



- Aplicación de solicitud de certificados TicketBAI



Gestión de certificados para TicketBAI

El dispositivo (TPV, PC, Tablet, balanza, etc....) o dispositivos (caja registradora + impresora fiscal, balanza + PC, etc....) que de forma coordinada intervengan en el proceso de emisión de la factura deben garantizar que el dato en soporte electrónico que se genera y almacena para su posterior envío a la autoridad tributaria contiene la misma información que la factura emitida.

Una factura impresa (en papel o e-factura) que no tenga su correspondiente soporte electrónico no tendrá validez y viceversa.

Así mismo, el proceso incorporará elementos de seguridad que permitan asegurar que la información que se envía a la agencia tributaria no ha sido alterada tras la emisión de la factura y en caso contrario se pueda identificar la alteración.



- Certificados para dispositivo

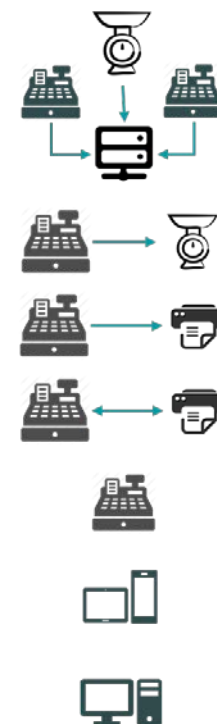


Certificado de dispositivo para TicketBAI

En la generación y emisión de la factura el dispositivo de facturación genera el fichero de factura y lo firma utilizando el certificado de dispositivo. Cada documento de factura físico y/o electrónico contienen idéntica información tributaria.

Certificado de dispositivo:

- Estará instalado y vinculado al dispositivo de facturación (TPV, dispositivo fiscal, tableta, etcétera).
- El software de facturación instalado en el dispositivo utiliza el certificado de dispositivo en el proceso de generación de facturas para firmar cada una de las facturas.
- Se podrá utilizar también para autenticar la transmisión de los ficheros de facturas a la Hacienda foral.



El certificado de dispositivo permite identificar y asegurar la integridad de una comunicación online.



Solicitud de certificado de dispositivo

- Para solicitarlo la persona interesada deberá identificarse con un BakQ o un certificado electrónico cualificado (Izenpe, DNMT, DNle...).
- El solicitante podrá autorizar a terceros la solicitud.
- El coste por certificado es de 20,66€ (+IVA) y su vigencia es de 10 años .
- La solicitud puede realizarse de forma completamente on line a través de la aplicación web de Izenpe:

<https://servicios.izenpe.com/ticketbai/>



Acceso a la aplicación



Gestión de certificados para TicketBAI

ES | EU

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS

Seleccione el tipo de certificado que desea gestionar

Certificados de dispositivo

El certificado de dispositivo permite identificar y asegurar la integridad de una comunicación online. Para solicitarlo la persona interesada deberá identificarse con un BakQ o un certificado electrónico cualificado (Izenpe, FNMT, DNIe...). El solicitante podrá autorizar a terceros la solicitud. El coste por certificado es de 20,66€ (+IVA) y su vigencia es de 10 años.

→ [Acceder](#)

Asegúrese de contar con un medio de identificación electrónica válido para poder **autenticarse en la aplicación**. El portal le mostrará los medios admitidos.





Gestión de persona usuaria

The screenshot displays the 'Gestión de certificados para TicketBAI' interface. At the top, there is a header with the Izenpe logo and the text 'Gestión de certificados para TicketBAI' on the left, and 'ES | EU' on the right. Below the header, a navigation bar contains the text 'GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS' and 'Seleccione una acción a realizar'. A dropdown menu is open, showing the user profile 'FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA' with the ID '99999982F'. A red box highlights this dropdown menu. In the center, a blue card with a document icon and the text 'Gestión de los certificados de dispositivo' with a right-pointing arrow is visible. To the right, a user profile card is shown, containing the name 'FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA', the ID '99999982F', and an 'Editar' button highlighted with a red box. Below the profile card, there is a footer with the text '2020 © IZENPE S.A.'.

Una vez autenticado, la aplicación le mostrará los datos de la persona identificada en la parte superior derecha.

Puede comprobar y **editar** los datos desplegando el panel.



Gestión de persona usuaria

Editar datos



Gestión de certificados para TicketBAI

ES | ED

GESTIÓN DE DATOS DE ENTIDAD



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F



Panel de Control > Editar datos

Datos personales

DNI/NIE/PASAPORTE

99999982F

Nombre

FUNCIONARIO X

Primer apellido

DIAZ DE CERIO X

Segundo apellido

CALLEJA X

Datos de la entidad

CIF

99999982F

Razón Social

YOYO

Teléfono

688810050 X

Email

N-DIAZDECERIO@IZENPE.ESU X

VOLVER

ACTUALIZAR

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.eus

2020 © IZENPE S.A.

Los datos extraídos del certificado no podrán modificarse.

Una misma persona puede gestionar **certificados de diferentes entidades y dispositivos**.

- Si es representante: Podrá ver las solicitudes realizadas por él mismo y con su mismo CIF.
- Si es un autorizado podrá ver únicamente las solicitudes realizadas por él mismo.



Gestión de certificados de dispositivo

æe Izenpe **Gestión de certificados para TicketBAI** ES | EU

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS
Seleccione una acción a realizar

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F

Gestión de los certificados de dispositivo
→

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.eus

2020 © IZENPE S.A.

Debemos escoger la opción única: Gestión de los certificados de dispositivo.



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud



Gestión de certificados para TicketBAI

ES | EU

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS

Solicitar y emitir certificados para dispositivos



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F



Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos

CERTIFICADOS SOLICITADOS

Mostrando elementos

ID solicitud	Razón social	Fecha solicitud	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)	Número de serie (CN)	Estado	Acciones
--------------	--------------	-----------------	---------------------------	----------------------------	----------------------	--------	----------

Anterior **1** Siguiente

VOLVER

REALIZAR SOLICITUD

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.eus

2020 © IZENPE S.A.

La primera vez el listado aparecerá vacío.
Tras las peticiones, la tabla recogerá las solicitudes realizadas.



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud

REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Completa los datos para crear una nueva solicitud de certificados de dispositivos



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
9999982F



Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO

2. FIRMA

3. PAGO

4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Puede incluir tantos dispositivos como desee en una misma solicitud. Se emitirá un certificado por dispositivo.

Datos de la entidad:

Razón social

YOYO

Datos del dispositivo:

Número de serie (CN)

Tipo de dispositivo

Seleccione una opción

Nombre del fabricante (O)

Modelo del dispositivo (OU)

AÑADIR DISPOSITIVO

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)	Acciones
No hay datos que mostrar				

Anterior

Siguiente

VOLVER

GUARDAR SOLICITUD

1. La razón social de las autorizadas.
2. Completar los campos

Tipo de dispositivo

Seleccione una opción

MOVIL

TPV

ORDENADOR

BALANZA

3. Se pueden añadir tantos dispositivos como sea necesario para cada entidad.



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud – datos dispositivo

REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Completa los datos para crear una nueva solicitud de certificados de dispositivos



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F



Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO

2. FIRMA

3. PAGO

4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Puede incluir tantos dispositivos como desee en una misma solicitud. Se emitirá un certificado por dispositivo.

Datos de la entidad:

Razón social

YOYO

Datos del dispositivo:

Número de serie (CN)

Tipo de dispositivo

Seleccione una opción

Nombre del fabricante (O)

Modelo del dispositivo (OU)

AÑADIR DISPOSITIVO

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN) ↑	Tipo de dispositivo ↓	Nombre del fabricante (O) ↓	Modelo de dispositivo (OU) ↓	Acciones
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN	

Anterior 1 Siguiente

VOLVER

GUARDAR SOLICITUD



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud - firma

Confirmación
Solicitud de dispositivos creada correctamente

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Compruebe los datos antes de firmar la solicitud del certificado

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > REALIZAR SOLICITUD

1. DATOS DEL DISPOSITIVO 2. FIRMA 3. PAGO 4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

Anterior 1 Siguiente

MODIFICAR DATOS DISPOSITIVOS

VOLVER FIRMAR

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Compruebe los datos antes de firmar la solicitud del certificado

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > REALIZAR SOLICITUD

1. DATOS DEL DISPOSITIVO 2. FIRMA 3. PAGO 4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

Anterior 1 Siguiente

MODIFICAR DATOS DISPOSITIVOS

VOLVER FIRMAR

IZENPE solicita su firma.

Si su navegador le ha solicitado permitir ejecutar Javascript manténgase a la espera. Cuando finalice la operación la página se recargará automáticamente.

En caso contrario, debe instalarse Idenzi Desktop (se debe instalar una única vez) y luego reiniciar la firma.

Cancelar

www.izenpe.eus cau-izenpe@izenpe.eus



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud - confirmación

ee Gestión de certificados para TicketBAI

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Compruebe los datos antes de pagar la solicitud del certificado

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos

1. DATOS DEL DISPOSITIVO > 4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

Anterior 1 Siguiente

TicketBAI

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Compruebe los datos antes de pagar la solicitud del certificado

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA 99999982F

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO > 2. FIRMA > 3. PAGO > 4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

Anterior 1 Siguiente

VOLVER **PAGAR**

Se redirigirá a la **pasarela de pagos** de Gobierno Vasco.



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud - pago



PASARELA DE PAGOS DE LA ADMINISTRACIÓN VASCA

eu | en | es

Sede electrónica

REALIZAR PAGO

SOLICITAR JUSTIFICANTE

CONTACTO

ACERCA DE

1
Selección de CPR

2
Introducción de datos

3
Listado de Pagos

4
Selección Entidad Financiera

5
Realización del Pago

Selecione el CPR (Código de Procedimiento de Recaudación) de su requerimiento de pago.

Código Procedimiento de Recaudación (CPR)

9050794

9050299

9052180

Se deben pagar todos los certificados que van en la misma solicitud.
El certificado no se emitirá hasta que se haya completado el pago.



Gestión de certificados de dispositivo

Solicitud – contraseña y emisión

æe Izenpe **Gestión de certificados para TicketBAI** ES | EU

REALIZAR NUEVA SOLICITUD
Escoja una contraseña para su certificado fácil de recordar.

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999982F

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO > 2. FIRMA > 3. PAGO > **4. CONTRASEÑA Y EMISIÓN**

Todos los certificados de los dispositivos incluidos en la misma petición compartirá contraseña.

Introducir contraseña

Contraseña

Repetir contraseña

VOLVER **EMITIR**

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
FDGSFS	ORDENADOR	SGFSFG	DFGDFGD
HHHGGG	MOVIL	HHHHH	HHHH

Anterior **1** Siguiente

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en www.izenpe.eus

2020 © IZENPE S.A.

Se solicitará al usuario la **contraseña** con la que se protegerá el certificado.
Si hay más de una solicitud será la misma contraseña para todos los certificados.



Gestión de certificados de dispositivo

Estados y acciones

ae Gestión de certificados para TicketBAI ES

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS
Solicitar y emitir certificados para dispositivos

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA
99999992F

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos

Solicitudes realizadas Solicitudes autorizadas

CERTIFICADOS SOLICITADOS

Mostrando 5 elementos

ID solicitud	Fecha solicitud	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)	Número de serie (CN)	Estado	Acciones
76	12-02-2020	2133123	213213213	213213	Pendiente de firma	
74	11-02-2020	HP	HPTPV	T01	Revocado	
74	11-02-2020	HP	HPTPV	T02	Emitido	
74	11-02-2020	HP	HPTPV	T03	Emitido	
72	11-02-2020	ASDWDWQ	QWEWQE	846987987	Pendiente de emisión	

Anterior 1 2 3 Siguiente

VOLVER REALIZAR SOLICITUD

Toda la información acerca de los servicios tiempo en [2020-02-05](#)




ESTADOS	ACCIONES
Pendiente de firma	Editar (procesar)
Pendiente de pago	Eliminar
Pendiente de emisión	Descargar solicitud
Finalizado	Descargar certificado
	Revocar



Gestión de certificados de dispositivo

Estados y acciones

PANEL DE CONTROL

DNI	Nombre Completo	Email	Teléfono móvil	Estado	Acciones
99999982F	FUNCIONARIO FICTICIO	MAIL@MAIL.ES	666124365	Emitido	  

• Descarga de solicitud:

- Permite descargar el PDF con la solicitud del certificado

• Descarga de certificado:

- La contraseña no se guarda por lo que si no la recuerdan no hay posibilidad de uso.

• Revocación de certificado:

- Se podrá revocar cada uno de los certificados por separado
- Se generará el impreso de revocación que deberá firmarse.
- Se llamará al servicio de revocación del certificado.

