Tarjeta Virtual

v.4.0.8

Manual de instalación y uso

Plataforma macOS

izenpe

CONTENIDO

1. Introducción

2. Casos de uso

    2.1 Firma de documentos y formularios

    2.2 Acceso a sedes electrónicas

    2.3 Aplicaciones compatibles

3. Requisitos de sistema

    3.1 Sistema operativo

    3.2 Navegadores y aplicaciones

    3.3 Conectividad de red

4. Instalación y desinstalación

    4.1 Instalación desde la Mac App Store

    4.2 Instalación desde el fichero DMG

    4.3 Desinstalación

5. Uso

    5.1 Primera ejecución

    5.2 Vincular un certificado

    5.3 Activar y desactivar certificados

    5.4 Acceso a sedes electrónicas

    5.5 Icono de la barra de estado

    5.6 Ajustes

    5.7 Reportar un problema

    5.8 Salir de la aplicación

6. Notas de la versión 4.0.8

1. Introducción

Tarjeta Virtual permite utilizar en su Mac los certificados digitales que tiene custodiados en la nube de Izenpe (**BakQ** y **Profesional en la nube**), sin necesidad de tarjeta física ni de lector de tarjetas.

Con la aplicación instalada y un certificado activo, sus certificados quedan publicados en el almacén de certificados del sistema (el *Llavero* de macOS). A partir de ese momento, Safari, Google Chrome, Adobe Acrobat y el resto de aplicaciones del equipo pueden utilizarlos para identificarle o para firmar, igual que si estuvieran instalados directamente en el ordenador.

Este manual describe los casos de uso, los requisitos del sistema, el procedimiento de instalación y desinstalación y la operativa habitual de la aplicación en su versión 4.0.8 para macOS.

2. Casos de uso

2.1 Firma de documentos y formularios

Con un certificado activo, puede firmar electrónicamente sin ningún paso adicional. Por ejemplo:

- Firmar documentos PDF desde Adobe Acrobat.
- Firmar formularios y solicitudes en sedes electrónicas desde Safari o Google Chrome.
- Utilizar cualquier otra aplicación del Mac que pida un certificado del sistema.

Importante

Los certificados gestionados por Tarjeta Virtual no pueden importarse ni eliminarse a mano desde el Llavero de macOS. Se publican y se retiran desde la propia aplicación, activando o desactivando cada certificado.

2.2 Acceso a sedes electrónicas

Tarjeta Virtual le permite identificarse con certificado digital en cualquier sede electrónica, oficina virtual o servicio telemático que admita certificados electrónicos. La identificación se realiza desde su navegador habitual, sin que usted tenga que configurar nada.

2.3 Aplicaciones compatibles

Los certificados de Tarjeta Virtual pueden utilizarse desde cualquier aplicación que use el almacén de certificados del sistema. Entre otras:

- Navegadores: Safari y Google Chrome.
- Lectores y editores de PDF: Adobe Acrobat.
- Otras aplicaciones de macOS que soliciten un certificado del sistema.

Nota

Mozilla Firefox, AutoFirma e Idazki Desktop no utilizan el almacén de certificados del sistema, sino un almacén propio. Para usar los certificados de Tarjeta Virtual desde esas aplicaciones es necesario instalar previamente una librería puente adicional. Consulte con el Centro de Atención al Usuario de Izenpe o revise el manual técnico de esta misma versión, donde se describe el procedimiento completo.

3. Requisitos de sistema

3.1 Sistema operativo

Tarjeta Virtual 4.0.8 requiere **macOS 11.5 o posterior**. Funciona tanto en equipos Mac con procesador Intel como en equipos con chip de Apple.

La instalación no requiere permisos de administrador: basta con la cuenta habitual del usuario.

Importante

La aplicación debe quedar instalada en la carpeta **Aplicaciones** del Mac. Si se ejecuta desde cualquier otra ubicación (por ejemplo, directamente desde la ventana del DMG o desde la carpeta Descargas), **los certificados no llegarán a publicarse en el sistema** y no aparecerán en Safari, Chrome ni Adobe Acrobat. Este punto se explica con detalle en el apartado 4.2.

3.2 Navegadores y aplicaciones

Los certificados de Tarjeta Virtual pueden utilizarse desde:

Aplicación	Versiones soportadas
Safari	Últimas versiones
Google Chrome	Últimas versiones
Adobe Acrobat	DC y posteriores
Mozilla Firefox	Últimas versiones (requiere librería puente)
AutoFirma	Últimas versiones (requiere librería puente)
Idazki Desktop	Últimas versiones (requiere librería puente)

3.3 Conectividad de red

Tarjeta Virtual necesita conexión a Internet para identificarle ante los servidores de Izenpe y para realizar las operaciones de firma. La aplicación respeta la configuración de red y de proxy definida en las Preferencias del Sistema de macOS.

En redes corporativas con cortafuegos, el responsable informático debe garantizar que el equipo pueda acceder a los servicios de Izenpe.

4. Instalación y desinstalación

Tarjeta Virtual para macOS se distribuye por dos vías, ambas oficiales de Izenpe y funcionalmente idénticas:

- A través de la **Mac App Store**.
- Mediante un **fichero DMG** descargable desde la web de Izenpe.

Elija la que le resulte más cómoda. Si su Mac tiene acceso a la App Store, la primera opción es la más sencilla, porque las actualizaciones se aplican solas.

4.1 Instalación desde la Mac App Store

Para instalar la aplicación desde la tienda de Apple:

1. Abra la aplicación **App Store** en su Mac.
2. Busque **Tarjeta virtual**. Compruebe que el desarrollador es **IZENPE S.A.**
3. Pulse **Obtener** y, a continuación, **Instalar**. Puede que la App Store le pida su ID de Apple o su huella con Touch ID.

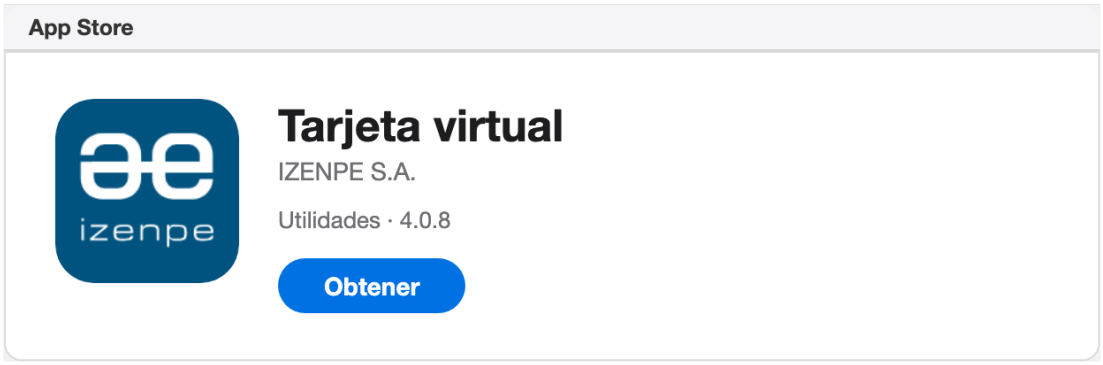


Figura 1 — Ficha de Tarjeta Virtual en la Mac App Store.

La App Store coloca la aplicación automáticamente en la carpeta **Aplicaciones**, por lo que no hay que hacer nada más. Puede lanzarla desde el Launchpad o desde la propia carpeta Aplicaciones.

4.2 Instalación desde el fichero DMG

Si prefiere descargar la aplicación desde la web de Izenpe, recibirá un fichero con extensión `.dmg`. Para instalarla:

1. Haga doble clic sobre el fichero `.dmg` descargado. Se abrirá una ventana con el icono de la aplicación y un acceso a la carpeta **Aplicaciones**.
2. **Arrastre el icono de Tarjeta Virtual sobre la carpeta Aplicaciones.**
3. Espere a que termine la copia y expulse la imagen del disco (el icono del DMG que aparece en el escritorio o en el Finder).
4. Abra la aplicación desde la carpeta **Aplicaciones** o desde el Launchpad.

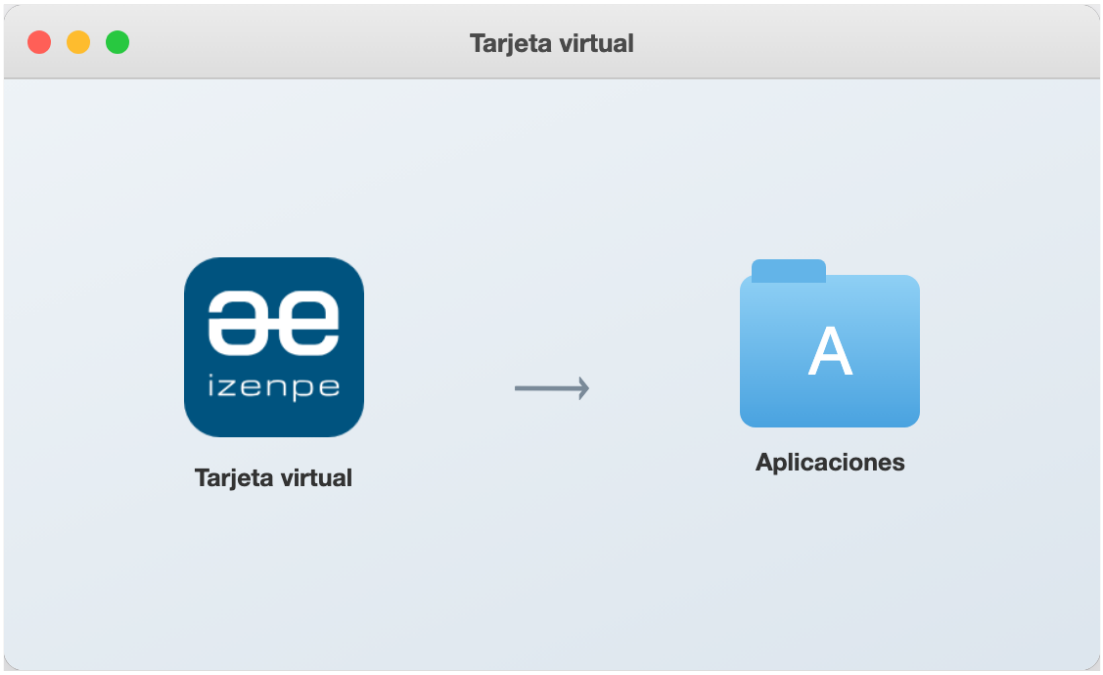


Figura 2 — Ventana del DMG: arrastre la aplicación sobre la carpeta Aplicaciones.

Importante

No abra la aplicación haciendo doble clic sobre ella dentro de la ventana del DMG, ni la ejecute desde la carpeta Descargas. Para que sus certificados se publiquen en el sistema y aparezcan en Safari, Chrome o Adobe Acrobat, la aplicación **tiene que estar copiada en la carpeta Aplicaciones** y ejecutarse desde allí. Si ya la ha abierto desde otra ubicación, ciérrela, arrástrela a Aplicaciones y vuelva a abrirla desde esa carpeta.

Nota

La primera vez que abra una aplicación descargada de Internet, macOS le pedirá confirmación: pulse **Abrir**. La aplicación está firmada por Izenpe y validada por Apple, de modo que el sistema indicará que no contiene software malicioso. Este aviso es el comportamiento habitual de macOS con cualquier descarga y solo aparece la primera vez.

4.3 Desinstalación

Para desinstalar la aplicación:

- Abra la carpeta **Aplicaciones** en el Finder y arrastre **Tarjeta virtual** a la **Papelera**.
- Si la instaló desde la Mac App Store, también puede desinstalarla desde el **Launchpad**: mantenga pulsado el icono hasta que empiece a moverse y pulse el aspa de borrado.

Al eliminar la aplicación, los certificados dejan de estar publicados en el sistema. Sus certificados siguen a salvo en la nube de Izenpe: no se pierde nada, y podrá volver a vincularlos si reinstala la aplicación.

5. Uso

Este capítulo describe la operativa habitual con la aplicación, desde la primera ejecución hasta el acceso a sedes electrónicas mediante certificado digital. Las capturas mostradas corresponden a la versión en castellano; la versión en euskera mantiene la misma estructura y diseño.

5.1 Primera ejecución

Abra la aplicación desde la carpeta **Aplicaciones** o desde el Launchpad.

La primera vez, la pantalla principal muestra una franja de bienvenida con el mensaje "*¡Instalación terminada!*", un selector de idioma (Castellano / Euskera) y un aviso sobre el icono de la barra de estado. Debajo aparecen las dos tarjetas de certificado disponibles, todavía sin vincular.



Figura 3 — Pantalla principal en la primera ejecución, con la franja de bienvenida.

En las siguientes ejecuciones, la franja de bienvenida ya no se muestra: la aplicación abre directamente la pantalla con las tarjetas de certificados.

La ventana tiene un tamaño fijo (500 × 680 píxeles con el mensaje de bienvenida y 500 × 500 una vez este desaparece) y no puede redimensionarse ni minimizarse.

5.2 Vincular un certificado

Tarjeta Virtual permite vincular dos tipos de certificado:

- **DNI / NIE, contraseña y código SMS:** es el certificado de ciudadano, que se obtiene identificándose con **BakQ**.
- **Profesional en la nube:** es el certificado profesional, asociado a una organización, para empleados públicos y profesionales colegiados o autónomos.

Mientras un certificado no está vinculado, su tarjeta muestra el icono del tipo de certificado y la opción **+ Vincular**:

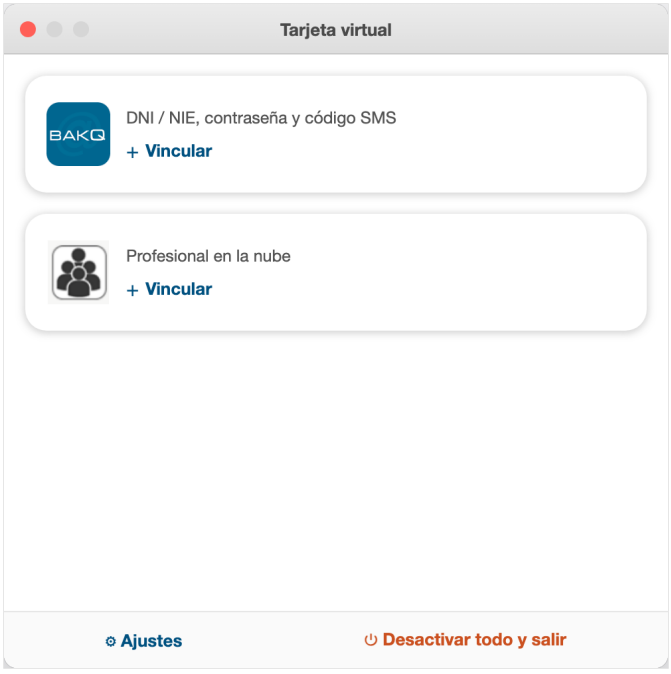


Figura 4 — Pantalla principal con los dos certificados sin vincular.

Para vincular un certificado, pulse sobre la tarjeta correspondiente. Se abrirá la ventana de identificación de Izenpe dentro de la propia aplicación.

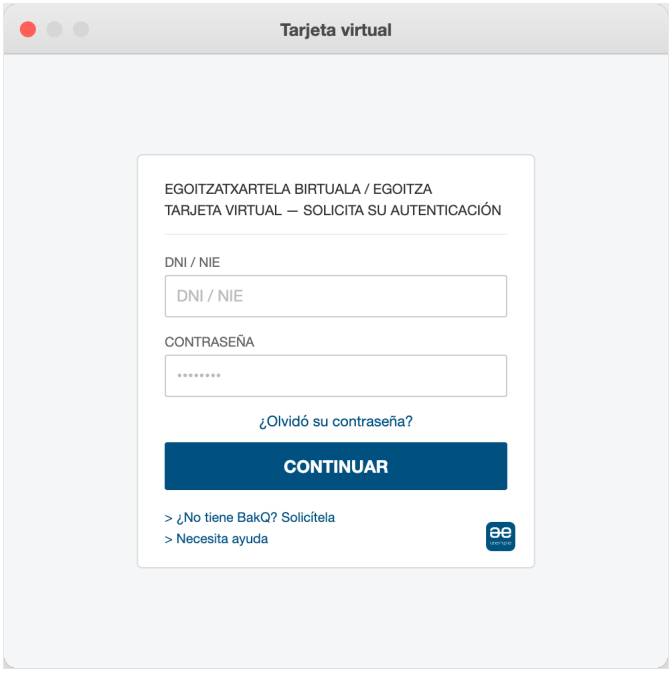


Figura 5 — Ventana de identificación de Izenpe.

Introduzca sus credenciales y complete el proceso de identificación (en el caso de BakQ, mediante el código que recibirá por SMS). Al terminar, el certificado queda vinculado a la aplicación.

La vinculación se realiza una sola vez por certificado. Sus credenciales no se guardan en el ordenador.

5.3 Activar y desactivar certificados

Una vez vinculado, la tarjeta del certificado cambia de aspecto: muestra el nombre del titular, su identificador (DNI / NIE en el certificado de ciudadano, o el nombre de la organización en el profesional) y un **botón de encendido** circular. Ese botón indica el estado del certificado y permite activarlo o desactivarlo con un solo clic:

- **Botón verde:** el certificado está activo y disponible para las aplicaciones del Mac.
- **Botón gris:** el certificado está vinculado pero desactivado, por lo que no puede utilizarse para firmar ni identificarse.



Figura 6 — Certificado de ciudadano (BakQ) vinculado y activo.



Figura 7 — Certificado profesional en la nube, vinculado y activo.



Figura 8 — Certificado vinculado pero desactivado (botón gris).

Nota

Un certificado permanece activo durante **15 minutos**. Pasado ese tiempo la sesión caduca y el certificado deja de estar disponible. Para volver a utilizarlo, basta con pulsar de nuevo sobre el botón de encendido de su tarjeta.

Si el Mac entra en reposo y después despierta, la aplicación renueva la sesión automáticamente, sin que usted tenga que hacer nada.

5.4 Acceso a sedes electrónicas

Con un certificado activo, puede acceder a cualquier sede electrónica desde su navegador habitual (Safari, Google Chrome…). Cuando la sede le pida identificarse, el navegador mostrará su certificado de Tarjeta Virtual junto a los demás certificados que tuviera instalados; selecciónelo para continuar.

No hace falta que la ventana de Tarjeta Virtual esté visible: es suficiente con que la aplicación se esté ejecutando, algo que puede comprobar mirando el icono de la barra de estado.

Nota

Para comprobar que todo funciona correctamente, puede utilizar la herramienta de prueba de Izenpe: entre en https://servicios.izenpe.com/, acceda a *Herramientas de certificados digitales* y elija *Probar identificación*.

5.5 Icono de la barra de estado

Mientras la aplicación está en ejecución, se mantiene visible un icono en la barra de estado de macOS, en la parte superior derecha de la pantalla, junto al reloj. Al pulsar sobre él se despliega un menú que muestra el estado actual:

- **Conectado:** hay al menos un certificado activo.
- **Desconectado:** no hay ningún certificado activo o no hay conexión con los servidores de Izenpe.
- **Verificando:** la aplicación está comprobando la conexión.

El menú ofrece además las opciones **Mostrar aplicación**, **Ocultar aplicación** y **Salir**.

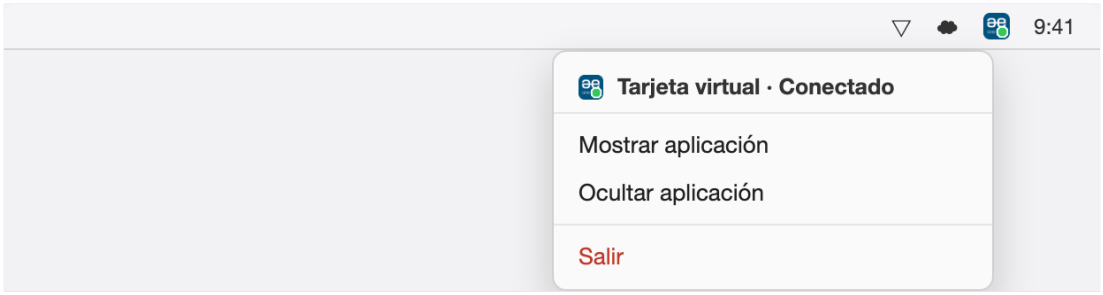


Figura 9 — Icono en la barra de estado de macOS y su menú.

5.6 Ajustes

La pantalla **Ajustes**, accesible desde el botón del mismo nombre situado en la parte inferior izquierda de la ventana principal, permite configurar la aplicación.



Figura 10 — Pantalla de Ajustes.

- **Perfiles a mostrar en la pantalla principal:** permite ocultar la tarjeta de ciudadano, la de profesional en la nube o ambas. Debe mantenerse siempre al menos una visible.
- **Certificados vinculados:** muestra los certificados ya vinculados y permite desvincularlos con la opción *Desvincular*.
- **Idioma:** permite cambiar entre Castellano y Euskera. El cambio se aplica de inmediato.
- **Reportar un problema:** abre el formulario descrito en el apartado siguiente.
- **Desactivar todo y salir:** desactiva todos los certificados y cierra la aplicación.

5.7 Reportar un problema

Si detecta un problema utilizando la aplicación, puede comunicarlo directamente al equipo de soporte de Izenpe desde la pantalla **Reportar un problema**, accesible desde Ajustes.

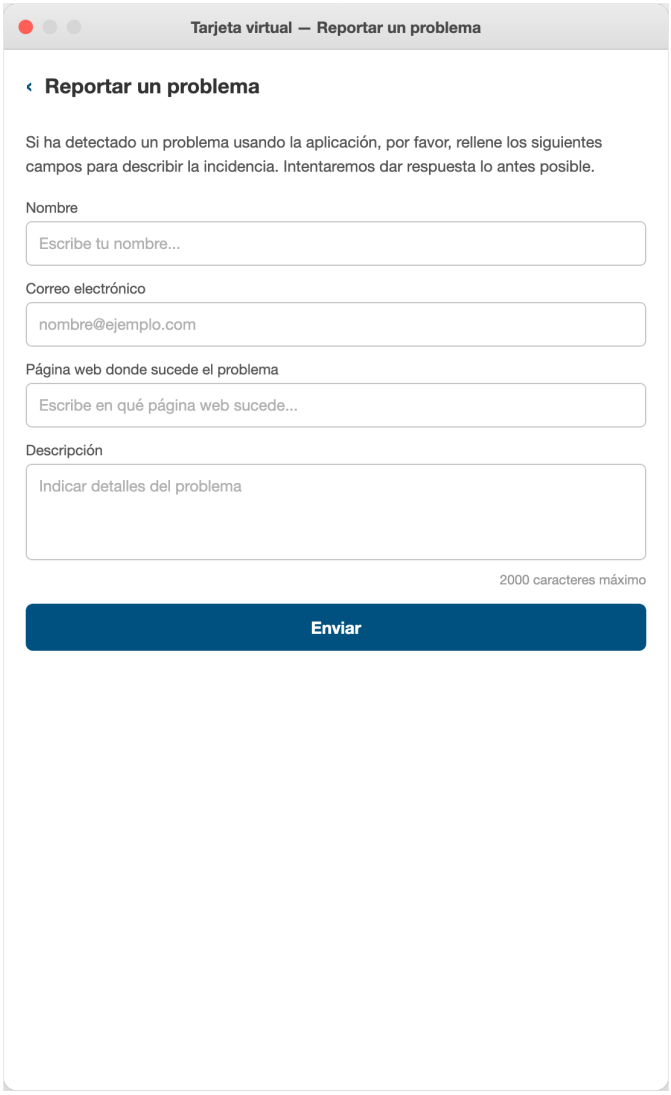


Figura 11 — Formulario para reportar un problema al equipo de soporte.

El aviso se envía al sistema de atención de Izenpe sin incluir información personal sensible ni sus credenciales.

5.8 Salir de la aplicación

Para cerrar Tarjeta Virtual dispone de dos vías:

- Pulsar **Desactivar todo y salir**, disponible en la parte inferior de la ventana principal y también en la pantalla de Ajustes.
- Pulsar sobre el icono de la barra de estado y elegir **Salir**.

Importante

Cerrar la ventana con el botón rojo no cierra la aplicación: simplemente la oculta, y los certificados que estuvieran activos siguen estándolo. Esto le permite seguir usándolos desde el navegador o desde Adobe Acrobat sin tener la ventana abierta. Para cerrar la aplicación de verdad, utilice una de las dos opciones anteriores.

6. Notas de la versión 4.0.8

6.1 Principales novedades

6.1.1 COMPATIBILIDAD CON SAFARI

Desde la versión 4.0.6, los certificados de Tarjeta Virtual funcionan también en **Safari**, además de en Google Chrome y Adobe Acrobat. Versiones anteriores de la aplicación no soportaban este navegador.

6.1.2 RENOVACIÓN AUTOMÁTICA TRAS LA SUSPENSIÓN

Cuando el Mac despierta del reposo, la aplicación renueva automáticamente la sesión de los certificados activos. Antes era necesario reactivarlos a mano.

6.1.3 UN ÚNICO CERTIFICADO EN EL SELECTOR DEL SISTEMA

La aplicación publica en el sistema únicamente el certificado correspondiente a la sesión activa. De esta forma, el selector de certificados del navegador muestra una sola entrada y resulta más fácil elegir la correcta.

6.1.4 DISTRIBUCIÓN EN LA MAC APP STORE

Además del fichero DMG descargable desde la web de Izenpe, la aplicación está disponible en la **Mac App Store**, lo que simplifica la instalación y mantiene el equipo siempre actualizado.

6.2 Requisitos y compatibilidad

La versión 4.0.8 requiere macOS 11.5 o posterior. Recuerde que la aplicación debe estar instalada en la carpeta **Aplicaciones** para que sus certificados se publiquen correctamente en el sistema.

Si utiliza Mozilla Firefox, AutoFirma o Idazki Desktop, tenga en cuenta que estas aplicaciones no usan el almacén de certificados de macOS y requieren una configuración adicional descrita en el manual técnico de esta misma versión.

> *Soporte: para cualquier incidencia o consulta relacionada con esta aplicación, puede contactar con el Centro de Atención al Usuario de Izenpe a través del sitio web https://www.izenpe.eus o utilizar la opción "Reportar un problema" descrita en el apartado 5.7 de este manual.*

© 2026 Izenpe S.A. — Todos los derechos reservados.