

REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO



Histórico de versiones,

VERSIÓN	FECHA	REALIZADO POR	CAMBIOS
1.0	2018/07/01	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable de Seguridad. - DPO 	
1.1	2019/02/20	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable de Seguridad - DPO 	Actualización de tratamientos
1.2	2020/01/14	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable de Seguridad - DPO 	Actualización de tratamientos
1.3	2021/05/25	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable de Seguridad - DPO 	Actualización de tratamientos
1.4	2022/12/01	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable de Seguridad, - DPO 	Actualización de tratamientos
1.5	2022/10/13	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable de Seguridad - DPO 	<p>Se actualiza,</p> <ul style="list-style-type: none"> - El formato. - La justificación referente a la necesidad de realizar evaluación de impacto.
1.6	2023/01/20	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable de Seguridad - DPO 	<p>Se incluye,</p> <ul style="list-style-type: none"> - En cada tratamiento, el Área o Servicio Responsable. - Nuevo tratamiento: Tienda on line. <p>Se elimina,</p> <ul style="list-style-type: none"> - El tratamiento denominado <i>Gestión de medios de identificación y firma con factores biométricos</i>.
1.7	2023/10/16	<ul style="list-style-type: none"> - DPO 	<p>Se incluye,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tratamiento Ef4ktur. <p>Se actualizan los siguientes tratamientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Gestión de las plataformas para identificación y firma, NISAE e IZENBOX.</i> <p>Se eliminan como tratamientos,</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Validación de medios de identificación y Validación de medios de certificación.</i>



Control de aprobaciones:

VERSIÓN	PRESENTADO	REVISIÓN	APROBACIÓN
1.5	DPO	Responsable de Seguridad	Comité de Seguridad
1.6	DPO	Responsable de Seguridad	Comité de Seguridad
1.7	DPO	Responsable de Seguridad	Comité de Seguridad



ÍNDICE

1. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO REALIZADAS COMO RESPONSABLE	5
1.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE CLIENTES Y PROVEEDORES	5
1.2. RECURSOS HUMANOS.....	5
1.3. FORMACIÓN	6
1.4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	7
1.5. GESTIÓN DE CITAS.....	7
1.6. CONTACTOS	8
1.7. SEGUROS.....	9
1.8. CONTRATACIÓN	9
1.9. ÓRGANOS SOCIALES.....	10
1.10. COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS TÉCNICAS, PARADAS PROGRAMADAS Y CAMBIOS.....	11
1.11. IDENTIFICACIÓN A TRAVÉS DE VIDEO IDENTIFICACIÓN	11
1.12. GESTIÓN DE MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN Y FIRMA.....	12
1.13. SCAP	13
1.14. ZIURRA.....	13
1.15. ATENCIÓN A USUARIOS (CAU)	14
1.16. GESTIÓN DE AUTORIZACIONES DE ACCESO A APLICACIONES DE IZENPE	15
1.17. QUEJAS Y RECLAMACIONES	15
1.18. BRECHAS DE SEGURIDAD	16
1.19. GEFEE.....	16
1.20. TITULARES TARJETAS KEYONE Y HSM.....	17
1.21. EJERCICIO DE DERECHOS RELATIVOS A PROTECCIÓN DE DATOS	18
1.22. TIENDA ON LINE	18
1.23. EF4KTUR.....	19
2. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO REALIZADAS COMO ENCARGADO	20
2.1. GESTIÓN DE LAS PLATAFORMAS PARA IDENTIFICACIÓN Y FIRMA.....	20
2.2. NISAE.....	20
2.3. IZENBOX.....	21
3. CAMBIOS.....	21



1. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO REALIZADAS COMO RESPONSABLE

1.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE CLIENTES Y PROVEEDORES

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área de Administración y Personal.
- Categorías de interesados: clientes y proveedores de Izenpe.
- Finalidad: gestión de cobros y pagos.
- Base legitimadora:
 - Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD).
 - Ejecución de un contrato (artículo 6.1. b) RGPD).
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, CIF, dirección postal y electrónica, teléfono.
 - Datos financieros: datos bancarios.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento.
 - Asesoría.
 - Auditores de cuentas.
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: 6 años, a partir del último asiento contable, según Código de Comercio.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: No, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.2. RECURSOS HUMANOS

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área de Administración y Personal.
- Categorías de interesados: personal de Izenpe.
- Finalidad: gestión de la relación laboral.
- Base legitimadora:
 - Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD).
- Categorías de datos:



- Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI, dirección postal y electrónica, teléfono, datos de género, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, número hijos.
- Datos financieros: nómina, datos de deducción impositiva, datos bancarios.
- Datos profesionales: experiencia profesional, titulaciones, actividades de formación, currículum vitae, idiomas.
- Comunicación de datos:
 - Hacienda.
 - Seguridad Social.
 - Entidades bancarias.
 - Compañías de Seguros.
- Encargados de tratamiento:
 - Asesoría.
 - Entidades con las que Izenpe contrate la prestación de servicios de consultoría.
 - Servicios Infraestructura- Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: 8 años desde la finalización del contrato.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: No, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.3. FORMACIÓN

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área de Administración y Personal.
- Categorías de interesados: personal de Izenpe.
- Finalidad: gestión de formación del personal de Izenpe.
- Base legitimadora:
 - Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD).
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI.
 - Datos profesionales: cargo / puesto, títulos / acreditaciones formativas.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:



- Entidades formadoras con las que Izenpe acuerda la prestación de los planes de formación.
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: 8 años desde la finalización del contrato.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: No, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área de Administración y Personal.
- Categorías de interesados: personal de Izenpe.
- Finalidad: prevención de riesgos laborales.
- Base legitimadora:
 - Cumplimiento por Izenpe de obligación legal (Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales).
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI.
 - Datos profesionales: cargo / puesto.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:
 - Entidad adjudicataria del servicio de prevención ajeno.
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: 8 años desde la finalización del contrato.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: No, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.5. GESTIÓN DE CITAS

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Servicio de atención a la ciudadanía.
- Categorías de interesados: Personas usuarias del servicio de cita previa de Izenpe.



- Finalidad: Gestión de citas en los puestos de emisión de medios de identificación de Izenpe.
- Base legitimadora: Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD).
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección electrónica, teléfono.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:
 - Servicio de correo electrónico (EJIE).
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: 6 meses desde la cita reservada.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: No, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.6. CONTACTOS

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área de Administración y Personal.
- Categorías de interesados: personas que mantienen contacto con el personal de Izenpe.
- Finalidad: gestión de los datos correspondientes a las personas físicas que prestan sus servicios en entidades que se relacionan con Izenpe.
- Base legitimadora: Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD).
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI, dirección postal y electrónica, teléfono.
 - Datos profesionales: cargo / puesto.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento
 - Servicio de correo electrónico (EJIE).
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: mientras se mantenga la relación profesional con Izenpe.
- Medidas de seguridad: datos básicos.



- Necesidad evaluación de impacto: No, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.7. SEGUROS

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área de Administración y Personal.
- Categorías de interesados: personal de Izenpe, miembros Órganos Sociales.
- Finalidad: gestión de datos de personas beneficiarias de los seguros contratados por Izenpe.
- Base legitimadora: Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD).
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: datos identificativos: nombre y apellidos, DNI, dirección postal y electrónica, teléfono, datos, nombre, apellidos y DNI de personas beneficiarias, género, fecha y lugar de nacimiento.
 - Datos profesionales: profesión.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:
 - Entidad adjudicataria del contrato de seguros.
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: mientras se mantenga la relación profesional con Izenpe.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.8. CONTRATACIÓN

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Asesoría Jurídica.
- Categorías de interesados: personas pertenecientes a entidades que licitan y/contratan con Izenpe.
- Finalidad: gestión de información de carácter personal vinculada a la actividad contractual de Izenpe.
- Base legitimadora:
 - Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD)



- Ejecución de contrato (artículo 6.1. b) RGPD.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI, dirección electrónica, teléfono.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: mientras se mantenga la relación profesional con Izenpe.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.9. ÓRGANOS SOCIALES

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Asesoría Jurídica.
- Categorías de interesados: miembros de los Órganos de Administración de Izenpe.
- Finalidad: gestión de datos de carácter personal vinculados de los miembros de los Órganos de Administración de Izenpe.
- Base legitimadora:
 - Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD).
 - Cumplimiento por Izenpe de obligación legal: Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI, dirección electrónica y postal, teléfono, estado civil.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: indefinido.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.



1.10.COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS TÉCNICAS, PARADAS PROGRAMADAS Y CAMBIOS

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área Técnica.
- Categorías de interesados: clientes que consumen servicios de Izenpe.
- Finalidad: comunicación de incidencias y cambios en los servicios de Izenpe.
- Base legitimadora:
 - Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD).
 - Ejecución de contrato (artículo 6.1. b) RGPD).
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, dirección electrónica, entidad pertenencia.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE),
- Transferencias internacionales: no,
- Periodo de conservación: mientras se mantenga la relación profesional con Izenpe,
- Medidas de seguridad: datos básicos,
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.11. IDENTIFICACIÓN A TRAVÉS DE VIDEO IDENTIFICACIÓN

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área Técnica.
- Categorías de interesados: personas solicitantes de medios de identificación y firma solicitados a través de video identificación,
- Finalidad: identificación de personas solicitantes de medios de identificación y firma solicitados a través de video identificación,
- Base legitimadora:
 - Ejecución del servicio consistente en la expedición y gestión del ciclo de vida del medio de identificación y firma,
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: dirección electrónica, número de teléfono, imagen facial (fotografía “selfie”) y video.



Datos capturados del DNI: Anverso: número DNI, nombre y apellidos, sexo, nacionalidad, fecha nacimiento, número de soporte, fecha caducidad. Reverso: dirección domicilio, lugar de nacimiento, nombre padre/madre.

- Comunicación de datos: Dirección General de la Policía previa autorización de la persona solicitante,
- Encargados de tratamiento:
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE),
 - Sistemas de Veri-SaaS, entorno nube de VERIDAS,
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: desde la extinción de la vigencia del certificado cualificado: 15 años. En caso de procesos de identificación incompletos: 5 años.
- Medidas de seguridad: datos de carácter sensible.
- Necesidad evaluación de impacto: si, porque se tratan datos biométricos.

1.12. GESTIÓN DE MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN Y FIRMA

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área Técnica.
- Categorías de interesados: personas solicitantes de medios de identificación y firma.
- Finalidad: expedición y gestión del ciclo de vida del medio de identificación y firma solicitado.
- Base legitimadora:
 - Ejecución del servicio consistente en la expedición y gestión del ciclo de vida del medio de identificación y firma (Art. 6.1 b) RGPD.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI/NIE, dirección postal y electrónica, teléfono, cargo, entidad, vpn, upn.
- Comunicación de datos:
 - Dirección General de la Policía previa autorización de la persona solicitante.
 - Registros y fuentes auténticas para la validación de atributos.
 - Terceros usuarios de medios expedidos por Izenpe (Reglamento eIDAS).
- Encargados de tratamiento
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
 - Entidades firmantes del Acuerdo de Gestión de Solicitudes de Medios Identificación y Firma.
- Transferencias internacionales: no.



- Periodo de conservación: desde la extinción del certificado o finalización del servicio prestado: 15 años cualificados, 7 años no cualificados.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: si, debido al número de interesados involucrados y que pueden suponer un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

1.13. SCAP

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área Técnica.
- Categorías de interesados: personas usuarias del servicio SCAP.
- Finalidad: gestión del servicio SCAP.
- Base legitimadora:
 - Ejecución de un contrato (artículo 6.1. b) RGPD.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI/NIE, dirección electrónica, teléfono.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: mientras se mantenga la relación contractual con Izenpe y durante el tiempo necesario para determinar posibles responsabilidades.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.14. ZIURRA

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área Técnica.
- Categorías de interesados: personas usuarias del Servicio Ziurra.
- Finalidad: gestión de datos del servicio Ziurra.
- Base legitimadora:
 - Ejecución de un contrato (artículo 6.1. b) RGPD.



- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, dirección electrónica.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: mientras se mantenga la relación contractual con Izenpe y durante el tiempo necesario para determinar posibles responsabilidades.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.15.ATENCIÓN A USUARIOS (CAU)

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Servicio de atención a la ciudadanía.
- Categorías de interesados: personas usuarias del Servicios de Atención a Usuarios de Izenpe.
- Finalidad: gestión de consultas realizadas al Servicio de Atención a Usuarios de Izenpe.
- Base legitimadora:
 - Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD.
 - Ejecución de un contrato (artículo 6.1. b) RGPD.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI/NIE, dirección electrónica, teléfono, entidad.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: 1 año desde la prestación del servicio de atención a usuarios.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.



1.16. GESTIÓN DE AUTORIZACIONES DE ACCESO A APLICACIONES DE IZENPE

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área Técnica.
- Categorías de interesados: personas que prestan servicios de identificación, soporte, etc. a través de las aplicaciones de Izenpe.
- Finalidad: gestión de autorizaciones de acceso a aplicaciones de Izenpe.
- Base legitimadora:
 - Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD.
 - Ejecución de un contrato (artículo 6.1. b) RGPD.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI/NIE, entidad.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: mientras se mantenga la relación profesional con Izenpe.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.17. QUEJAS Y RECLAMACIONES

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Asesoría Jurídica.
- Categorías de interesados: personas que presentan quejas y/o reclamaciones ante Izenpe.
- Finalidad: gestión de quejas y / o reclamaciones presentadas ante Izenpe.
- Base legitimadora:
 - Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI/NIE, dirección electrónica, teléfono.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:



– Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).

- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: 1 año desde la resolución de la queja/sugerencia presentada ante Izenpe.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.18. BRECHAS DE SEGURIDAD

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área Técnica.
- Categorías de interesados: personas relacionadas con incidencias de seguridad de Izenpe.
- Finalidad: gestión de brechas de seguridad.
- Base legitimadora:
 - Cumplimiento de obligación legal (art. 6.1 c) RGPD.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI/NIE, dirección electrónica, teléfono.
- Comunicación de datos: Autoridades públicas competentes en materia de seguridad.
- Encargados de tratamiento:
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: mientras existan posibles reclamaciones derivadas del incidente de seguridad.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.19. GEFEE

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área de Marketing, Comunicación.
- Categorías de interesados: personas pertenecientes al grupo GEFEE.
- Finalidad: gestión de datos de las personas pertenecientes al grupo GEFEE.



- Base legitimadora:
 - Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, dirección electrónica, entidad.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: mientras se mantenga la relación profesional con Izenpe.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.20. TITULARES TARJETAS KEYONE Y HSM

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Empresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área Técnica.
- Categorías de interesados: personas titulares de tarjetas Keyone y HSM.
- Finalidad: mantener la relación de los titulares de tarjetas de la infraestructura PKI.
- Base legitimadora:
 - Interés legítimo de Izenpe (artículo 6.1. f) RGPD.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI/NIE, entidad.
- Comunicación de datos: no..
- Encargados de tratamiento:
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no
- Periodo de conservación: mientras se mantenga la relación profesional con Izenpe.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.



1.21. EJERCICIO DE DERECHOS RELATIVOS A PROTECCIÓN DE DATOS

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Enpresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Asesoría Jurídica.
- Categorías de interesados: personas que ejerciten ante Izenpe los derechos reconocidos en la normativa referente a protección de datos de carácter personal.
- Finalidad: gestión de datos referentes a las personas usuarias de servicios prestados por Izenpe que soliciten el ejercicio de los derechos reconocidos en la normativa referente a protección de datos de carácter personal.
- Base legitimadora:
 - Cumplimiento de obligación legal (Art. 6.1 c) RGPD.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI/NIE, dirección electrónica, teléfono.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento:
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: 1 año desde la resolución del ejercicio de derechos.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.22. TIENDA ON LINE

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Enpresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Servicio de atención a la ciudadanía.
- Categorías de interesados: personas que adquieren lectores de tarjetas y tokens USB en la tienda on line de Izenpe.
- Finalidad: gestión de datos referentes a las personas que adquieren lectores de tarjetas y tokens USB en la tienda on line de Izenpe.
- Base legitimadora:
 - Ejecución de un contrato (Art. 6.1 b) RGPD.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI/NIE, dirección electrónica y postal, teléfono.



- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento: no.
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: 6 meses desde la adquisición.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.

1.23. EF4KTUR

- Responsable del tratamiento: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Responsable interno del tratamiento: Área de Proyectos.
- Categorías de interesados: personas usuarias de Ef4ktur.
- Finalidad:
 - Gestión del mantenimiento, nuevas versiones y actualizaciones del software Ef4ktur.
- Base legitimadora:
 - Ejecución del servicio consistente la gestión del mantenimiento, nuevas versiones y actualizaciones del software Ef4ktur.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: dirección electrónica.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento.
 - Servicios Infraestructura - Sin acceso a datos (EJIE).
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: mientras se mantenga el uso de Ef4ktur.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.0.



2. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO REALIZADAS COMO ENCARGADO

2.1. GESTIÓN DE LAS PLATAFORMAS PARA IDENTIFICACIÓN Y FIRMA.

- Responsable del tratamiento: entidades usuarias de las plataformas Zain y Giltza.
- Categorías de interesados: personas usuarias de los servicios de identificación y firma.
- Finalidad:
 - Gestión de la plataforma Giltza para identificación y firma de personas usuarias.
 - Gestión de la plataforma de servicios Zain para la verificación y firma de documentos y validación de certificados.
- Base legitimadora:
 - Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
 - LEY 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
 - LEY 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: datos de carácter identificativo.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento.
 - Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Enpresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: tiempo que es necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades.
- Medidas de seguridad: medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

2.2. NISAE.

- Responsable del tratamiento: entidades usuarias de NISAE.
- Categorías de interesados: personas usuarias de NISAE.
- Finalidad:
 - Gestión de accesos a NISAE.
- Base legitimadora:
 - Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
 - LEY 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.



- LEY 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Categorías de datos:
 - datos de carácter identificativo.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento.
 - Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: tiempo que es necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.1.

2.3. IZENBOX

- Responsable del tratamiento: entidades usuarias del servicio Izenbox.
- Categorías de interesados: personas usuarias del servicio.
- Finalidad: gestión centralizada de documentos firmados de manera electrónica.
- Base legitimadora: prestación del servicio.
- Categorías de datos:
 - Datos identificativos: datos de carácter identificativo.
- Comunicación de datos: no.
- Encargados de tratamiento.
 - Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.
- Transferencias internacionales: no.
- Periodo de conservación: tiempo que es necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.
- Medidas de seguridad: datos básicos.
- Necesidad evaluación de impacto: no, según lo determinado en el documento Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.1.

3. CAMBIOS

Las modificaciones de este documento serán aprobadas por el Comité de Seguridad de Izenpe.