

IZENPEK EMANDAKO PERTSONA JURIDIKOAREN ZIGILU-ZIURTAGIRIEI DAGOZKIEN  
TERMINOAK ETA BALDINTZAK

---

Izenpe 2025

 IZENPE  
Beato Tomás de Zumarraga 71 - 1ª Planta  
01008 Vitoria - Gasteiz  
Tel.: 945 067 723  
[www.izenpe.com](http://www.izenpe.com)





## ALDAKETEN KONTROLA

---

BERTSIOA	DATA	ALDAKETAK
1,0	2025/06/19	Dokumentua onartzea.
1,1	2025/10/06	"Dibulgazio-testuaren' kontzeptua 'terminoak eta baldintzak' kontzeptuarekin ordezkatzeko da.



## Aurkibidea

1.	HARREMANETARAKO INFORMAZIOA .....	4
1.1	ERAKUNDE ARDURADUNA .....	4
1.2	DOKUMENTUA KUDEATZEN DUEN ERAKUNDEA. ....	4
1.3	HARREMANETARAKO PERTSONA. ....	4
1.4	BALIOGABETZEKO PROZEDURETAKO HARREMANETARAKO PERTSONA.....	4
2	ZIURTAGIRI MOTA ETA HELBURUA .....	5
2.1	PERTSONA JURIDIKOAREN ZIGILURAKO ZIURTAGIRI KUALIFIKATUAK .....	5
2.1.1	ENTITATEAREN ZIGILUA .....	5
2.1.1.1	SOFTWARE-EDUKIONTZIA.....	5
2.1.1.2	HSM .....	6
2.1.2	ADMINISTRAZIO EREMUAN IGORRITAKO ZIGILUA. ....	6
2.1.2.1	IZENPE-REN SOFTWARE-EDUKIONTZIA.....	6
2.1.2.2	HSM .....	7
2.2	ZIURTAGIRIAK BALIDATZEA.....	8
3	ZIURTAGIRIA ERABILTZEKO MUGAK, SINATZAILEEI ZUZENDUTA. ....	8
4	HARPIDEDUNEN BETEBEHARRA .....	8
5	FIDATZEN DIREN ALDERDIEN ZIURTAGIRIEN EGOERA EGIAZTATZEKO BETEBEHARRAK. ....	9
6	ERANTZUKIZUNAREN MUGAK. ....	10
7	AKORDIO APLIKAGARRIAK ETA KONFIANTZA GLOBALEKO PRAKTIKEN ADIERAZPENA. ....	10
8	PRIBATUTASUN POLITIKA .....	11
9	ITZULKETA-POLITIKA .....	11
10	LEGE APLIKAGARRIA, KEXAK ETA EZTABAIDAK EBAZTEA. ....	11
11	LIZENTZIAK ETA BILTEGIA, MARKA FIDAGARRIAK ETA IKUSKARITZA. ....	11



## 1. HARREMANETARAKO INFORMAZIOA

---

### 1.1 Erakunde arduraduna.

#### 1. Zerk bultzatzen du Izenperen Ziurtapen Agintaritza?

- Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe S.A.
- Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71 – 01008 Vitoria-Gasteiz
- Telefono: 900 840 123

### 1.2 Dokumentua kudeatzen duen erakundea.

- Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe S.A.
- Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71 – 01008 Vitoria-Gasteiz
- Telefono: 900 840 123

### 1.3 Harremanetarako pertsona.

- Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe S.A.
- Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71 – 01008 Vitoria-Gasteiz
- Telefono: 900 840 123

### 1.4 Baliogabetzeko prozeduretako harremanetarako pertsona.

#### 2. Eskatzaileak edozein unetan tramitatu ahal izango du baliogabetze-eskaera Izenperen, kanal hauen bidez:

- Aurrez aurre, Izenperen aurrean, hitzordua eskatuz [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus) helbidearen bidez.
- Posta bidez: Izenpe, S.A.ren posta helbidera (Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71, 1. solairua, 01008 Vitoria-Gasteiz), sinatuta eta notario aurrean legitimatuta dagoen ziurtagiria baliogabetzeko eskaera bidalita.
- EU TSLn (Trusted Service List) sartutako CA batek emandako ziurtagiri kualifikatu batekin sinatutako ezeztatze-eskaera posta elektronikoko helbidera [izenpe@izenpe.eus](mailto:izenpe@izenpe.eus) bidalita.
- Online baliogabetzeko aplikaziorako sarbidea: <https://servicios.izenpe.com/gestionCertificados/>



## 2 Ziurtagiri mota eta helburua

---

### 2.1 Pertsona juridikoaren zigilurako ziurtagiri kualifikatuak

3. Dokumentu honetan araututako identifikazio bitartekoak eIDAS Erregelamenduan<sup>1</sup> eta Konfiantzako zerbitzu elektronikoen zenbait alderdi arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legean ezarritakoaren arabera jaulkitzen dira.
4. Ziurtagiri horiek eIDAS Erregelamenduaren 38. artikulua eta III. eranskinaren arabera kualifikatzen dira, eta bete egiten dute ETSI EN 319 411-2 erreferentziarekin identifikatutako araudi teknikoak eta Konfiantzako zerbitzu elektronikoen zenbait alderdi arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legeak xedatutakoa.
5. Pertsona juridikoaren ziurtagiri kualifikatu hauek ematen ditu Izenpek:
  - Erakundearen zigilua, Izenperen software-educiontzian igorria;
  - Erakundearen zigilua HSMn ematen da; eta,
  - Administrazioaren esparruan emandako zigilua, Izenperen software-educiontzian igorria; eta,
  - Administrazioaren esparruan emandako zigilua, HSMn emandakoa.
6. Ziurtagiri horiek Batzordearen 2015eko irailaren 8ko 2015/1502 (EB) Betearazpen Erregelamenduan zehaztutako segurtasun-mailen arabera ematen dira. Erregelamendu hori identifikazio elektronikoko bitartekoaren segurtasun-mailerako gutxienezko espezifikazio eta prozedura teknikoak ezartzeari buruzkoa da, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 910/2014 (EB) Erregelamenduaren 8. artikulua 3. paragrafoan xedatutakoaren arabera (barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako identifikazio elektronikoari eta konfiantzako zerbitzuei buruzkoa da erregelamendu hori).

#### 2.1.1 Entitatearen zigilua

##### 2.1.1.1 Software-educiontzia

7. Ziurtagiri horrek erakundea identifikatzeko aukera ematen du, eta, hala badagokio, baita eskatzailea identifikatzeko ere. Era berean, dokumentu elektronikoa bat berak eman duela frogatzeko aukera ematen du, dokumentuaren jatorriari eta osotasunari buruzko ziurtasuna emanez.
8. Izenpek *erakundearen zigilu*-ziurtagiria ematen die bai nortasun juridikoa duten erakundeei, bai nortasun juridikorik gabeko erakundeei.
9. 3 urterako balio du ziurtagiriak.

---

<sup>1</sup> 910/2014 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2014ko uztailaren 23koa, barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako identifikazio elektronikoari eta konfiantzako zerbitzuei buruzkoa, 1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duena, [Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2024ko apirilaren 11ko 2024/1183 \(EB\) Erregelamenduak aldatua, zeinak \(EB\) 910/2014 Erregelamendua aldatzen baitu nortasun digitalaren esparru europarrari dagokionez](#).



10. Izenperen software-dukiontzietako erakunde-zigiluen ziurtagirik zigilu elektroniko aurreratuak sortzeko aukera ematen dute.
11. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=Izenpe.com).

ENTITATEAREN ZIGILUA				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Entitatearen zigilua	Izenpe-ren software-dukiontzia	QCP-I	1.3.6.1.4.1.14777.2.11	Aurreratua

#### 2.1.1.2 HSM

12. Ziurtagiri horrek erakundea identifikatzeko aukera ematen du, eta, hala badagokio, baita eskatzailea identifikatzeko ere. Era berean, dokumentu elektroniko bat berak eman duela frogatzeko aukera ematen du, dokumentuaren jatorriari eta osotasunari buruzko ziurtasuna emanez.
13. Entitate-zigiluaren ziurtagiriak 3 urte arteko iraupena du.
14. HSMko entitate-zigiluaren ziurtagiriak modu zentralizatuan kudeatzen dira, eta zigilu elektroniko aurreratuak sortzeko aukera ematen dute.
15. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=Izenpe.com)

ENTITATEAREN ZIGILUA				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Entitatearen zigilua	HSM	QCP-I	1.3.6.1.4.1.14777.2.20	Aurreratua

#### 2.1.2 Administrazio eremuan igorritako zigilua.

##### 2.1.2.1 Izenpe-ren software-dukiontzia.

16. Izenpek ziurtagiri hau ematen du Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen esparruan.



17. Ziurtagiri horrek aukera ematen du administrazioa, organoa, organismo publikoa edo zuzenbide publikoko erakundea identifikatzeko, bai eta, hala badagokio, organoaren titularrak nor den jakiteko ere.
18. Administrazioaren esparruan Izenperen software-erakundearen emandako zigilu-ziurtagiriek zigilu elektronikoa aurreratuak sortzeko aukera ematen dute.
19. Identifikazio eta Sinadura Elektronikoaren Eskeman definitutako aseguramendu-mailen arabera, Izenpek maila ertaineko Zigilu elektronikoen ziurtagiria ematen du.
20. Ziurtagiri horrek 3 urteko indarraldia izan dezake.
21. Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=Izenpe.com)

ADMINISTRATIOAREN ZIGILUA				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Administrazioaren zigilua	Izenpe-ren software-erakundea	QCP-I	1.3.6.1.4.1.14777.4.11.2	Aurreratuak

#### 2.1.2.2 HSM

22. Izenpek ziurtagiri hau ematen du Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen esparruan.
23. Ziurtagiri horrek aukera ematen du administrazioa, organoa, organismo publikoa edo zuzenbide publikoko erakundea identifikatzeko, bai eta, hala badagokio, organoaren titularrak nor den jakiteko ere.
24. Administrazioaren esparruan HSMn emandako zigilu-ziurtagiriak modu zentralizatuan kudeatzen dira, eta zigilu elektronikoa aurreratuak sortzeko aukera ematen dute.
25. Identifikazio eta Sinadura Elektronikoaren Eskeman definitutako aseguramendu-mailen arabera, Izenpek maila ertaineko Zigilu elektronikoen ziurtagiria ematen du.
26. Ziurtagiri horrek 3 urteko indarraldia izan dezake.  
Oinarrizko 2007 CAren hierarkia: (CN=Izenpe.com)



ADMINISTRAZIOAREN ZIGILUA				
Deskribapen laburra	Euskarria	Politika-identifikatzailea	OID politika	Sinadura-mota eIDAS
Administrazioaren zigilua	HSM	QCP-I	1.3.6.1.4.1.14777.4.11.3	Aurreratu a

## 2.2 Ziurtagiriak balidatzea.

1. Ziurtagiriaren egoera egiaztatzea derrigorrezkoa da ziurtagiria erabiltzen den bakoitzean, bai CRL (Ziurtagiri Baliogabetuen Zerrenda) kontsultatuz, bai OCSP (Online Certificate Status Protocol) zerbitzua erabiliz.
27. Izenpek informazioa ematen die egiaztatzaileei, dagokien CRL eta/edo OCSP non eta nola aurkitu jakiteko. Hemen eskuragarri: <https://servicios.izenpe.com/gestionCertificados/mostrarValidacionCertificado.do>

## 3 Ziurtagiria erabiltzeko mugak, sinatzaileei zuzenduta.

28. Dokumentu honetan adierazitako ziurtagiriak zigilu elektronikoak sortzeko bakarrik erabili daitezke.
29. Zigiluen sortzaileak IZENPEk emandako ziurtagiriaren zerbitzua erabili behar du, IZENPEren eta pertsona juridiko harpidedunaren arteko kontratu-harremanean baimendutako erabilererarako soilik. Era berean, zigiluen sortzaileak IZENPEk emandako jarraibideen, eskuliburuaren edo prozeduren arabera erabili behar du ziurtagiriaren digitalaren zerbitzua.
30. Zigiluen sortzaileak erabiltzen dituen tresna kriptografikoak erabiltzeko eskubidean eragina izan dezakeen edozein lege eta araudi bete behar du.
31. Zigiluen sortzaileak ezin du IZENPEren ziurtagiriaren digitalerako zerbitzuen ikuskatze-, aldatze- edo alderantzizko ingeniari-zerbitzuri hartu, aurrez berariazko baimenik eman gabe.
32. Izenpek 15 urtez gordetzen ditu (iraungitzen den egunetik aurrera) ziurtagiri kualifikatuei buruzko informazio eta dokumentazio guztia.

## 4 Harpidedunen betebeharra

33. Harpidedunak betebeharrak hauek ditu:
  - Izenperi informazio osoa eta egokia ematea, Ziurtagiri Praktiken Deklarazioko eskakizunen arabera, bereziki erregistro-prozedurari dagokionez.
  - Ziurtagirietan jasotako informazioa egia, osoa eta eguneratua dela bermatzea.



- Ziurtagirien erabilerarako baldintzak ezagutzea eta onartzea, baita horietan egiten diren aldaketak ere.
- Ziurtagiri bat egin eta eman aurretik, bere adostasuna adieraztea.
- Ziurtagirien euskarriaren erabilera egokia eta zaintza bermatzea.
- Ziurtagiria modu egokian erabiltzea, eta, zehazki, ziurtagirien erabilera-muga betetzea.
- Gako pribatua erabiltzea funtzio kriptografikoetarako gailu kriptografiko seguru baten barruan, hala dagokionean.
- Gako pribatua zure kontrolpean erabiltzea.
- Gako-parea zigilu elektronikoak egiteko bakarrik erabiltzea gomendatzen da.
- Gako pribatua arduraz zaintzea, baimenik gabeko erabilerak saihesteko, Ziurtapen Praktiken Deklarazioko 6.1, 6.2 eta 6.4 ataletan ezarritakoaren arabera.
- Izenperi eta ziurtagirian konfiantza duen pertsona orori jakinaraztea atzerapen bidezko arrazoirik gabe:
  - Bere gako pribatuaren galera, lapurreta edo arriskua.
  - Gako pribatuaren gaineko kontrola galtzea, aktibazio-datuak arriskuan jartzeagatik (adibidez, gailu kriptografikoaren PIN kodea) edo beste edozein arrazoirengatik.
  - Ziurtagiriaren edukian dauden zehaztasun-gabeziak edo aldaketak, horiek baliogabetze-arrazoia badira, ziurtagiriaren baliogabetzea eskatuz.
- Ziurtagiriaren balioaldia amaitu ondoren, gako pribatuaren erabilera etetea.
- Gakoen edukitzaileei horien betebeharrak espezifikatuak transferitzea.
- Ziurtapen-zerbitzuen ezarpen teknikoak ez monitorizatzea, manipulatzeko edo atzeranzko ingeniartzeko ekintzarik ez egitea, Ziurtapen Erakundearen aurretiazko idatzizko baimenik gabe.
- Ez arriskuan jartzea nahita ziurtapen-zerbitzuen segurtasuna.
- Ziurtagirietan jasotako gako publikoen dagokien gako pribatuak ez erabiltzea inolako ziurtagiriak sinatzeko, ziurtapen-erakunde baten moduan jardutea saihestuz.

## 5 Fidatzen diren alderdien ziurtagirien egoera egiaztatzeko betebeharrak.

34. Ziurtagirietan konfiantza duten erabiltzaile egiaztatzaileek honako betebeharrak dituzte:

- Modu independentean aholkatzea, ziurtagiria aurreikusitako erabilerarako egokia den ala ez zehazteko.
- Igorritako ziurtagirien baliozkotasuna edo baliogabetzea egiaztatzea, horretarako ziurtagirien egoerari buruzko informazioa erabiliz. Hemen eskuragarri: <https://servicios.izenpe.com/gestionCertificados/mostrarValidacionCertificado.do>



- Ziurtagiria erabiltzeko edozein muga kontuan izatea, ziurtagirian bertan edo egiaztatzaile-kontratuan dagoen kontuan hartu gabe.

## 6 Erantzukizunaren mugak.

---

35. Izenpek erantzungo du:

- Dokumentu honetan deskribatutako ziurtapen-zerbitzuetan zabarkeriaz edo behar bezalako arduragabekeriak jokatzeagatik, bai eta sinadura elektronikoa buruzko legerian ezarritako betebeharrak betetzen ez dituenean ere, kasu hauetan izan ezik:
  - Ziurtagirietan jasotako informazioek eragindako kalteak, betiere horien edukiak DPCG funtsean betetzen badu.
  - Ziurtagirien eraginkortasuna iraungitzeak eragindako kalteengatik, baldin eta DPCGn aurreikusitako argitaratze-betebeharrak funtsean betetzen baditu.
  - Ziurtagiriak, sinadura digitalak edo, behar ez bezala erabiliz gero, DPCGn eskainitako edo aurreikusitako beste edozein transakzio edo zerbitzu erabiltzean, entregatzean, lizentzian, funtzionamenduan edo ez-funtzionamenduan gertatutako edozein kalte zuzen eta zeharkako, berezi, intzidental edo emergentek, lotu gabeko edozein irabazik, datu-galtzeak eta zigor-kaltek (aurreikus daitezkeenak edo ez daitezkeenak) eragindakoak.
  - Ziurtagirian jasotako datuak zuzenak ez izateagatik harpidedunari edo fede oneko hirugarrenei eragindako kalte-galerak, baldin eta datu horiek notario-, epai- edo administrazio-agiri publiko baten bidez egiaztatu bazaizkio, Erregistro Entitateak emandako agiriaren kasuan izan ezik.
  - Harpidedunari edo fede oneko hirugarrenei eragindako kalte-galerak, harpidedunari edo ziurtagirietan konfiantza duten hirugarrenei dagozkien betebeharrak ez betetzeagatik.
36. Ziurtagirien indarraldiari edo ziurtagirien indarraldia iraungitzeari buruz kontsulta-zerbitzuan ez sartzeagatik edo berandu sartzeagatik edozein pertsonari eragindako kalte-galeren erantzule izango da Izenpe.
37. Era berean, erantzukizun osoa hartuko du hirugarrenekin, ziurtapen-zerbitzuak emateko beharrezko funtzioak betetzeko horretarako delegatutako pertsonen jokabideagatik. Ildo horretan, erantzukizun zibileko aseguru bat eratu da, ziurtagirien erabilerak sor ditzakeen kalte eta galeren erantzukizunaren arriskuari aurre egiteko.

## 7 Akordio aplikagarriak eta Konfiantza Globaleko Praktiken Adierazpena.

---

38. *Konfiantza Globaleko Praktiken Adierazpena* dokumentuak, <https://www.izenpe.eus/declaracion-de-practicas-de-certificacion/webize01-cndocjuridica/es/> helbidean argitaratuak, jasotzen du IZENPEK, Konfiantzako Zerbitzuen Emaila gisa, ziurtagiri elektronikoak emateko zerbitzuen eta ziurtapen-zerbitzuen baldintza eta ezaugarrien informazio publikoa, eta ziurtagiri mota horiek emateari dagokionez betetzeko konpromisoa hartzen duen betebeharrak eta prozedurak jasotzen ditu.



## 8 Pribatutasun politika

---

39. Izenpek egiten duen datu pertsonalen tratamendua bat dator Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduan xedatutakoarekin, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, eta 95/46/EE Zuzentaraua (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra, aurrerantzean DBEO) indargabetzen duena, bai eta gai horri buruzko araudi espezifiko bat ere.

## 9 Itzulketa-politika

---

40. Izenpek ez dauka itzulketarako politikarik ezarrita.

## 10 Lege aplikagarria, kexak eta eztabaidak ebaztea.

---

41. Aldeek erabaki dute haien artean sortzen den edozein gatazka Zuzenbide Kolaboratiboko prozesu baten bidez ebatziko dutela, eta, ados jarri ezean, Vitoria-Gasteizko epaitegi eta auzietara jo ahal izango da.

## 11 Lizentziak eta biltegia, marka fidagarriak eta ikuskaritza.

---

42. Izenpek, Konfiantzako Zerbitzuen Emaila gisa, bere gako publikoko azpiegituraren hainbat akreditazio eta ziurtagiri ditu, eta, horietatik, honako hauek aplikatzen ditu bereziki ziurtagiri-mota horietan:
- ISO/IEC 27001 ziurtagiria, informazioaren segurtasunerako estandarra.
  - ISO/IEC 27701 ziurtagiria, ISO/IEC 27001en pribatutasuna kudeatzeko luzapena. Horren helburua da pribatutasunaren babesari buruzko orientazioa ematea, erakundeek informazio pertsonala kudeatzeko modua barne, eta pribatutasunari buruzko araudia betetzen dela erakusten laguntzea, hala nola Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra.
  - Erakundearen Zigilu Ziurtagiriak: Europako estandarren arabera kualifikatutako ziurtagiri elektronikoak ematea eta administratzea:
    - ETSI EN 319 411-1 “Policy and Security Requirements for Trust Services Providers issuing certificates- General Requirements”;
    - ETSI EN 319 411-2 “Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates”; eta,
    - ETSI EN 319 412-3 “Certificate profile for certificates issued to legal persons”.
43. Erakundearen zigiluak eta Administrazioaren esparruan emandako zigiluak kualifikatu gisa igortzen dira, eIDAS Erregelamenduarekin bat etorriz. Espainiako konfiantzako zerbitzuen emailen konfiantzako zerrendan (TSL, ingelesezko sigletan) sartuta daudela egiazta daiteke, esteka honen bidez: <https://sede.minetur.gob.es/esES/datosabiertos/catalogo/lista-prestadores-tsl>.
44. IZENPERi egiten zaizkion ikuskapenak eskatutako aldizkakotasunarekin egiten dira, eta horretarako akreditatutako Adostasuna Ebaluatzeko Erakunde batek egiten ditu.