Tratamendu-Jardueren Erregistroa

ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE SA

Firmado digitalmente por ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE SA
Fecha: 2026.09.16 11:53:26 +02'00'

IZENPE
Beato Tomás de Zumarraga 71 - 1ª Planta
01008 Vitoria - Gasteiz
Tel.: 945 067 723
www.izenpe.com

Bertsioa	Data	Egilea	Aldaketak
1,0	2018/07/01	– Segurtasun-arduraduna – DBO	
1,1	2019/02/20	– Segurtasun-arduraduna – DBO	Tratamenduak eguneratzea
1,2	2020/01/14	– Segurtasun-arduraduna – DBO	Tratamenduak eguneratzea
1,3	2021/05/25	– Segurtasun-arduraduna – DBO	Tratamenduak eguneratzea
1,4	2022/12/01	– Segurtasun-arduraduna – DBO	Tratamenduak eguneratzea
1,5	2022/10/13	– Segurtasun-arduraduna – DBO	Eguneratu egin da: – Formatua. – Eraginaren ebaluazioa egin beharrari buruzko justifikazioa.
1,6	2023/01/20	– Segurtasun-arduraduna – DBO	Sartu egin da: – Tratamendu bakoitzean, Sail edo Zerbitzu Arduraduna. – Tratamendu berria: Online denda. Ezabatu egin da: – 14.
1,7	2023/10/16	– DBO	Sartu egin da: – Ef4ktur tratamendua. Tratamendu hauek eguneratu dira: – *NISAE eta IZENBOX identifikatu eta sinatzeko plataformak kudeatzea*. Tratamendu gisa ezabatu dira: – Identifikazio-bitartekoen baliozkotzea eta ziurtatze-bitartekoen baliozkotzea.

1,8	2024/09/04	– DBO	– Giza baliabideak. Eguneratu egin da: ▪ Izena: Pertsonen kudeaketa. ▪ Helburuaren deskribapena. – Tratamenduak bateratzea ▪ Online denda: Bezero eta hornitzaileen kudeaketa administratiboaren tratamenduaren barruan sartzen da. ▪ Prestakuntza, aseguruak eta laneko arriskuen prebentzioa: Pertsonen kudeaketa tratamenduaren eremuan sartzen dira. – Kontratazioa Eguneratu egin da: ▪ Tratamenduaren barne-arduradunaren izena. – Datuak babesteko eskubideak erabiltzea, kexak eta erreklamazioak: ▪ Eguneratu egin da: tratamenduaren barne-arduradunaren izena. – Sozietatearen organoak: Eguneratu egin da: ▪ Tratamenduaren barne-arduraduna. – Hitzorduen kudeaketa. Eguneratu egin da: ▪ Oinarri legitimatzailea. – Ef4ktur. ▪ Eguneratu egin da: datu-kategoriak eta kontserbazio-aldia. – Keyone, Entrust eta HSM txartelen titularrak. ▪ Eguneratu egin da: – Dokumentuari buruzko erreferentziak eguneratzea: Inpaktuaren ebaluaziorik egin beharrik ez dagoela justifikatzea.

1,9	20251006	– DBO	– Tratamendu guztiak berrikusten eta eguneratzen dira. – Segurtasun-arrakalak izeneko tratamenduan kendu da, eta Gorabehera teknikoen jakinarazpena, geldialdi programatuak eta segurtasun-arrakalak tratamenduan sartu da.
2,0	20251126	– DBO	– Legitimazio-oinarrietan DBEOren artikuluari egindako erreferentziak jasotzen dira. – Dokumentu honetako onarpenen kontrolaren erreferentzia gehitu dugu.
2,1	20260710	– DBO	– Tratamendu guztiak berrikustea eta eguneratzea. – Ziurra tratamendua kendu da. – Tratamenduaren izena eguneratu dugu: Gorabehera teknikoen eta programatutako geldialdien komunikazioa – Tratamendu hauek sortu dira: Gorabeheren eta segurtasun-hutsuneen berri ematea eta Informazioaren Barne Sistema
2,2	20260911	– DBO	– 2. epigrafe berria sartu da Datuen babesaren arloko eskubideak gauzatzea – Tratamendu guztiak berrikusten eta eguneratzen dira. – Langileak hautatzeko prozesuei buruzko jarduera berri bat sartzen da.

Oharra. Tratamenduen zenbakiak mantendu egin dira, baita baten bat ezabatu denean ere, erlazionatutako gainerako dokumentazioekiko koherentzia eta trazabilitatea gordetzeko helburuarekin.

14: Izenpe-ko Segurtasun Batzordeak onartuko ditu dokumentu honen aldaketak.

AURKIBIDEA

Edukia

1. TRATAMENDUAREN ARDURADUNAREN IDENTIFIKAZIOA ETA HARREMANETARAKO DATUAK 6

2. DATUEN BABESAREN ARLOKO ESKUBIDEAK EGIKARITZEA 7

3. ARDURADUN GISA EGINDAKO TRATAMENDU-JARDUERAK 8

3.1. BEZERO ETA HORNITZAILEEN KUDEAKETA ADMINISTRATIBOA 8

3.2. PERTSONEN KUDEAKETA 10

3.3. HITZORDUEN KUDEAKETA 12

3.4. HARREMANETARAKO DATUEN KUDEAKETA 13

3.5. LIZITAZIO- ETA KONTRATAZIO-PROZESUEI LOTUTAKO DATU PERTSONALEN KUDEAKETA 14

3.6. SOZIETATEAREN ORGANOAK 16

3.7. GORABEHERA TEKNIKOEN ETA PROGRAMATUTAKO GELDIALDIEN KOMUNIKAZIOA 17

3.8. IDENTIFIKAZIOA, BIDEO-IDENTIFIKAZIOAREN BIDEZ 18

3.9. IDENTIFIKAZIO- ETA SINADURA-BITARTEKOEN KUDEAKETA 20

3.10. SCAP 22

3.11. ZIURRA 23

3.12. ERABILTZAILEENTZAKO ARRETA (EAZ) 23

3.13. IZENPE-REN APLIKAZIOETARA SARTZEKO BAIMENAK KUDEATZEA 24

3.14. KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK 25

3.15. GORABEHEREN ETA SEGURTASUN-HUTSUNEEN BERRI EMATEA 26

3.16. GEFEE_EUSKADIN SINADURA ELEKTRONIKOAK IZAN DUEN BILAKAERARAKO TALDEA. 28

3.17. KEYONE, ENTRUST ETA HSM TXARTELEN TITULARRAK 29

3.18. DATUAK BABESTEKO ESKUBIDEAK ERABILTZEA 30

3.19. EF4KTUR: 31

3.20. BARNEKO INFORMAZIO SISTEMA 32

3.21. LANGILEAK HAUTATZEKO PROZESUAK 34

4. ARDURADUN GISA EGINDAKO TRATAMENDU-JARDUERAK 35

4.1. IDENTIFIKATZEKO ETA SINATZEKO PLATAFORMAK KUDEATZEA. 35

4.2. NISAE. 36

4.3. IZENBOX 37

5. ALDAKETAK 38

1. Tratamenduaren arduradunaren identifikazioa eta harremanetarako datuak

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Harremanetarako datuak:
  - Beato Tomás de Zumárraga kalea, 71. zkia, 1. solairua. 01008 Vitoria-Gasteiz
  - www.izenpe.eus/datos
  - 900 840 123
- Datuen babeserako ordezkaria: datos@izenpe.eus

2. Datuen babesaren arloko eskubideak egikaritzea

2016/679 (EB) Erregelamenduaren (DBEO) eta Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko 3/2018 Lege Organikoaren (DPBEDBLO) arabera, datuen titularrek eskubidea dute une oro beren datu pertsonaletarako sarbidea, zuzenketa, ezabapena, aurkakotza, tratamenduaren mugaketa eta eramangarritasuna eskatzeko, bai eta adostasuna erretiratzeko ere, hala dagokionean.

Eskubide horien erabilera errazteko, eskaera-eredu bat jartzen da eskura, eta zure datuen tratamenduari buruzko informazio guztia eskaintzen da, modu argian eta eskuragarrian, dokumentu honetan.

Eskaerak telematikoki aurkez daitezke Izenperen Egoitza Elektronikoaren bidez, aurrez aurre gaitutako bulegoetan edo indarrean dagoen araudian aurreikusitako beste edozein bideren bitartez, betiere nortasuna egiaztatzen duen dokumentazioarekin batera.

Hilabeteko epean erantzunik jasotzen ez baduzu, edo zure eskubideak behar bezala errespetatu ez direla uste baduzu, erreklamazioa aurkez dezakezu Datuak Babesteko Euskal Bulegoan (DBEB).

3. Arduradun gisa egindako tratamendu-jarduerak

3.1. Bezero eta hornitzaileen kudeaketa administratiboa

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Administrazio eta langileria arloa.
- Interesdunen kategoriak: Izenpe-ren bezero eta hornitzaileak.
- Finalidad:
  - Kobrantza eta ordainketen kudeaketa.
  - Bezeroekin eta hornitzaileekin kontratuak kudeatzea.
  - Bezero eta hornitzaileekiko fakturazioa.
  - Bezeroekiko eta hornitzaileekiko harreman komertziala.
  - Bezero eta hornitzaileen kudeaketa administratiboa.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Kontratu bat gauzatzea, DBEOren 6.1. b) artikulua.
  - DBEOren 6.1. b) artikuluko legezko betebeharra betetzea: 1885eko abuztuaren 22ko Errege Dekretua, Merkataritza Kodea argitaratzen duena. 1/1997 Legegintzako Dekretua, azaroaren 11koa, Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bategina onartzen duena.
  - 2/2007 Legegintzako Dekretua, azaroaren 6koa, Euskadiko Ondareari buruzko Legearen testu bategina onartzen duena.
  - Euskal Autonomia Erkidegoko urteroko aurrekontuen legea.
  - 36/2020 Dekretua, martxoaren 10ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoan informazioaren eta komunikazioaren teknologiak kudeatzeko eredua arautzen duena.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio- eta kontaktu-datuak: izen-abizenak, IFK, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa.
  - Finantza-datuak: fakturazioko datu ekonomikoak eta banku-kontuak.
  - Datu profesionalak: enpresa.
- Datuen komunikazioa Kontu-auditoreak, Arabako Foru Aldundia, Herri Kontuen Euskal Epaitegia, lege-betebeharrak betetzeari dagokionez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
  - Zerga- eta lan-funtzionamenduari buruzko gaietan aholkularitza emateko enpresa.
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Kontserbazio-aldia:

- 6 urtekoa, Merkataritzako Kodea argitaratzen duen 1885eko abuztuaren 22ko Errege Dekretuaren araberako kontabilitateko azken idazpenetik hasita.

- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-azterketaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: ez, IIzenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.2. Pertsonen kudeaketa

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Administrazio eta langileria arloa.
- Interesdunen kategoriak: Izenpeko langileak eta langileen senideak.
- Finalidad: Izenpeko langileen kudeaketa integrala, lan- eta zerga-administrazioa, nominen kudeaketa, lan-arriskuen prebentzioa, prestakuntza eta barne-antolakuntza barne.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Kontratu bat gauzatzea, DBEOren 6.1. b) artikulua.
  - Legezko betebeharra betetzea, DBEOren 6.1. c) artikulua
    - 31/1995 Legea, azaroaren 8koa, Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzkoa.
    - 8/2015 Legegintzako Errege Dekretua, urriaren 30ekoa, Gizarte Segurantzaren Lege Orokorraren testu bategina onartzen duena.
    - 2/2015 Legegintzako Errege Dekretua, urriaren 23koa, Langileen Estatutuaren Legearen testu bategina onartzen duena.
    - 5/2000 Legegintzako Errege Dekretua, abuztuaren 4koa, Lan-arloko arau-hauste eta zehapenei buruzko Legearen testu bategina onartzen duena.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANa, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa.
  - Inguruabar sozialei buruzko datuak: jaioteguna eta jaioterria, egoera zibila, seme-alaben kopurua, aseguruen onuradunen NANa.
  - Finantza-datuak: nomina, zerga-kenkariaren datuak, banku-datuak.
  - Datu profesionalak: titulazioak, prestakuntza-jarduerak, curriculum vitaea.
- Datuen kategoria bereziak:
  - DBEO: 9.2.b) art. Lan-zuzenbidearen eta gizarte-segurantzaren eta -babesaren arloko betebeharrak betetzeko eta eskubide espezifikoak baliatzeko beharrezko tratamendua, batez ere lan-arriskuen prebentzioaren arloan.
- Datuen komunikazioa:
  - Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia.
  - Laneko eta Gizarte Segurantzako Ikuskatzailetza.
  - Langile bakoitzak nomina ordaintzeko aitortutako finantza-erakundeak.
  - Aseguru-etxea.
  - Kanpoko prebentzio-zerbitzua.
- Tratamenduaren eragileak:

- Zerga- eta lan-aholkularitza.
- Izenpe-rekin prestakuntza-planak egitea hitzartzen duten erakunde prestatzaileak.
- Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.

- Nazioarteko transferentziak: ez
- Kontserbazio-aldia:
  - 4 urte, Langileen Estatutuaren Legearen testu bategina onartzen duen urriaren 23ko 2/2015 Legegintzako Errege Dekretuaren arabera kontratua amaitzen denetik.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: ez, IIzenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.3. Hitzorduen kudeaketa

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Herritarrentzako arreta-zerbitzuak.
- Interesdunen kategoriak: Izenpe-ren hitzordu-zerbitzuaren erabiltzaileak.
- Helburua: identifikaziorako eta sinadurarako bitartekoak ematen diren postuetan hitzorduak kudeatzea.
- Legitimazio-oinarria: DBEOren 6.1. c) artikuluko legezko betebeharra betetzea:
  - 910/2014 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2014ko uztailaren 23koa, barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako identifikazio elektronikoari eta konfiantzazko zerbitzuei buruzkoa, 1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2024ko apirilaren 11ko 2024/1183 (EB) Erregelamenduak aldatua, zeinak (EB) 910/2014 Erregelamendua aldatzen baitu nortasun digitalaren esparru europarrari dagokionez.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izena, abizenak, NAN/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuak jakinaraztea: ez, legezko betebeharra izan ezik
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
  - Bigarren mailako euskarria.
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Kontserbazio-aldia: Urtebete, erreserbatutako hitzordutik hasita.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: ez, Ilzenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.4. Harremanetarako datuen kudeaketa

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Administrazio eta langileria arloa.
- Interesdunen kategoriak: Izenpeko langileekin harremanetan dauden pertsonak (bezero izan daitezkeenak, solaskide profesionalak).
- Helburua: Izenpe-rekin harremanetan jartzen diren pertsona fisikoen datuak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea: DBEO: 6.1.b) art. Kontratu-aurreko neurriak aplikatzeko beharrezko tratamendua, interesdunak eskatuta.
- Datuen kategoriak:
  - Harremanetarako datuak eta identifikatzaileak: izen-abizenak, helbide elektronikoa, telefonoa.
  - Datu profesionalak: kargua-lanpostua, zein erakundetakoa den.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Kontserbazio-epea: Izenpe-rekin harreman profesionala mantentzen den bitartean.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: ez, IIzenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.5. Lizitazio- eta kontratazio-prozesuei lotutako datu pertsonalen kudeaketa

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Lege-arloa eta araudia betetzekoa.
- Interesdunen kategoriak: Izenpe-rekin lizitatzen eta/edo kontratatzen duten erakundeetako pertsonak.
- Helburua: Izenpe-ren kontratu-jarduerari lotutako informazio pertsonala kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Kontratua gauzatzea, DBEOren 6.1. b) artikulua.
  - 6.1.c) artikuluko legezko betebeharra betetzea:
    - 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23/EB eta 2014/24/EB zuzentarauen transposizioa egiten duena Espainiako ordenamendu juridikora.
    - 1885eko abuztuaren 22ko Errege Dekretua, Merkataritza Kodea argitaratzen duena.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANa, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa
  - Herri Kontuen Euskal Epaitegia.
  - Zerga Agentzia - Euskadiko Ogasun Nagusia.
  - Epaitegi edo auzitegiak.
  - Lehiaren Euskal Agintaritza - CNMC.
  - Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoak, Iruzurraren aurkako Kontrol Unitatea.
  - Kontrol-auditoreak (kontu-auditoreak, kalitate-auditoreak eta funtzio publikoko auditoreak, besteak beste).
  - REVASCON- Kontratuen Euskal Erregistroa.
  - Lizitatzaileentzat eta Izenperekin kontratuak sinatzen dituztenentzat, hemen argitaratuko dira datuak: Euskadiko Kontratazio Plataforma - Sektore Publikoaren Kontratazio Plataforma.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Kontserbazio-aldia: 6 urte, Merkataritza Kodea argitaratzen duen 1885eko abuztuaren 22ko Errege Dekretuaren arabera Izenperekiko kontratu-harremana amaitzen denetik.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.

- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: ez, IIzenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.6. Sozietatearen organoak

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Lege Arloa eta Araudia Betetzekoa.
- Interesdunen kategoriak: Izenpe-ren administrazio-organoetako kideak.
- Helburua: Izenpe-ren Administrazio Organoetako kideen datu pertsonal lotetsiak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - DBEOren 6.1 c) artikuluko legezko betebeharra betetzea: 1/2010 Legegintzako Errege Dekretua, uztailaren 2koa, Kapital Sozietateen Legearen testu bategina onartzen duena.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANa, helbide elektronikoa eta posta-helbidea, telefonoa.
  - Inguruabar sozialen edo karakterizazioaren datuak: Egoera zibila.
  - Datu profesionalak: kargua.
- Datuen komunikazioa Merkataritza Erregistroa
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
  - Urteko kontuen Auditoretza-zerbitzua.
- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: 5 urte, 1/2010 Legegintzako Errege Dekretua, uztailaren 2koa, Kapital Sozietateen Legearen testu bategina onartzen duena.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: Ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.7. Gorabehera teknikoen eta programatutako geldialdien komunikazioa

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Arlo teknikoa.
- Interesdunen kategoriak: Izenperen zerbitzuak erabiltzen dituzten bezeroak..
- Helburua: gorabeheren komunikazioa, zerbitzuen aldaketak eta segurtasun-arrakalak.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Kontratua gauzatzea: DBEOren 6.1. b) artikulua.
  - DBEOren 6.1 c) artikuluko legezko betebeharra betetzea:
    - Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 (EB) Erregelamendua, 2016ko apirilaren 27koa, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoak babesteari eta datu horien zirkulazio askeari buruzkoa, 95/46/EE Zuzentaraua indargabetzen duena:
    - 311/2022 Errege Dekretua, maiatzaren 3koa, Segurtasun Eskema Nazionala (ENS) eguneratzen duena.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa: datuen segurtasunaren eta babesaren arloko agintari eskudunak.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: Segurtasun- eta pribatutasun-intzidentetik eratorritako erreklamazioak dauden bitartean.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: Ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.2 dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.8. Identifikazioa, bideo-identifikazioaren bidez

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Arlo teknikoa.
- Interesdunen kategoriak: Identifikazio-bideoaren bidez eskatutako identifikazio- eta sinadura-bitartekoen eskatzaileak.
- Finalidad: Eskatutako identifikazio- eta sinadura-bitartekoen eskatzaileen identifikazioa, identifikazio-bideoaren bidez.
- Oinarri legitimatzailea:
  - DBEOren 6.1 b) artikuluko zerbitzua gauzatzea: Identifikazio- eta sinadura-bitartekoaren bizi-zikloa ematean eta kudeatzean datza.
  - DBEOren 6.1 c) artikuluko legezko betebeharra betetzea:
    - 910/2014 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2014ko uztailaren 23koa, barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako identifikazio elektronikoari eta konfiantzazko zerbitzuei buruzkoa, 1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2024ko apirilaren 11ko 2024/1183 (EB) Erregelamenduak aldatua, zeinak (EB) 910/2014 Erregelamendua aldatzen baitu nortasun digitalaren esparru europarrari dagokionez.
    - 6/2020 Legea, azaroaren 11koa, Konfiantzazko zerbitzu elektronikoen zenbait alderdi arautzekoa.
    - Maiatzaren 6ko ETD/465/2021 Aginduaren 10.4 artikulua (agindu horren bidez, ziurtagiri elektroniko kualifikatuak emateko bideoaren bidezko urruneko identifikazio-metodoak arautzen dira)

      Datu biometrikoen tratamendua (aurpegiaren irudia eta eredu biometriko deribatuak) hemen legitimatzen da:
  - DBEOren 9.2.a artikulua: Interesdunaren berariazko baimena, honako hauek direla-eta:
    - Konfiantzazko zerbitzuen aginduaren 10.2 artikulua. Haren arabera, biometrian oinarritutako identifikazio-prozedurak presentziazkoa ez den identifikazio-prozesuetan erabiltzeko, eskatzailearen berariazko baimena behar da.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio eta harremanetarako datuak: izen-abizenak, NANa, identifikazio-agiriaren aurrealde eta atzealdeko irudia, helbide elektronikoa, telefono-zenbakia, aurpegiaren irudia (autoargazkia) eta bideoa.

    NANetik hartutako datuak: Aurrealdea: NAN zenbakia, izen-abizenak, sexua, nazionalitatea, jaiotze-data, euskarri-zenbakia, iraungitze-data. Atzealdea: helbidea, jaioterria, aitaren/amaren izena.

    Beste datu batzuk: Bideo-identifikazioko prozesuaren data eta ordua, eskaeraren identifikatzaile bakarra, egiaztapen-prozesuaren emaitza

- Datuen komunikazioa Poliziaren Zuzendaritza Nagusiak, eskatzaileak baimena eman ondoren.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
  - Urruneko identifikazioko bideo-tresna ematen duen erakundea.
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Kontserbazio-aldia: Identifikazio-bideoa egiten denetik, ziurtagiri kualifikatuaren indarraldia iraungi egiten da: 15 urte. Identifikazio-prozesu osatugabeak badira: 5 urte.

  Bideo-identifikazioa onartu bada: 15 urte. Baztertuz gero: 5 urte
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-azterketaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: Bai, datu biometrikoak tratatzen direlako.

3.9. Identifikazio- eta sinadura-bitartekoen kudeaketa

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Arlo teknikoa.
- Interesdunen kategoriak: Identifikazio- eta sinadura-bitartekoen eskatzaileak
- Finalidad: Eskatutako identifikazio- eta sinadura-bitartekoa ematea eta haren bizi-zikloa kudeatzea
- Oinarri legitimatzailea:
  - DBEO 6.1 b) artikuluaren zerbitzua gauzatzea; hau da, identifikazio- eta sinadura-bitartekoaren bizitza-zikloa ematea eta kudeatzea.
  - DBEOren 6.1 c) artikuluko legezko betebeharra betetzea:
    - 910/2014 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2014ko uztailaren 23koa, barne-merkatuko transakzio elektronikoetarako identifikazio elektronikoari eta konfiantzazko zerbitzuei buruzkoa, 1999/93/EE Zuzentaraua indargabetzen duena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2024ko apirilaren 11ko 2024/1183 (EB) Erregelamenduak aldatua, zeinak (EB) 910/2014 Erregelamendua aldatzen baitu nortasun digitalaren esparru europarrari dagokionez.
    - 6/2020 Legea, azaroaren 11koa, Konfiantzazko zerbitzu elektronikoen zenbait alderdi arautzekoa.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NAN/AIZ, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa, kargua, erakundea.
  - Beste datu batzuk: Ziurtagiriaren datuak.
- Datuen komunikazioa
  - Poliziaren Zuzendaritza Nagusiak, eskatzaileak baimena eman ondoren.
  - Atributuak baliozkotzeko erregistro eta iturri autentikoak.
  - Izenpe-k emandako bitartekoen hirugarren erabiltzaileak.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
  - Artxibo-zerbitzua, txartelak pertsonalizatzeko eta ziurtagiriak emateko zerbitzua, informazio-zerbitzuak, telefono bidezko arreta eta online arreta, erregistro-erakundeak kudeatzeko zerbitzua).
  - Identifikazio eta Sinadura Bitartekoen Eskaerak Kudeatzeko Akordioa sinatu duten erakundeak.
- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: Ziurtagiria amaitzen denetik edo emandako zerbitzua amaitzen denetik: 15 urte kualifikatuak, 7 urte kualifikatu gabeak.

- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, maila ertaineko ENSari egindako arrisku-azterketaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: Bai, tartean sartutako interesdun kopurua dela-eta, pertsona fisikoen eskubide eta askatasunetarako arrisku handia ekar baitezakete.

3.10. SCAP

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Proiektu estrategikoen arloa.
- Interesdunen kategoriak: SCAP zerbitzuaren erabiltzaileak.
- Finalidad: SCAP zerbitzuaren kudeaketa.
- Oinarri legitimatzailea: DBEOren 6.1 b) artikulua: kontratu bat gauzatzea.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: Izen-abizenak, NAN/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa Ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: Izenperekin kontratu-harremana dagoen bitartean eta egon daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, maila ertaineko ENSari egindako arrisku-azterketaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: Ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.2 dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.11. Ziurra

Izenpeko Segurtasun Batzordeak 2026ko uztailaren 10ean hartutako erabakiaren arabera, tratamendua ezabatu egin da.

3.12. Erabiltzaileentzako arreta (EAZ)

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Herritarrentzako arreta-zerbitzuak.
- Interesdunen kategoriak: Izenpe-k ematen dituen zerbitzuen erabiltzaileak.
- Finalidad: Izenperen Erabiltzaileentzako Arreta Zerbitzuari egindako kontsultak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea: DBEOren 6.1 b) artikulua: kontratu bat gauzatzea.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NAN/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa, erakundea.
  - Beste batzuk: gorabeheran edo kontsultan deskribatutakoak.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak, telefono bidezko eta online arreta-zerbitzua eta bigarren mailako euskarria.
- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: urtebetekoa, erabiltzaileei laguntza emateko zerbitzua ematen denetik hasita.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: Ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.2 dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.13. Izenpe-ren aplikazioetara sartzeko baimenak kudeatzea

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Arlo teknikoa.
- Interesdunen kategoriak: Izenperen aplikazioen bidez identifikazio- eta laguntza-zerbitzuak ematen dituzten pertsonak.
- Finalidad: Izenpe-ren aplikazioetara sartzeko baimenak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea: DBEOren 6.1 b) artikulua: kontratu bat gauzatzea.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: Izen-abizenak, NAN/AIZ, entitatea.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den bitartean.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: Ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.2 dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.14. Kexak eta erreklamazioak

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Lege-arloa eta araudia betetzekoa.
- Interesdunen kategoriak: Izenperen aurrean kexak eta/edo erreklamazioak aurkezten dituzten pertsonak.
- Finalidad: Izenperi aurkeztutako kexa eta / edo erreklamazioen kudeaketa.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Kontratu edo aurrekontratu bat gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: Izen-abizenak, NAN/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa Ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: urtebete, Izenpe-ren aurrean aurkeztutako kexa/iradokizuna ebazten denetik hasita.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: Ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.2 dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.15. Gorabeheren eta segurtasun-hutsuneen berri ematea

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Lege-arloa eta araudia betetzekoa.
- Interesdunen kategoriak:
  - Izenperen zerbitzuak kontsumitzen dituzten bezeroak.
  - Salatzaileak
  - Bertako eta kanpoko langileak.
- Finalidad: Segurtasun-urraketak kudeatzea eta jakinaraztea (datu pertsonalen arrakalak), aplikatu beharreko araudiaren araberako nahitaezko jakinarazpenak barne.
- Oinarri legitimatzailea: Legezko betebeharra betetzea DBEOren 6.1. c) artikulua:
  - Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 (EB) Erregelamendua, 2016ko apirilaren 27koa, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoak babesteari eta datu horien zirkulazio askeari buruzkoa, 95/46/EE Zuzentaraua indargabetzen duena:
  - 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa.
  - 311/2022 Errege Dekretua, maiatzaren 3koa, Segurtasun Eskema Nazionala (ENS) eguneratzen duena.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: Izen-abizenak, NAN/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa.
  - Bestelakoak: Segurtasun-arrakalari lotutako datuak.
- Datuen komunikazioa Ez, ez bada legez behartuta daudela kontrol-agintaritza eskudunei.
- Tratamenduaren eragileak.
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
  - Segurtasunaren eta datuen babesaren arloko agintari eskudunak
  - Datuak Babesteko Euskal Agintaritza.
  - Gorabeherei erantzuteko Zentro Kriptologiko Nazionaleko (CCN-CERT) ekipoak.
  - Segurtasun Indar eta Kidegoak.
  - Ziberzaintza.
- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: Segurtasun-arrakalen kudeaketarekin lotutako datu pertsonalak pribatutasun-gorabeheraren balizko erreklamazioak erator daitezkeen bitartean gordeko dira, eta, gehienez ere, hiru urteko epean, datuak babesteko araudian aurreikusitako erantzukizunen preskripzio-aldiari dagokion epean. Epe hori igarotakoan, datuak ezabatu egingo dira edo, hala badagokio, behar bezala anonimizatu, aplikatu beharreko araudiaren arabera.

- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: Ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.2 dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.16. GEFEE_Euskadin sinadura elektronikoak izan duen bilakaerarako taldea.

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Marketin etaa komunikazio sila.
- Interesdunen kategoriak: GEFEE taldeko kideak.
- Finalidad: GEFEE taldeko kideen datuen kudeaketa. Hauek barne:
  - GEFEE taldearen kudeaketa
  - Izenperen eta kideen arteko komunikazioa
  - Jarduera eta proiektuen koordinazioa eta segimendua
- Oinarri legitimatzailea:
  - Kontratu bat gauzatzea, DBEOren 6.1. b) artikulua.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, helbide elektronikoa, erakundea.
- Datuen komunikazioa Ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: Izenperekin kontratu-harremana dagoen bitartean.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: Ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.2 dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.17. Keyone, Entrust eta HSM txartelen titularrak

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Arlo teknikoa.
- Interesdunen kategoriak: Keyone eta HSM txartelen titularrak.
- Finalidad: PKI azpiegiturako txartelen titularren zerrenda mantentzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Kontratu bat gauzatzea. DBEOren 6.1. b) artikulua.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: Izen-abizenak, NAN/AIZ, entitatea.
- Datuen komunikazioa Ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: Izenperekin kontratu-harremana dagoen bitartean.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: Ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.2 dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.18. Datuak babesteko eskubideak erabiltzea

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Lege-arloa eta Araudia betetzekoa.
- Interesdunen kategoriak: Datu pertsonalak babesteari buruzko araudian aitortzen diren eskubideak Izenperen aurrean erabiltzen dituzten pertsonak.
- Finalidad: IZENPEk ematen dituen zerbitzuen erabiltzaileei buruzko datuak kudeatzea, baldin eta datu pertsonalen babesari buruzko araudian onartzen diren eskubideak erabiltzeko eskatzen badute.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Legezko betebeharraren betetzea 6.1 c) DBEO:
    - Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 (EB) Erregelamendua, 2016ko apirilaren 27koa, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoak babesteari eta datu horien zirkulazio askeari buruzkoa, 95/46/EE Zuzentaraua indargabetzen duena:
    - 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: Izen-abizenak, NAN/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa Ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: 3 urte eskubideen erabilera ebazten denetik.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: Ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.2 dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.19. EF4KTUR:

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Proiektu estrategikoen arloa.
- Interesdunen kategoriak: Ef4ktur erabiltzen duten pertsonak.
- Finalidad:
  - Ef4ktur softwarearen mantentze-lanen, bertsio berrien eta eguneratzeen kudeaketa.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Zerbitzua gauzatzea: DBEOren 6.1. b) artikulua: Ef4ktur softwarearen mantentze-lanak, bertsio berriak eta eguneratzeak kudeatzeko ardura du.
  - Legezko betebeharra betetzea DBEOren 6.1. c) artikulua: 18/2022 Legea, irailaren 28koa, Enpresak Sortu eta Haztekoa.
- Datuen kategoriak:
  - Ef4ktur: izen-abizenak, NAN/AIZ, helbide elektronikoa.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak.
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.
- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: Instalatu eta hurrengo 18 hilabeteetan softwarea eguneratzen ez bada, datuak ezabatuko dira.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.2 dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

3.20. Barneko informazio sistema

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Lege-arloa eta araudia betetzekoa.
- Interesdunen kategoriak:
  - Salatzaileak
  - Salatutako pertsonak
  - Lekukoak
  - Salaketarekin zerikusia duten hirugarren pertsonak
- Finalidad: Informazioaren barne-sistemaren kudeaketa:
  - Informazioaren Barne Sistema kudeatzea
  - Izan daitezkeen arau-hausteei buruzko komunikazioak jasotzea, aztertzea eta ikertzea
  - Jakinarazitako gertakariei buruz bidezkoak diren neurriak hartzea
  - 2/2023 Legean aurreikusitako legezko betebeharrak betetzea
- Oinarri legitimatzailea:
  - DBEO: 6.1.c) Tratamenduaren arduradunari aplikagarri zaion lege-betebeharra betetzeko beharrezko tratamendua. Nahitaezko tratamendua, Arau-hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duen otsailaren 20ko 2/2023 Legearen arabera.
  - Kategoria bereziko datuak:
    DBEO: 9.2.g) Tratamendua beharrezkoa da funtsezko interes publikoko arrazoiengatik, Batasunaren edo estatu kideen Zuzenbidea oinarri hartuta; izan ere, lortu nahi den helburuaren proportzionala izan behar du, datuen babeserako eskubidea errespetatu behar da funtsean, eta interesdunaren oinarrizko interesak eta eskubideak babesteko neurri egokiak eta espezifikoak ezarri behar dira.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio- eta kontaktu-datuak: izen-abizenak, NAN/AIZ edo identifikazio-dokumentua, helbidea, helbide elektronikoa edo jakinarazpenetarako helbidea.
  - Beste datu batzuk: Salaketan jasotakoak.
  - Hala badagokio, datu-kategoria bereziak (salbuespenezko kasuetan bakarrik).
  - Ez dira tratatuko lege horren 2. artikuluan aipatzen diren egiteak edo ez-egiteak gauzatzeko eta ikertzeko beharrezkoak ez diren datu pertsonalak, eta, hala badagokio, berehala kenduko dira. Era berean, kendu egingo dira jakinarazi diren datu pertsonal guztiak, legearen aplikazio-eremuan jasotako jokabideei buruzkoak badira.
- Datuen komunikazioa Bidezkoa den kasuetan, epaitegi eta auzitegiei, segurtasun-indar eta -kidegoei edo eskumena duten beste administrazio publiko batzuei jakinaraziko zaie aurkeztutako salaketa-mota.
- Tratamenduaren eragileak.
  - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (EJIE): Azpiegitura-zerbitzuak.

- Nazioarteko transferentziak: Ez.
- Kontserbazio-aldia: Informatzailearen datuak: ezinbesteko denbora (3 hilabete gehienez). Informazioen erregistroa: ezinbesteko denbora (10 urte gehienez).
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.

3.21. Langileak hautatzeko prozesuak

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Administrazio eta Langileria Arloa.
- Interesdunen kategoriak:
  - Eskatzaileak.
- Finalidad: Izenpeko lanpostuetarako hautagaitzetan izena eman duten pertsonen datu pertsonalak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
- DBEO: 6.1.a: Interesdunaren adostasuna.
- DBEO: 6.1.b): kontratu-neurriak aplikatzea
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio- eta kontaktu-datuak: izen-abizenak, NAN/AIZ edo identifikazio-dokumentua, helbidea, helbide elektronikoa edo jakinarazpenetarako helbidea.
  - Datu profesionalak: titulazioak, curriculum vitaea.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak
  - Hautaketa-prozesuaz arduratzen den kanpo-erakundea.
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Kontserbazio-aldia: 2 urte.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27001 eta ISO 27701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-analisiaren eta maila ertaineko SENaren arabera.

4. Arduradun gisa egindako tratamendu-jarduerak

4.1. Identifikatzeko eta sinatzeko plataformak kudeatzea.

- Tratamenduaren arduraduna: Zain eta Giltza plataformak erabiltzen dituzten erakundeak.
- Interesdunen kategoriak: identifikazio- eta sinadura-zerbitzuen erabiltzaileak.
- Finalidad:
  - Giltza plataforma kudeatzea, erabiltzaileak identifikatu eta sinatzeko.
  - Dokumentuak egiaztatzeko eta sinatzeko eta ziurtagiriak baliozkotzeko Zain zerbitzu-plataforma kudeatzea.
- Tratamenduaren eragileak.
  - Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Segurtasun-neurriak: ISO 27.001 eta ISO 27.701 arauei dagozkienak, egindako arrisku-azterketaren arabera.

4.2. NISAE.

- Tratamenduaren arduraduna: NISAE erabiltzen duten erakundeak.
- Interesdunen kategoriak: NISAEren erabiltzaileak.
- Finalidad:
  - NISAE sarbideen kudeaketa.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Interes publikoaren alde egindako misio bat betetzeko edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoak egikaritzeko beharrezkoa den tratamendua.
  - 40/2015 Legea, urriaren 1ean, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.
  - 39/2015 Legea, urriaren 1ean, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak.
  - Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Kontserbazio-aldia: zer denbora behar den jasotako helburua betetzeko eta izan daitezkeen erantzukizunak zehazteko.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.1 dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

4.3. Izenbox

- Tratamenduaren arduraduna: Izenbox zerbitzua erabiltzen duten erakundeak.
- Interesdunen kategoriak: zerbitzuaren erabiltzaileak.
- Helburua: elektronikoki sinatutako dokumentuen kudeaketa zentralizatua.
- Oinarri legitimatzailea: zerbitzua ematea.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: identifikazio-datuak.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak.
  - Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa - Empresa de Certificación y Servicios Izenpe SA
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Kontserbazio-aldia: zer denbora behar den jasotako helburua betetzeko eta izan daitezkeen erantzukizunak zehazteko. Artxiboei eta dokumentazioari buruzko araudian xedatutakoa aplikatuko da.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Inpaktuaren ebaluazioaren beharra: ez, Izenpe_Justificación no requerimiento Evaluación de Impacto_v1.1 dokumentuan zehaztutakoaren arabera.

5. Aldaketak

Dokumentu honetako aldaketak Izenperen Segurtasun Batzordeak onartuko ditu.