

TRATAMENDU JARDUEREN ERREGISTROA



Bertsioen historia,

BERTSIOA	DATA	EGILEA:	ALDAKETAK
1.0	2018/07/01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segurtasun-arduraduna.</li> <li>- DPO</li> </ul>	
1.1	2019/02/20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segurtasun-arduraduna</li> <li>- DPO</li> </ul>	Tratamenduen eguneratzea
1.2	2020/01/14	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segurtasun-arduraduna</li> <li>- DPO</li> </ul>	Tratamenduen eguneratzea
1.3	2021/05/25	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segurtasun-arduraduna</li> <li>- DPO</li> </ul>	Tratamenduen eguneratzea
1.4	2022/12/01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segurtasun-arduraduna,</li> <li>- DPO</li> </ul>	Tratamenduen eguneratzea
1.5	2022/10/13	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segurtasun-arduraduna</li> <li>- DPO</li> </ul>	<p>Honakoak eguneratu dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formatua.</li> <li>- Justifikazioa eraginaren ebaluazioa egiteko beharrari dagokionez.</li> </ul>
1.6	2023/01/20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segurtasun-arduraduna</li> <li>- DPO</li> </ul>	<p>Honakoak gehitu dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tratamendu bakoitzean, Sail edo Zerbitzu arduraduna.</li> <li>- Tratamendu berria: Online denda.</li> </ul> <p>Honakoak kendu dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Faktore biometrikoen bidez identifikatzeko eta sinatzeko bitartekoen kudeaketa izeneko tratamendua.</i></li> </ul>
1.7	2023/10/16	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DPO</li> </ul>	<p>Honakoak gehitu dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ef4ktur tratamendua.</li> </ul> <p>Honako tratamendu hauek eguneratu dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Identifikaziorako eta sinatzeko plataformen kudeaketa, NISAE eta IZENBOX.</i></li> </ul> <p>Tratamendu gisa ezabatu dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Identifikatzeko bitartekoen baliozkotzea eta Ziurtapen-bitartekoan baliozkotzea.</i></li> </ul>



Onarpenen kontrola:

BERTSIOA	AURKEZPENA	BERRIKUSPENA	ONARPENA
1.5	DPO	Segurtasun-arduraduna	Segurtasun Batzordea
1.6	DPO	Segurtasun-arduraduna	Segurtasun Batzordea
1.7	DPO	Segurtasun-arduraduna	Segurtasun Batzordea
1.8	DPO	Segurtasun-arduraduna Arlo Teknikoa	Segurtasun Batzordea



## AURKIBIDEA

### **Edukia**

1.	ARDURADUN GISA EGINDAKO TRATAMENDU JARDUERAK.....	5
1.1.	BEZEROEN ETA HORNITZAILEEN KUDEAKETA ADMINISTRATIBOA .....	5
1.2.	PERTSONEN KUDEAKETA .....	5
1.3.	HITZORDUEN KUDEAKETA.....	6
1.4.	KONTAKTUAK.....	7
1.5.	KONTRATAZIOA.....	7
1.6.	ORGANO SOZIALAK.....	8
1.7.	JAZOERA TEKNIKOEN, PROGRAMATUTAKO GELDIALDIEN ETA ALDAKETEN KOMUNIKAZIOA .....	9
1.8.	BIDEO BIDEZKO IDENTIFIKAZIOA .....	9
1.9.	IDENTIFIKATZEKO ETA SINATZEKO BITARTEKOEN KUDEAKETA .....	10
1.10.	SCAP .....	11
1.11.	ZIURRA .....	12
1.12.	ERABILTZAILEEI ARRETA (CAU).....	12
1.13.	IZENPEREN APLIKAZIOETARA SARTZEKO BAIMENEN KUDEAKETA .....	13
1.14.	KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK.....	14
1.15.	SEGURTASUN ARRAKALAK .....	14
1.16.	GEFEE .....	15
1.17.	KEYONE, ENTRUST ETA HSM TXARTELEN TITULARRAK .....	15
1.18.	DATUEN BABESAREKIN LOTUTAKO ESKUBIDEAK BALIATZEA .....	16
1.19.	EF4KTUR.....	17
2.	ERAGILE GISA EGINDAKO TRATAMENDU JARDUERAK.....	18
2.1.	IDENTIFIKATZEKO ETA SINATZEKO PLATAFORMEN KUDEAKETA. ....	18
2.2.	NISAE. ....	18
2.3.	IZENBOX.....	19
3.	ALDAKETAK .....	19



## 1. ARDURADUN GISA EGINDAKO TRATAMENDU JARDUERAK

---

### 1.1. Bezeroen eta hornitzaileen kudeaketa administratiboa

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Administrazio eta Langileen Saila.
- Interesdunen kategoriak: Izenperen bezeroak eta hornitzaileak.
- Helburua: kobrantzak eta ordainketak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
  - Kontratu bat gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, IFK, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa.
  - Finantza-datuak: bankuko datuak.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Kontu-ikuskariak.
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: 6 urte, azken kontu-idazpenetik, Merkataritza Kodearen arabera.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

### 1.2. Pertsonen kudeaketa

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Administrazio eta Langileen Saila.
- Interesdunen kategoriak: Izenpeko langileak.
- Lan-arloko kudeaketaren xedea: arriskuen prebentzioa, administrazioa eta antolaketa.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
  - Izenpek lege-betebeharra betetzea (31/1995 Legea, azaroaren 8koa, Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzkoa).



- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa, genero-datuak, egoera zibila, seme-alaben kopurua, generoa, jaiotze-data eta -lekua, aseguru onuradunen NANA.
  - Finantza-datuak: nomina, zerga-kenkarien datuak, bankuko datuak.
  - Datu profesionalak: esperientzia profesionala, tituluak, prestakuntza-jarduerak, curriculum vitae, hizkuntzak.
- Datuen komunikazioa:
  - Foru-ogasunak.
  - Gizarte Segurantzak.
  - Banku-erakundeak.
- Tratamendu-eragileak:
  - Aseguru-erakundeak eta aseguru-artekaritzak.
  - Prebentzio-zerbitzua.
  - Aholkularitza.
  - Izenpek prestakuntza-planak emateko aukeratzeko dituen prestakuntza-erakundeak.
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: 8 urte, kontratua amaitzen denetik.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: Ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

### 1.3. Hitzorduen kudeaketa

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Herritarren arretarako zerbitzua.
- Interesdunen kategoriak: izenperen aurretiazko hitzordu-zerbitzuaren erabiltzaileak.
- Helburua: hitzorduen kudeaketa Izenperen identifikazio-bitartekoen jaulkipen-postuetan.
- Oinarri legitimatzailea: zerbitzua gauzatea; alegia, identifikazio- eta sinadura-bitartekoaren bizi-zikloa igortzea (DBEO, 6.1.b) art.).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa: ez.



- Tratamendu-eragileak:
  - Hitzorduak kudeatzeko zerbitzua ematen duen erakundea.
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: 6 hilabete erreserbatutako hitzordutik.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

#### 1.4. Kontaktuak

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Administrazio eta Langileen Saila.
- Interesdunen kategoriak: Izenpeko langileekin harremana duten pertsonak.
- Helburua: izenperekin harremana duten erakundeetan zerbitzuak ematen dituzten pertsona fisikoei dagozkien datuak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea: izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa.
  - Datu profesionalak: kargua/postua.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den artean.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

#### 1.5. Kontratazioa

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Arauak Betetzearen Batzordea.



- Interesdunen kategoriak: Izenperekin lizitatzen eta kontratatzen duten erakundeetako pertsonak.
- Helburua: Izenperen kontratu-jarduerarekin lotutako informazio pertsonala kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
  - Kontratua gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamendu-eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den artean.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: Ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

#### 1.6. Organo sozialak

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Arauak Betetzearen Batzordea.
- Interesdunen kategoriak: Izenperen Administrazio Organoetako kideak.
- Helburua: Izenperen Administrazio Organoetako kideekin lotutako datu pertsonalak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
  - Izenperen betebeharrak legala betetzea: 1/2010 Legegintzako Errege Dekretua, uztailaren 2koa, Kapital Sozietateen Legearen Testu Bategina onartzen duena.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA, helbide elektronikoa eta posta-helbidea, telefonoa, egoera zibila.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).





- Urteko kontuen auditoretza-zerbitzua.
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: mugagabea.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

### 1.7. Jazoera teknikoan, programatutako geldialdien eta aldaketen komunikazioa

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Sail tekniko.
- Interesdunen kategoriak: Izenperen zerbitzuak kontsumitzen dituzten bezeroak.
- Helburua: Izenperen zerbitzuetan izandako jazoerak eta aldaketak komunikatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
  - Kontratua gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, helbide elektronikoa, zer erakundetakoak diren.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamendu-eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez,
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den artean.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

### 1.8. Bideo bidezko identifikazioa

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Sail tekniko.
- Interesdunen kategoriak: bideo bidezko identifikazioaren bidez identifikazio-bitartekoak eta sinadura eskatu dituzten pertsonak.



- Helburua: Bideo bidezko identifikazioaren bidez identifikazio-bitartekoak eta sinadura eskatu dituzten pertsonak identifikatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Zerbitzua exekutatzea; hau da, identifikatzeko eta sinatzeko eskatutako bitartekoa jaulkitzea eta haren bizi-zikloa kudeatzea.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: helbide elektronikoa, telefono-zenbakia, aurpegiaren irudia (“selfie” argazkia”) eta bideoa.  
  
NANaren datuen argazkia: Aurrealdea: NAN zenbakia, izen-abizenak, sexua, nazionalitatea, jaiotze-eguna, euskarri-zenbakia, iraungitze-data. Atzealdea: helbidea, jaiolekua, aitaren/amaren izena.
- Datuen komunikazioa: Poliziaren Zuzendaritza Nagusia, eskatzailearen aurretiazko baimenarekin.
- Tratamendu-eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
  - Urrutiko bideidentifikazioaren tresna ematen duen erakundea.
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: ziurtagiri kualifikatuaren indarraldia amaitzen denetik: 15 urte. Osatu gabeko identifikazio-prozesuen kasuan: 5 urte.
- Segurtasun-neurriak: bereziki babestutako datuak.
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: bai, datu biometrikoak tratatzen direlako.

### 1.9. Identifikatzeko eta sinatzeko bitartekoen kudeaketa

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Sail tekniko.
- Interesdunen kategoriak: identifikatzeko eta sinatzeko bitartekoak eskatu dituzten pertsonak.
- Helburua: identifikatzeko eta sinatzeko eskatutako bitartekoa jaulkitzea eta haren bizi-zikloa kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Zerbitzua exekutatzea; hau da, identifikatzeko eta sinatzeko eskatutako bitartekoa jaulkitzea eta haren bizi-zikloa kudeatzea (DBEOren 6.1 b) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, posta-helbidea eta helbide elektronikoa, telefonoa, kargua, erakundea.
  -



- Datuen komunikazioa:
  - Poliziaren Zuzendaritza Nagusia. eskatzailearen aurretiazko baimenarekin.
  - Ezaugarriak balioztatzen diren erregistroak eta kautotutako iturriak.
  - Izenpek jaulkitako bitartekoen hirugarren erabiltzaileak (eIDAS Erregelamendua).
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
  - Identifikaziorako eta sinadurarako bitartekoen eskaerak kudeatzeko akordioa sinatu duten erakundeak.
  - Artxibo-zerbitzua.
  - Txartelak pertsonalizatzeko eta ziurtagiriak emateko zerbitzua.
  - Telefonoz eta online informazioa eta arreta emateko zerbitzuak.
  - Erregistro-erakundeak kudeatzeko zerbitzua.
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: ziurtagiria iraungitzen denetik edo emandako zerbitzua amaitzen denetik: 15 urte, kualifikatuen kasuan; 7 urte, kualifikatu gabekoen kasuan.
- Segurtasun-neurriak: oinarritzko datuak.
- Inpaktua ebaluatzeko beharra: bai; izan ere, tartean interesa duten asko daudelako eta pertsona fisikoen eskubideentzat eta askatasunentzat arrisku handia izan daiteke.

#### 1.10. SCAP

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtagiri eta Zerbitzu Enpresa-Enpresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Sail teknikoa.
- Interesdunen kategoriak: SCAP zerbitzuaren erabiltzaileak.
- Helburua: SCAP zerbitzuaren kudeaketa.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Kontratu bat gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamendu-eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez.



- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin kontratu-harremana mantendu artean eta erantzukizun posibleak zehazteko behar den denbora-tartean zehar.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

### 1.11. ZIURRA

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Sail teknikoa.
- Interesdunen kategoriak: Ziurra zerbitzuaren erabiltzaileak.
- Helburua: Ziurra zerbitzuaren datuak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Kontratu bat gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, helbide elektronikoa.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamendu-eragileak:
  - Ostatatze-zerbitzua ematen duen erakundea.
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin kontratu-harremana mantendu artean eta erantzukizun posibleak zehazteko behar den denbora-tartean zehar.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: Ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

### 1.12. Erabiltzaileei arreta (CAU)

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Herritarren arretarako zerbitzua.
- Interesdunen kategoriak: Izenperen Erabiltzaileen Arreta Zerbitzuaren erabiltzaileak.
- Helburua: Izenperen Erabiltzaileen Arreta Zerbitzuari egindako kontsultak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
  - Kontratu bat gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).



- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa, erakundea.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamendu-eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Telefonoz eta online informazioa eta arreta emateko zerbitzuak.
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: urtebete, erabiltzaileen arreta-zerbitzua eman denetik.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: Ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

### 1.13. Izenperen aplikazioetara sartzeko baimenen kudeaketa

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Sail teknikoa.
- Interesdunen kategoriak: Izenperen aplikazioen bidez identifikazio-zerbitzuak, sostengua, eta abar eskaintzen dituzten pertsonak.
- Helburua: Izenperen aplikazioetara sartzeko baimenen kudeaketa,
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
  - Kontratu bat gauzatzea (DBEOren 6.1. b) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, erakundea.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamendu-eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den artean.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.



#### 1.14. Kexak eta erreklamazioak

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Arauak Betetzearen Batzordea.
- Interesdunen kategoriak: Izenperi kexak eta/edo erreklamazioak aurkezten dizkieten pertsonak.
- Helburua: Izenperi aurkeztutako kexak eta/edo erreklamazioak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamendu-eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: Urtebete, Izenperi aurkeztutako kexa/iradokizuna ebazten denetik.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: Ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

#### 1.15. Segurtasun arrakalak

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Sail teknikoa.
- Interesdunen kategoriak: Izenperen segurtasun-jazoerekin lotutako pertsonak.
- Helburua: segurtasun-arrakalak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Betebehar legala betetzea, (DBEOren 6.1 c) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa: Segurtasun-gaietan eskumena duten agintari publikoak.



- Tratamendu-eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: segurtasun-jazoeratik eratorritako erreklamazio posibleak dauden bitartean.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: Ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.0.

#### 1.16. GEFEE

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Marketin eta Komunikazio Saila.
- Interesdunen kategoriak: GEFEE taldeko pertsonak.
- Helburua: GEFEE taldeko pertsonen datuak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, helbide elektronikoa, erakundea.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamendu-eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den artean.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: Ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

#### 1.17. Keyone, Entrust eta HSM txartelen titularrak

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Sail teknikoa.
- Interesdunen kategoriak: Keyone eta HSM txartelen titularrak.
- Helburua: PKI azpiegiturako txartelen titularrekin harremana mantentzea.



- Oinarri legitimatzailea:
  - Izenperen interes legitimoa (DBEOren 6.1. f) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, erakundea.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamendu-eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez
- Gordeko diren denbora-tartea: Izenperekin harreman profesionala mantentzen den artean.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

#### 1.18. Datuen babesarekin lotutako eskubideak baliatzea

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Arauak Betetzearen Batzordea.
- Interesdunen kategoriak: Izenperen aurrean datu pertsonalak babesteari buruzko araudiak aitortzen dituen eskubideak baliatzen dituzten pertsonak.
- Helburua: Izenperen zerbitzuen erabiltzaileak diren eta datu pertsonalen babesarekin lotutako araudiak aitortzen dituen eskubideak baliatzea eskatzen duten pertsonen datuak kudeatzea.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Betebehar legala betetzea, (DBEOren 6.1 c) artikulua).
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZ, helbide elektronikoa, telefonoa.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamendu-eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: Urtebete, eskubideen baliatzea ebazten denetik.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.





- Eragina ebaluatzeko beharra: Ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.

### 1.19. EF4KTUR

---

- Tratamenduaren arduraduna: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Tratamenduaren barne-arduraduna: Proiektuen Saila
- Interesdunen kategoriak: Ef4ktur-en erabiltzaileak.
- Helburua:
  - Ef4ktur softwarea mantentzearen kudeaketa, bertsio berriak eta eguneraketak.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Ef4ktur softwarea mantentzearen kudeaketa, bertsio berriak eta eguneraketak egingo dituen zerbitzua gauzatzea.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: izen-abizenak, NANA/AIZa, helbide elektronikoa
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Azpiegitura-zerbitzuak - Datuetarako sarbiderik gabe (EJIE).
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: instalatu eta hurrengo 18 hilabeteetan softwarea eguneratzen ez bada, ezabatu egingo dira datuak.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: Ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.2.



## 2. ERAGILE GISA EGINDAKO TRATAMENDU JARDUERAK

---

### 2.1. IDENTIFIKATZEKO ETA SINATZEKO PLATAFORMEN KUDEAKETA.

---

- Tratamenduaren arduraduna: Zain eta Giltza plataformen erabiltzaile diren erakundeak.
- Interesdunen kategoriak: Identifikatzeko eta sinatzeko zerbitzuen erabiltzaileak.
- Helburua:
  - Erabiltzailea identifikatzeko eta sinatzeko Giltza plataformaren kudeaketa.
  - Ziurtagiriak balioztatzeko eta dokumentuak egiaztatzeko eta sinatzeko Zain zerbitzuen plataformaren kudeaketa.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoen izenean egindako misio bat betetzeko beharrezkoa den tratamendua.
  - 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoko Erregimen Juridikoarena.
  - 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: identifikaziorako datuak.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak:
  - Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Enpresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: datuak jaso diren helburua betetzeko eta erantzukizun posibleak zehazteko behar denbora-tartean.
- Segurtasun-neurriak: ezarritako segurtasun-neurriak bat datoz Administrazio Elektronikoaren arloan Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen urtarrilaren 8ko 3/2010 Errege Dekretuaren II. eranskinean aurreikusitakoekin (segurtasun-neurriak).

### 2.2. NISAE.

---

- Tratamenduaren arduraduna: NISAE erabiltzen duten erakundeak.
- Interesdunen kategoriak: NISAE-ren erabiltzaileak.
- Helburua:
  - NISAErako sarbideen kudeaketa.
- Oinarri legitimatzailea:
  - Interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoen izenean egindako misio bat betetzeko beharrezkoa den tratamendua.
  - 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoko Erregimen Juridikoarena.



- 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena.
- Datuen kategoriak:
  - Identifikaziorako datuak.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak.
  - Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: datuak jaso diren helburua betetzeko eta erantzukizun posibleak zehazteko behar denbora-tartean.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: Ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.1.

### 2.3. IZENBOX

---

- Tratamenduaren arduraduna: Izenbox zerbitzua erabiltzen duten erakundeak.
- Interesdunen kategoriak: zerbitzuaren erabiltzaileak.
- Helburua: Elektronikoki sinatutako dokumentuen kudeaketa zentralizatu.
- Oinarri legitimatzailea: zerbitzua eskaintzea
- Datuen kategoriak:
  - Identifikazio-datuak: identifikaziorako datuak.
- Datuen komunikazioa: ez.
- Tratamenduaren eragileak.
  - Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe SA
- Nazioarteko transferentziak: ez.
- Gordeko diren denbora-tartea: datuak jaso diren helburua betetzeko eta erantzukizun posibleak zehazteko behar denbora-tartean. Artxiboen eta dokumentazioaren araudian xedatutakoa izango da aplikagarri.
- Segurtasun-neurriak: oinarrizko datuak.
- Eragina ebaluatzeko beharra: Ez, dokumentu honetan zehaztutakoaren arabera: Izenpe\_Eragina Ebaluatzeko beharrik ez izatearen justifikazioa\_v1.1.

### 3. ALDAKETAK

---

Dokumentu honetan egiten diren aldaketak Izenperen Segurtasun Batzordeak onartuko ditu.