiri guztiak eIDAS Araudiaren eta ETSI EN 319 411-2 “Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates” eta ETSI EN 319 412-4 “Certificate profile for web site” europar estandarretan ezarritako baldintzen arabera kualifikatuta daude.
16. Ziurtagiriak soilik beren funtzio eta helburu zehatzetarako erabili behar dira, eta ezin dira beste funtzio edo helburu batzuetan erabili.
17. Era berean, aplika daitekeen legediaren arabera baino ez dira erabili behar ziurtagiriak.
18. Ziurtagiriak ez dira diseinatu, eta ezin dira erabilpen edo salmenta berrirako zuzenduta egon arriskutsuak diren egoerak kontrolatzeko tresna moduan, edo akatsik gabeko jarduerak behar dituzten erabileretan, hala nola zentral nuklearretako funtzionamenduan, nabigazio-sistemetako edo aireko komunikazioetako sistemetan, edo armamentuen kontrol-sistemetako erabileran, non hutsegite batek heriotza, kalte pertsonal edo ingurumen-kalte larriak eragin ditzakeen zuzenean.
19. Erakunde erabiltzaile batek edo hirugarren batek ziurtagiri horietan konfiantza badu dokumentu honetako ziurtagirien baliozkotasun-egoerari buruzko informazio- eta kontsulta-zerbitzura jo gabe, ez da DPCGren eta dagokion DPC partikularraren estaldurarik lortuko, eta ez du legitimitaterik izango Ziurtagiri baten erabilerak edo konfiantzak eragindako kalte, galera edo gatazkengatik Izenperen aurkako lege-ekintzak erreklamatzeko edo abiarazteko.
20. Izenpek debekatu egiten du politika honen arabera igorritako ziurtagiriak erabiltzea komunikazio zifratuak legez kanpo atzemateko edo deszifratzeko (MITM), paketeak sakon ikuskatzeko (DPI) eta abarrerako.

### 4 CAren betebeharrak

---

21. Izenperen betebeharrak eta erantzukizunak, konfiantzazko zerbitzuen emaile den aldetik, ziurtagiriaren harpidedunarekin eta, hala badagokio, alde erabiltzaileekin eta fidatzen diren hirugarrenekin, nagusiki, erabilera-baldintzei edo ziurtagiria emateko kontratuari buruzko dokumentuan zehaztuko dira, eta, subsidiarioki, dokumentu honetan.
22. Izenpek ETSI EN 319 411 arauaren baldintza teknikoak betetzen ditu ziurtagiriak egiteko, eta konpromisoa hartzen du arau hori edo haren ordezkioak betetzen jarraitzeko.
23. Izenpek webguneen autentifikazio-ziurtagiriak egiten ditu, "Konfiantza-ziurtagiriak emateko eta kudeatzeko oinarritzko baldintzak" betez. CA/Browser Forum erakundeak ezarritako baldintzak dira, eta <https://cabforum.org/> helbidean kontsultatu daitezke.
24. Era berean, ziurtagiriak egiteko praktikak baldintza horien indarreko bertsiora egokituko ditu. Dokumentu honekin bat ez badatoz, baldintza horiek dokumentu honi nagusituko zaizkio.
25. Horrez gain, Izenpek konpromisoa hartzen du, ziurtagiri kualifikatuak emateari dagokionez, CA/Browser Forum erakundeak horrelako ziurtagirietarako (EV SSL Certificate Guidelines) ezarritako baldintzak betetzeko. Baldintza horiek <https://cabforum.org/extended->



[validation/](#) helbidean kontsultatu daitezke. Dokumentu honekin bat ez badatoz, baldintza horiek dokumentu honi nagusituko zaizkio.

26. Horrelako ziurtagiriei aplikatu beharreko araudian xedatutakoa eta DPCGren dagokion atalean deskribatutako betebeharrak alde batera utzi gabe, Izenpek, ziurtagiria eman aurretik, honako betebeharrak hauek ditu:

- Ziurtagiria eskatzen duenaren eta harpidedunaren eta/edo haren ordezkariaren nortasuna eta egoera pertsonalak egiaztatzea, eta eskaera egiteko eskatzaileak harpidedunaren baimena duela dioen adierazpena jasotzea.
- Erregistratzeko prozesuan, harpidedunaren nortasun juridikoari eta ordezkariaren gaitasunari buruzko datuak egiaztatzea. Egiaztapen horiek guztiak dokumentu honetan eta Izenperen erregistro-protokoloetan eta -prozeduretan xedatutakoaren arabera egingo dira.
- Aurreko egiaztapen-prozesuetan, Izenpek egiaztapenak egin ahal izango ditu, fedehalmenak edo erregistro eskudunak dituzten hirugarrenen esku-hartzearen bidez.
- Ziurtagiriaren eskaeran dagoen informazio guztia eskatzaileak emandakoarekin bat datorrela egiaztatzea.
- Eskatzaileak igorri beharreko ziurtagiriari eransten zaion gako publikoari lotutako gako pribatua duela egiaztatzea.
- Bermatzea jarraitutako prozedurek bermatzen dutela webguneen autentifikazio-ziurtagiriei dagozkien gako pribatuak sortzen direla Izenpek kopiarik egin gabe eta biltegitatu gabe.
- Harpidedunari, ordezkariari eta eskatzaileari informazioa jakinaraztea, haien konfidentzialtasuna bermatzeko.
- Eskatzailearen, harpidedunaren, ordezkariaren eta gainerako interesdunen eskura jartzea (Izenperen DPCG eta dokumentu honen xede diren ziurtagirien bizi-zikloarekin lotutako prozedurak garatzeko garrantzitsua den informazio guztia, aplikatu beharreko araudiaren arabera).

## 5 Erregistro-erakundearen betebeharrak

---

27. Erregistro-erakundeari (aurrerantzean, RA) dagozkion jarduerak Izenpek bakarrik egingo ditu webguneen autentifikazio-ziurtagiri guztietarako.

28. RAK betebeharrak hauek ditu:

- Oro har, Izenpek DPCGn ezarritako prozedurei jarraitzea ziurtagiriak kudeatzeko, emateko eta ezeztatzeke eginkizunetan, eta jarduera-esparru hori ez aldatzea.
- Bereziki, ziurtagirien eskatzaileen, harpidedunen eta haien ordezkarien identitatea eta zehaztutako helbururako garrantzitsuak diren inguruabar pertsonalak egiaztatzea, zuzenbidean onartutako edozein bitartekoren bidez eta DPCGn oro har eta dokumentu honetan bereziki aurreikusitakoari jarraikiz.

29. Domeinu-izenaren titulartasuna harpidedunaren identitatearekin bat datorrela egiaztatzea, edo, hala badagokio, harpidedunaren baimena lortzea. Baimen hori webguneen



autentifikazio-ziurtagiriari lotuko zaio, eskura dituen bitartekoen bidez, zeinak, teknikaren egoeraren arabera, titulartasun hori egiaztatzeke aukera ematen baitute.

- Harpidedunak webguneen autentifikazio-ziurtagiriaren domeinuaren titulartasunari buruz duen erabaki-ahalmena espresuki jasotzea.
- Ziurtagiriei buruzko informazio eta dokumentazio guztia gordetzea. Ziurtagiriak 15 urtez eskatu, berri edo baliogabetu behar dira.
- Eskaerak jasotzea eta kudeatzea, hemen eskaerak kudeatzeko aplikazio publikoa erabiliz: [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus)
- Ziurtagirien indarraldian eragina izan dezaketen baliogabetze-kausak arduraz egiaztatzea.

## 6 Harpidedunen betebeharrak

---

30. Harpidedunek ziurtagiri horietan agertzen den webguneko domeinu-izenaren kontrola izan behar dute, eta hari lotutako gako pribatuak bakarrik erabili behar dituzte.

31. Eskatzaileak eta harpidedunak betebeharrak hauek dituzte:

- Ziurtagiria ez erabiltzea dokumentu honetan eta DPCGn zehaztutako mugetatik kanpo.
- Ziurtagiria ez erabiltzea, konfiantzazko zerbitzuen emaileak ziurtagiriak ematen dituen erakunde gisa duen jarduera utzi badu, batez ere, emailearen ziurtagiria sortzeko datuak konprometituta egon badaitezke eta hala jakinarazi bada.
- Ziurtagirien eskaeran egiazko informazioa ematea eta eguneratuta edukitzea, behar adinako gaitasuna duen pertsona batek kontratuak sinatuta.
- Ziurtagiriaren subjektuari ez eskatzea titular edo lizentziadun ez den edo hura erabiltzeko baimen frogagarria ez duen zeinu bereizgarriarik, deiturarik edo jabetza industrial edo intelektualeko eskubiderik.
- Arduraz jokatzeko sinadura sortzeko datuak edo bestelako informazio sentikorrak (gakoak, ziurtagiria aktibatzeke kodeak, sarbide-hitzak, identifikazio pertsonaleko zenbakiak, etab.) eta ziurtagirien euskarriak zaintzeke eta gordetzeke dagokionez, barne dela, betiere, aipatutako datuak ez jakinaraztea.
- Erabilera-baldintzetan eta DPCGn aurreikusitako ziurtagiriak erabiltzeko baldintzak ezagutzea eta betetzea, eta, bereziki, ziurtagiriak erabiltzeko mugak.
- DPCGn gertatzen diren aldaketak ezagutzea eta betetzea.
- Dagokion ziurtagiria baliogabetzeko eskatzea, dokumentu honetan deskribatutako prozeduraren arabera, eta Izenperi arduraz jakinaraztea Konfidentzialtasuna baliogabetzeko edo galtzeko susmoa izateke baldintzak, hari lotutako gako pribatuak zabaltzea, aldatzea edo baimenik gabe erabiltzea,
- Ziurtagirian dagoen informazioa berrikustea, eta Izenperi jakinaraztea edozein akats edo zehaztasun falta.



- Ziurtagirietan konfiantza izan aurretik, ziurtagiria eman duen konfiantzazko zerbitzu-emailearen sinadura elektronikoa edo zigilu elektroniko aurreratua egiaztatzea.
  - Arduraz jakinaraztea Izenperi ziurtagiria eskatzean emandako datuen edozein aldaketa, eta, hala badagokio, ziurtagiria baliogabetzeko eskatzea.
32. Nolanahi ere, harpidedunaren erantzukizuna izango da ziurtagiria modu egokian erabiltzea eta arduratsuki zaintzea, igorri den helburuaren eta funtzioaren arabera, eta Izenperi jakinaraztea ziurtagirian jasotakoari buruzko edozein egoera- edo informazio-aldaketa, hark ezeztatu eta berriz eman dezan.
33. Era berean, harpidedunak erantzun beharko du, beti, Izenperen, erakunde erabiltzaileen eta, hala badagokio, hirugarrenen aurrean, ziurtagiriaren erabilera desegokiaz, bertan jasotako adierazpenen faltsutasunaz edo akatsez, edo Izenperi edo hirugarrenei kalteak eragiten dizkieten egintza edo ez-egiteez.
34. Izenpek ziurtagirien erakunde jaulkitzaile gisa zuen jarduera bertan behera uzten badu eta legean aurreikusitako subrogazioa gertatzen ez bada, harpidedunaren erantzukizuna eta, beraz, betebeharra izango da ziurtagiria ez erabiltzea. Nolanahi ere, harpidedunak ez du ziurtagiria erabiliko zerbitzu-emailearen sinadura sortzeko datuak mehatxatuta eta/edo konprometituta egon badaitezke, eta zerbitzu-emaileak hala jakinarazi badu edo, hala badagokio, inguruabar horien berri izan badu.
35. Ziurtagirien erabilera-erregimenari dagokionez, Izenperen eta harpidedunaren arteko harremanak erabilera-baldintzen edo, hala badagokio, ziurtagiria emateko kontratuaren bidez eta Izenperen eta dagokion erakundearen arteko hitzarmen, hitzarmen edo harreman-dokumentuei jarraiki zehaztuko dira nagusiki.

## 7 Fidatzen diren alderdien ziurtagirien egoera egiaztatzeko betebeharrak

---

36. Izenpek jaulkitako ziurtagirien erabilera fidatzen eta onartzen duten hirugarrenek egiaztatu beharko dute:
- Ziurtagiriak indarrean jarraitzen duela eta ez dagoela baliogabetuta.
  - Ziurtapen-katean sartutako ziurtagirien egoera.

## 8 Arduraren mugak

---

37. Izenpe izango da dokumentu honetan deskribatutako ziurtatze-zerbitzuetan zabarkeriaz jokatzegatik edo behar adinako ardurarik ez izateagatik erantzungo duena, bai eta sinadura elektronikoari buruzko legerian ezarritako betebeharrak betetzen ez dituenean ere, kasu hauetan izan ezik:
- Izenpe ez da ziurtagirietako informazioek eragindako kalteen erantzule izango, baldin eta ziurtagirien edukiak ziurtapen-praktiken deklarazioa betetzen badu.
  - Izenpe ez da ziurtagirien eraginkortasuna azkentzeak eragindako kalteen erantzule izango, baldin eta DPCGn aurreikusitako argitaratze-betebeharrak funtsean betetzen baditu.



- Izenpe ez da ziurtagirien, sinadura digitalen edo, behar ez bezala erabiliz gero, DPCGn eskainitako edo jasotako beste edozein transakzio edo zerbitzuren erabilerarekin, entregarekin, lizentziarekin, funtzionamenduarekin edo ez-funtzionamenduarekin lotuta sortutako zuzeneko edo zeharkako kalteen, kalte berezien, intzidentalaren edo emergenteen erantzule izango.
  - Izenpek ez du erantzukizunik izango harpidedunari edo hirugarren onargarri bati eragindako kalteengatik, ziurtagiriak jasotzen dituzten datuen zehaztasun faltagatik, datu horiek dokumentu publiko notarial, judizial edo administratibo baten bidez frogatu badira, salbu eta datu horiek erregistro-erakundeak aurkeztutako dokumentuari dagokionez.
  - Izenpek ez du erantzukizunik izango harpidedunaren edo ziurtagirietan konfiantza duten hirugarren onargarri baten betebeharrak betetzeari uztearen ondoriozko kalteengatik.
38. Ziurtagirien indarraldiari edo ziurtagirien indarraldia iraungitzeari buruz kontsulta-zerbitzuan ez sartzeagatik edo berandu sartzeagatik edozein pertsonari eragindako kalte-galeren erantzule izango da Izenpe.
39. Era berean, erantzukizun osoa hartuko du hirugarrenekin, ziurtapen-zerbitzuak emateko beharrezko funtzioak betetzeko horretarako delegatutako pertsonen jokabideagatik. Alde horretatik, erantzukizun zibileko aseguru bat eratu da, ziurtagirien erabilerak sor ditzakeen kalte eta galeren erantzukizunaren arriskuari aurre egiteko.

## 9 Aplikatu daitezkeen akordioak eta konfiantza-jardunbideen adierazpena

---

40. DPCG dokumentuak, <https://www.izenpe.eus/declaracion-de-practicas-de-certificacion/webize01-cndocjuridica/es/> helbidean argitaratuak, jasotzen du Izenpek, konfiantza-zerbitzuen emaile den aldetik, ziurtagiri elektronikoak emateko zerbitzuen baldintzei eta ezaugarriei buruzko informazio publikoa, eta jasotzen ditu mota horretako ziurtagiriak emateari dagokionez betetzeko konpromisoa hartzen duen betebeharrak eta prozedurak.
41. Webguneko autentifikazio-ziurtagiriei dagozkien terminoen eta baldintzen dokumentuak, <https://www.izenpe.eus/documentacion-juridica/webize01-cndocjuridica/es/> helbidean argitaratuak, kualifikatu eta kualifikatu gabeko SSL ziurtagiri elektronikoak emateko zerbitzuen baldintza eta ezaugarrien informazio publikoa jasotzen du, eta ziurtagiri horiek emateari dagokionez betetzeko konpromisoa hartzen duen betebeharrak eta prozedurak jasotzen ditu.

## 10 Pribatutasun politika

---

42. Izenpek egiten duen datu pertsonalen tratamendua bat dator Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduan xedatutakoarekin, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, eta 95/46/EE Zuzentaraua (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra, aurrerantzean DBEO) indargabetzen duena, bai eta gai horri buruzko araudi espezifiko bat ere.



## 11 Itzulketa-politika

---

43. Izenpek ez dauka itzulketarako politikarik ezarrita.

## 12 Lege aplikagarria, kexak eta eztabaidak ebaztea

---

44. Aldeek erabaki dute haien artean sortzen den edozein gatazka Zuzenbide Kolaboratiboko prozesu baten bidez ebaziko dutela, eta, ados jarri ezean, Vitoria-Gasteizko epaitegi eta auzietara jo ahal izango da.

## 13 Lizentziak eta biltegia, marka fidagarriak eta ikuskaritza

---

45. Izenpek, Konfiantzazko Zerbitzuen Emaile gisa, bere gako publikoko azpiegituraren hainbat akreditazio eta ziurtagiri ditu, eta, horietatik, honako hauek aplikatzen ditu bereziki ziurtagiri-mota horietan:

- ISO/IEC 27001 ziurtagiria, informazioaren segurtasunerako estandarra.
- ISO/IEC 27701 ziurtagiria, ISO/IEC 27001en pribatutasuna kudeatzeko luzapena. Horren helburua da pribatutasunaren babesari buruzko orientazioa ematea, erakundeek informazio pertsonala kudeatzeko modua barne, eta pribatutasunari buruzko araudia betetzen dela erakusten laguntzea, hala nola Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra.
- Ziurtagiri elektronikoak ematea eta administratzea, Europako estandarrekin bat:
  - ETSI EN 319 411-1 “Policy and Security Requirements for Trust Services Providers issuing certificates- General Requirements”;
  - ETSI EN 319 412-2 “Certificate profile for certificates issued to natural persons”.

46. Izenperi egiten zaizkion auditoriak eskatutako aldizkakotasunarekin egiten dira, eta horretarako akreditatutako onspenaren ebaluazio-erakunde batek egiten ditu.