

PRIBATUTASUN POLITIKA

---

© IZENPE 2021

Dokumentu hau IZENPErena da. Osotasunean soilik erreproduzi daiteke.



## ALDAKETEN KONTROLA

---

BERTSIOA	DATA	ALDAKETAK
1.0	2018ko abenduak 04	
1.1	2021eko azaroak 26	Tratamenduen eguneratzea



## AURKIBIDEA

1.	TRATAMENDUAREN ARDURADUNAREN IDENTIFIKAZIOA ETA HARREMANETARAKO DATUAK .....	5
2.	TRATAMENDU JARDUEREI BURUZKO INFORMAZIOA .....	5
2.1.	BEZEROEN ETA HORNITZAILEEN KUDEAKETA ADMINISTRATIBOA.....	5
2.2.	GIZA BALIABIDEAK .....	6
2.3.	PRESTAKUNTZA.....	7
2.4.	LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIOA .....	7
2.5.	KONTAKTUAK.....	8
2.6.	ASEGURUAK .....	8
2.7.	KONTRATAZIOA.....	9
2.8.	ORGANO SOZIALAK .....	9
2.9.	JAZOERA TEKNIKOEN, PROGRAMATUTAKO GELDIALDIEN ETA ALDAKETEN KOMUNIKAZIOA .	10
2.10.	BIDEO BIDEZKO IDENTIFIKAZIOA .....	11
2.11.	IDENTIFIKATZEKO ETA SINATZEKO BITARTEKOEN KUDEAKETA .....	11
2.12.	FAKTORE BIOMETRIKOEN BIDEZ IDENTIFIKATZEKO ETA SINATZEKO BITARTEKOEN KUDEAKETA 12	
2.13.	IDENTIFIKATZEKO BITARTEKOAK BALIOZKOTZEA .....	13
2.14.	ZIURTAGIRIAK BALIOZKOTZEA (VA/CRL) .....	13
2.15.	SCAP.....	14
2.16.	ZIURRA .....	14
2.17.	ERABILTZAILEEI ARRETA (CAU) .....	15
2.18.	IZENPEREN APLIKAZIOETARA SARTZEKO BAIMENEN KUDEAKETA.....	15
2.19.	KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK .....	16
2.20.	SEGURTASUN ARRAKALAK .....	16
2.21.	GEFEE .....	17
2.22.	KEYONE ETA HSM TXARTELEN TITULARRAK .....	17
2.23.	DATUEN BABESAREKIN LOTUTAKO ESKUBIDEAK BALIATZEA.....	18
3.	INTERESDUNEN ESKUBIDEAK. ....	19
4.	COOKIEAK.....	19
5.	ALDAKETAK .....	19





Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Enpresa de Certificación y Servicios, Izenpe, SAK zure datu pertsonalak nola erabiltzen dituen jakinarazten dizugu politika honen bidez.

## 1. TRATAMENDUAREN ARDURADUNAREN IDENTIFIKAZIOA ETA HARREMANETARAKO DATUAK

Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA.	
HARREMANETARAKO DATUAK	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71-1. solairua. 01008 Vitoria-Gasteiz</li><li>- <a href="http://www.izenpe.eus/datos">www.izenpe.eus/datos</a></li><li>- 900 840 123</li></ul>
DATUAK BABESTEKO ORDEZKARIA	<a href="mailto:datos@izenpe.eus">datos@izenpe.eus</a>

## 2. TRATAMENDU JARDUEREI BURUZKO INFORMAZIOA

### 2.1. BEZEROEN ETA HORNITZAILEEN KUDEAKETA ADMINISTRATIBOA

- Interesdunen kategoriak: Izenperen bezeroak eta hornitzaileak.
- Helburua: kobrantzak eta ordainketak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
  - Kontratu bat gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, IFK, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa.
  - Finantza-datuak: bankuko datuak.
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Aholkularitza
  - Kontu-ikuskariak
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez



- Gordeko diren denbora-tartea: 6 urte, azken kontu-idazpenetik, Merkataritza Kodea
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

## 2.2. GIZA BALIABIDEAK

---

- Interesdunen kategoriak: Izenpeko langileak.
- Helburua: lan-harremanak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa, genero-datuak, jaiotze-data eta lekua, egoera zila, seme-alaba kopurua.
  - Finantza-datuak: nomina, zerga-kenkarien datuak, bankuko datuak.
  - Datu profesionalak: esperientzia profesionala, tituluak, prestakuntza-jarduerak, curriculum vitae, hizkuntzak.
- Datuen komunikazioa:
  - Ogasuna
  - Gizarte Segurantzza
  - Banku-erakundeak
  - Aseguru-etxeak
- Tratamenduaren eragileak:
  - Aholkularitza
  - Izenpek aholkularitza-zerbitzuak kontratatzen dizkien erakundeak
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: 8 urte, kontratua amaitzen denetik
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.



### 2.3. PRESTAKUNTZA

---

- Interesdunen kategoriak: Izenpeko langileak.
- Helburua: Izenpeko langileen prestakuntza kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA.
  - Datu profesionalak: kargua/postua, tituluak/prestakuntza-ziurtagiriak.
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamendu-eragileak:
  - Izenpek prestakuntza-planen eskaintza adosten duen prestakuntza-erakundeak.
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: 8 urte, kontratua amaitzen denetik
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

### 2.4. LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIOA

---

- Interesdunen kategoriak: Izenpeko langileak.
- Helburua: laneko arriskuen prebentzioa.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenpek haren legezko betebeharra betetzea (Laneko arriskuen prebentzioari buruzko azaroaren 8ko 31/1995 Legea).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA.
  - Datu profesionalak: kargua/postua
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Besteren prebentzio-zerbitzuaren erakunde esleipenduna
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez



- Gordeko diren denbora-tartea: 8 urte, kontratua amaitzen denetik
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

## 2.5. KONTAKTUAK

---

- Interesdunen kategoriak: Izenpeko langileekin harremana duten pertsonak
- Helburua: Izenperek harremana duten erakundeetan zerbitzuak ematen dituzten pertsona fisikoei dagozkien datuak kudeatzea
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa.
  - Datu profesionalak: kargua/postua
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Posta elektronikoaren zerbitzua (EJIE)
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperek harreman profesionala mantentzen den artean
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

## 2.6. ASEGURUAK

---

- Interesdunen kategoriak: Izenpeko langileak, Organo Sozialetako kideak
- Helburua: Izenpek kontratatutako aseguruaren onuradunen datuak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: onuradunen izen-abizenak, NANA, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa, datuak, generoa, jaiotze-eguna eta jaiotze-eguna.
  - Datu profesionalak: lanbidea.





- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Aseguru-kontratuaren erakunde esleipenduna
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den artean
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

## 2.7. KONTRATAZIOA

---

- Interesdunen kategoriak: Izenperekin lizitatzen eta kontratatzen duten erakundeetako pertsonak
- Helburua: Izenperen kontratu-jarduerarekin lotutako informazio pertsonala kudeatzea
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
  - Kontratua gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua)
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamendu-eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den artean
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

## 2.8. ORGANO SOZIALAK

---

- Interesdunen kategoriak: Izenperen Administrazio Organoetako kideak
- Helburua: Izenperen Administrazio Organoetako kideekin lotutako datu pertsonalak kudeatzea
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).



- Izenperen betebeharrak legala betetzea: 1/2010 Legegintzako Errege Dekretua, uztailaren 2koa, Kapital Sozietateen Legearen Testu Bategina onartzen duena
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA, helbide elektronikoa eta posta-helbidea, telefonoa, egoera zibila.
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: mugagabea
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

## 2.9. JAZOERA TEKNIKOEN, PROGRAMATUTAKO GELDIALDIEN ETA ALDAKETEN KOMUNIKAZIOA

---

- Interesdunen kategoriak: Izenperen zerbitzuak kontsumitzen dituzten bezeroak
- Helburua: Izenperen zerbitzuetan izandako jazoerak eta aldaketak komunikatzea
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
  - Kontratua gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua)
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, helbide elektronikoa, zer erakundetakoak diren
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den artean
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.



## 2.10. BIDEO BIDEZKO IDENTIFIKAZIOA

---

- **Interesdunen kategoriak:** bideo bidezko identifikazioaren bidez identifikazio-bitartekoak eta sinadura eskatu dituzten pertsonak
- **Helburua:** Bideo bidezko identifikazioaren bidez identifikazio-bitartekoak eta sinadura eskatu dituzten pertsonak identifikatzea
- **Oinarri legitimatzailea:**
  - Zerbitzua exekutatzea; hau da, identifikatzeko eta sinatzeko eskatutako bitartekoa jaulkitzea eta haren bizi-zikloa kudeatzea
- **Datuen kategoriak:**
  - **Identifikazio-datuak:** helbide elektronikoa, telefono-zenbakia, aurpegiaren irudia (“selfie” argazkia”) eta bideoa.  
  
NANaren datuen argazkia: Aurrealdea: NAN zenbakia, izen-abizenak, sexua, nazionalitatea, jaiotze-eguna, euskarri-zenbakia, iraungitze-data. Atzealdea: helbidea, jaiolekua, aitaren/amaren izena.
- **Datuen komunikazioa:** Poliziaren Zuzendaritza Nagusia, eskatzailearen aurretiazko baimenarekin
- **Tratamenduaren eragileak:**
  - Veri-Saas sistemak, VERIDAS-en hodeiko ingurunea
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- **Nazioarteko transferentziak:** ez,
- **Gordeko diren denbora-tartea:** ziurtagiri kualifikatuaren indarraldia amaitzen denetik: 15 urte. Osatu gabeko identifikazio-prozesuen kasuan: 5 urte
- **Segurtasun-neurriak:** bereziki babestutako datuak
- **Inpaktua ebaluatzeko beharra:** bai, datu biometrikoak tratatzen direlako

## 2.11. IDENTIFIKATZEKO ETA SINATZEKO BITARTEKOEN KUDEAKETA

---

- **Interesdunen kategoriak:** identifikatzeko eta sinatzeko bitartekoak eskatu dituzten pertsonak
- **Helburua:** identifikatzeko eta sinatzeko eskatutako bitartekoa jaulkitzea eta haren bizi-zikloa kudeatzea
- **Oinarri legitimatzailea:**
  - Zerbitzua exekutatzea; hau da, identifikatzeko eta sinatzeko eskatutako bitartekoa jaulkitzea eta haren bizi-zikloa kudeatzea
- **Datuen kategoriak:**
  - **Identifikazio-datuak:** Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa, kargua, erakundea, vpn, upn.



- Datuen komunikazioa:
  - Poliziaren Zuzendaritza Nagusia, eskatzailearen aurretiazko baimenarekin
  - Ezaugarriak balioztatzeko erregistroak eta kautotutako iturriak
  - Izenpek jaulkitako bitartekoen hirugarren erabiltzaileak (eIDAS Erregelamendua)
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: ziurtagiria iraungitzen denetik edo emandako zerbitzua amaitzen denetik: 15 urte, kualifikatuen kasuan; 7 urte, kualifikatu gabekoen kasuan
- Segurtasun-neurriak: oinarriko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

## 2.12. FAKTORE BIOMETRIKOEN BIDEZ IDENTIFIKATZEKO ETA SINATZEKO BITARTEKOEN

### KUDEAKETA

---

- **Interesdunen kategoriak:** identifikatzeko eta sinatzeko bitartekoak eskatu dituzten pertsonak
  - **Helburua:** identifikatzeko eta sinatzeko eskatutako bitartekoa jaulkitzea eta haren bizi-zikloa kudeatzea
  - **Oinarri legitimatzailea:**
    - Zerbitzua exekutatzea; hau da, identifikatzeko eta sinatzeko eskatutako bitartekoa jaulkitzea eta haren bizi-zikloa kudeatzea
  - **Datuen kategoriak:**
    - **Identifikazio-datuak:** Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, pasaporte, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa, kargua, erakundea, vpn, upn, datu biometrikoak
  - Datuen komunikazioa:
    - Poliziaren Zuzendaritza Nagusia, eskatzailearen aurretiazko baimenarekin
    - Izenpek jaulkitako bitartekoen hirugarren erabiltzaileak (eIDAS Erregelamendua)
  - Tratamenduaren eragileak:
    - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
  - Nazioarteko transferentziak: ez
  - Gordeko diren denbora-tartea: ziurtagiria iraungitzen denetik edo emandako zerbitzua amaitzen denetik: 15 urte, kualifikatuen kasuan; 7 urte, kualifikatu gabekoen kasuan
-



- Segurtasun-neurriak: bereziki babestutako datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: bai, datu biometrikoak tratatzen direlako

### 2.13. IDENTIFIKATZEKO BITARTEKOAK BALIOZKOTZEA

---

- **Interesdunen kategoriak:** identifikatzeko bitartekoen titularrak.
- **Helburua:** ziurtagirian oinarrituta ez dagoen identifikatzeko bitartekoaren titularraren nortasuna baliozkotzea.
- **Oinarri legitimatzailea:**
  - Betebehar legala betetzea: 6/2020 Legea, azaroaren 11koa, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituena.
- **Datuen kategoriak:**
  - **Identifikazio-datuak:** izen-abizenak, NANA/AIZ, pasaporte-zenbakia.
- **Datuen komunikazioa:** Izenpek jaulkitako identifikatzeko bitartekoen erabiltzaileak
- **Tratamenduaren eragileak:**
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- **Nazioarteko transferentziak:** ez
- **Gordeko diren denbora-tartea:** ziurtagiria iraungitzen denetik edo emandako zerbitzua amaitzen denetik: 15 urte, kualifikatuen kasuan; 7 urte, kualifikatu gabekoen kasuan
- **Segurtasun-neurriak:** oinarritzko datuak
- **Inpaktua ebaluatzeko beharra:** ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

### 2.14. ZIURTAGIRIAK BALIOZKOTZEA (VA/CRL)

---

- **Interesdunen kategoriak:** Baliozkotzeko Zerbitzuaren erabiltzaileak.
- **Helburua:** ziurtagiriaren egoera baliozkotzea
- **Oinarri legitimatzailea:**
  - Betebehar legala betetzea: 6/2020 Legea, azaroaren 11koa, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituena
- **Datuen kategoriak:**
  - **Identifikazio-datuak:** ziurtagiriaren serie-zenbakia.
- **Datuen komunikazioa:** Izenpek jaulkitako ziurtagiriaren hirugarren erabiltzaileak (eIDAS Erregelamendua)
- **Tratamenduaren eragileak:**
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)



- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin kontratu-harremana mantendu artean eta erantzukizun posibleak zehazteko behar den denbora-tartean zehar.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

#### 2.15. SCAP

---

- Interesdunen kategoriak: SCAP zerbitzuaren erabiltzaileak.
- Helburua: SCAP zerbitzuaren kudeaketa.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Kontratu bat gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin kontratu-harremana mantendu artean eta erantzukizun posibleak zehazteko behar den denbora-tartean zehar.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

#### 2.16. ZIURRA

---

- Interesdunen kategoriak: Ziurra zerbitzuaren erabiltzaileak.
- Helburua: Ziurra zerbitzuaren datuak kudeatzea
- Oinarri legitimatzailea:
  - Kontratu bat gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, helbide elektronikoa.
- Datuen komunikazioa: ez



- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin kontratu-harremana mantendu artean eta erantzukizun posibleak zehazteko behar den denbora-tartean zehar.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

## 2.17. ERABILTZAILEEI ARRETA (CAU)

---

- Interesdunen kategoriak: Izenperen Erabiltzaileen Arreta Zerbitzuaren erabiltzaileak
- Helburua: Izenperen Erabiltzaileen Arreta Zerbitzuari egindako kontsultak kudeatzea
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua)
  - Kontratu bat gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa, erakundea.
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: urtebete, erabiltzaileen arreta-zerbitzua eman denetik.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

## 2.18. IZENPEREN APLIKAZIOETARA SARTZEKO BAIMENEN KUDEAKETA

---

- Interesdunen kategoriak: Izenperen aplikazioen bidez identifikazio-zerbitzuak, sostengua, eta abar eskaintzen dituzten pertsonak
- Helburua: Izenperen aplikazioetara sartzeko baimenak kudeatzea
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua)
  - Kontratu bat gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).



- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, erakundea
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den artean
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

#### 2.19. KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

---

- Interesdunen kategoriak: Izenperi kexak eta/edo erreklamazioak aurkezten dizkieten pertsonak.
- Helburua: Izenperi aurkeztutako kexak eta/edo erreklamazioak kudeatzea
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua)
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Urtebete, Izenperi aurkeztutako kexa/iradokizuna ebazten denetik.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

#### 2.20. SEGURTASUN ARRAKALAK

---

- Interesdunen kategoriak: Izenperen segurtasun-jazoerekin lotutako pertsonak
- Helburua: segurtasun-arrakalak kudeatzea
- Oinarri legitimatzailea:





- Betebehar legala betetzea, DBEO (6.1 c) artikulua)
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa
- Datuen komunikazioa: Segurtasun-gaietan eskumena duten agintari publikoak

Tratamenduaren eragileak:

- Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: segurtasun-jazoeratik eratorritako erreklamazio posibleak dauden bitartean
- Segurtasun-neurriak: oinarritzko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

## 2.21. GEFEE

---

- Interesdunen kategoriak: GEFEE taldeko pertsonak
- Helburua: GEFEE taldeko pertsonen datuak kudeatzea
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua)
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, helbide elektronikoa, erakundea
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den artean
- Segurtasun-neurriak: oinarritzko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

## 2.22. KEYONE ETA HSM TXARTELEN TITULARRAK

---

- Interesdunen kategoriak: Keyone eta HSM txartelen titularrak
  - Helburua: PKI azpiegiturako txartelen titularrekin harremana mantentzea
  - Oinarri legitimatzailea:
    - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua)
-



- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, erakundea
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den artean
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.

### 2.23. DATUEN BABESAREKIN LOTUTAKO ESKUBIDEAK BALIATZEA

---

- **Interesdunen kategoriak:** Izenperen aurrean datu pertsonalak babesteari buruzko araudiak aitortzen dituen eskubideak baliatzen dituzten pertsonak
- **Helburua:** Izenperen zerbitzuen erabiltzaileak diren eta datu pertsonalen babesarekin lotutako araudiak aitortzen dituen eskubideak baliatzea eskatzen duten pertsonen datuak kudeatzea
- **Oinarri legitimatzailea:**
  - Betebehar legala betetzea, DBEO (6.1 c) artikulua)
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa
- Datuen komunikazioa: ez
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE)
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Urtebete, eskubideen baliatzea ebazten denetik.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: ez; izan ere, ez da gertagarritzat jotzen pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izaterik.



### 3. INTERESDUNEN ESKUBIDEAK.

---

Interesdunek honako eskubideak balia ditzakete:

- **Eskuratzea:** zer datu mota tratatzen diren eta datu horien tratamenduaren ezaugarriak ezagutzeko helburuz.
- **Zuzentzea:** zehatzak ez diren edo eguneratuta ez dauden datuak aldatzeko eskatzeko aukera.
- **Aurka egitea:** komunikazio komertzialak bidaltzeari uzteko eskatzea, aurrez aipatutako baldintzetan.
- **Ezabatzea:** datuak ezabatzeko eskatzea, tratamendua dagoeneko beharrezkoa ez denean.
- **Tratamendua mugatzea:** datuen tratamendua mugatzea, betiere eskaera hori araudi aplikagarriak jasotzen dituen kasuetan babestua badago.
- **Eramatea:** tratatzen ari diren datuen kopia bat eskuratu ahal izatea, elkarreragingarritasuna ahalbidetzen duen formatu batean, beste tratamendu-arduradun bati eman ahal izateko.
- **Banakako erabakien xede ez izatea.**
- **Baimena erretiratzea.**
- **Datuak Babesteko Espainiako Agentzian erreklamazioa aurkeztea.**

➤ Honakoen bidez balia daitezke eskubide horiek:

- Posta bidez: eskaerari NANaren edo AIZren kopia bat gehituz.
- Edo modu elektronikoan, eskaera pertsona fisikoaren ziurtagiri kualifikatu bidez sinatuta.

### 4. COOKIEAK.

---

Izenperen webguneak cookieak erabiltzen ditu. Informazio gehiago eskuratzeko, kontsultatu gure Cookieen Politika hemen: [www.izenpe.eus/cookies](http://www.izenpe.eus/cookies)

### 5. ALDAKETAK

---

Dokumentu honetan egiten diren aldaketak Izenperen Segurtasun Batzordeak onartuko ditu.

---