

Txartel Birtuala

4.0.8 b.

Instalatzeko eta erabiltzeko eskuliburua

Windows plataforma



EDUKIA

1. Sarrera

2. Erabilera-kasuak

2.1 Dokumentuak eta inprimakiak sinatzea

2.2 Egoitza elektronikoetarako sarbidea

2.3 Aplikazio bateragarriak

3. Sistemaren eskakizunak

3.1 Sistema eragilea

3.2 Nabigatzaileak eta aplikazioak

3.3 Sare-konektagarritasuna

4. Instalazioa eta desinstalazioa

4.1 Instalazioa

4.2 Desinstalazioa

5. Erabilera

5.1 Lehen abiaraztea

5.2 Ziurtagiri bat estekatzea

5.3 Ziurtagiriak aktibatzea eta desaktibatzea

5.4 Egoitza elektronikoetarako sarbidea

5.5 Ataza-barrako ikonoa

5.6 Ezarpenak

5.7 Arazo baten berri ematea

5.8 Aplikaziotik irtetea

6. 4.0.8 bertsioaren oharrak

1. Sarrera

Txartel birtualak lizenperen hodeian gordetako erabiltzailearen ziurtagiri digitaletara (**BakQ** eta **Hodeiko profesionala**) lokalki sartzeko aukera ematen du, ekipoko aplikazioek (nabigatzaileak, Microsoft Office, Adobe Reader, posta-bezeroak, etab.) ziurtagiri horiek eta haien sinadura-gakoak erabili ahal izan ditzaten, sistema eragilean zuzenean instalatuta egongo balira bezala.

Eskuliburu honek aplikazioaren erabilera-kasuak, sistemaren eskakizunak, instalazio- eta desinstalazio-prozedura eta ohiko erabilera deskribatzen ditu.

2. Erabilera-kasuak

2.1 Dokumentuak eta inprimakiak sinatzea

Txartel birtuala instalatuta dagoenean eta ziurtagiri bat aktibo dagoenean, ziurtagiriak modu gardenean daude eskuragarri ekipoko edozein mahaigaineko aplikazientzat.

Honek ondorengoak ahalbidetzen ditu:

- Dokumentuak Microsoft Office (Word, Excel) edo Adobe (Acrobat, Reader) aplikazioetatik sinatzea.
- Web-inprimakiak Microsoft Edge, Google Chrome edo beste nabigatzaile batzuetatik sinatzea.

Importante

Txartel birtualak kudeatzen dituen ziurtagiriak ezin dira eskuz inportatu edo ezabatu Windowseko ziurtagiri-biltegitik; haien bizi-zikloa aplikazio beretik kontrolatzen da.

2.2 Egoitza elektronikoetarako sarbidea

Txartel birtualak ziurtagiri digitalarekin identifikatzeko aukera ematen du ziurtagiri elektronikoak onartzen dituen edozein egoitza elektroniko, bulego birtual edo zerbitzu telematikotan. Autentifikazioa ohiko nabigatzailetik egiten da (Microsoft Edge edo Google Chrome) eta erabiltzaileak ez du ezer gehigarri konfiguratu behar.

2.3 Aplikazio bateragarriak

Txartel birtualeko ziurtagiriak Windowseko ziurtagiri-biltegia erabiltzen duen edozein aplikaziotatik erabil daitezke. Besteak beste:

- Nabigatzaileak: Microsoft Edge, Google Chrome.
- Bulego-suitea: Microsoft Office (Word, Excel) bere 32 eta 64 biteko edizioetan.
- PDF irakurleak eta editoreak: Adobe Acrobat eta Adobe Reader.
- Posta: Mozilla Thunderbird (S/MIME sinadura).

Mozilla Firefox-ek bere barneko ziurtagiri-biltegia du; Firefox-etik Txartel birtualeko ziurtagiriak erabiltzeko, sistema eragilearen ziurtagiri-biltegia erabiltzeko aukera aktibatu behar da bere hobespenetan.

3. Sistemaren eskakizunak

3.1 Sistema eragilea

Txartel birtuala 4.0.8 Windowsen ondorengo bertsioetan exekuta daitezke:

- Windows 10 (64 bit)
- Windows 11 (64 bit)

Ez da Windows 7, Windows 8 edo Windows 8.1 sistemen euskarrik ematen.

Aplikazioa instalatzeko administratzaile-baimenak behar dira. Behin instalatuta, ekipoko edozein erabiltzailek exekuta dezake.

3.2 Nabigatzaileak eta aplikazioak

Txartel birtualeko gakoak eta ziurtagiriak ondorengoetatik erabil daitezke:

Aplikazioa	Onartutako bertsioak
Microsoft Edge	Azken bertsioak
Google Chrome	Azken bertsioak
Mozilla Firefox	Azken bertsioak (konfigurazioarekin)
Microsoft Office (Word, Excel)	2016 eta ondorengoak
Adobe Acrobat / Reader	DC eta ondorengoak
Mozilla Thunderbird	Azken bertsioak

3.3 Sare-konektagarritasuna

Txartel birtualak Internet sarbidea behar du Izenperen zerbitzarien aurrean autentifikatzeko. Aplikazioak sistema eragilearen proxy-konfigurazioa errespetatzen du (eskuzko proxya eta PAC *scriptak* erabiliz konfiguratzeko den proxy automatikoa).

Suebakia duten ingurune korporatiboetan, IT arduradunak bermatu behar du erabiltzailearen ekipotik Izenperen domeinuetarako sarbidea autentifikatzeko eta urruneko sinadurarako.

4. Instalazioa eta desinstalazioa

Importante

Ekipoan Txartel birtualaren aurreko bertsio bat (2.x adarra edo aurrekoa) badago, gomendagarria da hura desinstalatzea eta ekipoa berrabiaraztea 4.0.8 bertsioa instalatu aurretik.

4.1 Instalazioa

Aplikazioa instalatzeko:

1. Hasi saioa ekipoen administratzaile-kontu batekin.
2. Itxi ireki dauden nabigatzaile guztiak eta Office edo Adobe aplikazio guztiak.
3. Egin klik bikoitza instalatzailearen fitxategian. Windowsek pribilegioak igotzeko baieztapena eskatuko du; onartu.
4. Hautatu instalazioaren hizkuntza (Gaztelania edo Euskara). Hautatutako hizkuntza aplikazioaren hasierako hizkuntza gisa ere aplikatuko da lehen abiarazte ondoren.
5. Jarraitu instalatzailearen morroiaren jarraibideei amaiera arte.

Instalazioa amaitutakoan, aplikazioa automatikoki abiarazten da eta Hasierako menuan eskuragarri geratzen da. Dagokion aukera markatu bada, mahaigainean ere lasterbide gisa agertzen da.

Nota

4.0.8 bertsioak ez du eskatzen ekipoa instalazio ondoren berrabiaraztea. Nahikoa da ziurtagiriak erabiliko dituzten nabigatzaileak eta aplikazioak itxi eta berriro irekitzea.

4.2 Desinstalazioa

Aplikazioa desinstalatzeko:

1. Hasi saioa ekipoen administratzaile-kontu batekin.
2. Sartu *Konfigurazioa > Aplikazioak > Instalatutako aplikazioak* atalera (Windows 11) edo *Kontrol-panela > Programak eta funtzioak* atalera (Windows 10).
3. Aurkitu **Txartel birtuala** sarrera eta sakatu **Desinstalatu**.

Desinstalatzaileak automatikoki egiten du sistemaren garbiketa osoa, erabiltzaileak urrats osagarriarik egin behar gabe.

5. Erabilera

Kapitulu honek Txartel birtuala aplikazioaren ohiko erabilera deskribatzen du, lehen abiaraztetik ziurtagiri digitalaren bidez egoitza elektronikoetara sartu arte. Erakusten diren irudiak euskarazko bertsioari dagozkio; gaztelaniazko bertsioak egitura eta diseinu bera mantentzen ditu.

5.1 Lehen abiaraztea

Aplikazioa Windowseko Hasierako menuko **Txartel birtuala** ikonotik edo mahaigaineko lasterbidetik abiarazten da.

Lehen abiaraztean, pantaila nagusiak ongietorri-banda bat erakusten du *"Instalazioa amaituta!"* mezuarekin, hizkuntza-hautatzaile batekin (Gaztelania / Euskara) eta ataza-barrako ikonoari buruzko ohar batekin. Ongietorri-bandaren azpian, eskuragarri dauden bi ziurtagiri-txartelak agertzen dira (Herritarra eta Profesionala), oraindik estekatu gabe.



1. irudia — Pantaila nagusia lehen abiaraztean, ongietorri-bandarekin.

Ondorengo abiarazteetan, ongietorri-banda jada ez da erakusten: aplikazioak zuzenean irekitzen du ziurtagiri-txartelen pantaila.

5.2 Ziurtagiri bat estekatzea

Txartel birtualak bi ziurtagiri-mota estekatzeko aukera ematen du:

- **Herritarra:** BakQ ziurtagiria, NAN/AIZ, pasahitza eta SMS kodea erabiliz identifikatzen dena.
- **Hodeiko profesionala:** ziurtagiri profesionala funtzionario publikoentzat eta langile autonomo / kolegiatuentzat.

Ziurtagiri bat estekatu gabe dagoen bitartean, bere txartelak ziurtagiri-motaren ikonoa eta **+ Estekatu** aukera erakusten ditu:



2. irudia — Pantaila nagusia bi ziurtagiriak estekatu gabe.

Ziurtagiri bat estekatzeko, sakatu dagokion txartela. Aplikazioaren barruan Izenperen saioa hasteko inprimaki bat irekiko da:

ee Txartel birtuala — BakQ estekatu

EGOITZATXARTELA BIRTUALA / EGOITZA
TARJETA VIRTUAL-ek autentifikazioa eskatzen du

NAN / AIZ

NAN / AIZ

PASAHTZA

PASAHTZA

Pasahitza ahaztu duzu?

JARRAITU

> Ez duzu BakQ-rik? Eskatu
> Laguntza behar duzu

ee

3. irudia — Izenperen saioa hasteko inprimakia.

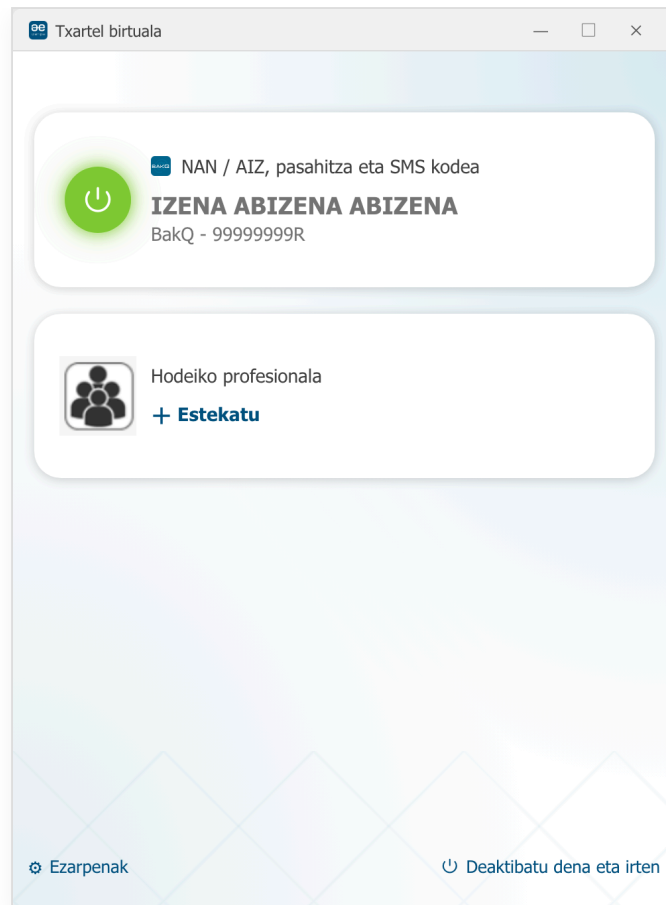
Behin kredentzialak sartu eta autentifikazio-prozesua amaituta (BakQ-ren kasuan, SMS kodearen bidez), ziurtagiria aplikazioan estekatuta geratzen da. Kredentzialak ez dira lokalki gordetzen.

Estekatzea ziurtagiri bakoitzeko behin bakarrik egiten den prozesua da.

5.3 Ziurtagiriak aktibatzea eta desaktibatzea

Behin estekatuta, ziurtagiriaren txartelak itxura aldatzen du: titularraren izena, identifikatzailea (NAN / AIZ BakQ-rentzat edo erakundea Profesionalarentzat) eta **pizteko botoi** zirkular bat erakusten ditu. Botoi honek ziurtagiriaren egoera adierazten du eta klik bakar batekin aktibatu edo desaktibatzeke aukera ematen du:

- **Botoi berdea:** ziurtagiria aktibo dago eta ekipoko aplikazioek erabiltzeko eskuragarri.
- **Botoi gris iluna:** ziurtagiria estekatuta dago, baina desaktibatuta, eta beraz, ezin da erabili sinatzeko edo autentifikatzeko.



4. irudia — BakQ ziurtagiria estekatuta eta aktibo (botoi berdea).

Kurtsorea botoiaren gainean jartzean, klikaren efektua aurreratzen duen distira bat erakusten du (berdea aktibatzekoa bada, grisa desaktibatzekoa bada).

5.4 Egoitza elektronikoetarako sarbidea

Behin ziurtagiri bat aktibatuta, erabiltzailea edozein egoitza elektronikora sar daiteke zuzenean bere ohiko nabigatzailetik (Microsoft Edge, Google Chrome, etab.). Autentifikazioa eskatzen denean, nabigatzaileak Txartel birtualeko ziurtagiria erakusten du instalatuta dituen gainerako ziurtagiriekin batera, eta erabiltzaileak hura hautatzen du identifikatzeko.

Ez da beharrezkoa Txartel birtualaren leiho nagusia ikusgai egotea; nahikoa da aplikazioa exekutatzen ari izatea (ataza-barrako ikonoaren bidez egiazta daiteke, jarraian deskribatzen den moduan).

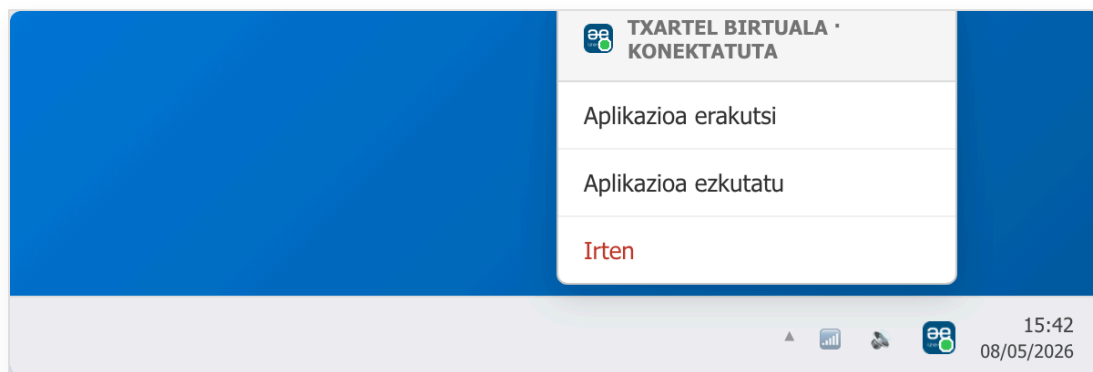
5.5 Ataza-barrako ikonoa

Aplikazioa exekutatzen ari den bitartean, ikono bat ikusgai mantenduko da Windowseko ataza-barran, erlojuaren ondoan. Ikono honek aplikazioaren uneko egoera ikusteko aukera ematen du:

- **Konektatuta:** gutxienez ziurtagiri bat aktibo dago.

- **Deskonektatuta:** ez dago ziurtagiri aktiborik edo ez dago konexiorik Izenperen zerbitzariekin.
- **Egiaztatzen:** aplikazioa konektagarritasuna egiaztatzen ari da.

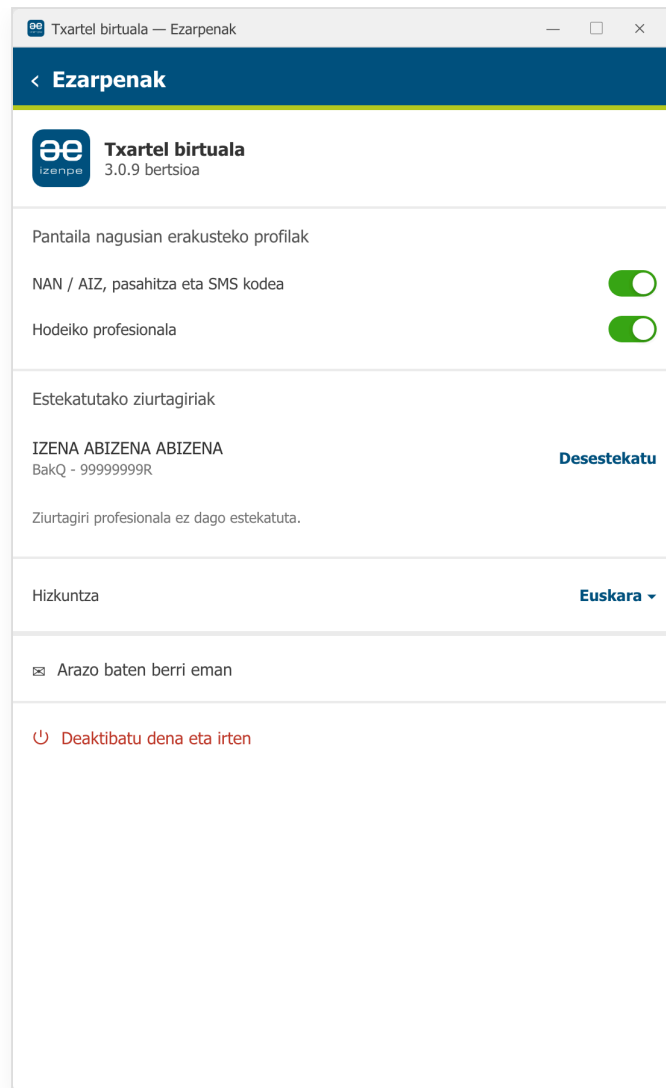
Ikonoaren gainean eskuineko botoiarekin klik eginez, leiho nagusia erakutsi edo ezkutatzeko eta aplikaziotik irteteko aukerak dituen menu batera sartzen da.



5. irudia — Ataza-barrako ikonoa eta haren laster-menua.

5.6 Ezarpenak

Ezarpenak pantaila, leiho nagusiaren beheko ezkerreko izkinan agertzen den izen bereko botoitik atzigarria, profil ikusgaiak konfiguratzeko, estekatutako ziurtagiriak kudeatzeko, hizkuntza aldatzeko, arazo bat jakinarazteko eta aplikaziotik irteteko aukera ematen du.



6. irudia — Ezarpenak pantaila.

- **Pantaila nagusian erakusteko profilak:** Herritar, Hodeiko profesional edo bi txartelak ezkutatzeko aukera ematen du (gutxienez bat ikusgai egon behar da).
- **Estekatutako ziurtagiriak:** jada estekatutako ziurtagiriak erakusten ditu eta banaka desestekatzeko aukera ematen du *Desestekatu* aukerarekin.
- **Hizkuntza:** Gaztelania eta Euskararen artean aldatzeko aukera ematen du. Aldaketa berehala aplikatzen da.
- **Arazo baten berri eman:** hurrengo atalean deskribatzen den inprimakia irekitzen du.
- **Deaktibatu dena eta irten:** ziurtagiri guztiak desaktibatzen ditu eta aplikazioa ixten du.

5.7 Arazo baten berri ematea

Erabiltzaileak aplikazioa erabiltzean arazoren bat antzematen badu, zuzenean Izenperen laguntza-taldera jakinaraz dezake **Arazo baten berri eman** pantailatik, Ezarpenetatik atzigarria dena.

Txartel birtuala — Arazoa jakinarazi

< Arazo baten berri eman

Aplikazioa erabiltzean arazoren bat antzeman baduzu, mesedez, bete hurrengo eremuak gorabehera deskribatzeko.

Ahalik eta azkarren erantzuten saiatuko gara.

Izena

Idatzi zure izena...

Posta elektronikoa

izena@adibidea.com

Arazoa gertatzen den webgunea

Idatzi zein webgunetan gertatzen den...

Deskribapena

Arazoaren xehetasunak adierazi

Gehienez 2000 karaktere

Bidali

7. irudia — Laguntza-taldeari arazo bat jakinarazteko pantaila.

Txostena Izenperen txartel-sistemara bidaltzen da, datu pertsonal sentikorrik edo kredentzialik sartu gabe.

5.8 Aplikaziotik irtetea

Txartel birtuala ixteko, erabiltzaileak hainbat aukera ditu:

- Sakatu **Deaktibatu dena eta irten** aukera, leiho nagusiaren beheko eskuineko izkinan edo Ezarpenak pantailan agertzen dena.
- Egin klik eskuineko botoiarekin ataza-barrako ikonoaren gainean eta hautatu **Irten**.

13

Tarjeta Virtual v.4.0.8

Importante

Leiho nagusia **X** botoiarekin ixteak ez du aplikazioa ixten: ataza-barran ezkututzen du, aktibatuta zeuden ziurtagiriak aktibo mantenduz. Honek ekipoko aplikazioek ziurtagiriak erabiltzen jarraitzeko aukera ematen du, leiho nagusia irekita izan beharrik gabe. Aplikazioa benetan ixteko, aurreko bi bideetako bat erabili behar da.

6. 4.0.8 bertsioaren oharrak

6.1 Berritasun nagusiak 3.0.9 bertsiotik

6.1.1 ADOBE ACROBAT MODU BABESTUA AKTIBATUTA

PDF dokumentuen sinadurak Adobe Acrobat-ekin orain *Modu Babestua* aktibatuta funtzionatzen du. Aurreko bertsioetan Adoberen hobespenetatik desaktibatu behar zen, eta hori ingurune korporatibo askotan segurtasun-politikak ez du onartzen. Txartel birtualaren 4.0.x bertsioarekin dagoeneko ez da beharrezkoa.

6.1.2 SILTRA-REKIKO BATERAGARRITASUNA (GIZARTE SEGURANTZA)

SILTRA bidalketen sinadura (Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia) erabat bateragarria da Txartel birtualarekin 4.0.4 bertsiotik. Ez du konfigurazio osagarriarik behar.

6.1.3 INGURUNE BIRTUALIZATU KORPORATIBOEKIKO BATERAGARRITASUNA

Txartel birtualaren 4.0.6 eta ondorengo bertsioek koherente mantentzen dute bi ziurtagirien estekatzea (Herritarra eta Hodeiko Profesionala) VDI pool bereko saio eta ekipoen artean. Baliagarria Citrix Virtual Apps and Desktops, Windows Server RDS eta Windows 365 Cloud PC ingurunetarako.

6.1.4 MSI FORMATUA ZAINDUTA GABEKO HEDAPENERAKO

Ohiko `.exe` instalatzailearekin batera, `.msi` formatua ere banatzen da, IT sailak SCCM, Intune edo talde-politiken bidez hedatu ahal izateko. Ez du eragiten azken erabiltzaileari.

6.2 Aurreko bertsioekiko bateragarritasuna

4.0.8 bertsioa ez da bateragarria Txartel birtualaren 2.x adarrarekin. Ekipoan adar horretako aurreko instalazio bat badago, gomendagarria da hura desinstalatzea eta ekipoa berrabiaraztea bertsio berria instalatu aurretik.

Edozein 3.0.x edo 4.0.x bertsiotik eguneratzea in-place egiten da, aurreko bertsioa desinstalatu gabe. Estekatutako ziurtagiriak eta aplikazioaren saioa mantentzen dira.

Laguntza: aplikazio honi buruzko gertaera edo galdera oro Izenperen Erabiltzaileari Arreta emateko Zerbitzura zuzendu daiteke <https://www.izenpe.eus> webgunearen bidez, edo eskuliburu honetako 5.7 atalean deskribatutako "Arazo baten berri eman" aukera erabiliz.

