



■ TicketBAI ziurtagiriak eskatzeko aplikazioa



## TicketBAirako ziurtagirien kudeaketa

Faktura jaulkitzeko prozesuan modu koordinatuan esku hartzen duen gailuak (TPV, PC, tableta, balantza, etab.) edo gailuek (kutxa erregistratzailea + inprimagailu fiskala, balantza +PC, etab.) bermatu egin behar dute euskarri elektronikoan sortzen den eta gero zerga-agintaritzari bidaltzeko gordetzen den datuak jaulkitako fakturaren informazio bera jasotzen duela.

Euskarri elektronikoan baliokiderik ez duen inprimatutako fakturak (paperean edo e-faktura) ez du baliorik izango, eta alderantziz.

Era berean, prozesuak berak segurtasun-elementuak sartuko ditu, zerga-agentziari bidaltzen zaion informazioa faktura jaulki ondoren ez dela aldatu bermatzeko, eta aldatuko balitz, aldaketa hori identifikatu ahal izateko.



- Ziurtagiri motak



## TicketBAI ziurtagiri-eskaera

### ■ Gailuaren ziurtagiria:

- Eskatu ahal izateko, interesdunak BakQ batekin edo ziurtagiri elektronikoa kualifikatu batekin (Izenpe, DNMT, DNle...) identifikatu beharko du bere burua.
- Eskatzaileak hirugarren batzuei baimena eman diezaieke eskaera egiteko.

### ■ Autonomoen ziurtagiri kualifikatu gabea:

- Eskatu ahal izateko, interesdunak BakQ batekin edo ziurtagiri elektronikoa kualifikatu batekin (Izenpe, DNMT, DNle...) identifikatu beharko du bere burua.
- Pertsona fisiko eskatzaileak Foru Ogasunean alta emanda egon beharko du zergapeko gisa, jarduera ekonomikoak egiten dituelako.

- Eskaerak guztiz online egin daitezke Izenperen web-aplikazioaren bidez:

<https://servicios.izenpe.com/ticketbai/>



# Aplikaziorako sarrera

## izenpe TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa

Kudeatu nahi duzun ziurtagiri-mota hautatu

Gitza - Identifikazio Zerbitzuak - Google Chrome  
eidasdes.izenpe.com:8082/trustedx-authserver/izenpe/flowSelector.xhtml

  
Euskadiko identifikazio elektronikoa

IZENPE-k zure autentifikazioa eskatzen du  
Aukera ezazu hurrengo identifikazio sistema hauetatik zein erabili nahi duzun:

-   
NAN/AIZ/PASAPORTEA eta pasahitza
-   
NAN/AIZ, pasahitza eta koordenadak  
NAN/AIZ, pasahitza eta SMS kodea
-   
Ziurtagiri digitalak

BakQ nola eskatu?

### Autonomoen ziurtagiri ez-kalifikatua

Autonomo-ziurtagiri mota software-euskarrian emandako ziurtagiri ez-kalifikatua da, eta informazioaren eta dokumentuaren jatorria eta osotasuna bermatzen ditu.

Ziurtagiri honen indarraldia lau urtekoa da.

Eskatzeko, interesdunak Bak, BakQ edo ziurtagiri elektronikoa kualifikatu baten bidez identifikatu beharko du bere burua.

→ Sartu

### Gailuaren ziurtagiriak

Gailua identifikatzeko eta online komunikazio baten osotasuna ziurtatzeko aukera ematen duen kualifikaziorik gabeko ziurtagiri bat da.

Ziurtagiri honen indarraldia hamar urtekoa da.

Eskatzeko, interesdunak Bak, BakQ edo ziurtagiri elektronikoa kualifikatu baten bidez identifikatu beharko du bere burua.

→ Sartu

Izenperen zerbitzuei buruzko informazioa hemen [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus)

Ziurta ezazu **aplikazioan kaututzeko** baliozko identifikazio elektronikoa duzula.  
Atariak erakutsiko dizkizu zein diren onartutako bitartekoak.



- Autonomoen ziurtagiri kualifikatu gabea



# Erabiltzailea sortu eta datuak bete



## TicketBAL-rako ziurtagirien kudeaketa

### AUTONOMOEN ZIURTAGIRI EZ-KALIFIKATUA KUDEATZEA

Zure datuak aldatu



CIUDADANO FICTICIO ACTIVO  
99999990S



#### Datuak editatu

NANA

99999990S

Izena

CIUDADANO

Lehen abizena

FICTICIO

Bigarren abizena

ACTIVO

Emaila

Telefono mugikorra

Zerga-egoitzaren lurralde historikoa

Aukera bat hautatu

ITZULI

GORDE

Zerga-egoitzaren lurralde historikoa

Bizkaia

Aukera bat hautatu

Araba / Álava

Bizkaia

Gipuzkoa

Tratamenduaren arduraduna: Bizkaiko Foru Aldundiko Ogasun eta Finantza Saileko Ogasuneko Zuzendaritza Nagusia

Helburua: Zergapekoel informazioa eta laguntza ematea, baita tributuak aplikatzeko prozedurak eta zergapekoek beren eskubideak ballatzean edo zerga-betebeharrak betetzean egiten dituzten jarduketak garatzea ere.

Eskubideak egikaritu: Bizkaiko Foru Aldundiaren egoitza elektronikoa: <https://www.ebizkaia.eus>

ITZULI

GORDE

Jarduera ekonomikoa garatzen duzun **lurralde historikoa** (probintzia) aukeratu behar duzu.



# Erabiltzailearen kudeaketa

TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa

**AUTONOMOEN ZIURTAGIRI EZ-KALIFIKATUA KUDEATZEA**  
Egingo duzun ekintza hautatu

CIUDADANO FICTICIO ACTIVO  
99999990S

**KONTROL-PANELA**

NANa	Izen Osoa	Emaila	Telefono mugikorra	Egoera
99999990S	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	PRUEBA@PRUEBA.COM	654987321	Igorrita

Izena  
CIUDADANO FICTICIO ACTIVO  
NAN / AIZ  
99999990S  
**Editatu**  
Irten

Behin kautotuta, aplikazioak identifikatutako pertsonaren datuak erakutsiko dizkizu goian eskuin aldean.

Datuak egiaztatu eta **editatu** ahal izango dituzu panela zabalduta.





## TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa

### ESKABIDE BERRIA EGIN

Prozesua osatu ziurtagiriaren igorpen-prozesua amaitzeko.



CIUDADANO FICTICIO ACTIVO  
99999990S



Kontrol-panela > Eskabidea sinatu

1. SINADURA

2. PASAHITZA ETA IGORPENA

### Eskabide-datuak

NANa

99999990S

Izen Osoa

CIUDADANO FICTICIO ACTIVO

Telefono mugikorra

654987321

Emaila

PRUEBA@PRUEBA.COM

ITZULI

SINADURA





## TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa

### ESKABIDE BERRIA EGIN

Prozesua osatu ziurtagiriaren igorpen-prozesua amaitzeko.



CIUDADANO FICTICIO ACTIVO  
99999990S



[Kontrol-panela](#) > Pasahitza eta eskabidea igorpena

1. SINADURA

2. PASAHITZA ETA IGORPENA

### Eskabidearen datuak

NAN

99999990S

Izen Osoa

CIUDADANO FICTICIO ACTIVO

Telefono mugikorra

654987321

Emaila

PRUEBA@PRUEBA.COM

Pasahitza

Pasahitza errepikatu

ITZULI

IGORRI

Erabiltzaileari ziurtagiria babesteko erabiliko den **pasahitza** eskatuko zaio.



# Gailuaren ziurtagiriak kudeatzea

## Egoerak eta ekintzak



### TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa

#### AUTONOMOEN ZIURTAGIRI EZ-KALIFIKATUA KUDEATZEA

Egingo duzun ekintza hautatu



CIUDADANO FICTICIO ACTIVO  
99999990S



#### KONTROL-PANELA

NANa	Izen Osoa	Emaila	Telefono mugikorra	Egoera	Ekintzak
99999990S	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	PRUEBA@PRUEBA.COM	654987321	Baliogabetua	  

EGOERAK	EKINTZAK
Sinatzeko zain	Editatu (prozesatu)
Ezabatu	Ezabatu
Jaulkitzeko zain	Eskaera deskargatu



# Gailuaren ziurtagiriak kudeatzea

## Egoerak eta ekintzak



### TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa

#### AUTONOMOEN ZIURTAGIRI EZ-KALIFIKATUA KUDEATZEA

Egingo duzun ekintza hautatu



CIUDADANO FICTICIO ACTIVO  
99999990S



#### KONTROL-PANELA

NANA ↑↓	Izen Osoa ↑↓	Emaila ↑↓	Telefono mugikorra ↑↓	Egoera ↑↓	Ekintzak ↑↓
99999990S	CIUDADANO FICTICIO ACTIVO	PRUEBA@PRUEBA.COM	654987321	Igorrita	  

#### • Eskaera deskargatzea:

- Ziurtagiriaren eskaera biltzen duen PDFa deskargatzeko aukera ematen du

#### • Ziurtagiria deskargatzea:

- Pasahitza ez da gordetzen, beraz, gogoratzen ez baduzu, ez duzu erabiltzeko aukerarik izango.

#### • Ziurtagiria ezeztatzea:

- Ziurtagiri bakoitza bereizita ezezta daiteke
- Ezeztatze-inprimakia sortuko da, eta hori sinatu beharko da.
- Ziurtagiria ezeztatzeko zerbitzura deituko da.



- Gailuaren ziurtagiria

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS  
Seleccione una acción a realizar



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA  
99999982F



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA  
99999982F

Nombre  
FUNCIONARIO DIAZ DE  
CERIO CALLEJA

DNI / NIE  
99999982F

Editar

Salir

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus)

2020 © IZENPE S.A.

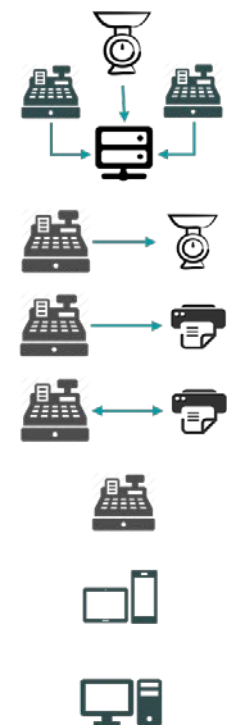
Behin kautotuta, aplikazioak identifikatutako pertsonaren datuak erakutsiko dizkizu goian eskuin aldean.

Datuak egiaztatu eta **editatu** ahal izango dituzu panela zabaldua.

Faktura sortzean eta jaulkitzean, fakturazio-gailuak fakturaren fitxategia sortzen du eta gailuaren ziurtagiria erabilia sinatu egiten du. Faktura fisikoaren eta/edo elektronikoen dokumentu bakoitzak zerga-informazio berbera du.

### Gailuaren ziurtagiria:

- Fakturazio-gailuan instalatuta eta hari lotuta egongo da (TPV, gailu fiskala, tableta, etab.).
- Gailuan instalatutako fakturazio-softwareak gailuaren ziurtagiria erabiltzen du fakturak sortzeko prozesuan faktura bakoitza sinatzeko.
- Foru Ogasunera fakturen fitxategiak bidaltzean kautotzeko ere erabili ahal izango da.



**Gailuaren ziurtagiriak ahalbidetzen du onlineko komunikazio bat identifikatzea eta zuzena dela bermatzea.**



# Erabiltzailearen kudeaketa

## Datuak editatzea

TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa ET | EU

ENTITATEAREN DATU-KUDEAKETA CIUDADANO FICTICIO ACTIVO 99999990S

Kontrol-panela > Datuak editatu

**Norberaren datuak**

NANa/AIZ/PASAPORTEA

Izena  X

Lehen abizena  X

Bigarren abizena  X

**Entitatearen datuak**

IFK

Sozietate-izena

Telefono mugikorra  X

Emaila  X

Izenpearen zerbitzuari buruzko informazio hemen [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus)

2020 © IZENPE S.A.

Ziurtagiritik ateratako datuak ezingo dira aldatu.

Pertsona bakar batek kudea ditzake **erakunde eta gailu ugaritako ziurtagiriak**.

- Ordezkarria bada: Berak eta bere IFKrekin egindako eskaerak ikusi ahal izango ditu.
- Baimenduna bada, berak egindako eskaerak soilik ikusi ahal izango ditu.





# Gailuaren ziurtagirien kudeaketa



## TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa

### GAILUEN ZIURTAGIRI-KUDEAKETA

Egin beharreko ekintza bat hautatu



CIUDADANO FICTICIO ACTIVO  
99999990S



Gailuen ziurtagiri-  
kudeaketa.



Aukera bakarra hautatu behar dugu: Gailuaren ziurtagirien kudeaketa.



# Gailuaren ziurtagirien kudeaketa

## Eskabidea

**TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa** ES | EU

**GAILUEN ZIURTAGIRI-KUDEAKETA**  
Eskatu eta gailuetarako ziurtagiriak igorri

**CIUDADANO FICTICIO ACTIVO**  
999999905

Kontrol-panela > Gailuen ziurtagirien kudeaketa

**ESKATUTAKO ZIURTAGIRIAK**

Erakutzi  elementu

ID eskabidea	Sozietate-izena	Eskabide-data	Egilearen izena (O)	Gailu-eredua (OU)	Segida zenbakia (CN)	Egoera	Ekintzak
23	CIUD	2020-09-17	INTEL	PC_INTEL_1	SN-123456	Ordainketaren zain	<a href="#">→</a> <a href="#">🗑️</a> <a href="#">📄</a>

Aurrekoa **1** Hurrengoa

**ITZULI** **ESKABIDEA EGIN**

Isapenen zerbitzari buruzko informazioa hemen [www.izenpe.es](http://www.izenpe.es)

2020 © IZENPE S.A.

Lehen aldian, zerrenda hutsik agertuko da.  
Eskaeren ostean, taulak egindako eskaerak jasoko ditu.



# Gailuaren ziurtagirien kudeaketa

## Eskabidea

### irien kudeaketa

#### ESKABIDE BERRIA EGIN

Osatu datuak gailuen ziurtagirien eskaera berria sortzeko



CIUDADANO FICTICIO ACTIVO  
99999990S



Kontrol-panela > Gailuen ziurtagirien kudeaketa > Eskabidea egin

1. GAILUAREN DATUAK

2. SINADURA

3. PASAHITZA ETA IGORPENA

Nahi beste gailu sar ditzakezu eskabide berean. Ziurtagiri bat emango da gailu bakoitzeko.

#### Entitatearen datuak:

Sozietate-izena

CIUD

#### Gailuaren datuak:

Segida zenbakia (CN)

Gailu-mota

Aukera bat hautatu

Egilearen izena(O)

Gailu-eredua (OU)

GAILUA GEHITU

Erakutzi 5 elementu

Segida zenbakia (CN)	Gailu-mota	Egilearen izena (O)	Gailu-eredua (OU)	Ekintzak
Ez dago erakusteko daturik				

Aurrekoa

Hurrengoa

1. Baimendutako en izen soziala.
2. Osatu eremuak

Tipo de dispositivo

Seleccione una opción

Seleccione una opción

MOVIL

TPV

ORDENADOR

BALANZA

3. Erakunde bakoitzerako behar beste gailu gehitu daitezke.



# Gailu-ziurtagiriak kudeatzea

## Eskabidea - Gailuaren datuak



### TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa

ES

#### ESKABIDE BERRIA EGIN

Osatu datuak gailuen ziurtagirien eskaera berria sortzeko



CIUDADANO FICTICIO ACTIVO  
999999905



[Kontrol-panela](#) > [Gailuen ziurtagirien kudeaketa](#) > [Eskabidea egin](#)

1. GAILUAREN DATUAK

2. SINADURA

3. PASAHITZA ETA IGORPENA

Nahi beste gailu sar ditzakezu eskabide berean. Ziurtagiri bat emango da gailu bakoltzeko.

#### Entitatearen datuak:

Sozietate-izena

CIUD

#### Gailuaren datuak:

Segida zenbakia (CN)

Gailu-mota

Aukera bat hautatu

Egilearen izena(O)

Gailu-eredua (OU)

GAILUA GEHITU

Erakutzi  elementu

Segida zenbakia (CN)	Gailu-mota	Egilearen izena (O)	Gailu-eredua (OU)	Ekintzak
Ez dago erakusteko daturik				

Aurrekoa

Hurrengoa



# Gailu-ziurtagiriak kudeatzea

## Eskabidea - Sinadura

**TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa** EU

**ESKABIDE BERRIA EGIN**  
Ziurtagiri-eskabidea sinatu aurretik, datuak egiaztatu

Kontrol-panela > Gailuen ziurtagirien kudeaketa > Eskabide berria egin

1 GAILUAREN DATUAK

Erakutsi 5 elementu

Segida zenbakia (CN)	Gailu-mota	Egilearen izena (O)	Gailu-eredua (OU)
DDDDDA	TPV	ASDFDFGR	GFHERWYE

Aurrekoa 1 Hurrengoa

GAILUEN DATUAK HAUTATU

ITZULI SINATU

**Baleztapena**

Gailuen eskabidea behar bezala sortu da

**TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa** EU

**ESKABIDE BERRIA EGIN**  
Ziurtagiri-eskabidea sinatu aurretik, datuak egiaztatu

Kontrol-panela > Gailuen ziurtagirien kudeaketa > Eskabide berria egin

1 GAILUAREN DATUAK

2 SINADURA

3 PASAHITZA ETA IGORPENEA

Erakutsi 5 elementu

Segida zenbakia (CN)	Gailu-mota	Egilearen izena (O)	Gailu-eredua (OU)
DDDDDA	TPV	ASDFDFGR	GFHERWYE

Aurrekoa 1 Hurrengoa

GAILUEN DATUAK HAUTATU

ITZULI SINATU

Gifta - Google Chrome

eidai.izenpe.com/trusted-resources/esignsp/v2/ui

IZENPE zure sinadura eskatzen du.

Zure nabigatzaileak idazki Desktop baimentzea/exekutatzea eskatu baduzu, ibarion ezazu. Eragiketa amaitzen denean, automatikoki kargatuko da orria.

Hala gertatzen ez bada, **Idazki Desktop** instalatu behar da (instalazioa behin besterik egin behar da) eta gero salatu berri sinatzen.

Ezetzatu



# Gailuaren ziurtagirien kudeaketa

## Eskabidea - pasahitza eta jaulkipena

### giurtagirien kudeaketa

**ESKABIDE BERRIA EGIN**  
Zure ziurtagirirako, gogoratzen erraza den pasahitza hautatu

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA  
99999982F

Kontrol-panela > Gailuen ziurtagirien kudeaketa > Eskabidea egin

1. GAILUAREN DATUAK    2. SINADURA    3. PASAHITZA ETA IGORPENA

Eskabide berean sartuta dauden gailuen ziurtagiri guztiak pasahitza partekatuko dute.

**Pasahitza sartu**

Pasahitza

Pasahitza errepikatu

ITZULI    **IGORRI**

Erakutsi 5 elementu

Segida zenbakia (CN)	Gailu-mota	Egilearen izena (O)	Gailu-eredua (OU)
54789421	PC	IBM	PCWIN

Aurrekoa 1 Hurrengoa

Erabiltzaileari ziurtagiria babesteko erabiliko den **pasahitza** eskatuko zaio. Eskaera bat baino gehiago egonez gero, ziurtagiri guztietarako pasahitz bera erabiliko da.



# Gailuaren ziurtagiriak kudeatzea

## Egoerak eta ekintzak

**ae** TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa ES | EU

**GAILUEN ZIURTAGIRI-KUDEAKETA**  
Eskatu eta gailuetarako ziurtagiriak igorri

**CIUDADANO FICTICIO ACTIVO**  
99999990S

Kontrol-panela > Gailuen ziurtagirien kudeaketa

**ESKATUTAKO ZIURTAGIRIAK**

Erakutsi  elementu

ID eskabidea	Sozietate-izena	Eskabide-data	Egilearen izena (O)	Gailu-eredua (OU)	Segida zenbakia (CN)	Egoera	Ekintzak
90	N1405794G	2020-03-02	DEMO1	DEMO1	DEMO1	Baliogabetua	
90	N1405794G	2020-03-02	DEMO2	DEMO2	DEMO2	Igorrita	
87	N1405794G	2020-02-27	0002O	0002OU	0002CN	Baliogabetua	
87	N1405794G	2020-02-27	PRUEBAS2	PRUEBASS	PRUEBA001	Igortzeko zain	
87	N1405794G	2020-02-27	0001O	0001OU	0001CN	Igorrita	

Aurrekoa 1 **2** Hurrengoa

ITZULI ESKABIDEA EGIN






EGOERAK	EKINTZAK
Sinatzeko zain	Editatu (prozesatu)
Jaulkitzeko zain	Eskaera deskargatu
Amaituta	Ziurtagiria deskargatu
	Ezeztatu

2020 © IZENPE S.A.



# Gailuaren ziurtagiriak kudeatzea

## Egoerak eta ekintzak

ID eskabidea ↑↓	Sozietate-izena ↑↓	Eskabide-data ↑↓	Egilearen izena (O) ↑↓	Gailu-eredua (OU) ↑↓	Segida zenbakia (CN) ↑↓	Egoera ↑↓	Ekintzak
90	N1405794G	2020-03-02	DEMO1	DEMO1	DEMO1	Baliogabetua	 
90	N1405794G	2020-03-02	DEMO2	DEMO2	DEMO2	Igorrita	  

### • Eskaera deskargatzea:

- Ziurtagiriaren eskaera biltzen duen PDFa deskargatzeko aukera ematen du

### • Ziurtagiria deskargatzea:

- Pasahitza ez da gordetzen, beraz, gogoratzen ez baduzu, ez duzu erabiltzeko aukerarik izango.

### • Ziurtagiria ezeztatzea:

- Ziurtagiri bakoitza bereizita ezezta daiteke
- Ezeztatze-inprimakia sortuko da, eta hori sinatu beharko da.
- Ziurtagiria ezeztatzeko zerbitzura deituko da.





# Gailuaren ziurtagiriak kudeatzea

## Eskaerak artxibo bidez



### TicketBAI-rako ziurtagirien kudeaketa

#### ESKABIDE BERRIA EGIN

Osatu datuak gailuen ziurtagirien eskaera berria sortzeko



AINHOA AA AA  
72734342Q



Kontrol-panela > Gailuen ziurtagirien kudeaketa > Eskabidea egin

#### 1. GAILUAREN DATUAK

Eskaera egiten duen erakundearen datuak:

IZENPE

Eskaera manuala

Eskaera artxibo bidez

Prozesu hau ez da zuzenean egiten, eskatzen diren gailuen bolumenaren arabera dela eta. Egiatzipen bat jasoko duzu zure helbide elektronikoan prozesua amaitu ondoren. Gailu anitzak eskatzeko, ziurtagiri bat eskatu nahi duzun gailu guztien datuak sar ditzakezu, fitxategi bat erantsita. ?

Gailuen datuak fitxategitik kargatzea:

HAUTATU FITXATEGIA

Pasahitza

Pasahitza errepikatu

ITZULI

ESKABIDEA GORDE

- Aukeratu bigarren erlaitzean: “Eskaera artxibo bidez”.
- Egin beharreko gailu-ziurtagirien datu guztiak biltzen dituen fitxategi bat erantsi ahal izango duzu.
- Aukeratu loteko ziurtagiri guztiak partekatuko dituen pasahitza.

