



Guías de instalación de certificados de dispositivo Izenpe

Descripción del proceso de instalación de
certificados según sistema operativo

Izenpe 2019

Este documento es propiedad de Izenpe, s.a. y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de Izenpe, s.a. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. Izenpe, s.a. no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.



Guías de instalación de certificados de dispositivo Izenpe

Descripción del proceso de instalación de certificados según sistema operativo Izenpe 2019

1. [Windows](#)
2. [Android](#)
3. [Dispositivos iOS](#)
4. [Java en Windows 10](#)
5. [macOS X](#)

¿Cómo entender esta guía?



Los pasos descritos en las diferentes guías pueden sufrir pequeños cambios según la versión de sistema operativo o modelo de dispositivo en el que se desea instalar.

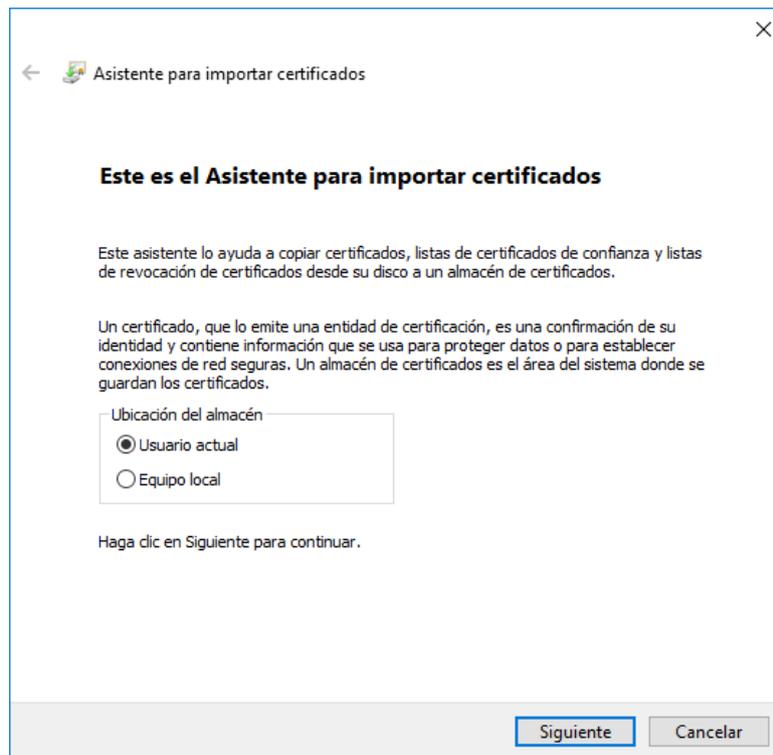
Las variaciones serán mínimas, nombre de la carpeta o designación del menú.

En el caso de no encontrar la guía que puede ayudarle a la instalación contacte con el centro de atención a personas usuarias de Izenpe que le guiarán y completarán la instalación con usted.

1. ¿Cómo Instalar certificados en Windows?

Para poder instalar un certificado en formato *.pfx* o *.p12* en Windows utilizaremos el asistente para importar certificados del asistente de Windows.

Primero, asegúrese de saber en qué carpeta tiene guardado el archivo con su certificado, y haga doble *click* sobre el certificado que deseamos instalar.





← Asistente para importar certificados

Archivo para importar
Especifique el archivo que desea importar.

Nombre de archivo:
C:\carpeta\certificado\izenpe.p12 Examinar...

Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:

- Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX, .P12)
- Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
- Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)

Siguiete Cancelar

*Solo en el caso de entrar en el asistente directamente, y no escogiendo el certificado desde la carpeta, debemos buscarlo entre el directorio de carpetas.

← Asistente para importar certificados

Protección de clave privada
Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:
Mostrar contraseña

Opciones de importación:

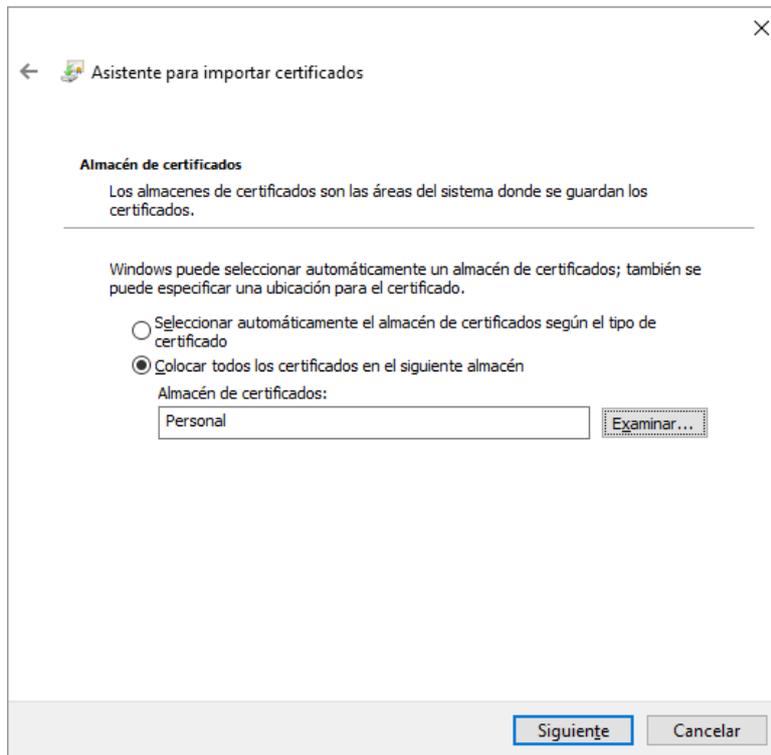
- Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.
- Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.
- Proteger la clave privada mediante security(Non-exportable) basada en virtualizado
- Incluir todas las propiedades extendidas.

Siguiete Cancelar

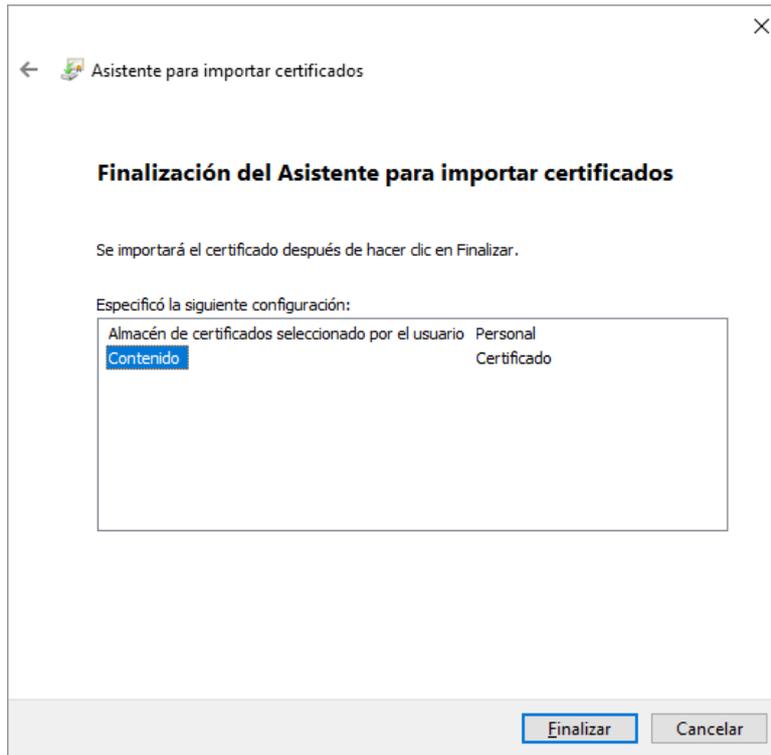
La contraseña entregada por Izenpe en la emisión, o PIN, la proporcionó Izenpe en el momento de la emisión del certificado. No es necesario habilitar el resto de opciones.



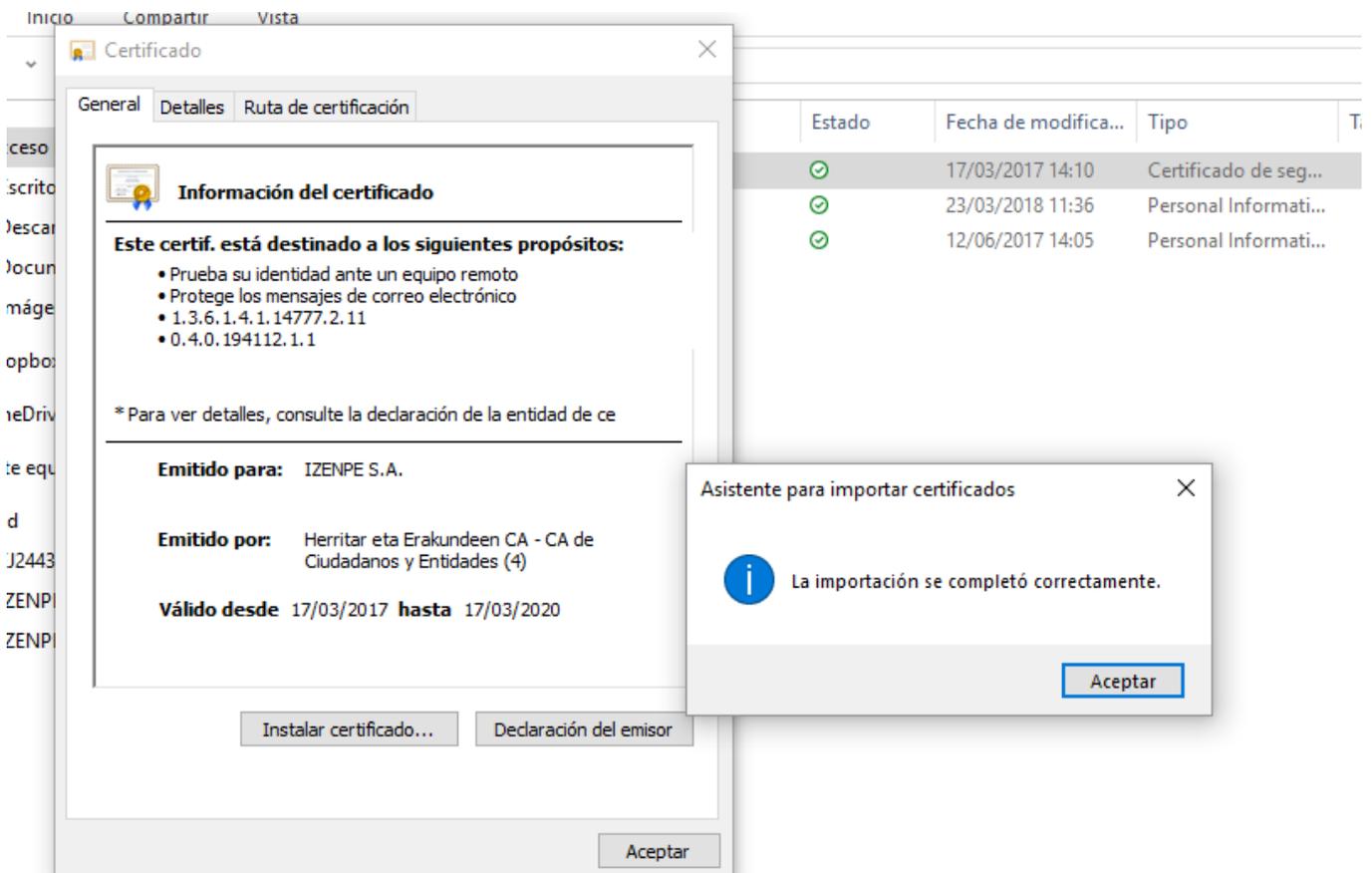
En el siguiente paso se ubicará el certificado en lugar que corresponda, lo explicamos:



Windows permite elegir entre distintas ubicaciones según el certificado que se esté intentado instalar. Por eso Windows restringe las posibilidades de albergue de los certificados según su naturaleza. Salvo requisito expreso de la aplicación que utilizará el certificado dejaremos por defecto "personal".



El último paso permite ver el resumen de la instalación.





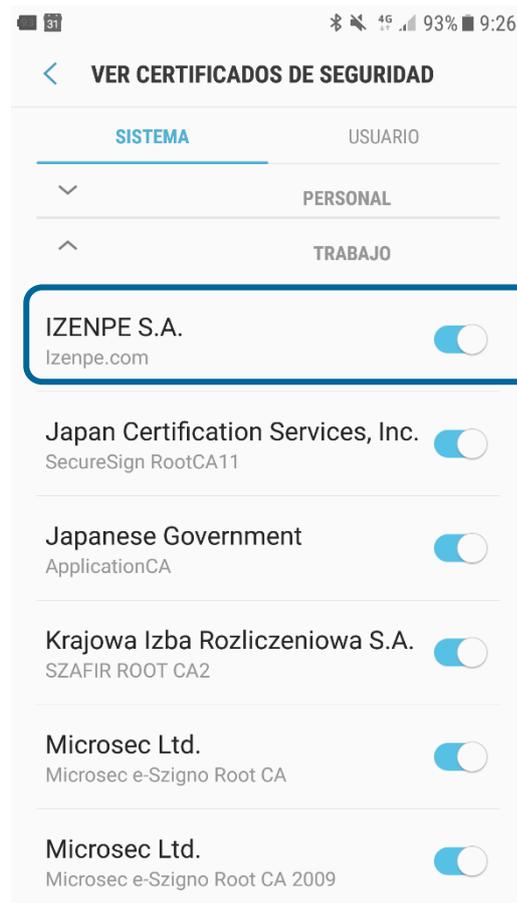
2. ¿Cómo instalar certificados en Android?

Los certificados de dispositivo de Izenpe pueden instalarse en dispositivos móviles Android.

1. Instalar el certificado raíz de Izenpe

Para asegurarte de que está instalado debe mirarse en:

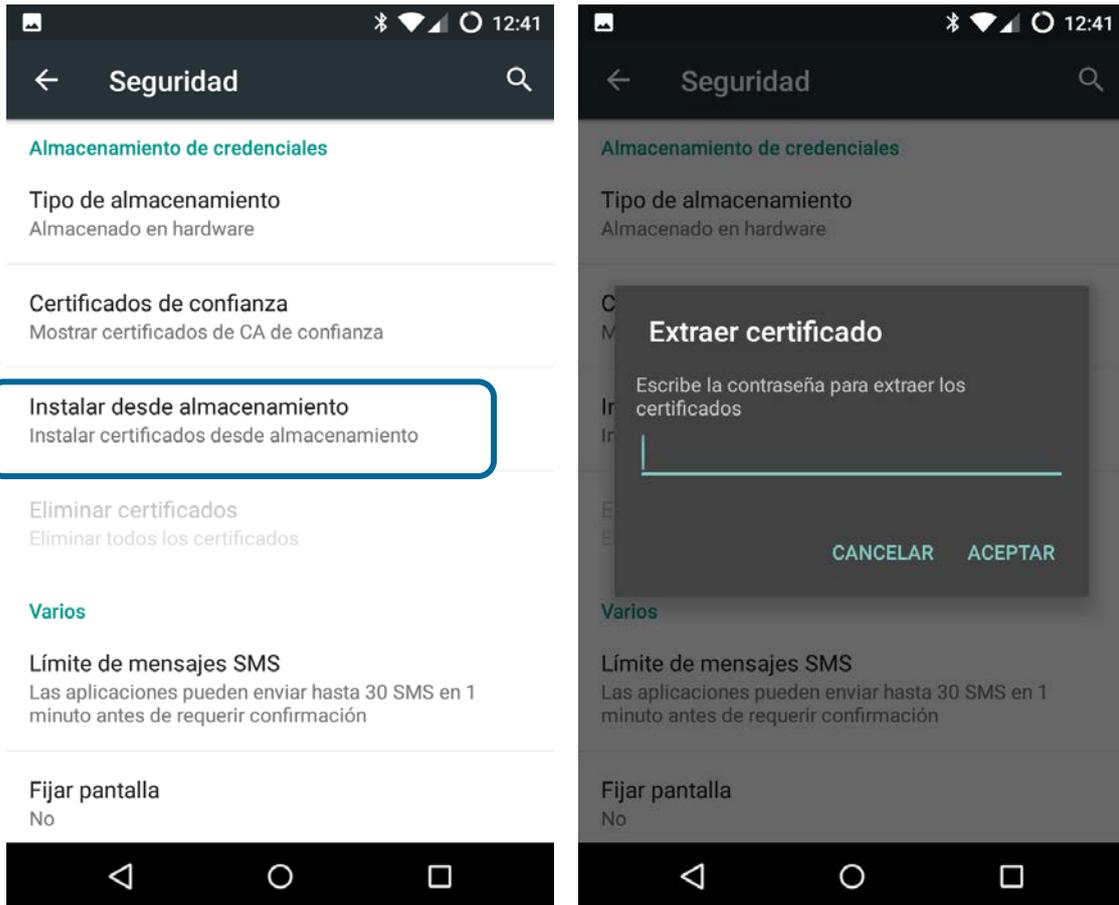
Ajustes – Pantalla de bloqueo y seguridad – Otros ajustes de seguridad – Almacenamiento de credenciales – Ver certificados de seguridad.



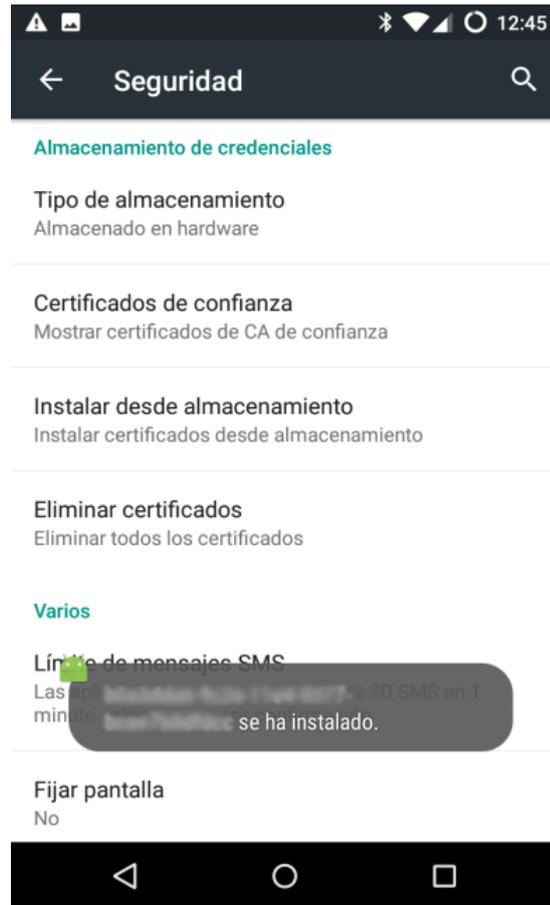
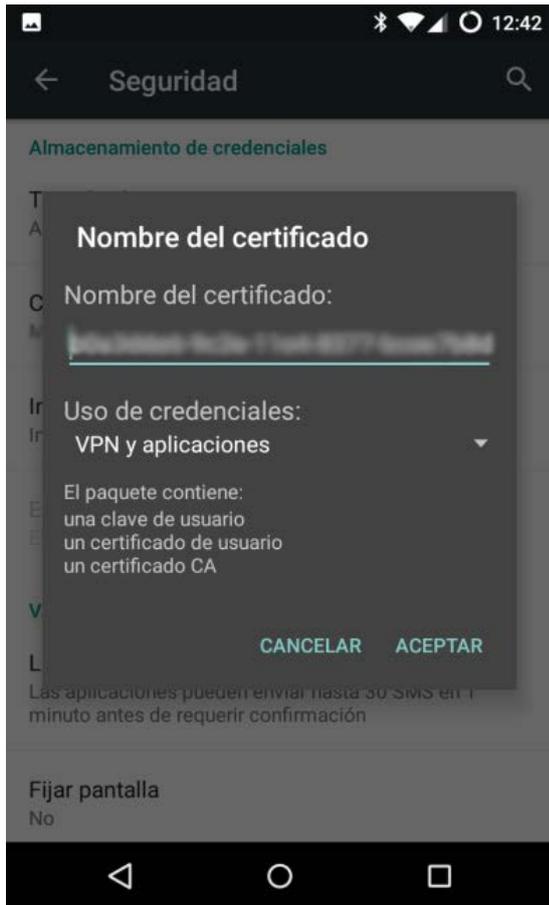
El certificado raíz de Izenpe se encuentra de forma predeterminada en la mayoría de dispositivos móviles Android. Si no apareciese en el listado el servicio de atención a personas usuarias de Izenpe le ayudará en la instalación,

2. Instala el certificado de dispositivo

Si el certificado está en un ordenador deberá enviarlo al dispositivo para poder proceder a su instalación. Asegúrese de ubicarlo en una carpeta accesible y pasarlo a en la raíz del sistema de ficheros (da igual que esté en la tarjeta de memoria externa que en la memoria interna).



Si lo debemos buscar, una vez lo seleccionemos comenzará el proceso de instalación. Android pedirá la contraseña entregada por Izenpe en la emisión para poder importarlo, así que la introducimos antes de continuar.



Android además nos solicitará renombrar el certificado antes de completar la instalación.

Podemos asegurarnos de su correcta instalación gracias al aviso del sistema y comprobándolo en el listado de certificados.



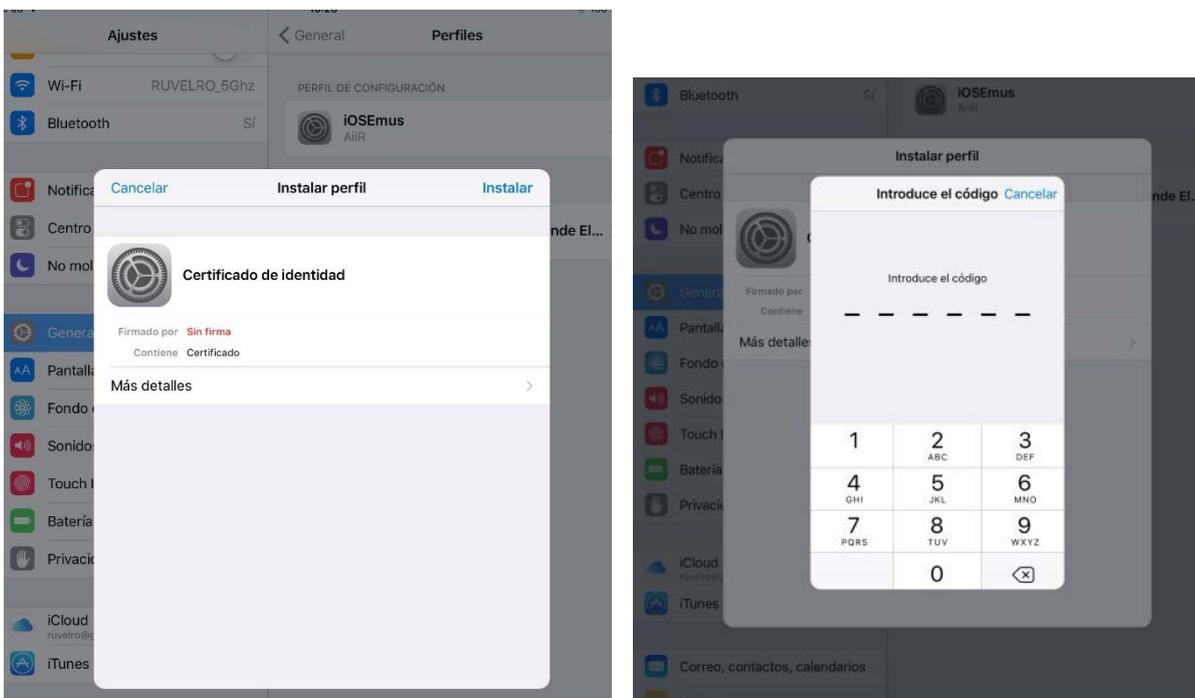
3. ¿Cómo instalar un certificado en dispositivos iOS?

Los certificados digitales en dispositivos iOS como iPhone, iPad o iPod pueden instalarse desde la iCloud que cada persona usuaria tiene asignada.

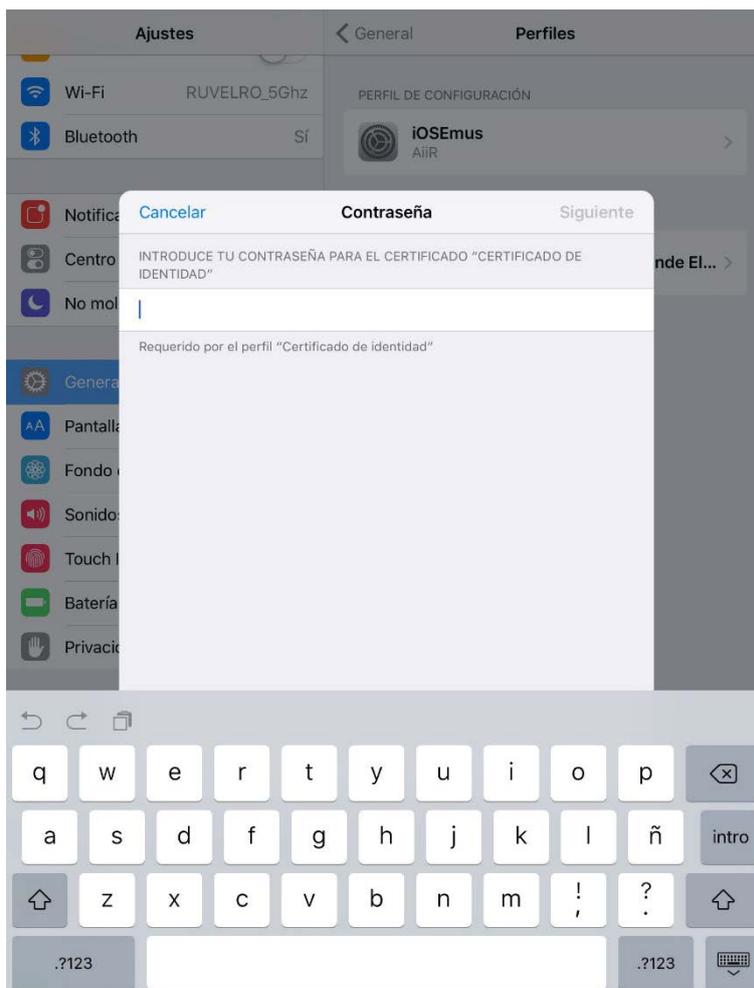
Para poder instalarlo desde la nube Apple primero debemos colocar el archivo del certificado en alguna de las carpetas que tengamos en ella. Buscamos el certificado desde nuestro dispositivo móvil y lo abrimos.

Al intentar abrir el archivo el sistema nos dará la opción de instalarlo.

En el caso de no poder hacer la instalación desde iCloud podemos hacerlo desde cualquier otra ubicación del dispositivo. De forma generalizada el sistema identificará el tipo de archivo y automáticamente abrirá los ajustes para su instalación.



Tras dar a “instalar” se debe introducir la contraseña entregada por Izenpe en la emisión como medida de seguridad.



Para que el certificado quede protegido en el sistema nos pedirá asignarle una contraseña. Una vez finalice el proceso el certificado estará listo para usarse.

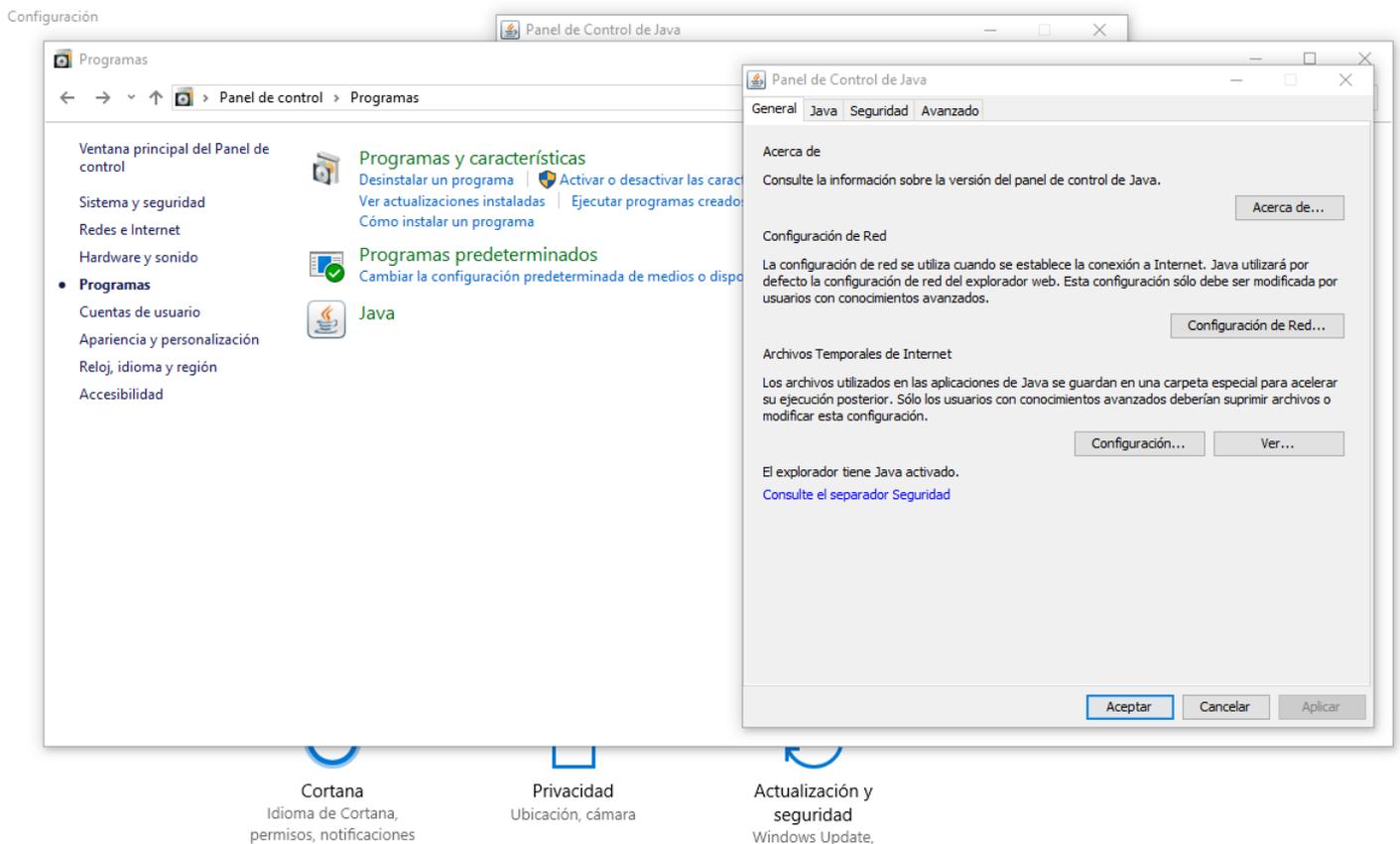


4. ¿Cómo instalar un certificado en Java?

En lugar de almacenar un certificado en el contenedor de un navegador podemos hacerlo en el almacén de Java. El ejemplo es sobre Windows 10.

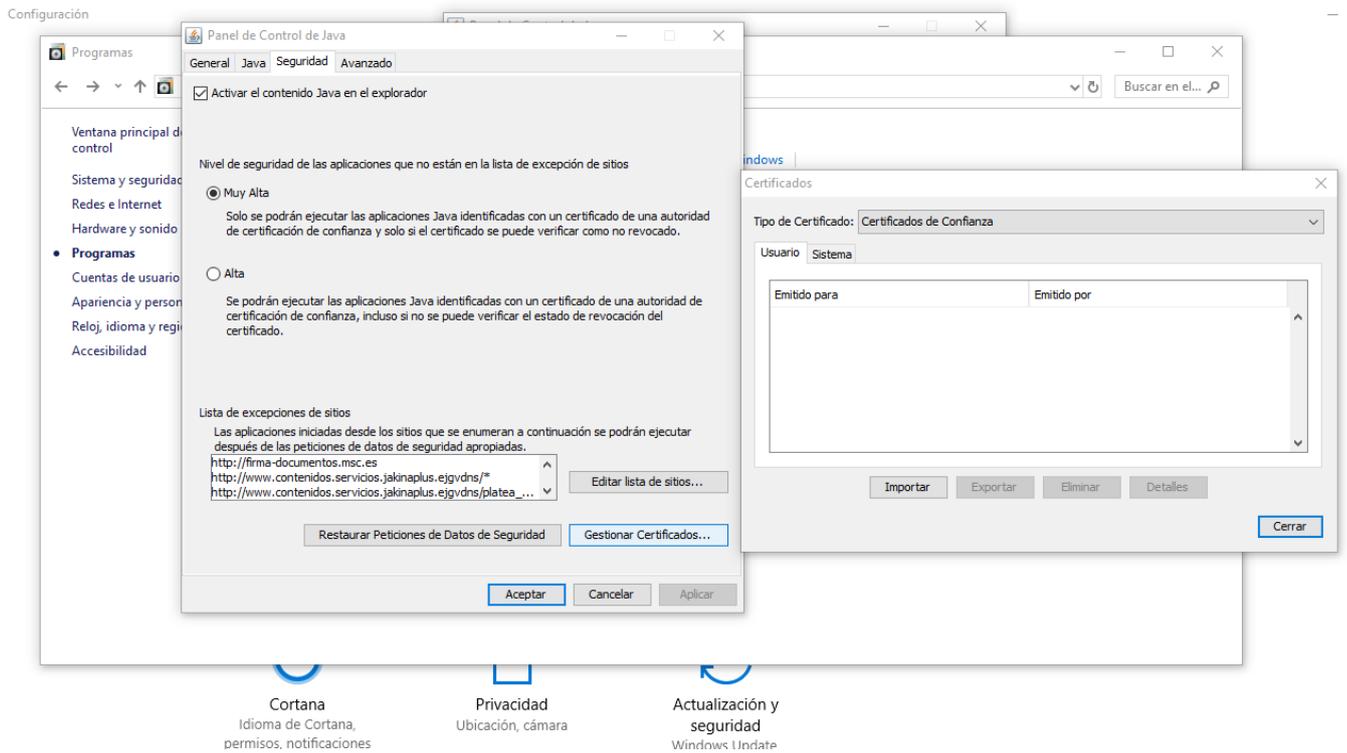
Los pasos son sencillos:

1. Abrir el panel de configuración de Java. Inicio - Panel de Control - Programas - Java



1. Ya en el panel de control seleccionamos en la pestaña seguridad - Gestionar Certificados
2. Y en la ventana de gestión de certificados - Tipo de Certificado: «Autenticación de cliente»
3. Importar el certificado p12 o pfx.

Guías de instalación de certificados de dispositivo Izenpe



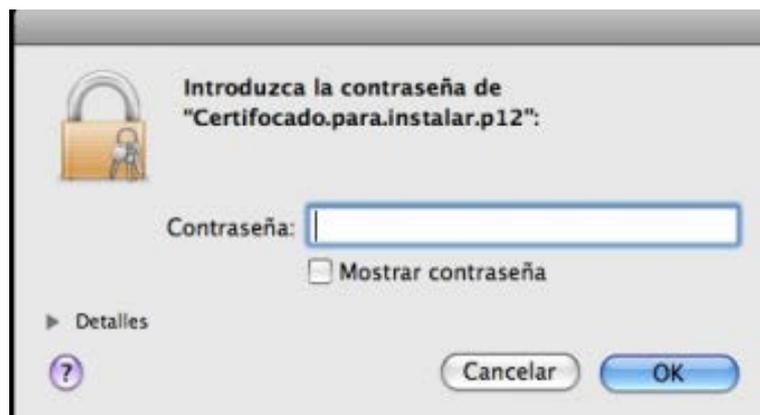


5. ¿Cómo Instalar certificados en macOS X?

La instalación de certificados en formato .p12 es muy sencillo. Solo con hacer doble *click* sobre el archivo, el sistema operativo iniciará automáticamente el asistente de instalación.



Antes de continuar, se debe indicar al "llavero" del asistente la forma de Inicio de Sesión y se pulsa ok.



Solicitará la contraseña del certificado que Izenpe entregó con la emisión del certificado.





El certificado raíz de Izenpe suele estar previamente instalado en el sistema operativo como Entidad de Confianza, en ese caso el certificado está listo para usarse.

Si fuera el caso, habrá que editar individualmente cada propiedad del certificado desplegando la opción “Confiar”, o bien, Aceptar todas haciendo *click* sobre “Confiar Siempre”.