izenpe

Aplicación de solicitud de certificados para TicketBAI

El dispositivo (TPV, PC, Tablet, balanza, etc....) o dispositivos (caja registradora + impresora fiscal, balanza + PC, etc....) que de forma coordinada intervengan en el proceso de emisión de la factura deben garantizar que el dato en soporte electrónico que se genera y almacena para su posterior envío a la autoridad tributaria contiene la misma información que la factura emitida.

Una factura impresa (en papel o e-factura) que no tenga su correspondiente soporte electrónico no tendrá validez y viceversa.

Así mismo, el proceso incorporará elementos de seguridad que permitan asegurar que la información que se envía a la agencia tributaria no ha sido alterada tras la emisión de la factura y en caso contrario se pueda identificar la alteración.

izenpe

Tipos de certificado

Solicitud de certificados TicketBAI

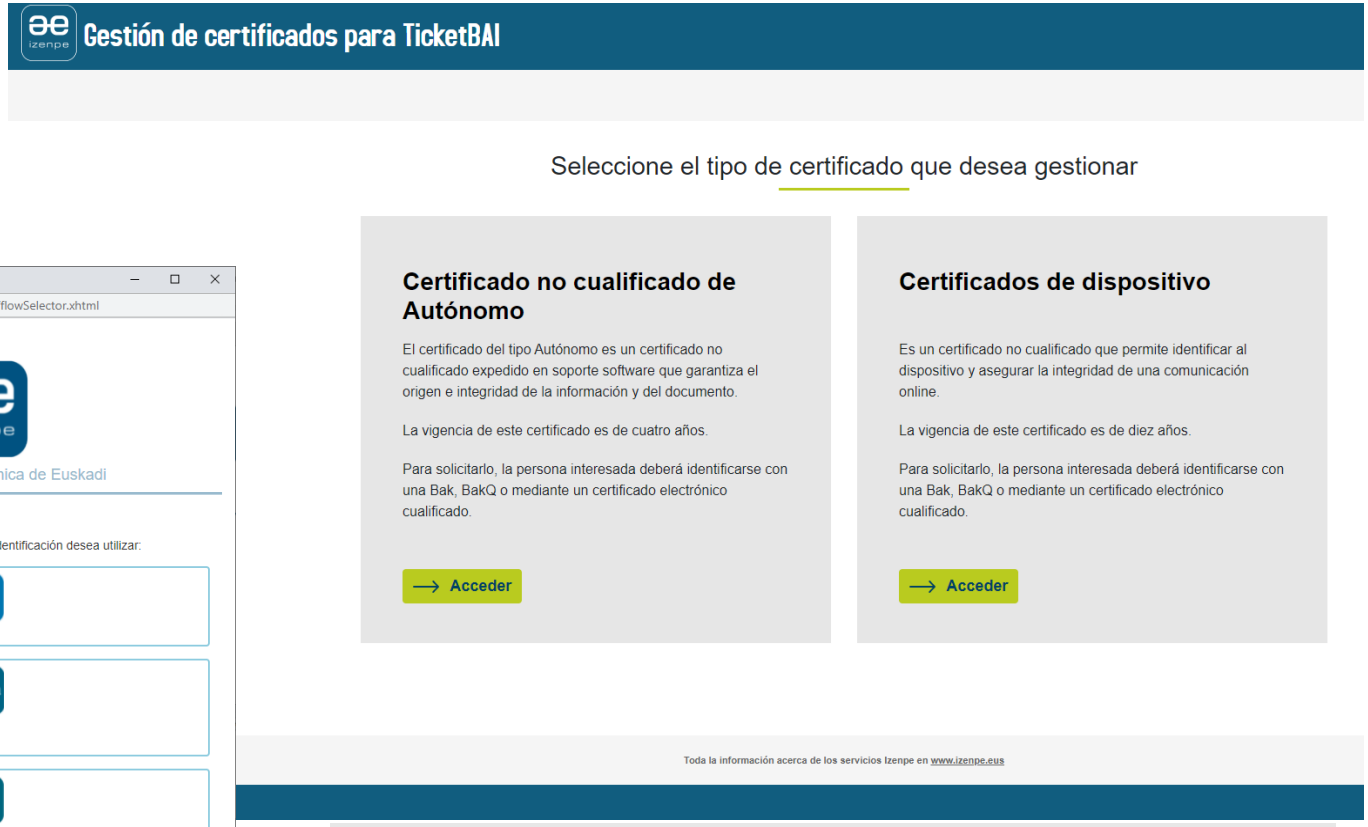
- Certificado de dispositivo:
  - Para solicitarlo la persona interesada deberá identificarse con un BakQ o un certificado electrónico cualificado (Izenpe, DNMT, DNIe...).
  - El solicitante podrá autorizar a terceros la solicitud.

- Certificado no cualificado de autónomo:
  - Para solicitarlo la persona interesada deberá identificarse con un BakQ o un certificado electrónico cualificado (Izenpe, FNMT, DNIe...).
  - La persona física solicitante deberá estar dada de alta en su Hacienda Foral en obligada tributaria por ejercer actividades económicas.

- Las solicitudes pueden realizarse de forma completamente on line a través de la aplicación web de Izenpe:

  https://servicios.izenpe.com/ticketbai/

Acceso a la aplicación

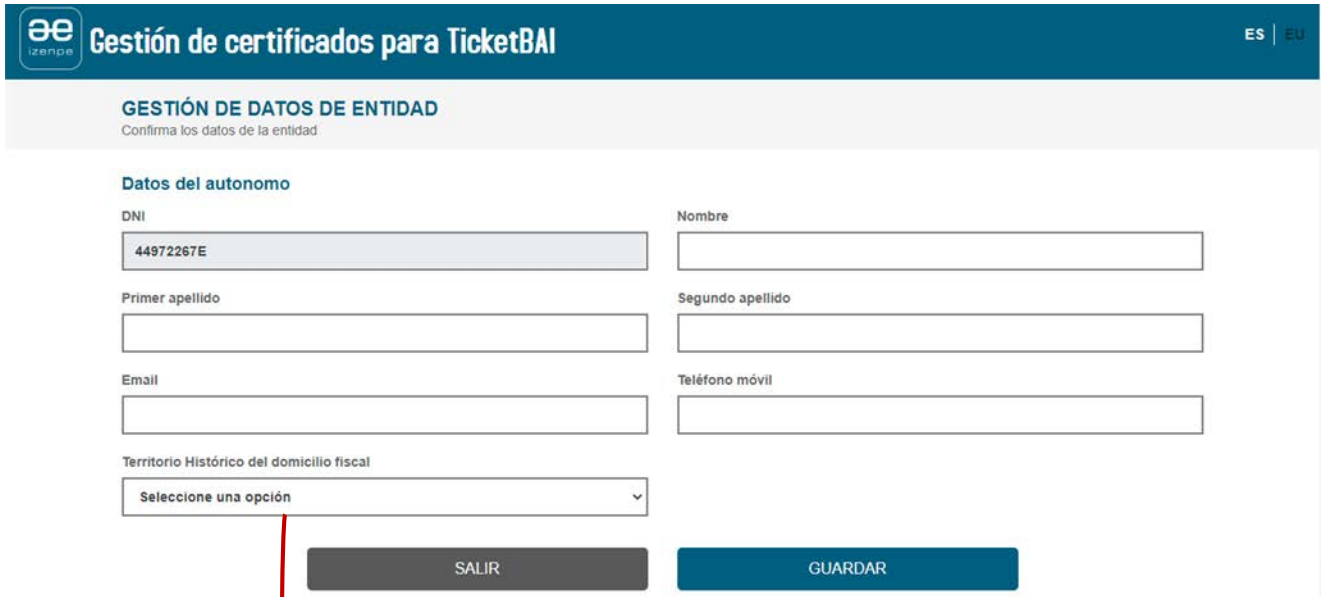


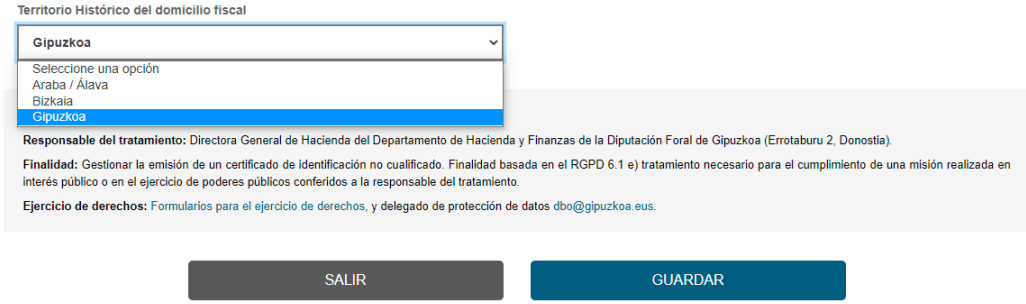
Asegúrese de contar con un medio de identificación electrónica válido para poder **autenticarse en la aplicación.**
El portal le mostrará los medios admitidos.

izenpe

- Certificado no cualificado de autónomo

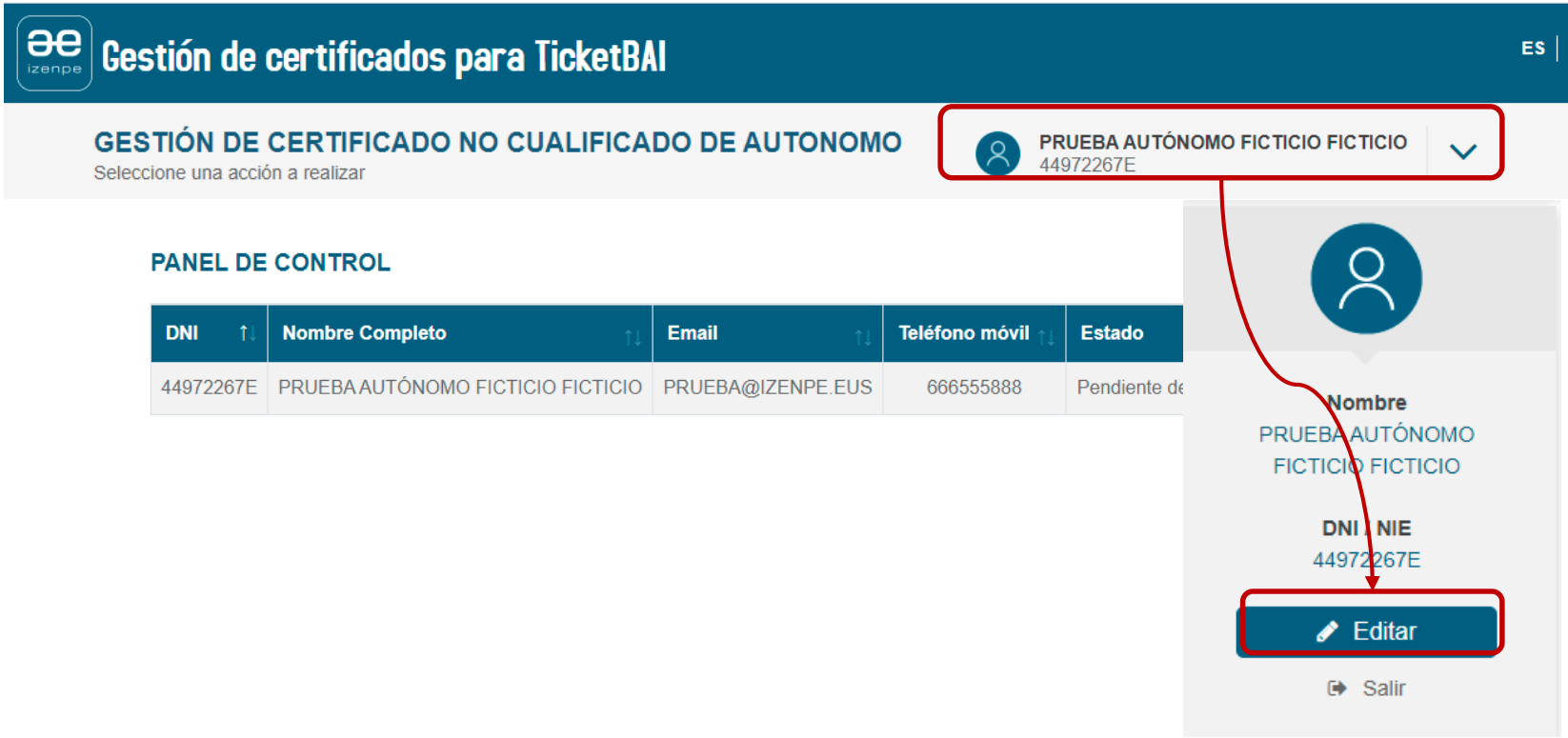
Crear persona usuaria y completar datos





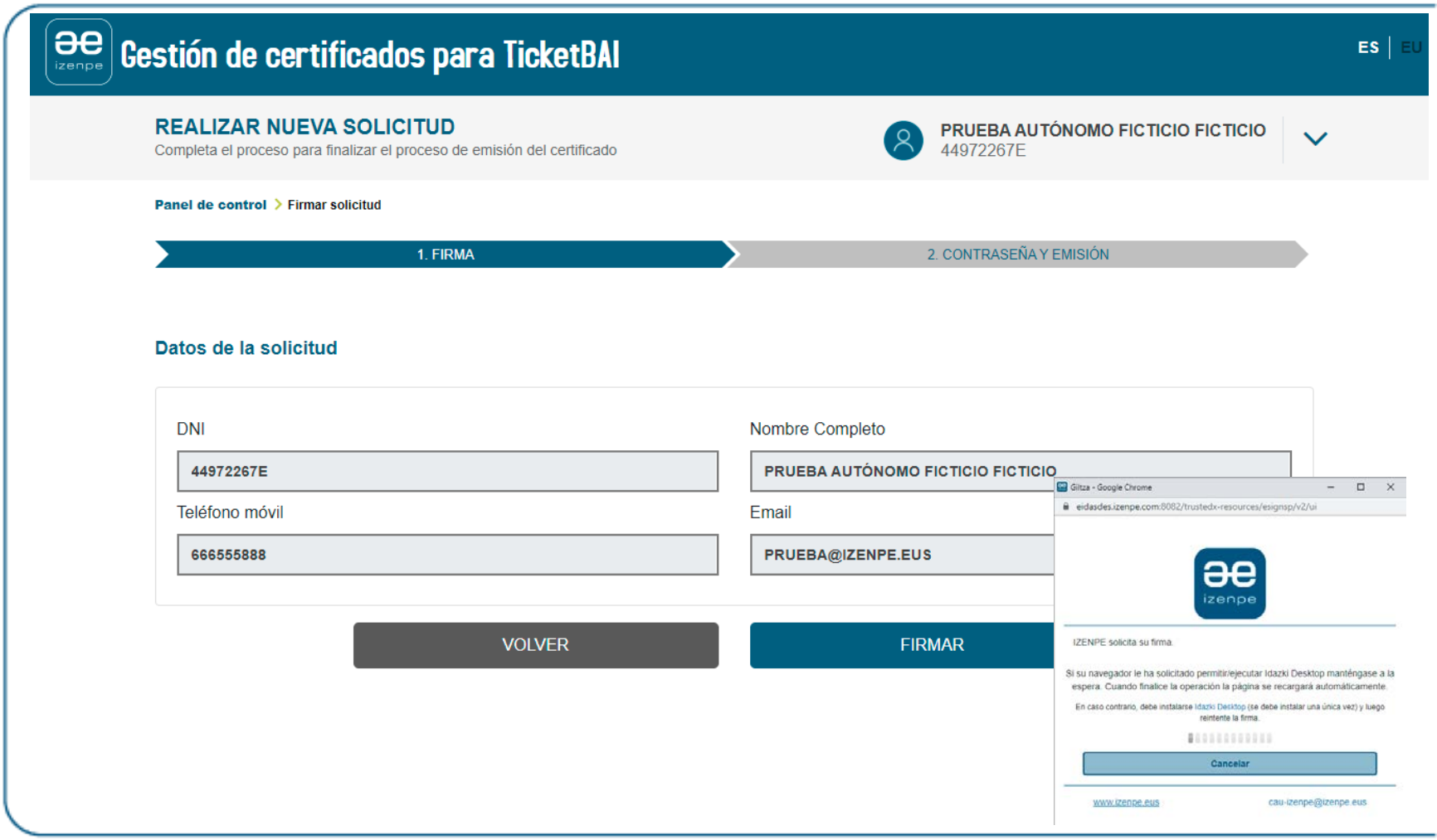
Debe escoger el **territorio histórico** (provincia) donde desarrolle su actividad económica.

Gestión de persona usuaria

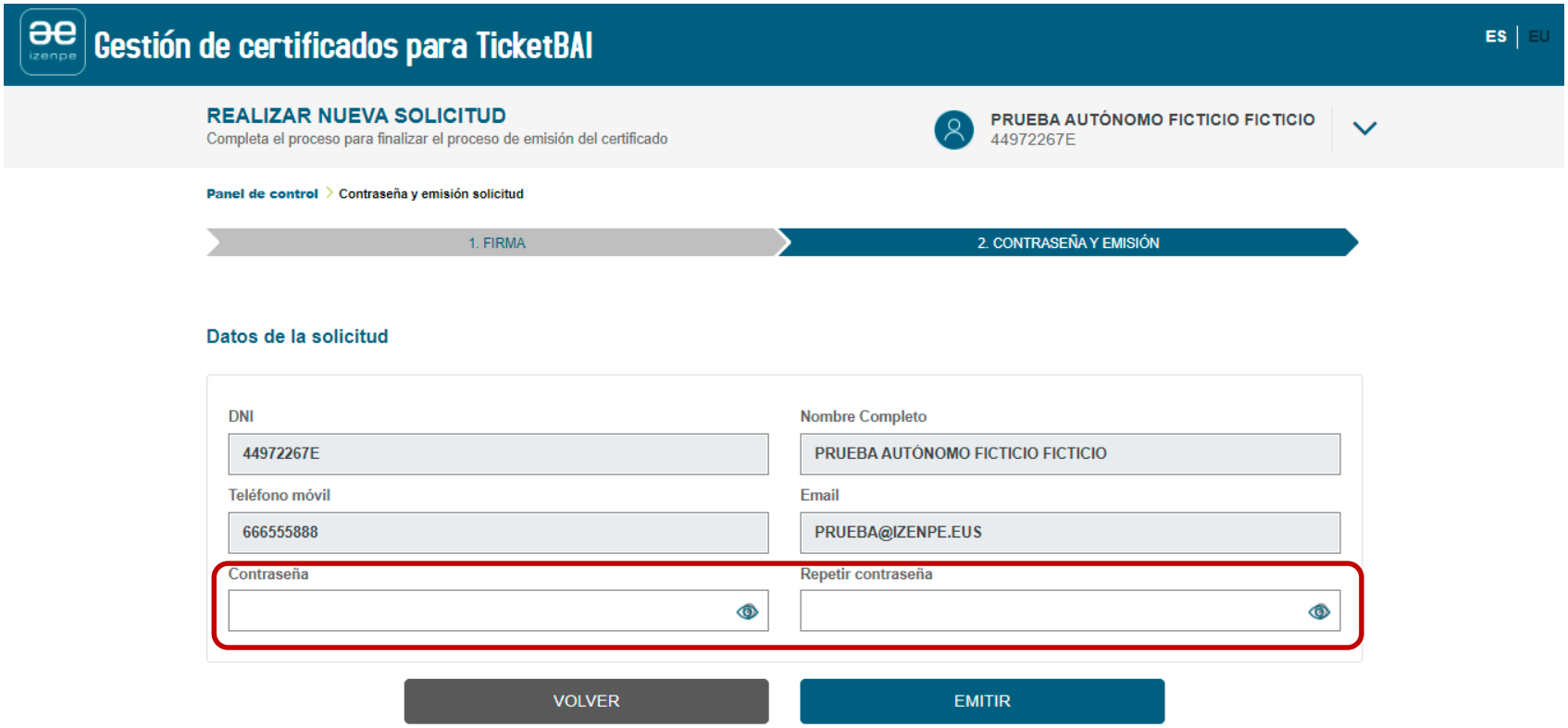


Una vez autenticado, la aplicación le mostrará los datos de la persona identificada en la parte superior derecha.
Puede comprobar y **editar** los datos desplegando el panel.

Generación de la petición



Generación del certificado



Se solicitará al usuario la **contraseña** con la que se protegerá el certificado.

Gestión de certificados de dispositivo
Estados y acciones

ESTADOS	ACCIONES
Pendiente de firma	Editar (procesar)
Pendiente de emisión	Descargar solicitud
Borrar	Borrar

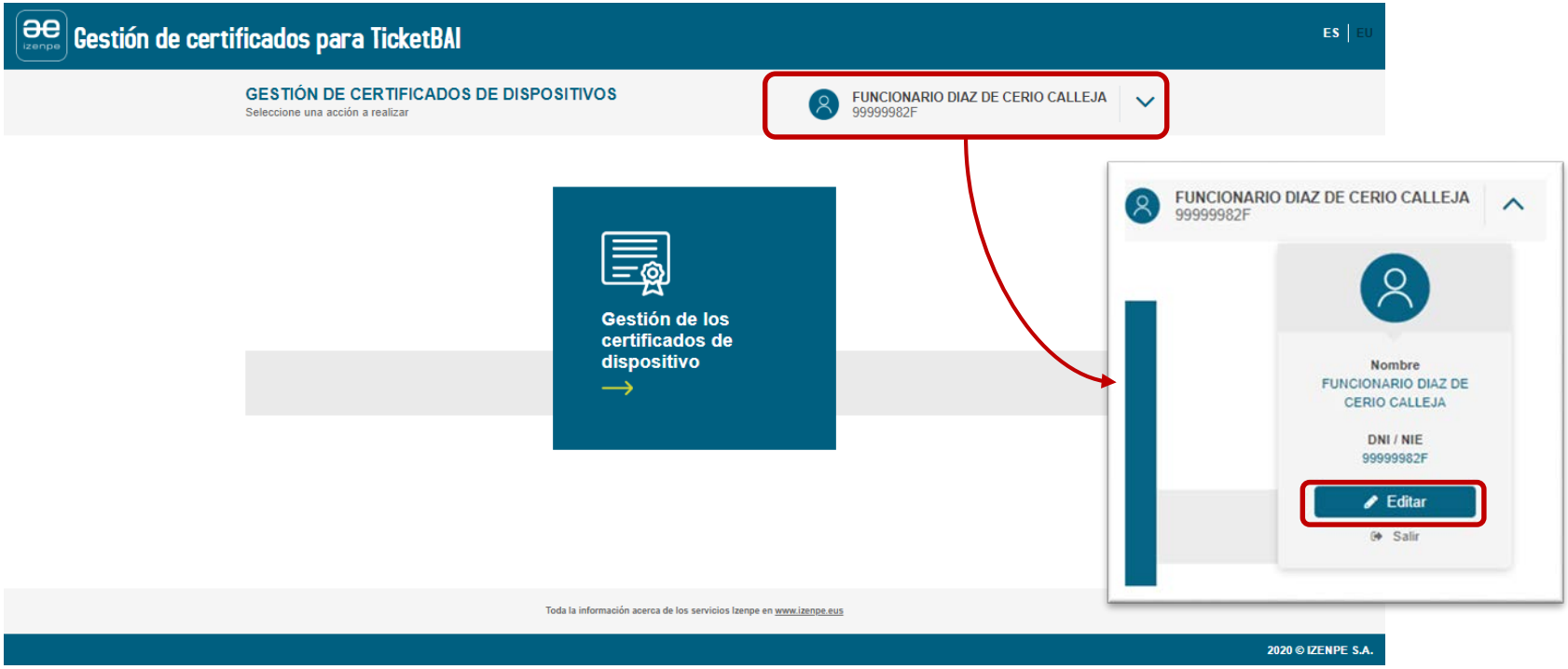
Gestión de certificados de dispositivo
Estados y acciones

- **Descarga de solicitud:**
  - Permite descargar el PDF con la solicitud del certificado
- **Descarga de certificado:**
  - La contraseña no se guarda por lo que si no la recuerdan no hay posibilidad de uso.
- **Revocación de certificado:**
  - Se podrá revocar cada uno de los certificados por separado
  - Se generará el impreso de revocación que deberá firmarse.
  - Se llamará al servicio de revocación del certificado.

izenpe

Certificado de dispositivo

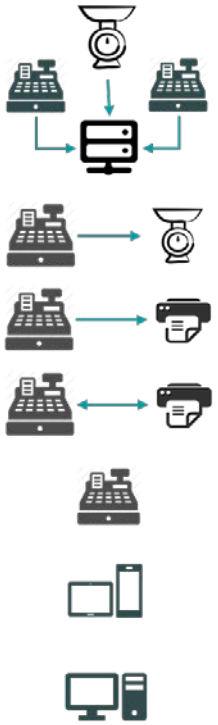
Gestión de persona usuaria



Una vez autenticado, la aplicación le mostrará los datos de la persona identificada en la parte superior derecha.
Puede comprobar y **editar** los datos desplegando el panel.

Certificado de dispositivo para TicketBAI

En la generación y emisión de la factura el dispositivo de facturación genera el fichero de factura y lo firma utilizando el certificado de dispositivo. Cada documento de factura físico y/o electrónico contienen idéntica información tributaria.

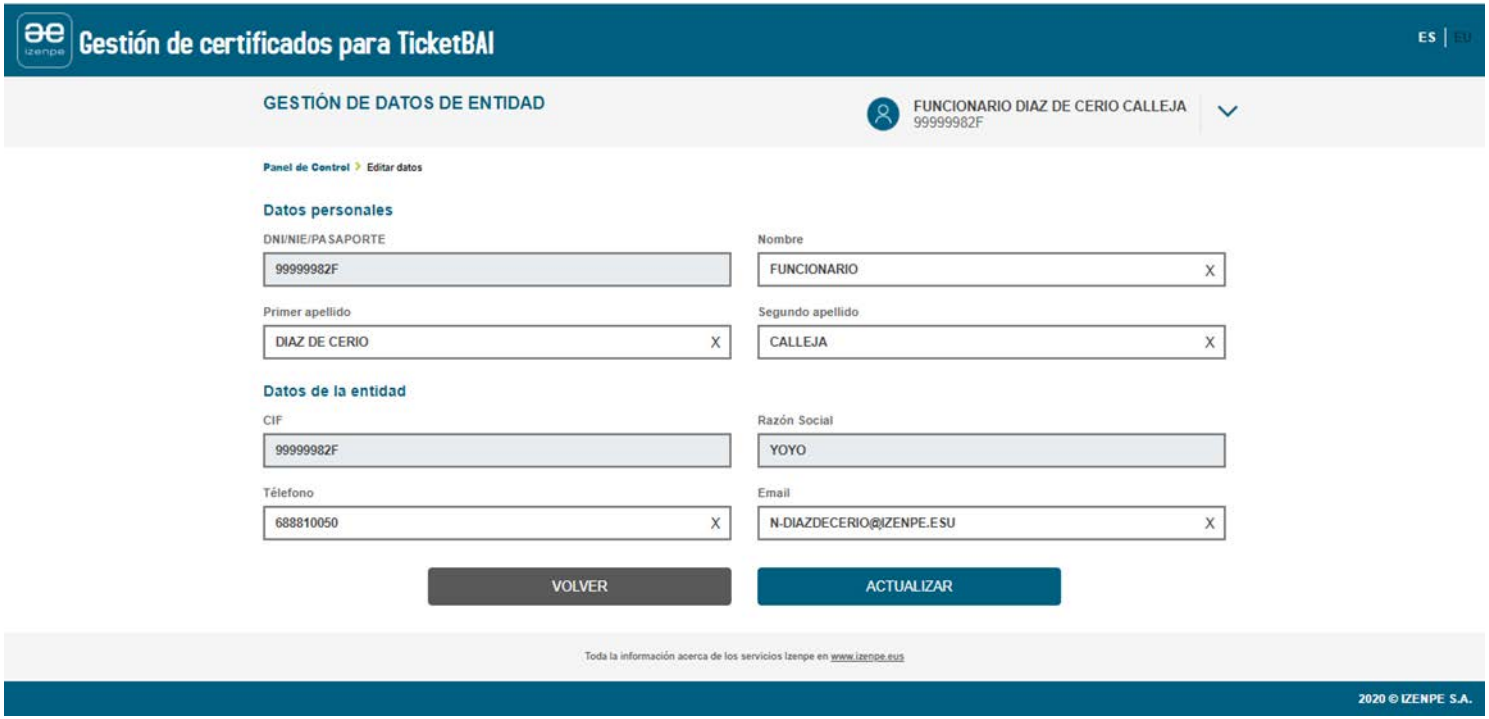


Certificado de dispositivo:

- Estará instalado y vinculado al dispositivo de facturación (TPV, dispositivo fiscal, tableta, etcétera).
- El software de facturación instalado en el dispositivo utiliza el certificado de dispositivo en el proceso de generación de facturas para firmar cada una de las facturas.
- Se podrá utilizar también para autenticar la transmisión de los ficheros de facturas a la Hacienda foral.

El certificado de dispositivo permite identificar y asegurar la integridad de una comunicación online.

Gestión de persona usuaria
Editar datos

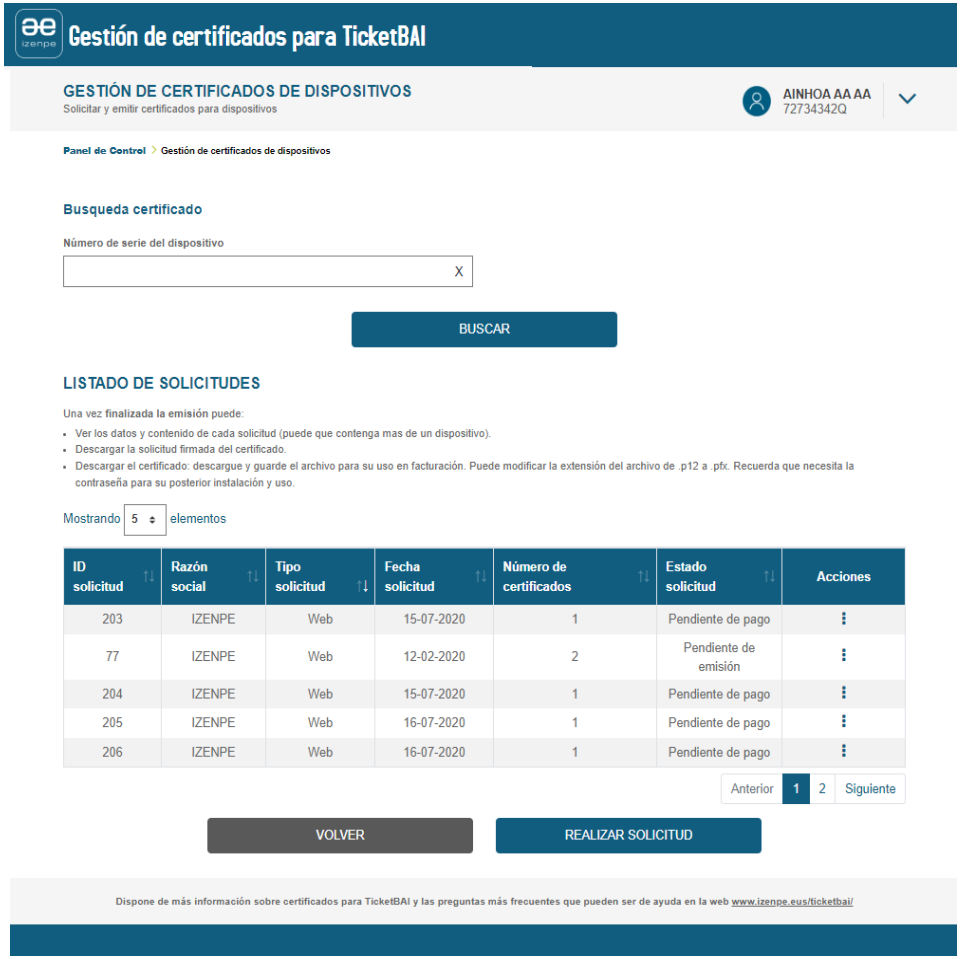


Los datos extraídos del certificado no podrán modificarse.

Una misma persona puede gestionar **certificados de diferentes entidades y dispositivos**.

- Si es representante: Podrá ver las solicitudes realizadas por él mismo y con su mismo CIF.
- Si es un autorizado podrá ver únicamente las solicitudes realizadas por él mismo.

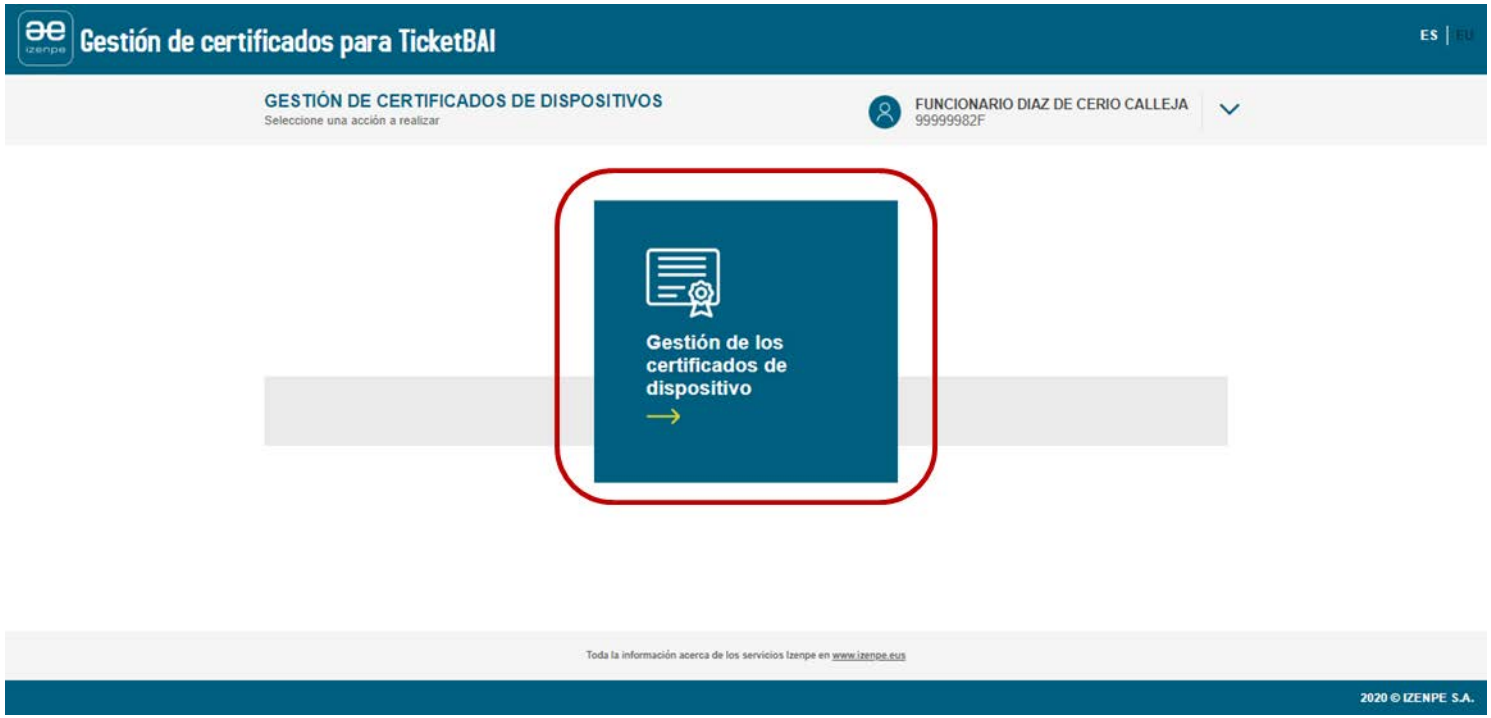
Gestión de certificados de dispositivo
Estados y acciones



El listado irá mostrando el histórico de certificados solicitados y el estado en el que se encuentra cada uno.

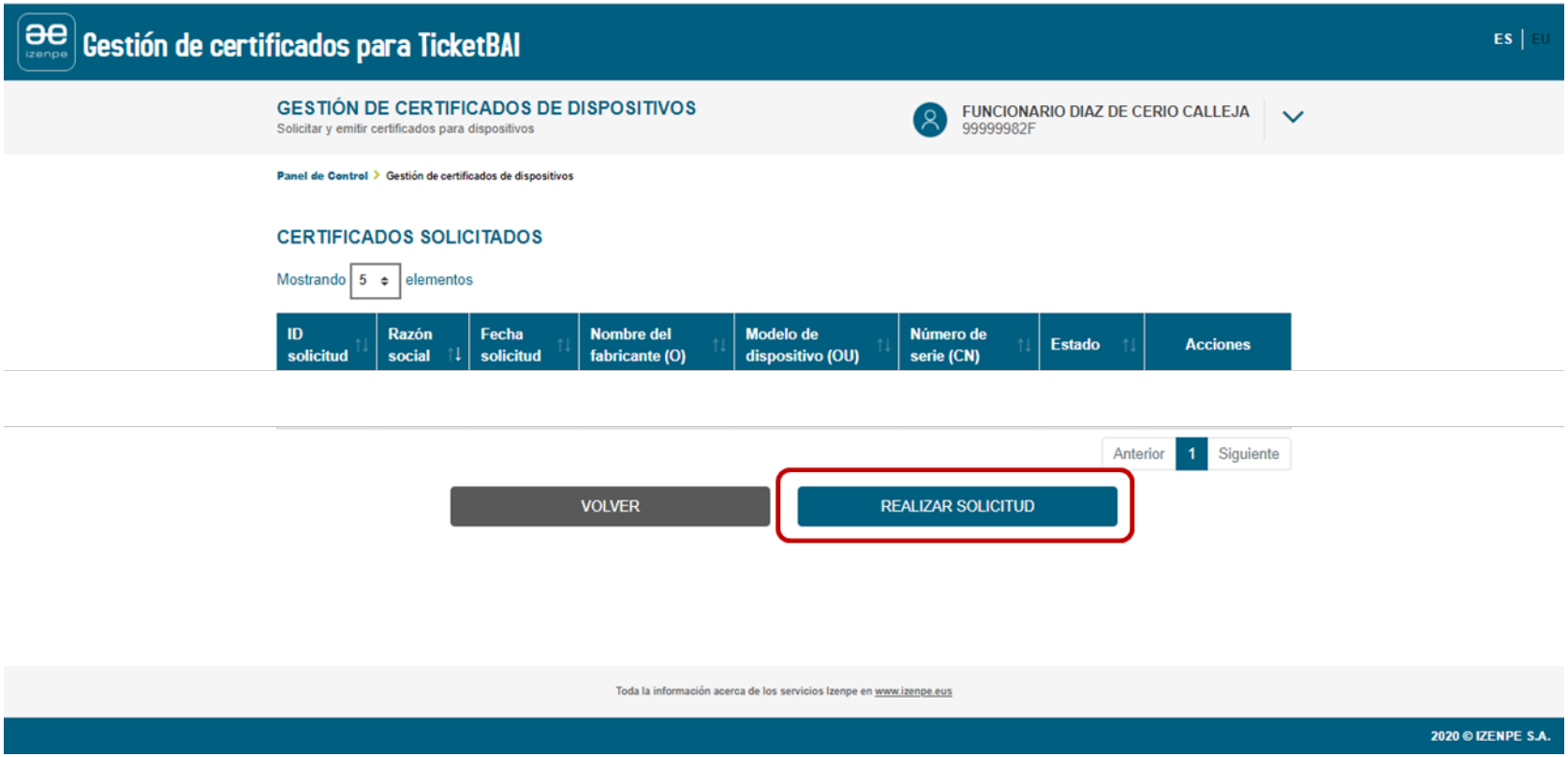
Además dispone de un buscador que agiliza la acción.

Gestión de certificados de dispositivo



Debemos escoger la opción única: Gestión de los certificados de dispositivo.

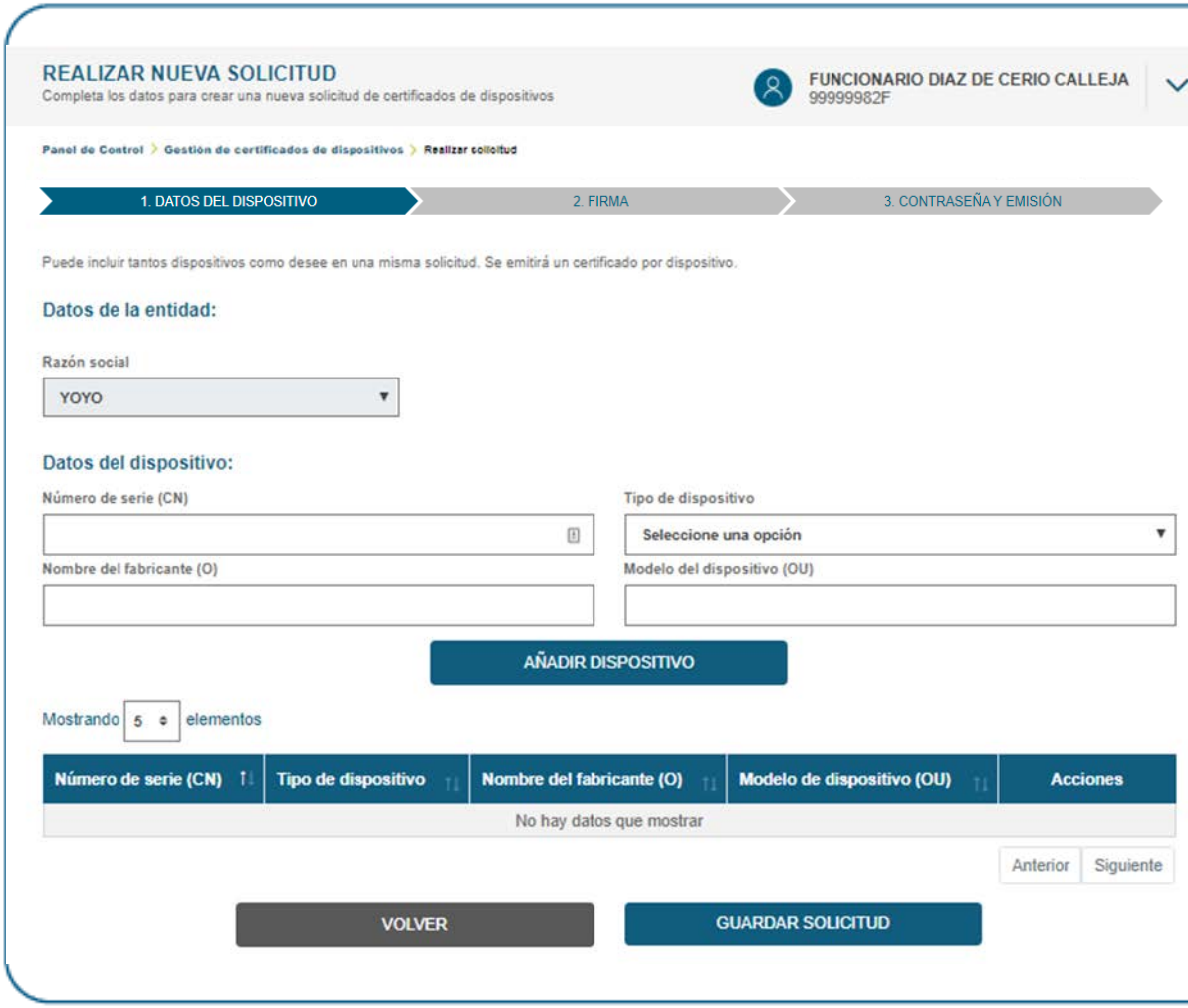
Gestión de certificados de dispositivo
Solicitud



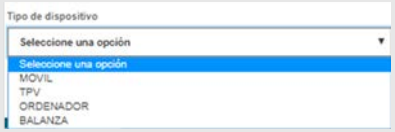
La primera vez el listado aparecerá vacío.
Tras las peticiones, la tabla recogerá las solicitudes realizadas.

Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud



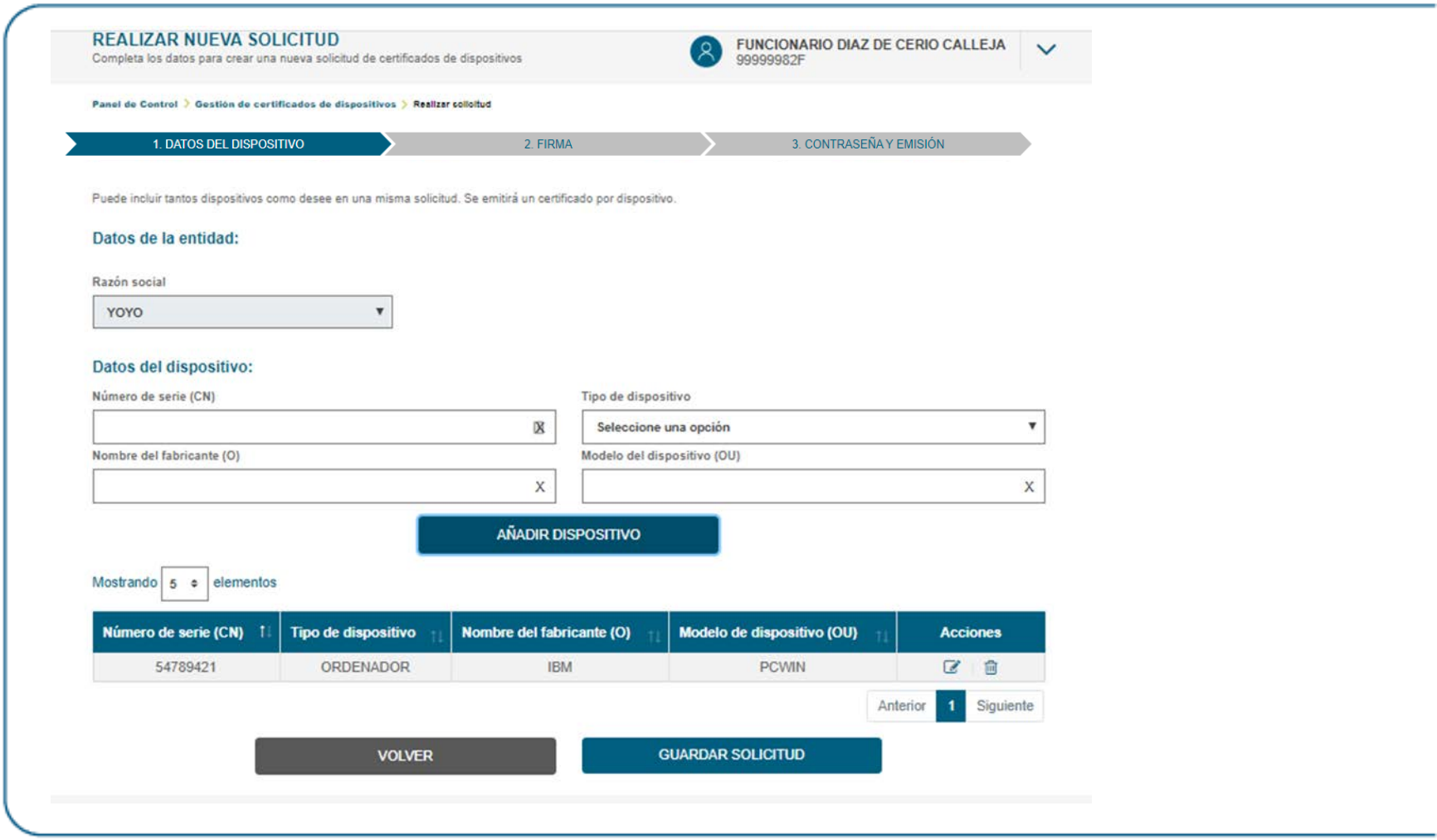
1. La razón social de las autorizadas.
2. Completar los campos



3. Se pueden añadir tantos dispositivos como sea necesario para cada entidad.

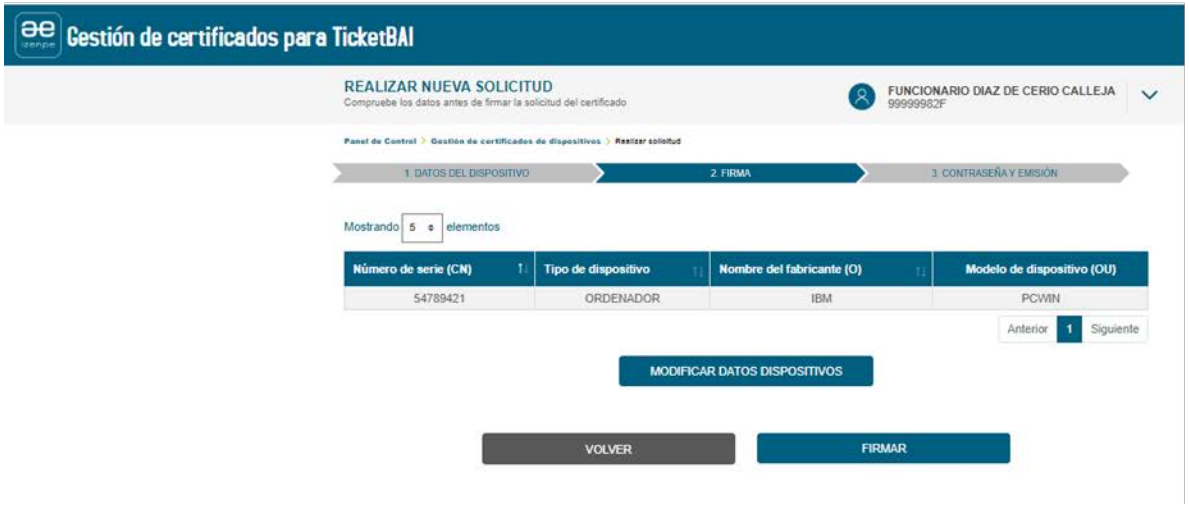
Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud – datos dispositivo

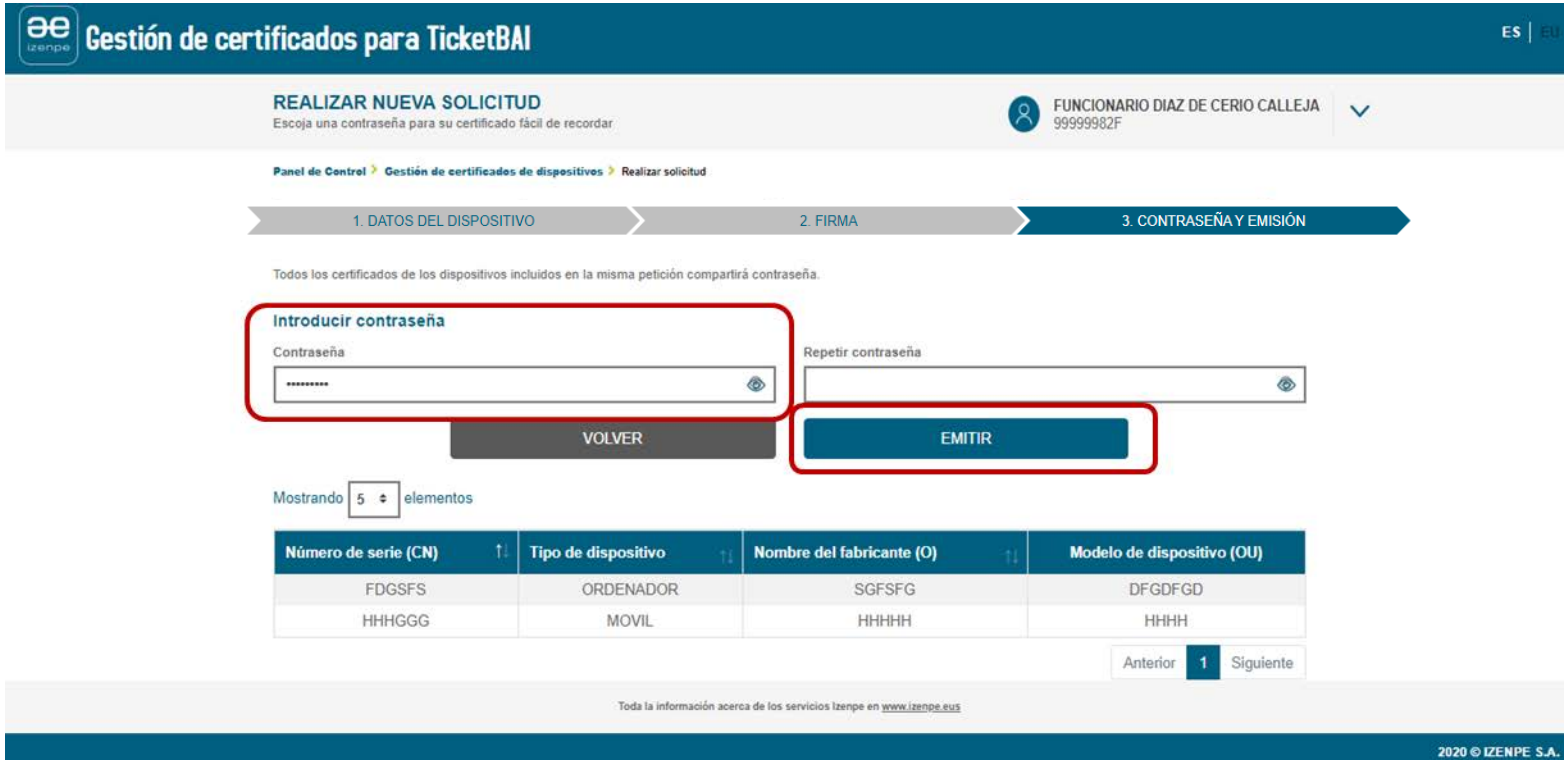


Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud - firma



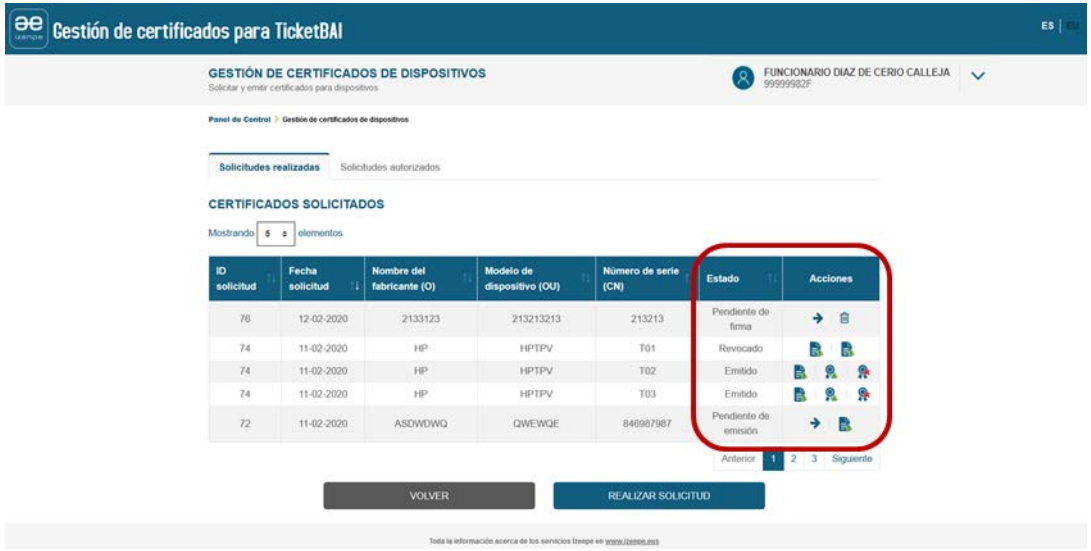
Gestión de certificados de dispositivo
Solicitud – contraseña y emisión



Se solicitará al usuario la **contraseña** con la que se protegerá el certificado.
Si hay más de una solicitud será la misma contraseña para todos los certificados.

Gestión de certificados de dispositivo

Estados y acciones



ESTADOS	ACCIONES
Pendiente de firma	Editar (procesar)
Pendiente de emisión	Descargar solicitud
Finalizado	Descargar certificado
	Revocar

Gestión de certificados de dispositivo
Estados y acciones

- **Descarga de solicitud:**
  - Permite descargar el PDF con la solicitud del certificado
- **Descarga de certificado:**
  - La contraseña no se guarda por lo que si no la recuerdan no hay posibilidad de uso.
- **Revocación de certificado:**
  - Se podrá revocar cada uno de los certificados por separado
  - Se generará el impreso de revocación que deberá firmarse.
  - Se llamará al servicio de revocación del certificado.

Gestión de certificados de dispositivo
Solicitud por lotes

- Escoja la segunda pestaña **“solicitud lote archivo”.**
- Podrá adjuntar un archivo que contenga todos los datos compilados de los diferentes certificados de dispositivo a emitir.
- Escoger una **contraseña que compartirán** todos los certificados incluidos en el lote.

izenpe