

Txartel Birtuala

4.0.8 b.

Instalatzeko eta erabiltzeko eskuliburua

macOS plataforma



EDUKIA

1. Sarrera

2. Erabilera-kasuak

2.1 Dokumentuak eta inprimakiak sinatzea

2.2 Egoitza elektronikoetarako sarbidea

2.3 Aplikazio bateragarriak

3. Sistemaren eskakizunak

3.1 Sistema eragilea

3.2 Nabigatzaileak eta aplikazioak

3.3 Sare-konektagarritasuna

4. Instalazioa eta desinstalazioa

4.1 Mac App Store-tik instalatzea

4.2 DMG fitxategitik instalatzea

4.3 Desinstalazioa

5. Erabilera

5.1 Lehen abiaraztea

5.2 Ziurtagiri bat estekatzea

5.3 Ziurtagiriak aktibatzea eta desaktibatzea

5.4 Egoitza elektronikoetarako sarbidea

5.5 Egoera-barrako ikonoa

5.6 Ezarpenak

5.7 Arazo baten berri ematea

5.8 Aplikaziotik irtetea

6. 4.0.8 bertsioaren oharrak

1. Sarrera

Txartel Birtualak lizenperen hodeian gordeta dituzun ziurtagiri digitalak (**BakQ** eta **Hodeiko profesionala**) zure Mac-ean erabiltzeko aukera ematen du, txartel fisikorik eta txartel-irakurgailurik behar izan gabe.

Aplikazioa instalatuta eta ziurtagiri bat aktibo dagoenean, zure ziurtagiriak sistemaren ziurtagiribiltzean argitaratuta geratzen dira (macOS-eko *Giltzategia*). Une horretatik aurrera, Safari, Google Chrome, Adobe Acrobat eta ekipoko gainerako aplikazioek ziurtagiri horiek erabil ditzakete zu identifikatzeko edo sinatzeko, ordenagailuan zuzenean instalatuta egongo balira bezala.

Eskuliburu honek erabilera-kasuak, sistemaren eskakizunak, instalazio- eta desinstalazio-prozedura eta aplikazioaren ohiko erabilera deskribatzen ditu, macOS-erako 4.0.8 bertsioan.

2. Erabilera-kasuak

2.1 Dokumentuak eta inprimakiak sinatzea

Ziurtagiri bat aktibo duzunean, elektronikoki sina dezakezu urrats gehigarriak egin beharrik gabe. Adibidez:

- PDF dokumentuak Adobe Acrobat-etik sinatzea.
- Egoitza elektronikoetako inprimakiak eta eskaerak Safari edo Google Chrome-tik sinatzea.
- Sistemaren ziurtagiri bat eskatzen duen Mac-eko beste edozein aplikazio erabiltzea.

Importante

Txartel Birtualak kudeatzen dituen ziurtagiriak ezin dira eskuz inportatu ez ezabatu macOS-eko Giltzategitik. Aplikazio beretik argitaratzen eta kentzen dira, ziurtagiri bakoitza aktibatuz edo desaktibatuz.

2.2 Egoitza elektronikoetarako sarbidea

Txartel Birtualak ziurtagiri digitalarekin identifikatzeko aukera ematen dizu ziurtagiri elektronikoak onartzen dituen edozein egoitza elektroniko, bulego birtual edo zerbitzu telematikotan. Identifikazioa zure ohiko nabigatzailetik egiten da, eta ez duzu ezer konfiguratu behar.

2.3 Aplikazio bateragarriak

Txartel Birtualeko ziurtagiriak sistemaren ziurtagiri-biltegia erabiltzen duen edozein aplikaziotatik erabil daitezke. Besteak beste:

- Nabigatzaileak: Safari eta Google Chrome.
- PDF irakurgailuak eta editoreak: Adobe Acrobat.
- Sistemaren ziurtagiri bat eskatzen duten macOS-eko beste aplikazio batzuk.

Nota

Mozilla Firefox, AutoFirma eta Idazki Desktop aplikazioek ez dute sistemaren ziurtagiri-biltegia erabiltzen, beren biltegi propioa baizik. Aplikazio horietatik Txartel Birtualeko ziurtagiriak erabiltzeko, aurrez zubi-liburutegi gehigarri bat instalatu behar da. Galdetu Izenperen Erabiltzaileari Arreta emateko Zerbitzuan edo begiratu bertsio honen beraren eskuliburu teknikoa, bertan prozedura osoa deskribatzen baita.

3. Sistemaren eskakizunak

3.1 Sistema eragilea

Txartel Birtuala 4.0.8 bertsioak **macOS 11.5 edo ondorengoa** behar du. Bai Intel prozesadoredun Mac ekipoetan, bai Appleren txipa duten ekipoetan funtzionatzen du.

Instalazioak ez du administratzaile-baimenik behar: erabiltzailearen ohiko kontuarekin nahikoa da.

Importante

Aplikazioa Mac-eko **Aplikazioak** karpetan instalatuta geratu behar da. Beste edozein kokapenetatik exekutatzeko bada (adibidez, zuzenean DMG-aren leihotik edo Deskargak karpetatik), **ziurtagiriak ez dira sisteman argitaratuko** eta ez dira agertuko ez Safarin, ez Chrome-n, ez Adobe Acrobat-en. Puntu hau xehetasunez azaltzen da 4.2 atalean.

3.2 Nabigatzaileak eta aplikazioak

Txartel Birtualeko ziurtagiriak ondorengoetatik erabil daitezke:

Aplikazioa	Onartutako bertsioak
Safari	Azken bertsioak
Google Chrome	Azken bertsioak
Adobe Acrobat	DC eta ondorengoak
Mozilla Firefox	Azken bertsioak (zubi-liburutegia behar du)
AutoFirma	Azken bertsioak (zubi-liburutegia behar du)
Idazki Desktop	Azken bertsioak (zubi-liburutegia behar du)

3.3 Sare-konektagarritasuna

Txartel Birtualak Internet konexioa behar du lizenperen zerbitzarien aurrean zu identifikatzeko eta sinadura-eragiketak egiteko. Aplikazioak macOS-eko Sistemaren Hobespenetan definitutako sare- eta proxy-konfigurazioa errespetatzen du.

Suebakia duten sare korporatiboetan, IT arduradunak bermatu behar du ekipoak lizenperen zerbitzuetara sartzeko aukera duela.

4. Instalazioa eta desinstalazioa

macOS-erako Txartel Birtuala bi bidetatik banatzen da, biak Izenperen ofizialak eta funtzionalki berdinak:

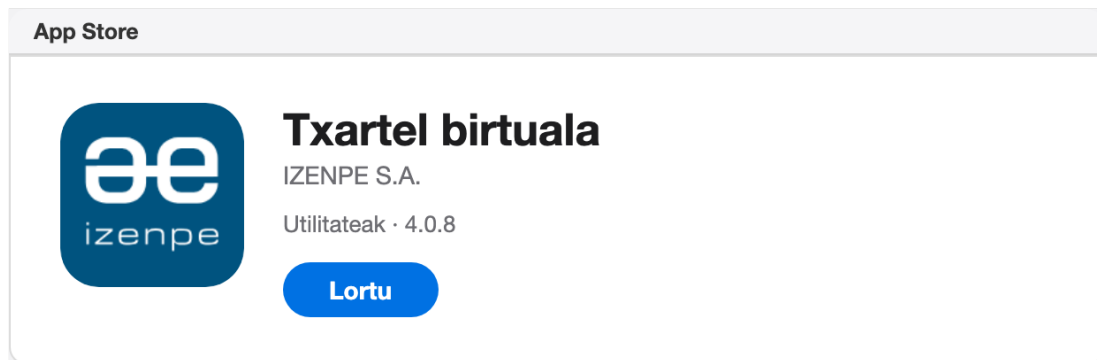
- **Mac App Store** bidez.
- Izenperen webgunetik deskarga daitekeen **DMG fitxategi** baten bidez.

Aukeratu erosoena egiten zaizuna. Zure Mac-ak App Store-rako sarbidea badu, lehen aukera da errazena, eguneraketak berez aplikatzen baitira.

4.1 Mac App Store-tik instalatzea

Aplikazioa Appleren dendatik instalatzeko:

1. Ireki **App Store** aplikazioa zure Mac-ean.
2. Bilatu **Txartel birtuala**. Egiatzatu garatzailea **IZENPE S.A.** dela.
3. Sakatu **Lortu** eta, ondoren, **Instalatu**. App Store-k zure Apple IDa edo Touch ID bidezko hatz-marka eska diezazuke.



1. irudia — Txartel Birtualaren fitxa Mac App Store-n.

App Store-k automatikoki jartzen du aplikazioa **Aplikazioak** karpetan, beraz ez duzu beste ezer egin behar. Launchpad-etik edo Aplikazioak karpetatik bertatik abiaraz dezakezu.

4.2 DMG fitxategitik instalatzea

Aplikazioa lizenperen webgunetik deskargatzea nahiago baduzu, `.dmg` luzapena duen fitxategi bat jasoko duzu. Instalatzeko:

1. Egin klik bikoitza deskargatutako `.dmg` fitxategiaren gainean. Aplikazioaren ikonoa eta **Aplikazioak** karpetarako sarbidea dituen leiho bat irekiko da.
2. Arrastatu Txartel Birtualaren ikonoa Aplikazioak karpetaren gainera.
3. Itxaron kopia amaitu arte eta atera diskoaren irudia (mahaigainean edo Finder-en agertzen den DMG ikonoa).
4. Ireki aplikazioa **Aplikazioak** karpetatik edo Launchpad-etik.



2. irudia — DMG-aren leihoa: arrastatu aplikazioa Aplikazioak karpetaren gainera.

Importante

Ez ireki aplikazioa DMG-aren leihoaren barruan klik bikoitza eginez, ezta Deskargak karpetatik exekutatu ere. Zure ziurtagiriak sisteman argitaratu eta Safarin, Chrome-n edo Adobe Acrobat-en ager daitezen, aplikazioa **Aplikazioak karpetan kopiatuta egon behar da** eta handik exekutatu behar da. Jada beste kokapen batetik ireki baduzu, itxi ezazu, arrastatu Aplikazioak karpetara eta ireki berriro karpeta horretatik.

Nota

Internetetik deskargatutako aplikazio bat lehen aldiz irekitzean, macOS-ek baieztapena eskatuko dizu: sakatu **Ireki**. Aplikazioa lizenpekin sinatuta eta Applek balioztatuta dago; beraz, sistemak adieraziko du ez duela software kaltegarriarik. Abisu hau macOS-ek edozein deskargarekin duen ohiko jokabidea da, eta lehen aldian bakarrik agertzen da.

4.3 Desinstalazioa

Aplikazioa desinstalatzeko:

- Ireki **Aplikazioak** karpeta Finder-en eta arrastatu **Txartel birtuala Zakarrontzira**.
- Mac App Store-tik instalatu baduzu, **Launchpad**-etik ere desinstala dezakezu: eduki sakatuta ikonoa mugitzen hasi arte eta sakatu ezabatzeko ezaugarria.

Aplikazioa ezabatzean, ziurtagiriak sisteman argitaratuta egoteari uzten diote. Zure ziurtagiriek lizenperen hodeian jarraitzen dute seguru: ez da ezer galtzen, eta berriro estekatu ahal izango dituzu aplikazioa berrinstalatzeko gero.

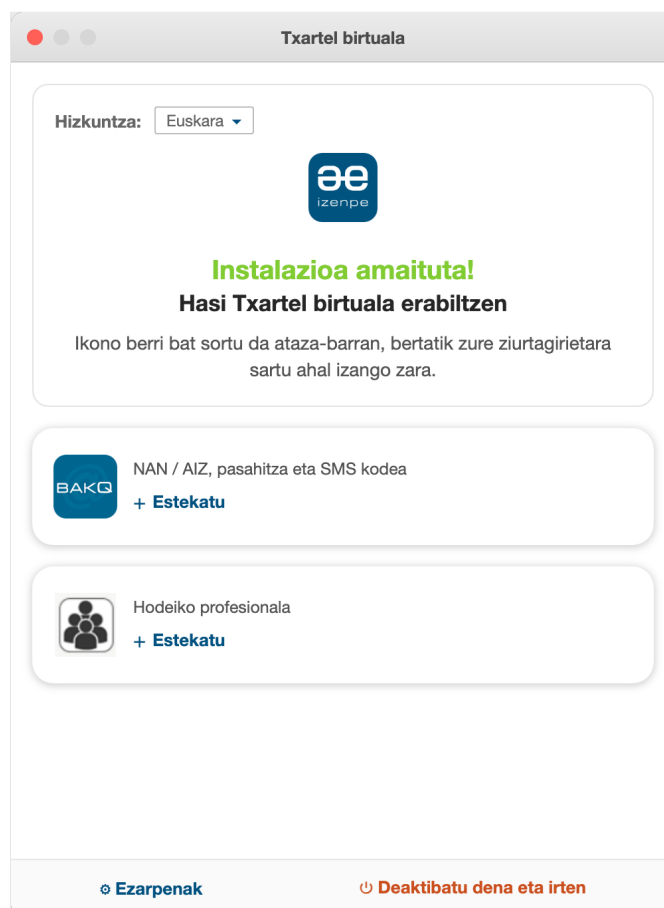
5. Erabilera

Kapitulu honek aplikazioaren ohiko erabilera deskribatzen du, lehen abiaraztetik ziurtagiri digitalaren bidez egoitza elektronikoetara sartu arte. Erakusten diren irudiak euskarazko bertsioari dagozkio; gaztelaniazko bertsioak egitura eta diseinu bera mantentzen ditu.

5.1 Lehen abiaraztea

Ireki aplikazioa **Aplikazioak** karpetatik edo Launchpad-etik.

Lehen aldian, pantaila nagusiak ongietorri-banda bat erakusten du *"Instalazioa amaituta!"* mezuarekin, hizkuntza-hautatzaile batekin (Gaztelania / Euskara) eta egoera-barrako ikonoari buruzko ohar batekin. Azpian, eskuragarri dauden bi ziurtagiri-txartelak agertzen dira, oraindik estekatu gabe.



3. irudia — Pantaila nagusia lehen abiaraztean, ongietorri-bandarekin.

Ondorengo abiarazteetan, ongietorri-banda jada ez da erakusten: aplikazioak zuzenean irekitzen du ziurtagiri-txartelen pantaila.

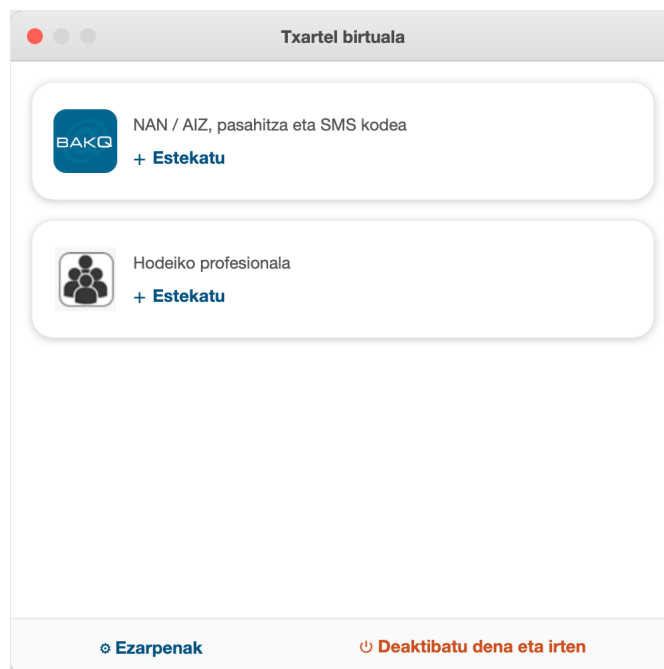
Leihoak tamaina finkoa du (500 × 680 pixel ongietorri-mezuarekin eta 500 × 500 mezu hori desagertu ondoren) eta ezin da ez tamainaz aldatu ez minimizatu.

5.2 Ziurtagiri bat estekatzea

Txartel Birtualak bi ziurtagiri-mota estekatzeko aukera ematen du:

- **NAN / AIZ, pasahitza eta SMS kodea:** herritarraren ziurtagiria da, **BakQ** bidez identifikatuz lortzen dena.
- **Hodeiko profesionala:** ziurtagiri profesionala da, erakunde bati lotua, langile publikoentzat eta profesional kolegiatu edo autonomoentzat.

Ziurtagiri bat estekatu gabe dagoen bitartean, bere txartelak ziurtagiri-motaren ikonoa eta **+ Estekatu** aukera erakusten ditu:



4. irudia — Pantaila nagusia bi ziurtagiriak estekatu gabe.

Ziurtagiri bat estekatzeko, sakatu dagokion txartela. Izenperen identifikazio-leihoa irekiko da aplikazioaren barruan bertan.

5. irudia — Izenperen identifikazio-leihoak.

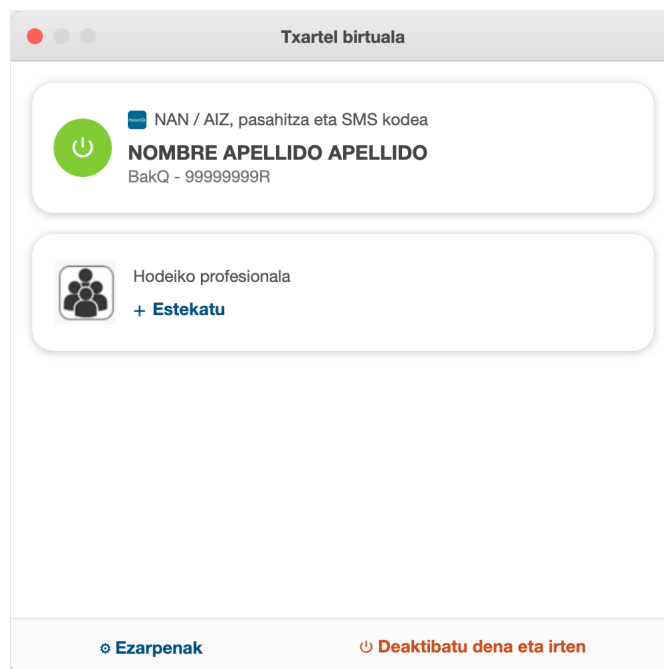
Sartu zure kredentzialak eta osatu identifikazio-prozesua (BakQ-ren kasuan, SMS bidez jasoko duzun kodearen bidez). Amaitutakoan, ziurtagiria aplikazioan estekatuta geratzen da.

Estekatzea ziurtagiri bakoitzeko behin bakarrik egiten da. Zure kredentzialak ez dira ordenagailuan gordetzen.

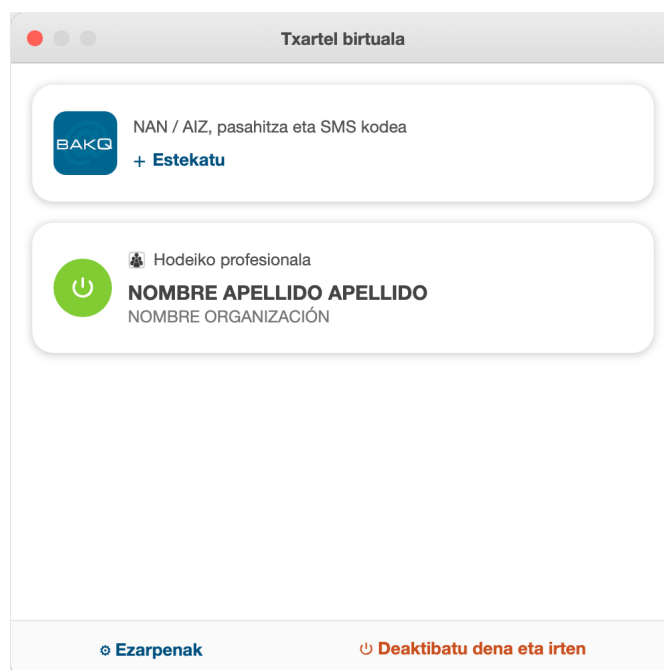
5.3 Ziurtagiriak aktibatzea eta desaktibatzea

Behin estekatuta, ziurtagiriaren txartelak itxura aldatzen du: titularren izena, haren identifikatzailea (NAN / AIZ herritarraren ziurtagirian, edo erakundearen izena profesionalean) eta **pizteko botoi** zirkular bat erakusten ditu. Botoi horrek ziurtagiriaren egoera adierazten du eta klik bakar batekin aktibatu edo desaktibatzeko aukera ematen du:

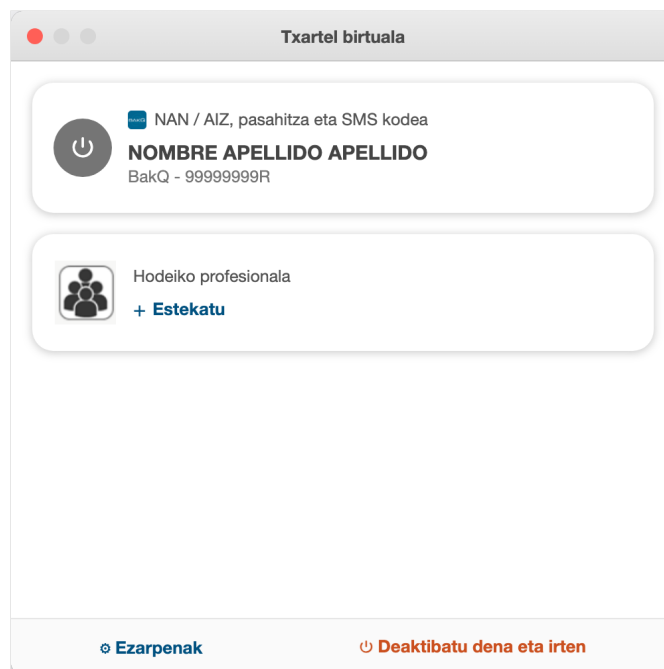
- **Botoi berdea:** ziurtagiria aktibo dago eta Mac-eko aplikazioentzat eskuragarri.
- **Botoi grisa:** ziurtagiria estekatuta dago, baina desaktibatuta; beraz, ezin da erabili ez sinatzeko ez identifikatzeko.



6. irudia — Herritarraren ziurtagiria (BakQ) estekatuta eta aktibo.



7. irudia — Hodeiko ziurtagiri profesionala, estekatuta eta aktibo.



8. irudia — Ziurtagiria estekatuta baina desaktibatuta (botoi grisa).

Nota

Ziurtagiri bat **15 minutuz** egoten da aktibo. Denbora hori igarotakoan saioa iraungi egiten da eta ziurtagiria ez da eskuragarri egongo. Berrir erabiltzeko, nahikoa da bere txarteleko pizteko botoia berrir sakatzea.

Mac-a atsedenean sartu eta gero esnatzen bada, aplikazioak automatikoki berritzen du saioa, zuk ezer egin beharrik gabe.

5.4 Egoitza elektronikoetarako sarbidea

Ziurtagiri bat aktibo duzunean, edozein egoitza elektronikotara sar zaitezke zure ohiko nabigatzailetik (Safari, Google Chrome...). Egoitzak identifikatzeko eskatzen dizunean, nabigatzaileak Txartel Birtualeko zure ziurtagiria erakutsiko du instalatuta zenituen gainerako ziurtagiriekin batera; hautatu ezazu jarraitzeko.

Ez da beharrezkoa Txartel Birtualaren leihoa ikusgai egotea: nahikoa da aplikazioa exekutatzen ari izatea, eta hori egoera-barrako ikonoari begiratzuz egiazta dezakezu.

Nota

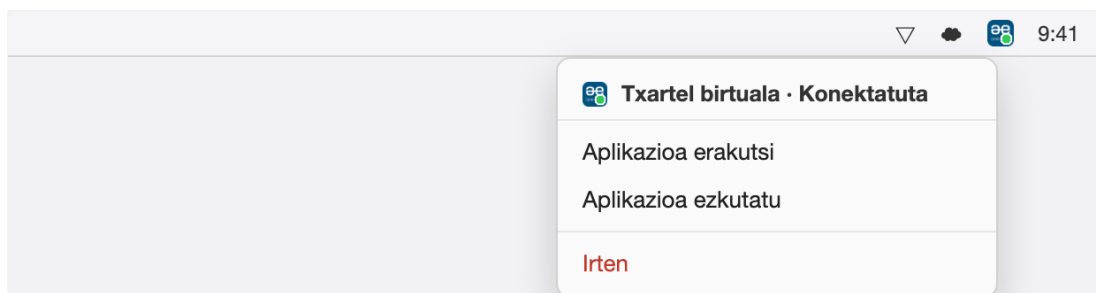
Dena behar bezala dabilela egiaztatzeko, lizenperen probarako tresna erabil dezakezu: sartu <https://servicios.izenpe.com/> helbidean, joan *Ziurtagiri digitalen tresnak* atalera eta aukeratu *Identifikazioa probatu*.

5.5 Egoera-barrako ikonoa

Aplikazioa exekutatzen ari den bitartean, ikono bat ikusgai mantentzen da macOS-eko egoera-barran, pantailaren goiko eskuineko aldean, erlojuaren ondoan. Ikonoaren gainean sakatzean, uneko egoera erakusten duen menu bat zabaltzen da:

- **Konektatuta:** gutxienez ziurtagiri bat aktibo dago.
- **Deskonektatuta:** ez dago ziurtagiri aktiborik edo ez dago konexiorik lizenperen zerbitzariekin.
- **Egiaztatzen:** aplikazioa konexioa egiaztatzen ari da.

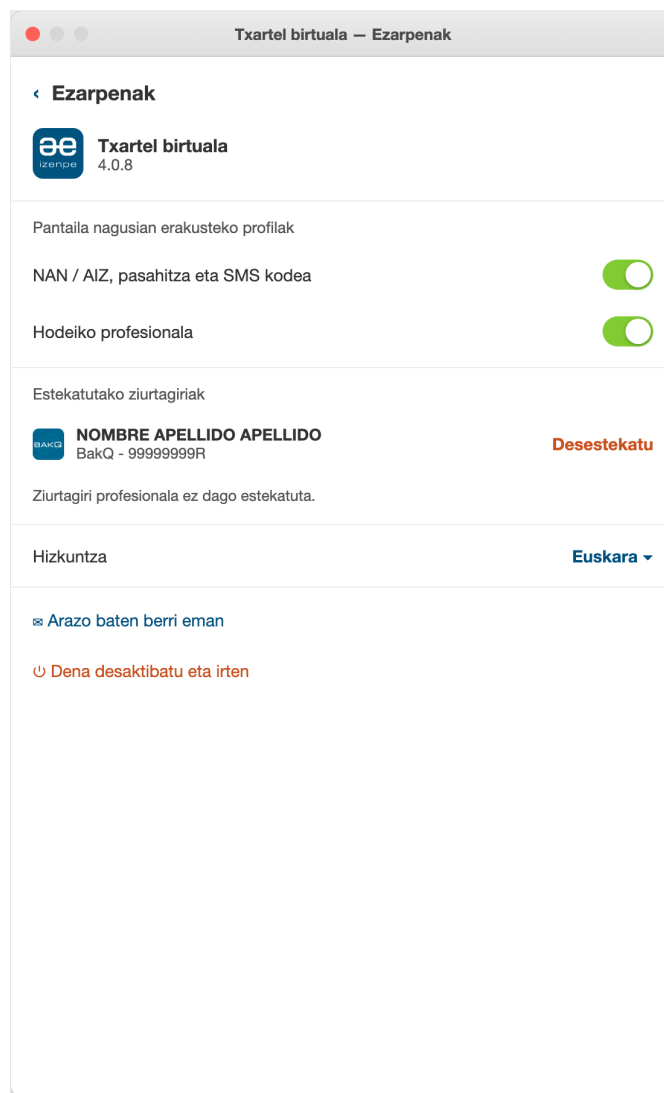
Menuak, gainera, **Aplikazioa erakutsi**, **Aplikazioa ezkutatu** eta **Irten** aukerak eskaintzen ditu.



9. irudia — macOS-eko egoera-barrako ikonoa eta haren menua.

5.6 Ezarpenak

Ezarpenak pantailak, leiho nagusiaren beheko ezkerreko aldean dagoen izen bereko botoitik atzigarria denak, aplikazioa konfiguratzeke aukera ematen du.



10. irudia — Ezarpenak pantaila.

- **Pantaila nagusian erakusteko profilak:** herritarraren txartela, hodeiko profesionalarena edo biak ezkutatzeko aukera ematen du. Gutxienez bat beti ikusgai mantendu behar da.
- **Estekatutako ziurtagiriak:** jada estekatuta dauden ziurtagiriak erakusten ditu eta *Desestekatu* aukeraren bidez desestekatzeko aukera ematen du.
- **Hizkuntza:** Gaztelania eta Euskararen artean aldatzeko aukera ematen du. Aldaketa berehala aplikatzen da.
- **Arazo baten berri eman:** hurrengo atalean deskribatzen den inprimakia irekitzen du.
- **Dena desaktibatu eta irten:** ziurtagiri guztiak desaktibatzen ditu eta aplikazioa ixten du.

5.7 Arazo baten berri ematea

Aplikazioa erabiltzean arazoren bat antzematen baduzu, zuzenean Izenperen laguntza-taldeari jakinaraz diezaiokezu **Arazo baten berri eman** pantailatik, Ezarpenetatik atzigarria dena.

Txartel birtuala — Arazo baten berri eman

◀ **Arazo baten berri eman**

Aplikazioa erabiltzean arazoren bat antzeman baduzu, mesedez, bete hurrengo eremuak gorabehera deskribatzeko. Ahalik eta azkarren erantzuten saiatuko gara.

Izena

Posta elektronikoa

Arazoa gertatzen den webgunea

Deskribapena

Gehienez 2000 karaktere

Bidali

11. irudia — Laguntza-taldeari arazo bat jakinarazteko inprimakia.

Jakinarazpena Izenperen arreta-sistemara bidaltzen da, datu pertsonal sentikorrik eta zure kredentzialik sartu gabe.

5.8 Aplikaziotik irtetea

Txartel Birtuala ixteko bi bide dituzu:

- Sakatu **Dena desaktibatu eta irten**, leiho nagusiaren beheko aldean eta Ezarpenak pantailan ere eskuragarri dagoena.
- Sakatu egoera-barrako ikonoaren gainean eta hautatu **Irten**.

Importante

Leihoa botoi gorriarekin ixteak ez du aplikazioa ixten: ezkutatu besterik ez du egiten, eta aktibo zeuden ziurtagiriak aktibo mantentzen dira. Horrek nabigatzailetik edo Adobe Acrobat-etik erabiltzen jarraitzeko aukera ematen dizu, leihoa irekita izan beharrik gabe. Aplikazioa benetan ixteko, erabili aurreko bi aukeretako bat.

6. 4.0.8 bertsioaren oharrak

6.1 Berritasun nagusiak

6.1.1 SAFARI-REKIKO BATERAGARRITASUNA

4.0.6 bertsiotik aurrera, Txartel Birtualeko ziurtagiriek **Safari**-n ere funtzionatzen dute, Google Chrome eta Adobe Acrobat-en gainera. Aplikazioaren aurreko bertsioek ez zuten nabigatzaile hau onartzen.

6.1.2 BERRITZE AUTOMATIKOA ESEKITZEAREN ONDOREN

Mac-a atsedenetik esnatzen denean, aplikazioak automatikoki berritzen du ziurtagiri aktiboen saioa. Lehen eskuz berraktibatu behar ziren.

6.1.3 ZIURTAGIRI BAKARRA SISTEMAREN HAUTATZAILEAN

Aplikazioak saio aktiboari dagokion ziurtagiria bakarrik argitaratzen du sisteman. Horrela, nabigatzailearen ziurtagiri-hautatzaileak sarrera bakarra erakusten du eta errazagoa da egokia aukeratzea.

6.1.4 BANAKETA MAC APP STORE-N

Izenperen webgunetik deskarga daitekeen DMG fitxategiaz gain, aplikazioa **Mac App Store**-n dago eskuragarri; horrek instalazioa errazten du eta ekipoa beti eguneratuta mantentzen du.

6.2 Eskakizunak eta bateragarritasuna

4.0.8 bertsioak macOS 11.5 edo ondorengoa behar du. Gogoratu aplikazioak **Aplikazioak** karpetan instalatuta egon behar duela, zure ziurtagiriak sisteman behar bezala argitaratu daitezen.

Mozilla Firefox, AutoFirma edo Idazki Desktop erabiltzen badituzu, kontuan izan aplikazio horiek ez dutela macOS-eko ziurtagiri-biltegia erabiltzen eta konfigurazio gehigarri bat behar dutela, bertsio honen beraren eskuliburu teknikoan deskribatuta dagoena.

Laguntza: aplikazio honi buruzko gertaera edo galdera oro Izenperen Erabiltzaileari Arreta emateko Zerbitzura zuzendu daiteke <https://www.izenpe.eus> webgunearen bidez, edo eskuliburu honetako 5.7 atalean deskribatutako "Arazo baten berri eman" aukera erabiliz.

